

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo, yang beralamatkan di Jalan Mayjen. D.I. Panjaitan No. 65 Mayangan, Probolinggo. Sebagai lokasi penelitian dengan objek penelitian ini adalah masalah pengendalian internal terhadap sistem penggajian pada unit jasa pelayanan medis semua karyawan di RSUD Dr. Mohammad Saleh. Penelitian akan dilaksanakan pada akhir bulan Mei 2013 sampai dengan akhir bulan Juli 2013

3.2 Jenis dan Pendekatan ilmiah

Penelitian yang peneliti lakukan ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor (dalam Margono, 2005 : 36) penelitian kualitatif adalah proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.

Menurut Sugiyono (2008:6) metode penelitian adalah pendekatan deskriptif. Penilaian deskriptif adalah penelitian yang memandu peneliti untuk mengeksplorasi dan atau memotret situasi yang akan diteliti secara menyeluruh, luas dan mendalam.

Menurut Denzin dan Lincoln (1987) dalam Moleong (2008:5) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar ilmiah, dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada. Dari segi pengertian ini, para penulis masih mempersoalkan latar alamiah dengan maksud agar hasilnya dapat digunakan untuk menafsirkan fenomena dan yang dimanfaatkan untuk penelitian kualitatif adalah berbagai metode yang biasanya dimanfaatkan adalah wawancara, pengamatan, dan pemanfaatan dokumen.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan sistem pengendalian intern penggajian unit jasa medis karyawan pada RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo yang berkaitan dengan sistem, prosedur pelaksanaan dan pengawasan, serta pengendalian internnya. Dari penelitian ini dapat diketahui apakah sistem pengendalian penggajian pada unit jasa medis karyawan pada RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku atau belum.

3.3 Objek Penelitian

Menurut Hamidi (2010:74) subyek penelitian merupakan faktor penting penentu hasil penelitian yang baik. objek penelitian merupakan informan dan responden, karena mereka menjadi pelaku pemberi informasi atau data dalam suatu penelitian adalah individu atau apa yang menjadi tempat pengumpulan informasi atau data.

Dalam penelitian ini, pihak rumah sakit khususnya yang menjadi objek penelitian atas tenaga kerja yang bertugas di bagian penggajian karyawan, serta bagian kepegawaian sebagai subyek penelitian. Ini difungsikan agar dapat melakukan penggalan data tentang sistem penggajian karyawan unit jasa medis di RSUD Dr. Mohammad Saleh.

3.4 Data dan Jenis Data

Secara garis besar, data yang digunakan oleh peneliti yaitu berupa:

1. Data primer

Merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara), dapat berupa opini opini subyek (orang) secara individual atau kelompok, hasil observasi, dalam hal ini keterangan-keterangan dari pihak pelaksana penggajian RSUD Dr. Mohamad Saleh mengenai prosedur penggajian karyawan jasa medis dan sistem pengendalian intern penggajiannya di RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo.

2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari pihak kedua atau data yang tidak perlu diolah kembali oleh peneliti karena sudah diolah oleh suatu organisasi tersebut, seperti:

- a. Gambaran umum rumah sakit seperti struktur organisasi dan *job description*
- b. Kebijakan akuntansi penggajian kas rumah sakit
- c. Prosedur penggajian unit jasa medis karyawan rumah sakit tersebut

- d. Sistem akuntansi penggajian unit jasa medis karyawan rumah sakit.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Studi Pustaka (*Literature Study*)

Data diperoleh dengan cara mempelajari dan mengkaitkan literature yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi. Langkah ini dipakai sebagai landasan teoritis serta pedoman dalam menganalisa masalah.

2. Studi Lapangan (*Field Study*)

Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan data secara langsung dari obyek yang akan diteliti guna memperoleh data-data yang dibutuhkan dan gambaran permasalahan yang sesungguhnya terjadi di dalam perusahaan. Terdapat empat teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yang terdiri dari :

- a. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data dengan proses tanya jawab yang akan dilakukan terhadap pihak-pihak yang terkait dengan obyek penelitian agar data yang diperoleh dapat relevan dengan permasalahan yang ada dalam perusahaan.

- b. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap obyek

penelitian. Observasi dilakukan untuk mengamati dan mengetahui kegiatan pembayaran gaji karyawan, pembuatan faktur.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara melihat dan menggunakan laporan-laporan dan catatan yang ada di perusahaan. Data yang dikumpulkan meliputi data tentang struktur organisasi perusahaan, deskripsi jabatan, dokumen terkait sistem penggajian unit jasa medis dan peraturan terkait jasa medis.

3.6 Analisis Data

Dalam proses analisis data peneliti menelaah seluruh data yang tersedia di RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo dari beberapa sumber, yaitu dari wawancara, pengamatan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan, dokumen resmi, gambar, dokumentasi foto dan lain sebagainya.

Adapun tahapan analisis data yang dilakukan oleh peneliti, sebagai berikut:

1. Mengumpulkan beberapa data, dokumentasi dan hasil wawancara setelah melakukan observasi.
2. Menampilkan sistem penggajian unit jasa medis yang sudah ada di RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo.

3. Mengevaluasi sistem yang sudah ada dan mencari kelemahan dan kekurangannya pada sistem penggajian unit jasa medis tersebut.
4. Mengusulkan sistem penggajian unit jasa medis yang baru untuk RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo.
5. Kesimpulan

