

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
RUMAH SAKIT UMUM LAWANG MEDIKA**

SKRIPSI



Oleh

FITRI ARDIANSARI

NIM : 09520028

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

MAULANA MALIK IBRAHIM

MALANG

2014

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
RUMAH SAKIT UMUM LAWANG MEDIKA**

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh

FITRI ARDIANSARI

NIM : 09520028

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

MAULANA MALIK IBRAHIM

MALANG

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
RUMAH SAKIT UMUM LAWANG MEDIKA**

SKRIPSI

Oleh

FITRI ARDIANSARI

NIM : 09520028

Telah disetujui pada tanggal 29 November 2013

Dosen Pembimbing,

Drs. H. Abdul Kadir Usry, MM., Ak

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak

NIP 19720322 200801 2 005

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
RUMAH SAKIT UMUM LAWANG MEDIKA

SKRIPSI

Oleh
FITRI ARDIANSARI
NIM : 09520052

Telah di pertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Januari 2014

Susunan Dewan Penguji :

Tanda Tangan

- | | |
|--|-----|
| 1. Ketua Penguji
<u>Dr. H. Ahmad Djalaluddin, Lc., MA.</u>
NIP. 19730719 200501 1 003 | () |
| 2. Dosen Pembimbing / Sekretaris
<u>Drs. H. Abdul Kadir Usry, SE., MM., Ak</u> | () |
| 3. Penguji Utama
<u>Yona Octiani Lestari., SE., MSA</u>
NIP. 197710 25 200901 2 006 | () |

Disahkan Oleh:
Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak.
NIP. 19720322 200801 2 005

PERSEMBAHAN



Dengan rasa penuh syukur atas berkah dan hidayahnya serta nikmat-Nya yang telah diberikan kepadaku, kupersembahkan karyaku ini untuk Dua insan yang kamil diciptakan oleh Allah kepadaku yang selalu memberikan kasih sayang serta pengorbanannya yang begitu besar, Ayahanda tercinta *Abdul Jalil, Sst.* dan Ibundaku tersayang *Murul Khusniyah*, jasa kalian tidak akan pernah terlupakan sepanjang hayatku, ketulusan, materi, Doa dan cinta kalian yang selalu menyertai langkahku memberiku semangat untuk meraih masa depan. Terima kasih atas segala pengorbanan yang kalian berikan. Semoga rahmat dan hidayah Allah SWT selalu mengalir hingga yaumul akhir.

Adik- adikku yang sangat saya sayangi *Rezau Abdi Saputro* dan *Nanda Afiq Mughdlor* yang selalu memberikan keceriaan, kebahagiaan dalam kehidupan sehari-hari

Yang Terhormat Bapak Pembimbing H. Abdul Kadir Usry, SE., MM., Ak.

Buat terkasih yang dengan setia dan sabar menemani dalam penyelesaian study dan dengan setulus hati membagi suka duka bersama

Dan juga teman-teman seperjuanganku Akuntansi 2009 khususnya *Finta Widya Oktora Maha, SE.* & *Khoirotun Nisa', SE.* yang selalu memberi motivasi, membantu menyemangati dan membawa keceriaan dalam segala hal, kebersamaan kita adalah saat-saat yang paling indah

HALAMAN MOTTO

"Fakikatnya kekayaan seseorang tidak terletak pada banyaknya harta benda, namun lebih kepada kekayaan dalam jiwa". (HR. Bukhari) No. 5965

"Dan barang siapa yang bersyukur, maka sesungguhnya dia bersyukur untuk (kebaikan) dirinya sendiri". Qs An Naml: 40

"Konsep diri yang positif adalah aset utama untuk bisa tampil prima dan percaya diri dengan segala kelebihan dan kekurangan yang kita miliki"
(Fitri Ardiansari, SE)

