

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM
PENGGAJIAN UNIT JASA MEDIS**

(Studi Kasus di RSUD Dr. M. SALEH PROBOLINGGO)

SKRIPSI



Oleh

RIZAL PRATAMA ANANDITA

NIM : : 09520017

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM
PENGGAJIAN UNIT JASA MEDIS**

(Studi Kasus di RSUD Dr. M. SALEH PROBOLINGGO)

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

RIZAL PRATAMA ANANDITA

NIM : : 09520017

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM
PENGGAJIAN UNIT JASA MEDIS**

(Studi Kasus di RSUD Dr. M. SALEH PROBOLINGGO)

SKRIPSI

Oleh

RIZAL PRATAMA ANANDITA

NIM : 09520017

Telah disetujui 1 April 2014

Dosen Pembimbing,

Niken Nindya Hapsari, SE., M.SA., Ak., CA

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19720322 200801 2 005

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM PENGGAJIAN UNIT JASA MEDIS

(Studi Kasus di RSUD Dr. M. SALEH PROBOLINGGO)

SKRIPSI

Oleh

RIZAL PRATAMA ANANDITA

NIM : 09520017

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 31 Maret 2014

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Penguji I <u>Nanik Wahyuni SE., M.Si., Ak</u> NIP. 19720322 200801 2 005	: ()
2. Penguji II <u>Zuraidah SE., MSA.</u> NIP. 19761210 200912 2 001	: ()
3. Penguji III (Pembimbing) <u>Niken Nindya Hapsari SE., MSA., Ak., CA</u>	: ()

Disahkan Oleh:

Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak.
NIP. 197203222008012005

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur, karya ini saya persembahkan untuk:

“ALLAH SWT& Muhammad SAW”

Ayah dan Ibuku (Bapak Bambang & Ibu Sri) Terhebat

Terima Kasih Atas segala Do'a, kasih sayang, kesabaran, perjuangan, dukungan dan tetesan keringat jerih payah yang tak mungkin dapat terbalas dengan apapun.

Yang termanis adikku (Anita Pramudya Ratnasari)

Terimakasih telah menyemangati dan mendoakanku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yang terhormat pembimbing (Ibu Niken Nindya Hapsari., SE., M.SA., Ak., CA)

Terimakasih telah memberikan arahan dan sangat sabar membimbing hingga selesainya skripsi ini. Juga nasihat-nasihatnya yang tidak akan terlupakan.

Yang tersayang (Titik Indahyani)

Terimakasih telah menyemangatiku, selalu memberi dukungan, do'a dan tak pernah lelah menemaniku.

Yang terhebat dan insya Allah calon orang sukses dunia akhirat

Amrullah, Febri, Handi, Agripta, Evan/Aziz

Dan terima kasih juga buat

Temen2 Akuntansi 2009 n 2010, Temen2 PSM GGB, Temen2 Kos Sigura-gura, Dosen2 FE, Ust. Joko di Probolinggo, Bapak Ruslan Fielano, SE., MM dan Bapak Drs. Ali Lating, MM.

HALAMAN MOTTO

"Kesalahan yang paling besar bukanlah suatu kegagalan, tetapi kesalahan yang paling besar adalah berhenti dan menyerah sebelum merasakan keberhasilan"

(Rizal Pratama Anandita)

"Kado Tuhan/ Allah SWT Tidak Selalu Dibungkus Dengan Indah"

(Dewi Tandjung - Pengusaha)

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizal Pratama Anandita

NIM : 09520017

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
SISTEM PENGGAJIAN UNIT JASA MEDIS (Studi Kasus
di RSUD Dr. MUHAMMAD SALEH PROBOLINGGO)**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 31 Maret 2014

Hormat saya,

Rizal Pratama Anandita

NIM : 09520017

10. Ibu terhebat “Sri Bekti.”, Bapak tercinta “Bambang Eko Budi Nu”, Adik *termanis* “Anita” dan seluruh keluarga plus yang tersayang “Indah” yang senantiasa memberikan do’a dan dukungan secara moral dan spiritual.
11. Seluruh teman-teman Akuntansi 2009, khususnya Febry Ardianto “Mbah”, Agripta “Gundul”, Handi Laksono “Laksini” dan Amrullah “Betet” yang selama ini telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
12. Teman-Teman PSM Gema Gita Bahana yang telah memberikan semangat dan dukungan selama ini khususnya Arif Hidayatullah, Mas Sholikhin, Mbak Kiki, Dian, Zakiya, Mahrus, Abyd dan temen-temen yang lain sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada bapak Ruslan Fielano SE., MM dan Drs. Ali lating, MM yang telah memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin yaa Robbal ‘Alamin...

Malang, 31 Maret 2014

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul **“Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Sistem Penggajian Unit Jasa Medis (Studi Kasus di RSUD Dr. Muhammad Saleh Probolinggo)”**.

