

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
KLINIK DAQU SEHAT MALANG**

SKRIPSI



Oleh

MASRIATUN NIKMAH

NIM: 09520058

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
KLINIK DAQU SEHAT MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh

MASRIATUN NIKMAH

NIM: 09520058

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
KLINIK DAQU SEHAT MALANG**

SKRIPSI

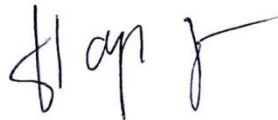
Oleh

MASRIATUN NIKMAH

NIM : 09520058

Telah disetujui 29 Agustus 2013

Dosen Pembimbing,



Niken Nindya Hapsari SE., MSA., Ak., CA.

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Nanik Wahyuni SE., M.Si., Ak.

NIP. 19720322 200801 2 005



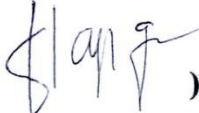
LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
KLINIK DAQU SEHAT MALANG
SKRIPSI

Oleh
MASRIATUN NIKMAH
NIM : 09520058

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 06 September 2013

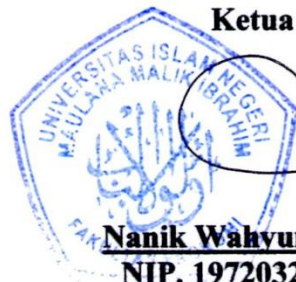
Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Penguji I
<u>Nanik Wahyuni SE., M.Si., Ak.</u>
NIP. 19720322 200801 2 005 | : | () |
| 2. Penguji II
<u>Zuraidah SE., MSA.</u>
NIP. 19761210 200912 2 001 | : | () |
| 3. Penguji III (Pembimbing)
<u>Niken Nindya Hapsari SE., MSA., Ak., CA.</u> | : | () |

Disahkan Oleh:

Ketua Jurusan,



Nanik Wahyuni SE., M.Si., Ak.
NIP. 19720322 200801 2 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Masriatun Nikmah
NIM : 09520058
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KLINIK DAQU SEHAT MALANG

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 29 Agustus 2013

Hormat saya,



Masriatun Nikmah

NIM : 09520058

Skripsi ini aku persembahkan untuk. . .

*Abu Muthalibku
H. Abdul Hadi Machmoed
serta Bani Mahmoed*

*Siti Hajaraku
Siti Aminah
serta Bani Rahman*

*Ukhty² dan para Akhy
Mbak Rofa, Mas Ud, Iyek Isol, Neng Zulfa
and last my bro Vicky ('dzul)
little Lyd and little Zidnie*

*Sulaiman-ku
(‘nd) Teguh Pujiarso
My lady bebi chibi bala-bala
Sandra, Bela, Dini, Dinkha, Yuli, Raya
and Everything in my life*

*All JC'ers in Jhepret Club Fotografi
Santriwan-santiwati TPQ Al-Hidayah*

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“... karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan ...”

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Klinik Daqu Sehat Malang”.

Shalawat dan salam semoga tetap tertuju kepada Nabi Muhammad yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku mantan Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim (UIN Maliki) Malang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor UIN Maliki Malang
3. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi (FE) UIN Maliki Malang
4. Ibu Nanik Wahyuni SE., M.Si., Ak. selaku wali dosen, sekaligus dewan penguji, serta Ketua Jurusan Akuntansi FE UIN Maliki Malang
5. Ibu Niken Nindya Hapsari, SE., M.SA., Ak., CA selaku dosen pembimbing
6. Bapak dan Ibu Dosen FE UIN Maliki Malang
7. dr. Asri Proborini SpA., MBioMed selaku Kepala Klinik Daqu Sehat Malang
8. Ibu Dinna A. ST selaku Bagian Akuntansi dan Keuangan Klinik
9. Karyawan dan karyawan Klinik Daqu Sehat Malang
10. Abi, ibu, para mbak/mas dan *my little sist.bro* seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moral dan spiritual.
11. *My engaged*, Teguh Pujiarso yang selalu menjadi peneguh ☺
12. Om Ghus, Tante Ani terimakasih untuk tinta serta printer Epson-nya
13. Seluruh teman-teman Akuntansi 2009, khususnya Sandra untuk ide Klinik Daqunya, Bela, Dini, Yuli dan Dinkha yang selama ini telah memberikan

semangat dan dukungan. *Miss Raya* untuk perjalanan bersama menyelesaikan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

14. Para JC'ers di Jhepret Club Fotografi khususnya DiFoto XII serta Emil Enan dan Ilal atas *editing* fotonya

15. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Peneliti berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin yaa robbal 'alamin...

Malang, 29 Agustus 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK INDONESIA	xv
ABSTRAK INGGRIS	xvi
ABSTRAK ARAB	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teoritis	
2.2.1 Pengertian Sistem	12
2.2.2 Pengertian Informasi.....	13
2.2.3 Pengertian Akuntansi.....	14
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi	14
2.2.5 Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	15
2.2.5.1 Tujuan sistem informasi akuntansi.....	18
2.2.5.2 Karakteristik sistem informasi akuntansi..	18
2.2.5.3 Komponen sistem informasi akuntansi.....	19
2.2.5.4 Penugasan sistem informasi akuntansi	21
2.2.5.5 Prinsip-prinsip umum dalam pelaksanaan penugasan sistem	22

2.2.5.6 Peranan sistem informasi akuntansi dalam organisasi perusahaan	27
2.2.5.7 Siklus pemrosesan transaksi sistem informasi akuntansi	30
2.2.5.8 Komponen-komponen pengolahan data transaksi	33
2.2.5.9 Teknik dokumentasi dan penyusunan sistem	40
2.2.5.10 Pengendalian internal	45
2.2.6 Sistem Informasi Akuntansi dalam Islam.....	51
2.2.7 Perbedaan Klinik dan Rumah Sakit	
2.2.7.1 Klinik	58
2.2.7.2 Rumah sakit.....	58
2.2.8 Siklus Pemrosesan Transaksi Sistem Informasi Akuntansi Klinik.....	59
2.3 Kerangka Berpikir.....	68

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	69
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	69
3.3 Subyek Penelitian	69
3.4 Objek Penelitian	70
3.5 Data dan Jenis Data.....	70
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.7 Model Analisis Data	72

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.2 Visi dan Misi Klinik Daqu Sehat Malang.....	75
4.1.3 Nilai Dasar (Tahfidz) Klinik Daqu Sehat Malang .	75
4.1.4 Jenis Pelayanan	
4.1.4.1 Pelayanan medika.....	76
4.1.4.2 Pelayanan unggulan.....	77
4.1.4.3 Pelayanan penunjang	78
4.1.4.4 Pelayanan UKM dan bakti sosial	79
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Analisis Kebutuhan Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	79
4.2.2 Analisis Penyusunan Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	
4.2.2.1 Struktur organisasi dan <i>job description</i> pada Klinik Daqu Sehat	87
4.2.2.2 Rekomendasi struktur organisasi dan <i>job description</i> pada Klinik Daqu Sehat.....	95
4.2.3 Analisis Penyusunan Siklus Operasi dan Alur Sistem (<i>Flowchart</i>)	

4.2.3.1 Siklus pendapatan.....	108
4.2.3.2 Siklus pengeluaran	130
4.2.3.3 Siklus <i>human resource development</i> (HRD)	150
4.2.4 Rekomendasi Prosedur Pembukuan	
4.2.4.1 Kode rekening	167
4.2.4.2 Jurnal standar	169
4.2.5 Rekomendasi Formulir dan Dokumen.....	176
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	193
5.2 Saran	195
DAFTAR PUSTAKA	196
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Matriks Hubungan Antara Jenis Keputusan dan Jenis Kegiatan.....	24
Tabel 2.3 Komponen Model Pengendalian Internal.....	40
Tabel 3.1 Instrumen-instrumen Pengumpulan Data.....	58
Tabel 4.1 Analisis Siklus Pendapatan pada Klinik Daqu Sehat Malang.....	80
Tabel 4.2 Analisis Siklus Pengeluaran pada Klinik Daqu Sehat Malang.....	82
Tabel 4.3 Analisis Siklus <i>Human Resource Development</i> (HRD) pada Klinik Daqu Sehat Malang.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Sistem Informasi.....	14
Gambar 2.2	Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	21
Gambar 2.3	Alur Sistem Informasi Akuntansi.....	32
Gambar 2.4	Kode Rekening/Akun.....	38
Gambar 2.5	Simbol Bagan Alir Data.....	42
Gambar 2.6	Simbol untuk Pembuatan Bagan Alir Dokumen (<i>Document Flowchart</i>).....	44
Gambar 2.7	Siklus Pemrosesan Transaksi Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit atau Klinik.....	60
Gambar 2.8	Korelasi antar Siklus pada Rumah Sakit atau Klinik.....	67
Gambar 2.9	Kerangka Berfikir.....	68
Gambar 4.1	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	88
Gambar 4.2	Rekomendasi Stuktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	96
Gambar 4.3	Alur pasien Klinik Daqu Sehat Malang.....	108
Gambar 4.4	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pelayanan Pasien.....	111
Gambar 4.5	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembayaran Rawat Jalan.....	113
Gambar 4.6	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembayaran Rawat Inap.....	115
Gambar 4.7	Alur Akuntansi di Klinik Daqu Sehat Malang.....	115
Gambar 4.8	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pengelolaan dan Pelaporan Pendapatan.....	119
Gambar 4.9	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembelian Aktiva Tetap.....	124
Gambar 4.10	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pemeliharaan dan Penyusutan Aktiva Tetap.....	127
Gambar 4.11	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Penghentian Aktiva Tetap.....	129
Gambar 4.12	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembelian Obat-obatan.....	134
Gambar 4.13	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembiayaan Rumah Tangga.....	137
Gambar 4.14	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembiayaan Administrasi dan Umum.....	140
Gambar 4.15	Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pembayaran Rekening.....	142

Gambar 4.16 Rekomendasi <i>Flowchart</i> Penyewaan Alat	145
Gambar 4.17 Rekomendasi <i>Flowchart</i> Subsidi Silang	149
Gambar 4.18 Rekomendasi <i>Flowchart</i> Pencatatan Waktu Hadir.....	161
Gambar 4.19 Rekomendasi <i>Flowchart</i> Perhitungan dan Pembayaran Gaji.....	166
Gambar 4.20 Rekomendasi Laporan Keuangan <i>Per Shift</i>	176
Gambar 4.21 Rekomendasi Formulir Kepala <i>List</i>	177
Gambar 4.22 Rekomendasi Bukti Kas Masuk	178
Gambar 4.23 Rekomendasi Jurnal.....	179
Gambar 4.24 Rekomendasi Cek	179
Gambar 4.25 Rekomendasi Surat Permintaan Pembelian.....	180
Gambar 4.26 Rekomendasi Laporan Penerimaan Barang	181
Gambar 4.27 Rekomendasi Surat Jalan	182
Gambar 4.28 Rekomendasi Bukti/ <i>Voucher</i> Kas Keluar	183
Gambar 4.29 Rekomendasi Buku Besar	184
Gambar 4.30 Rekomendasi Surat Izin Keluar Kantor	184
Gambar 4.31 Rekomendasi Rekapitulasi Presensi	185
Gambar 4.32 Rekomendasi Kwitansi Pajak dan Slip Gaji.....	186
Gambar 4.33 Rekomendasi Bank <i>Listing</i>	187
Gambar 4.34 Rekomendasi Laporan Transfer.....	188
Gambar 4.35 Rekomendasi Permintaan Reparasi	189
Gambar 4.36 Rekomendasi Surat Permintaan Penghentian Aktiva Tetap.....	190
Gambar 4.37 Rekomendasi Daftar Hadir atau Presensi Karyawan	191
Gambar 4.38 Rekomendasi Rekapitulasi Penghasilan.....	192

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi dan Job Description pada Klinik Daqu Sehat Malang
- Lampiran 2 Kartu Berobat Pasien
- Lampiran 3 Formulir Rncian Biaya
- Lampiran 4 Dokumen Rekam Medik
- Lampiran 5 Faktur
- Lampiran 6 *Voucher* Pendapatan Kas
- Lampiran 7 *Voucher* Pengeluaran Kas
- Lampiran 8 Form Laporan Penggunaan Dana
- Lampiran 9 Bukti Memorial
- Lampiran 10 Surat Pengajuan
- Lampiran 11 Klaim Kesehatan
- Lampiran 12 Laporan Hasil Verifikasi Keluarga Kurang Mampu Program Klinik

ABSTRAK

Masriatun Nikmah. 2013, SKRIPSI. Judul : “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Klinik Daqu Sehat Malang”

Pembimbing : Niken Nindya Hapsari SE., MSA., Ak., CA.

Kata Kunci : Penerapan Sistem, Rancangan Sistem, Sistem Informasi Akuntansi, Klinik

Tujuan penelitian ini ialah untuk merancang sistem informasi akuntansi yang dapat membantu karyawan klinik dalam proses pengembangan sistem informasi klinik pada Klinik Daqu Sehat Malang. Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Suatu organisasi atau perusahaan merencanakan, mengkoordinasikan, mengendalikan seluruh kegiatannya hingga dapat memasok berbagai informasi penting tentang aktivitasnya, sistem informasi berperan dengan menghasilkan informasi tentang transaksi yang dilaksanakan oleh sebuah organisasi. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) menghasilkan informasi yang ditujukan kepada para pemakai eksternal (investor, kreditor, pelanggan, pemasok, pemegang saham dan karyawan) dan internal (jajaran manajer) serta merupakan komponen kunci dalam proses pembuatan keputusan. Salah satunya ialah klinik yang merupakan organisasi pelayanan, menghasilkan *output* berupa jasa layanan kesehatan. Untuk menjalankan kegiatannya dengan efektif dan efisien, sebuah klinik memerlukan suatu sistem pengolahan data informasi yang mendukungnya.

Dalam penelitian ditemukan banyak kelemahan dalam sistem yang selama ini digunakan dalam Klinik Daqu Sehat. Kelemahan-kelemahan ini meliputi tugas dan wewenang yang dijabat ganda dalam satu bagian atau divisi, kurangnya dokumen dan formulir yang memadai, serta pencatatan jurnal tidak sesuai SAK.

Oleh sebab itu, peneliti merekomendasikan rancangan SIA yang terdiri dari rekomendasi struktur organisasi dan *job description*, kode perkiraan, prosedur narasi dan *flowchart*, jurnal standar, serta formulir-formulir yang dibutuhkan dalam rancangan sistem.

Disimpulkan dengan adanya sistem informasi, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi pada Klinik Daqu Sehat Malang .

ABSTRACT

Masriatun Nikmah . 2013 , Thesis . Title : " Application of Accounting Information Systems in Clinical Health Daqu Malang "

Supervisor : Niken Nindya Hapsari SE . , MSA . , Ak . , CA .

Keywords : Systems Implementation , Systems Design , Accounting Information Systems , Clinical

The purpose of this study was to design a system of accounting information that can help employees clinics in the clinical information system development process on Daqu Clinic Healthy Malang . This study uses qualitative analysis with the method of observation , interviews and documentation .

An organization or company to plan, coordinate , control all activities to be able to supply a variety of important information about the activities , information systems play a role in generating information about transactions carried out by an organization . Accounting Information Systems (AIS) produce information aimed at external users (investors , creditors , customers , suppliers , shareholders and employees) and internal (line managers) as well as a key component in the decision -making process . One is the clinic which is a service organization , produces an output in the form of health care services . To carry out its activities effectively and efficiently , a clinic requires a data processing system that supports information

.In the research found many flaws in the system that had been used in Daqu Health Clinic . These weaknesses include the duties and authority that held the double in one section or division , lack of adequate documents and forms , as well as journal entries not in accordance with SAK .

Therefore, the researchers recommend the draft SIA consisting of organizational structure recommendations and job description , approximate code , narrative and flowchart procedures , standard journals , as well as the forms needed in the design of the system .Concluded with the information system , is expected to meet the information needs of the Clinic Healthy Daqu Malang .

الملخص

مسرعة نعمة عام 2013، أطروحة . العنوان: " تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في السريرية الصحة دار القرآن مالانج"

المشرف : نيكن نينديا حفساري CA ،AK ،MSA ،SE

كلمات البحث : تنفيذ نظم ، تصميم النظم، نظم المعلومات المحاسبية ، السريرية

وكان الغرض من هذه الدراسة إلى تصميم نظام المعلومات المحاسبية التي يمكن أن تساعد عيادات الموظفين في عملية تطوير نظام المعلومات السريرية على دار القرآن عيادة صحية مالانج . تستخدم هذه الدراسة تحليل نوعي مع أسلوب الملاحظة والمقابلات و الوثائق.

منظمة أو شركة لتخطيط وتنسيق ومراقبة جميع الأنشطة لتكون قادرة على توفير مجموعة متنوعة من المعلومات الهامة حول الأنشطة، نظم المعلومات تلعب دورا في توليد المعلومات حول المعاملات التي تقوم بها المنظمة. نظم المعلومات المحاسبية إنتاج المعلومات التي تستهدف المستخدمين الخارجيين (المستثمرين و الدائنين والعملاء والموردين المساهمين ، والموظفين) و (المديرين التنفيذيين) الداخلية، فضلا عن عنصر رئيسي في عملية صنع القرار . واحد هو العيادة التي هي منظمة الخدمة، و ينتج أحد المخرجات في شكل خدمات الرعاية الصحية . لتنفيذ أنشطته بفعالية وكفاءة ، و عيادة يتطلب نظام معالجة البيانات التي تدعم المعلومات.

في مجال البحث وجدت العديد من العيوب في النظام التي كانت تستخدم في عيادة الصحة دار القرآن . وتشمل نقاط الضعف هذه واجبات و السلطة التي عقدت المزدوجة في مقطع واحد أو تقسيم ، والافتقار إلى الوثائق و الأشكال الكافية ، فضلا عن إدخالات دفتر اليومية لا تتفق مع معا الحاسبة المالية.

لذلك، يوصي الباحثون مشروع نظم المعلومات المحاسبية تتكون من التوصيات الهيكل التنظيمي و الوصف الوظيفي والإجراءات رمز والسرد و مخطط تقريبي ، والمجالات القياسية، فضلا عن أشكال اللازمة في تصميم النظام.

المبرمة مع نظام المعلومات ، ومن المتوقع لتلبية الاحتياجات من المعلومات من عيادة صحية دار القرآن مالانج.