Tidak boleh sombong, tidak boleh malas dan jangan gelap mata ^_^
(trie angle wak wek Finta, Nisa', Dian)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Ardiansari
NIM : 09520028
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang dengan judul :

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT UMUM LAWANG MEDIKA

Adalah hasil karya saya sendiri bukan **“duplikasi”** dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila kemudian hari ada **“klaim”** dari pihak lain bukan tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 30 Desember 2013
Hormat Saya,

Fitri Ardiansari
NIM : 09520028

KATA PENGANTAR



Segala Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Umum Lawang Medika**”.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah dan terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan terang benderang seperti yang kita semua rasakan pada saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, motivasi, dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih banyak yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT, karena atas rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Nanik Wahyuni.,SE.,M.Si.,Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Bapak H. Abdul Kadir Usry, SE., MM., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dorongan dan arahan selama melakukan dan mengerjakan Skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Bapak Yupono selaku direktur keuangan Rumah Sakit Umum Lawang Medika yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Ibu Erma, ibu Vega dan ibu Linda selaku sub bagian akuntansi & keuangan, kasir dan bagian rekam medis yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data demi kelancaran dan pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Orang tua saya tercinta Bapak Abdul Jalil S.St dan Ibu Nurul Khusniyah yang selalu mendoakan keberhasilan, keselamatan selama menempuh pendidikan dan dukungan baik moril maupun materiil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, dan kasih sayang yang tulus kepada penulis. Semoga penulis dapat membalasnya dengan menjadi anak yang berbakti dan membanggakan bagi kalian.
10. Adik tersayang Reza Abdi Saputro dan Nanda afiq Mughdlor, terimakasih telah hadir dalam kehidupan penulis, memberikan kemarahan, keceriaan dalam kehidupan sehari hari, semoga karya ini bisa menjadi motifasi kalian dalam menggapai ilmu kelak.

11. Keluarga besar tercinta hususnya mbah Imani, bulek Nasukha, MbK Endah Rachmawai, adik Arif Rachman, Neng Vivil, terimakasih atas doa dan motivasi kalian, hingga ahirnya penulis dapat mendapat gelar Sarjana Ekonomi, semoga Allah membalas jasa- jasa dan kalian.
12. Seluruh teman-teman akuntansi 2009, khususnya finta, nisa, guntur, fandi, anis, umama, nila, intan, yang selama ini memberikan semangat, do'a serta dukungan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini, dan kenangan indah bersama kalian sepanjang 4 tahun ini tidak akan pernah terlupakan terimakasih sobat ^_^
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas membantu proses dan penyelesaian Skripsi.

Dalam penyusunan penulisan Skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat berterima kasih apabila pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penulisan Skripsi ini menjadi lebih baik.

Harapan penulis semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Amin ya Robbal'Alamin.....

Malang 30 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	xv
ABSTRAK (Bahasa Inggris)	xvi
ABSTRAK (Bahasa Arab)	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Sistem.....	7
2.2 Pengertian Informasi	8
2.3 Pengertian Akuntansi	8
2.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.5 Tujuan Umum Sistem Informasi Akuntansi	10
2.6 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi	11
2.7 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	12
2.8 Peranan Sistem Informasi Akuntansi	15
2.9 Struktur Organisasi	17
2.10 Standar Operasional Prosedur	18
2.11 <i>Job Description</i>	19
2.12 Unsur Sistem Akuntansi	20
2.13 Teknik Dokumentasi dan Penyusunan Sistem	28
2.4 Pengendalian Internal.....	33
2.15 Rumah Sakit.....	40
2.16 Jasa Rawat Jalan dan Rawat Inap Sebagai Perolehan Pendapatan	41
2.17 Pengendalian Atas Pendapatan Jasa	