Shalawat dan salam semoga tetap tertuju kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan rahmat serta jalan keluar ketika hamba-Nya ini dalam masalah yang sulit dalam kehidupan termasuk dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Nanik Wahyuni, SE., M.si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Ibu Niken Nindya Hapsari, SE., M.SA., Ak., CA. selaku dosen pembimbing.
6. Ibu Nanik Wahyuni, SE., M.si., Ak., CA selaku dewan penguji.
7. Ibu Zuraidah SE., M.SA selaku dewan penguji
8. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
9. Direktur Utama, Kepala bagian Keuangan, Staf Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Saleh Kota Probolinggo.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	xiv
ABSTRAK (Bahasa Inggris)	xv
ABSTRAK (Bahasa Arab)	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batas Penelitian.....	9

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis.....	14
2.2.1 Tinjauan Tentang Rumah Sakit.....	14
2.2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	14
2.2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit	16
2.2.1.3 Badan Layanan Umum	19
2.2.1.4 Jasa Medis	21
2.2.2 Tinjauan tentang Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.2.2.1 Definisi Sistem pengendalian Intern	21
2.2.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	22
2.2.2.3 Unsur-Unsur Pengendalian Internal	24
2.2.2.4 Ciri-Ciri Pokok Sistem Pengendalian Intern	27
2.2.2.5 Keterbatasan Pengendalian Internal Suatu Entitas	28
2.2.2.6 Prinsip-Prinsip Sistem Pengendalian Internal	31
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penggajian	32
2.2.3.1 Prosedur Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penggajian ..	33
2.2.3.2 Tujuan Penyusunan Prosedur Penggajian	35
2.2.4 Kajian Integrasi	35
2.3 Kerangka Berfikir.....	40
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
3.3 Objek Penelitian	42
3.4 Data dan Jenis Data.....	43

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.8 Analisis Data	45
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Paparan Data Hasil Penelitian	47
4.1.1 Latar Belakang Instansi Rumah Sakit.....	47
4.1.2 Visi dan Misi RSUD dr. Muhammad Saleh	49
4.1.3 Struktur Organisasi RSUD Dr. Muhammad Saleh	50
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	51
4.1.5 Sistem dan Prosedur Penggajian Pada Unit Jasa Medis	80
4.1.5.1 Sistem dan Prosedur Penggajian ada Unit Jasa Medis Umum	80
4.1.5.2 Sistem dan Prosedur Penggajian Pada Unit Jasa Medis Asuransi Kesehatan	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.2.1 Analisis Sistem dan Prosedur Pencairan Dana Gaji Jasa Medis Umum	88
4.2.1 Analisis Sistem dan Prosedur Pencairan Dana Gaji Jasa Medis Umum	94
4.2.3 Analisis Sistem Penggajian Unit Jasa Medis	
BAB 5 PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Dr. Muhammad Saleh.....	48
Gambar 4.2 Prosedur Penggajian Unit Jasa Medis Umum.....	83
Gambar 4.3 Prosedur Penggajian Unit Jasa Medis Asuransi Kesehatan	87
Gambar 4.4 Revisi Prosedur Penggajian Unit Jasa Medis Umum.....	90
Gambar 4.5 Revisi Prosedur Penggajian Unit Jasa Medis Asuransi Kesehatan	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 23 Tahun 2010

Lampiran 2 Surat Pertanggung Jawaban Jasa Medis

ABSTRAK

Rizal Pratama Anandita. 2014, SKRIPSI Judul: “ Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Sistem Penggajian Unit Jasa Medis (Studi Kasus di RSUD Dr. Muhammad Saleh Kota Probolinggo).

Pembimbing : Niken Nindya Hapsari SE., MSA., Ak., CA.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Akuntansi, Penggajian dan Jasa Medis

Dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit Departemen Kesehatan RI telah mengeluarkan kebijakan yang menjadi pedoman bagi penyelenggaraan pembangunan kesehatan yang dilaksanakan oleh pemerintah maupun swasta. Sistem informasi rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan upaya peningkatan mutu tersebut. Sistem informasi rumah sakit secara umum bertujuan untuk mengintegrasikan sistem informasi dari berbagai subsistem dan mengolah informasi yang diperlukan sebagai pengambilan keputusan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem pengendalian internal khususnya pada sistem penggajian Unit Jasa Medis yang dimiliki oleh RSUD Dr. Mohammad Saleh Probolinggo.

Metode penelitian yang dipakai dalam peneliti ini adalah deskriptif kualitatif , dengan obyek di RSUD Dr. Mohammad Saleh Probolinggo. Penelitian melibatkan beberapa staf bidang antaralain : staf keuangan, bendahara gaji dan bendahara pengeluaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa RSUD Dr. Mohammad Saleh dalam pengendalian internalnya khususnya pada sistem penggajian yang telah dijalankan masih belum efektif, lemahnya pengendalian internal yang dilakukan dari pihak rumah sakit khususnya dalam hal menentukan besarnya gaji dalam unit pelayanan jasa medis. Kurangnya pengawasan terhadap kinerja tenaga kerja fungsional dianggap faktor utama penyebabnya. Juga masih terdapat perangkapan jabatan yang dilakukan tenaga nonfungsional khususnya pada bagian keuangan. Sehingga mempengaruhi tingkat independensi pada bagian keuangan tersebut. Meskipun sudah dibuat peraturan wali kota mengenai pembagian hasil pendapatan pelayanan jasa antara pihak rumah sakit dengan tenaga fungsional yang menangani pasien secara langsung. Perlu adanya pengawasan untuk mengawasi kinerja mereka, agar supaya biaya yang dikeluarkan untuk membayarkan gaji ini lebih efisien. Karena pembiayaan untuk penggajian unit jasa medis ini diperoleh murni dari pendapatan rumah sakit sendiri.

مستخلص البحث

ريزال فراثما أنانديتا . الساعة 2014، البحث الرسالة : "التحليل نظام الرقابة الداخلية في وحدة الخدمات الطبية نظام الرواتب (الدراسة حالة في مستشفى الدكتور محمد صالح Probolingo) .

المشرفة : نيكان نينديا هافساري الماجستير

الكلمات الرئيسية : نظم والمعلومات ، المحاسبة، الرواتب والخدمات الطبية

أصدرت وزارة الصحة المستشفى لجمهورية إندونيسيا في تحسين جودة الخدمات الصحية توجيه السياسات ل تنفيذ التنمية الصحية التي يضطلع بها القطاع العام أو الخاص . نظام معلومات المستشفى هو واحد عنصرا هاما في تحقيق جهود تحسين الجودة. نظم المعلومات في المستشفى الأهداف العامة لدمج نظم المعلومات من مختلف الأنظمة الفرعية و معالجة المعلومات عند الضرورة اتخاذ القرارات . وكان الغرض من هذه الدراسة لتحليل نظام الرقابة الداخلية ، خاصة في وحدات نظام الرواتب التي يملكها الخدمات الطبية مستشفى د. محمد صالح Probolingo .

الطريقة البحث المستخدمة في هذا البحث هو نوعي وصفي ، مع الكائن في مستشفى الدكتور محمد صالح Probolingo . يتضمن دراسة عدة أمور الموظفين الميدانيين العين : موظفي المالية.

وأظهرت النتائج أن مستشفى الدكتور محمد صالح في الضوابط الداخلية ، وخصوصا على نظام الرواتب ما زالت لم تنفذ على نحو فعال ، وضعف الرقابة الداخلية التي أجريت في المستشفى ، لا سيما من حيث تحديد مقدار الراتب في وحدات الخدمات الطبية . ويعتبر عدم وجود رصد أداء العمل عاملا سببا رئيسيا وظيفية. وهناك أيضا لا تزال لديها موقف السلطة التي جعلت غير وظيفي خصوصا في الدائرة المالية مما يؤثر على مستوى الاستقلال على جزء من التمويل. على الرغم من أن رئيس البلدية قد قدمت لوائح تتعلق بالخدمات تقاسم العائدات بين المستشفيات مع أفراد الوظيفية الذين يتعاملون مع المرضى مباشرة. يجب أن يكون هناك رقابة لمراقبة أدائها، بحيث التكاليف المتكبدة ل دفع رواتب أكثر كفاءة. ل تمويل المرتبات وحدة الخدمات الطبية التي تم الحصول عليها من محض له دخل المستشفى الخاصة.

ABSTRACT

Rizal PratamaAnandita. 2014, S1 THESIS. Title: "An Analysis of Internal Control System Applied in The Internal Payroll System of Medical Services Unit (A Case Study in RSUD Dr. Muhammad Saleh, Probolinggo)".

Advisors : Niken Nindya Hapsari S.E., M.SA., Ak., CA.

Keywords : System, Information, Accountancy, Payroll and Medical Services

In attempt to improve the quality of health care in hospitals, Indonesian Ministry of Health has issued a policy that guides the implementation of health development undertaken by public or private sector. Hospital information system is one of the important components in achieving the quality improvement efforts. Hospital information system generally aims to integrate the information systems of various subsystems and process the necessary information as decision-making. The purpose of this study is to analyze the internal control system, especially in the payroll system of the Medical Services applied by RSUD (Regional Public Hospital) Dr. Mohammad Saleh Probolinggo.

The researcher conducts the study by using descriptive qualitative research design, with the object of RSUD Dr. Mohammad Saleh Probolinggo. The study involves several staff such as: financial staff,

The results show that the internal control system of RSUD Dr . Mohammad Saleh especially on the payroll system has still not been effectively implemented, weak internal controls carried out of the hospital, especially in terms of determining the amount of salary in medical services unit. Lack of monitoring of the functional labors' performance is considered the main factor. Besides, there are some non-functional labors having more than one position especially in the financial department. Thereby, it affects the level of independence in the financial department itself. Although the mayor has made a regulation regarding the revenue sharing of services between the hospitals and the functional labors who directly deal with the patients. There needs to monitor their performance so that the cost incurred for paying salaries is getting more efficient as funding for the payroll of the medical services unit is obtained purely from the hospital revenue it self .