

ملخص البحث

رائتنا فاجارواتي. ٢٠١٤. أطروحة العنوان: "قياس الأداء مع الأسلوب المتوازن (BSC) في اندماج الإسلام (دراسة حالة في KANINDO الشريعة JATIM)"
المشرفة: HJ. ميلدونا الماجستير

الكلمة الرئيسية: قياس الأداء, بطاقات الأداء المتوازن في اندماج الإسلام
قياس الأداء هو المقياس للحكم على شركة تنظيم بعض النجاح في نهاية المطاف.
لتحسين نوعية وحدة الحفاظ على أعمالها، KANINDO الشرعية يمكن أن تجعل أداء القياسات في *komprehensif* (شامل) من جوانب المالية وغير المالية باستخدام بطاقات الأداء المتوازن في اندماج الإسلام. وكان الغرض من هذا البحث قياس الأداء عن طريق بطاقات الأداء المتوازن في اندماج الإسلام.

استخدم هذا البحث ديسكريبتيف النهج النوعي عن البيانات جمع , عن طريق الملاحظة، والمقابلة، و كوسيونير، موثقة. تم القيام بتحليل البيانات عن طريق قياس كل من المنظور المالي والعملاء، والأعمال الداخلية، والنمو والتنمية في اندماج المسلمين.

من نتائج البحث التي تستند إلى محلل SWOT، KANINDO الشريعة هي في الموقف الربع الثالث (WO) وتنفيذ استراتيجية ينف حول (تغير الى الأحسن) . نتائج قياس الأداء عن طريق بطاقات الأداء المتوازن في المنظور المالي لدمج الإسلام يتألف من الاستثمار وعقد مستقل من الميسر، والغرر، والربا. KANINDO لا يزال الاستثمار في بنك كوفينسيونال بنسبة ١٠% . النسب المالية لقواعد الاشتباك، القرض إيداع نسبة القروض لنسبة الأصول نتائج متقلبة بسبب الريح الصافي (SHU) في ٢٠١١ وتراجع حالة متناسقة واعترافاً بوكالة ضريبة الدخل 25 pph . منظور العملاء الحصول على مجموع نقاط مكافئة من ٤.٠٤. وهذا يظهر أن الأعضاء راضون عن خدمة المنتجات والخدمات المتصلة أساسا بالطابع المهني العامل KANINDO. منظور عملية الأعمال الداخلية يغطي عملية الابتكار حصل على درجة تعادل القيمة الإجمالية من ٣.١٢. وهذا يفسر أن الموظفين راضون تماما عن عملية الابتكار في KANINDO خاصة على المنتجات التي يتم تقديمها لأعضاء. أثناء عملية الحصول على العملية مجموع نقاط أي ما يعادل ٣,٨٧ خاصة في العلاقات مع الشركاء. منظور التعلم والنمو من الموظفين عموما KANINDO راضية عن التسهيلات وإصلاح البنية التحتية التي تدعم عمليات العمل، ورضا الموظفين كسب نقاط أي ما يعادل مجموع من ٣.٦٣ لا سيما فيما يتصل بقياس الأداء جيد.