Rawat Jalan dan Rawat Inap	42
2.17 Kajian Prespektif Islam.....	43
2.17.1 Muhasabah	43
2.17.2 Mu'ahadah	46
2.17.3 Mujahadah.....	48
2.17.4 Muraqabah	49
2.17.5 Muaqobah	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Lokasi Penelitian	56
3.2 Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	56
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Analisis Data	60
BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PEMBAHASAN PENELITIAN. 62	
4.1 Paparan Data Hasil Penelitian	62
4.1.1 Falsafah Rumah Sakit.....	62
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit	62
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	63
4.1.4 Jumlah Karyawan dan Ketenagakerjaannya	87
4.1.5 Ruang Lingkup Kegiatan/ Usaha dari Rumah Sakit	88
4.1.6 <i>Chart of Account/</i> Bagan Kode Rekening.....	89
4.1.7 Prosedur Pelayanan Jasa Rawat Jalan Rumah Sakit	91
4.1.8 Prosedur Pelayanan Jasa UGD.....	97
4.1.9 Prosedur Pelayann Jasa Rawat Inap.....	101
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
4.2.1 Evaluasi Sistem Pelayanan Jasa Rawat Jalan dan Rawat Inap.....	112
4.2.1.1 Evaluasi Struktur Organisasi & <i>Job Dsscription</i>	112
4.2.1.2 Evaluasi Prosedur Pelayanan Jasa Rawat Dan Rawat Inap.....	116
4.2.1.3 Evaluasi Dokumentasi Yang Digunakan.....	118
4.2.1.4 Evaluasi Kode Rekening	121
4.2.2 Prespektif Islam Tentang pelaksanann Sistem Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap.....	125
4.2.3 Masalah Terkait Sistem Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap	126
4.2.4 Perbaikan Atas Sistem Pelayanan Jasa Rawat Jalan dan Rawat Inap	128
4.2.4.1 Perbaikan Struktur Organisasi & <i>Job Dsscription</i>	128
4.2.4.2 Perbaikan Dokumen	152

BAB V PENUTUP.....	154
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Model Pengendalian Intern	39
Tabel 4.1 Susunan Karyawan Rumah Sakit Umum Lawang Medika	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	14
Gambar 2.2 Kode Rekening/ Akun.....	26
Gambar 2.3 Simbol Bagan Alur Data	31
Gambar 2.4 Simbol Untuk Pembuatan Bagan Alur Dokumen	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	63
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Pelayanan Jasa Rawat Jalan RM	96
Gambar 4.3 Flowchart Sitem Pelayan Jasa Rawat Inap UGD	108
Gambar 4.4 Flowchart Lanjutan Sitem Pelayan Jasa Rawat Inap UGD.....	109
Gambar 4.5 Flowchart Lanjutan Sitem Pelayan Jasa Rawat Inap Kaber	110
Gambar 4.6 Flowchart Lanjutan Sitem Pelayan Jasa Rawat Inap Kaber	111

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kwitansi Pembayaran Rawat Jalan
- Lampiran 2 Kwitansi Pembayaran Rawat Inap
- Lampiran 3 Kartu Berobat
- Lampiran 4 Formulir Identitas Pasien
- Lampiran 5 Dokumen Persetujuan Rawat Inap (model D)
- Lampiran 6 Dokumen Persetujuan Tindakan Medis (model A)
- Lampiran 7 Dokumen Perjalanan Perkembangan Penyakit, Perintah Dokter & Tindakan
- Lampiran 8 Dokumen Anamnese dan Pemeriksaan Fisik Oleh Dokter (RM 2)
- Lampiran 9 Dokumen Tindakan Keperawatan (RM. 3B)
- Lampiran 10 Dokumen Daftar Pemberian (Obat RM.9)
- Lampiran 11 Dokumen Lembar Evaluasi Tindakan Medis
- Lampiran 12 Dokumen Ringkasan Keluar (RM 1)
- Lampiran 13 Dokumen Laporan Penderita Pulang
- Lampiran 14 Bukti Konsultasi
- Lampiran 15 Biodata Peneliti

ABSTRAK

Fitri Ardiansari. 2014. SKRIPSI Judul: “Evaluasi Sitem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Umum Lawang Medika”

Pembimbing : H. Abdul Kadir Usry, SE., MM., Ak.

Dalam era globalisasi dewasa ini, sebagian besar perusahaan yang bergerak dibidang jasa mengalami perkembangan yang sangat pesat, salah satunya yaitu pada rumah sakit. Diantara aktivitas yang ada aktivitas yang berhubungan dengan pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap merupakan aktivitas yang paling penting, karena pendapatan terbesar rumah sakit diperoleh dari hal tersebut. Untuk menjalankan kegiatannya dengan efektif dan efisien, sebuah rumah sakit memerlukan suatu sistem pengolahan data informasi yang mendukungnya, yaitu dengan adanya sistem informasi akuntansi yang memadai.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui sistem yang diterapkan dirumah sakit khususnya dalam pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap pada Rumah Sakit Umum Lawang Medika. Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini ditemukan beberapa kelemahan dalam sistem yang selama ini digunakan dalam Rumah Sakit Umum Lawang Medika, kelemahan ini meliputi tugas dan wewenang yang dijabat ganda dalam satu bagian atau divisi, kurangnya dokumen yang memadai, serta tidak adanya *job description* yang jelas pada setiap unit/divisi. Oleh sebab itu, peneliti merekomendasikan SIA yang terdiri dari struktur organisasi dan *job description* serta dokumen yang dibutuhkan dalam SIA. Disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi akuntansi, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi pada Rumah Sakit Umum Lawang Medika.

Kata Kunci : Sistem Pelayanan Jasa Rawat Jalan dan Rawat Inap,
Sistem Informasi Akuntansi, Rumah Sakit

المخلص

الانفتاح في المحاسبية المعلومات تقييم" : الرسالة عنوان .2014 عام ، . الفطر ارديانساري

" مديكا اوانج مستشفى علم

. والتنمية العدالة حزب ، مم ، سأ ، وسري القادر عبد به : المشرف

بشكل تطورت قد الخدمات مجال في تعمل الشركات معظم فإن ، العولمة من اليوم عصر في خدمات المرتبطة القائمة الأنشطة فعاليات ضمن .المستشفى في هي منها واحدة جدا، سريع الإيرادات معظم لأن أهمية، الأكثر النشاط هو الداخليين للمرضى والرعاية الخارجية العيادات البيانات معالجة نظام المستشفى ويتطلب ، وكفاءة بفعالية أنشطته لتنفيذ .منها المستمدة المستشفى المحاسبية للمعلومات ملائم نظام وجود وهي المعلومات، تدعم التي

العيادات خدمات في وخاصة ، المستشفى في تنفيذها نظام لتحديد الدراسة هذه من الغرض وكان النوعي التحليل أساليب الدراسة هذه تستخدم .العام مديكا اوانج مستشفى في والاستشفاء الخارجية الوثائق و والمقابلة الملاحظة من

العام المستشفى في استخدامها تم والتي النظام في الضعف نقاط من العديد وجد الدراسة هذه في أو واحد مقطع في مزدوجة عقدت التي والصلاحيات المهام وتشمل الضعف هذا ، مديكا اوانج / وحدة لكل واضح وظيفي وصف وجود عدم عن فضلا الكافية، الوثائق وانعدام ، الانقسام الوثائق وكذلك الوظيفي الوصف و التنظيمي الهيكل من تتألف سيا الباحثون يوصي لذلك، .الانقسام المتوقع ومن ، المحاسبية المعلومات نظام أن إلى خلص فقد . للإتقاد الإسلامي الجيش في المطلوبة . اوانج مديكا العام المستشفى عن معلومات احتياجات لتلبية

، الداخليين للمرضى الخارجية العيادات خدمات و النظام خدمات : الرئيسية الكلمات
مستشفى ، المحاسبية المعلومات نظم