

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis uraikan pada Bab IV sebelumnya terhadap sistem pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap, dapat ditarik kesimpulan dan saran atas sistem dan prosedur yang digunakan Rumah Sakit Umum Lawang Medika.

Penerapan struktur organisasi dan sistem pada Rumah Sakit Umum Lawang Medika khususnya pada pelayanan rawat jalan dan rawat inap secara garis besar sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari:

Sistem informasi akuntansi pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap yang dirancang dan diterapkan oleh Rumah Sakit Umum Lawang Medika telah diterapkannya unsur- unsur sistem informasi akuntansi yaitu formulir yang digunakan telah mengacu pada suatu formulir yang memadai, yaitu menggunakan kalimat sederhana, menggunakan tembusan atau rangkap, kertas yang digunakan baik, berjudul, bernomor urut, terdapat kolom otorisasi, dan intruksi pengisian yang jelas. Dengan adanya formulir-formulir tersebut dapat didistribusikan ke bagian yang terkait sehingga dapat dilakukan pengecekan.

Prosedur yang berkaitan dengan pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap telah berjalan dengan baik. setiap prosedur melibatkan beberapa

orang dalam satu bagian. Antar bagian yang terkait dalam pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap ini telah terdapat pengendalian yang baik.

akan tetapi perlu ada sedikit perbaikan yang semestinya dapat dijadikan tambahan agar implementasi sistem dan prosedur dapat berjalan lebih baik lagi, berikut hal- hal yang perlu diperbaiki pada Rumah Sakit Umum Lawang Medika:

1. Belum adanya *job description* yang tertulis untuk semua unit- unit yang ada pada struktur organisasi dan yang tidak ada pada struktur organisasi.
2. Sub bagian akuntansi dan keuangan merangkap tugas yang seharusnya dilakukan oleh sub bagian humas dan pemasaran.
3. Perangkapan tugas, pada bagian rekam medis merangkap sebagai *customer service*.

5.2 Saran

Untuk mengatasi masalah- masalah yang ada dalam sistem pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap pada Rumah Sakit Umum Lawang Medika, agar bisa lebih baik maka saran dari penulis adalah:

1. Sebaiknya sub bagian akuntansi dan keuangan tidak merangkap sebagai sub bagian humas dan pemasaran, sehingga membuat pekerjaan sub bagian akuntansi dan keuangan menjadi kurang efektif, dan dalam hal ini memungkinkan terjadinya tindakan- tindakan penyalahgunaan jabatan,

oleh karena itu diperlukan adanya karyawan baru untuk mengisi bagian humas dan pemasaran.

2. Perlu adanya *job description* yang tertulis untuk semua unit- unit yang ada pada struktur organisasi dan yang tidak ada pada struktur organisasi agar tidak terjadi perangkapan tugas dan pemisahan fungsi yang jelas.
3. Dalam pembuatan kartu identitas berobat, sebaiknya diberi nomor urut, sehingga dapat menghindari kesalahan pengetikan dan membuat pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien

