

إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي
السلفي سوتشي مانيار غرسيك



جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٩

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعدها الطالبة:

الاسم : عين جارية

الرقم الجامعي : ١٧٧٢٠٠٥٧

العنوان : إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين

سوتشي مانبار غرسيك

وافق المشرفان على تقديمها إلى لجنة المناقشة:

المشرف الثاني،

الدكتورة زكية عارفة، الماجستير

١٩٨٠٠٤١٦٢٠٠٨٠١٢٠٢٠

المشرف الأول،

الدكتور شهداء، الماجستير

١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١

الإعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية

الدكتور ولدانا ورغاديناتا، الماجستير

١٩٧٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

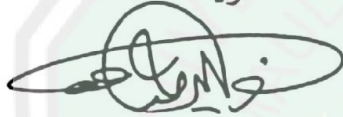
الموافقة والإعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين سوتشي مانيار غرسيك، التي أعدها الطالبة:

الإسم : عين جارية

رقم التسجيل : ١٧٧٢٠٠٥٧

قد دافعت الطالبة عن هذه الرسالة أمام لجنة المناقشة وقررت قبولها شرطاً للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الاثنين، ٠٦ يناير ٢٠٢٠ م. وتتكون لجنة المناقشة من السادات:

رئيساً مناقشا


الدكتور راض توفيق الرحمن الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٧٠١١٨٢٠٠٣١٢١٠٠٢

مناقشا أساسياً

الدكتورة مملوءة الحسنة الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٣١٢٠٥٢٠٠٠٠٣٢٠٠١


مشرفاً مناقشا

الدكتور شهداء الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١

مشرفاً مناقشا


الدكتور عبد المنتقم الأنصاري الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٨٣٠٩١٢٢٠١٥٠٣١٠٠٦



١٩٧١٠٨٢٦١٩٩٨٠٣٢٠٠٢

إقرار أصالة البحث

أنا الموقعة أدناه، وبياناتي كالآتي:

الاسم : عين جارية

الرقم الجامعي : ١٧٧٢٠٠٥٧

العنوان : إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

أقر بأن هذا البحث الذي أعدته لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبتها بنفسني وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرفين أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتي الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

مالانج، ٢٧ نوفمبر ٢٠١٩

الطلبة المقررة
عين جارية



استهلال

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّا جَعَلْنَا مَا عَلَى الْأَرْضِ زِينَةً لَهَا لِنَبْلُوهُمْ أَيُّهُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا (الكهف: ٧)

الإهداء

الحبيبين،

أمي مشرفة وأبي سوفريانا

ربّ ارحمهما كما ربّيتني صغيرا

وأقول لهما شكرا جزيلا

و إلى أخواتي إخواني

الذين يسجعوني في كل العمل

مستخلص البحث

عين جارية. ٢٠١٩. إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين. رسالة الماجستير. قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا، جامعة مولانا كالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرف: (١) الدكتور الحاج شهداء، الماجستير؛ (٢) الدكتورة زكية عارفة، الماجستير.

الكلمات المفتاحية : إدارة الجودة الشاملة، برنامج تعليم اللغة العربية

إدارة الجودة الشاملة هي عملية إدارية لدى المنظمة يمكن أن تطبق من خلال التخطيط طويل الأمد، لخطط التحسين المستمر للجودة، تقود المنظمة نحو الإنجاز وبشكل تدريجي. وعملية تعليم وتعلم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية له الأهداف المعينة لتحقيق الجودة الجيدة فيه. ومعهد منبع الصالحين هي إحدى من معاهد السلف شبه حديثة في مدينة غرسيل وفيه برنامج اللغة العربية واللغة الإنجليزية. وفيها إدارة الجودة الشاملة. ودليل منها أن المؤسسة تهتم بإهتمام الكبير على جودة البرامج الموجودة هي البيئة التعليمية (البيئة اللغوية) وتقوم البرامج واهتمام الكبير إلى الموارد البشرية كالمدبرات والمعلمات لتحقيق الجودة تعليم اللغة العربية فيه. وأهداف البحث في هذا البحث هي لوصف عمليات تعليم اللغة العربية وجودة المعلمة وتحصيل التلاميذ وتقوم البرنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات سوتشي منيار غرسيل.

في هذا البحث استخدمت الباحثة بمدخل الكيفي والمنهج دراسة الوصفية. ومصادر البيانات المستخدمة، منها: رئيسة العامة، رئيسة و جميع المدبرات قسم تنمية اللغة العربية، معلمات اللغة العربية. وأسلوب جمع البيانات المستخدمة فيه يعني الملاحظة والمقابلة والوثائق. وتحليل البيانات المستخدمة في البحث هي: تقصير البيانات وعرض البيانات والاستنتاج والتحقق.

ونتائج البحث من هذا البحث تحصل على: (١) عمليات تعليم وتعلم في معهد منبع الصالحين يشمل على عملية تخطيط منها: تحديد معيار الجودة التعليم، تحديد معيار المعلم اللغة العربية، تحديد عملية التعلم والتعليم بمعايير المعينة، تحديد معيار التقويم في عملية تعليم اللغة العربية. عملية تنظيم هما: هيكل تنظيمي، الوظيفة. عملية تنفيذ يشمل على أنشطة تعليم، الإجراءات عملية تعليم، برنامج تنمية اللغة، تدريب الموارد البشرية ، مراقبة. (٢) جودة المعلمة تشمل على تدريب المعلمة، تقويم عملية المعلمة، وكفاءة المعلمة. (٣) تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات يشمل على إنجاز التعليم لطلبة، تطوير كفاءة اللغوية لطلبة. (٤) تقويم برنامج في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات تتكون من : التقويم الشهرية و التقويم الفصلي.

ABSTRACT

Ainun Jariyah, 2017. *Total Quality Management in Arabic Learning Programs at Mamba'us Sholihin Islamic Dormitory Suci Manyar Gresik*. Thesis, Arabic Education Program of Maulana Malik Ibrahim the state Islamic University of Malang. Advisor 1) 1) Dr. Syuhadak, M.A. 2) Dr. Zakiyah Arifa, M.Pd.

Keyword: *Total Quality Management, Arabic Learning Programs.*

Total quality management is a management process that can be implemented through long-term planning, continuous improvement, quality plans, directing the organization to progressive achievement. The teaching and learning process at Mamba'us Sholihin Islamic Boarding School has a certain goal in achieving. he is one of the Salaf boarding school at Gresik which includes Arabic and English language programs, and which has total quality. The institution great attention to the quality of existing programs such as the language environment, program evaluation, and pays attention to human resources such as administrators and teachers in achieving the quality of Arabic learning. The purpose of this research is to describe the processes of teaching and learning Arabic, the quality of language teachers, student achievement and evaluation of Arabic learning programs at Mamba'us Sholihin islamic boarding school Suci Manyar Gresik.

This research uses a qualitative approach and descriptive method, data collection method uses observation, interviews, and documentation. As for research data analysis techniques, researchers used Milles and Huberman's data triangulation theory included: data reduction, drawing conclusions and verification.

The results of this reseach indicate that: 1) teaching and learning process at Mamba'us Sholihin Islamic boarding school covers the learning quality planning process including determining the quality of learning standards, determining the quality of Arabic instructors, standard the teaching and learning process to certain, determining the measurement of evaluation in the Arabic learning process. Mamba'us Sholihin boarding school has an organizational structure and duties. Implementation of the quality of learning at Mamba'us Sholihin includes learning activities, application of the learning process, Arabic language development program, training of human resources. Control consists for teachers, students, and administrators. 2). The quality of Arabic instructors includes Arabic instructor training, evaluation of the learning process, and teacher abilities. 3). Student achievement in learning programs includes learning achievement for students, developing language skills for students. 4) Evaluation of Arabic programs in Mamba'us Sholihin boarding school is divided into two parts, namely monthly evaluation and quarterly evaluation.

ABSTRAK

Ainun Jariyah, 2019. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Program Pembelajaran Bahasa Arab di Pondok Pesantren Mamba'us Sholihin Suci Manyar Gresik*. Thesis. Program Pendidikan Magister Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing 1) Dr. Syuhadak, M.A. 2) Dr. Zakiyah Arifa, M.Pd.

Kata Kunci : *Manajemen Mutu Terpadu, Program Pembelajaran Bahasa Arab*.

Manajemen mutu terpadu merupakan proses manajemen yang dapat diimplementasikan melalui perencanaan jangka panjang, peningkatan berkelanjutan rencana kualitas, mengarahkan organisasi menuju pencapaian yang progresif. Proses belajar mengajar di PP. Mamba'us Sholihin mempunyai tujuan tertentu dalam mencapai mutu dan merupakan salah satu pesantren salaf dari beberapa pesantren yang tergolong masih baru di kota Gresik yang memiliki program bahasa Arab dan bahasa Inggris, serta terdapat manajemen mutu terpadu. Bukti dari adanya tersebut bahwa lembaga menaruh perhatian yang sangat besar pada mutu program-program yang ada seperti lingkungan bahasa, evaluasi program, dan memperhatikan sumber daya manusia seperti para pengurus dan tutor dalam mencapai mutu pembelajaran bahasa Arab. Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses-proses belajar mengajar bahasa Arab, mutu tutor bahasa, pencapaian siswa dan evaluasi program bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin Suci Manyar Gresik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini diantaranya: ketua pondok, koordinator dan pengurus defisi pengembangan bahasa Arab, tutor bahasa Arab. Teknik analisis data penelitian menggunakan teori triangulasi data Milles dan Huberman yang meliputi: reduksi data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Proses belajar mengajar di PP. Mamba'us Sholihin meliputi proses perencanaan mutu pembelajaran seperti penentuan standar mutu pembelajaran, penentuan mutu tutor bahasa Arab, penentuan proses belajar mengajar berstandar tertentu, penentuan ukuran evaluasi dalam proses pembelajaran bahasa Arab. Keorganisasian PP. Mamba'us Sholihin terdapat struktur keorganisasian dan tugas-tugasnya. Pelaksanaan mutu pembelajaran di PP. Mamba'us Sholihin meliputi kegiatan pembelajaran, penerapan proses pembelajaran, program pengembangan bahasa Arab, pelatihan sumber daya manusia. Pengontrolan terdiri dari absensi untuk pengajar, siswa, dan pengurus. 2). Dalam pelatihan tutor bahasa Arab, evaluasi proses pembelajaran, dan kemampuan tutor. 3). Pencapaian siswa dalam program pembelajaran meliputi pencapaian pembelajaran untuk siswi, pengembangan kemampuan bahasa untuk siswi. 4) terdapat dua macam evaluasi program bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin yaitu evaluasi bulanan dan evaluasi triwulan.

شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ، الحمد لله رب العالمين وبه نستعين وعلى أمور الدنيا والدين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه أجمعين، أما بعد:

تسر الباحثة انتهاء كتابة هذه الرسالة العلمية للماجستير، وهنا تريد الباحثة أن تقدم من تصميم قلبها العميق أجزل الشكر وأثنى التقدير لمن قد ساهم وساعده على كتابة هذه الرسالة، وهم:

- ١- البروفيسور الدكتور الحاج عبد الحارس، الماجستير مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
- ٢- الدكتورة أمي سونبولة الماجستير، عميد كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
- ٣- الدكتور ولدانا ورغاديناتا، الماجستير مدير قسم تعليم اللغة العربية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.
- ٤- الدكتور شهداء الماجستير بصفته المشرف الأول. والدكتورة زكية عارفة الماجستير بصفته المشرفة الثاني، اللذان وجها الباحثة وأرشدها وأشرفا عليها بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.
- ٥- جميع الأستاذة في الدراسات العليا المحترمين
- ٦- صاحب الفضيلة و السعادة شيهي و مربي روهي الشيخ مسدوق محفوظ الحاج كمدير المعهد نور الهدى الإسلامية الشافعية مرغوسونو مالانج وجميع ذريته، الذي قد اعطاني الارشادات و المواعظ و التوجيهات ويدوم في تربية الإسلامية.

٧- صاحب الفضيلة و السعادة شيخنا و مربى روحنا الشيخ الحاج مسبوحين فقيه
كمدير المعهد الإسلام السلفى منبع الصالحين سوتتي مانيار غرسيك، الذي قد
اعطانى فرصة لبحث في معهد منبع الصالحين , اعطانى الارشادات و المواعظ و
التوجيهات ويدوم في تربية الإسلامية.

٨- جميع الأساتذة والمدبرات في قسم تنمية اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين
الإسلامي السلفي سنة الخدمة ٢٠١٨-٢٠١٩.

هذا، وأسأل الله أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، وتكون رسالة الماجستير هذه نافعة
ومفيدة للعباد والبلاد، آمين.

مالانج، ٢٧ نوفمبر ٢٠١٩
الباحثة،



عين جارية

رقم القيد: ١٧٧٢٠٠٥٧

محتويات البحث

الفصل الأول : الإطار العام والدراسات السابقة

أ- مقدمة	١
ب- أسئلة البحث	٥
ج- أهداف البحث	٥
د- أهمية البحث	٦
هـ- فوائد البحث	٦
و- حدود البحث	٧
ز- تحديد المصطلحات	٧
ح- الدراسات السابقة	٨
ط- هيكل البحث	١٨

الفصل الثاني : الإطار النظري

أ- المبحث الأول : إدارة الجودة الشاملة	١٩
١- إدارة الجودة الشاملة	١٩
أ)- الإدارة	١٩
ب)- الجودة	٢٠
ج)- إدارة الجودة الشاملة في التعليم	٢٣
٢- فوائد إدارة الجودة	٢٥
٣- أهمية إدارة الجودة الشاملة	٢٧
٤- مبادئ إدارة الجودة الشاملة	٢٨
٥- مؤشرات الجودة الشاملة في التعليم	٣٠
٦- إستراتيجيات للوصول إلى معايير جودة التعليم	٣١

- ٧- معايير جودة الشاملة في التعليم ٣٢
- ٨- معيار الجودة المعلم ٣٤
- ٩- معيار التعليم ٣٦
- ١٠- معيار مستويات تحصيل التلاميذ ٣٧
- ١١- معيار التقييم ٣٨

ب- المبحث الثاني : برنامج تعليم اللغة العربية

- ١- مفهوم البرنامج ٣٩
- ٢- أنواع البرنامج ٤٠
- ٣- إدارة برنامج تعليم ٤٢
- ٤- تعليم اللغة العربية ٤٣
- ٥- تقويم تعليم اللغة العربية ٤٤

الفصل الثالث : منهجية البحث

- أ- مدخل البحث ومنهجه ٤٦
- ب- خضوع البحث ٤٦
- ج- ميدان البحث ٤٦
- د- البيانات ومصادرها ٤٧
- هـ- أسلوب جمع البيانات ٤٧
- و- فحص صدق البيانات ٥١
- ز- أسلوب تحليل البيانات ٥٢

الفصل الرابع : عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

- أ- المبحث الأول : عرض البيانات وتحليلها ٥٤

١- عمليات تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات

الإسلامي السلفي غرسيك ٥٤

٢- جودة معلمة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي

السلفي سوتشي مانيار غرسيك ٩٢

٣- تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي

السلفي سوتشي مانيار غرسيك ٩٥

٤- الجودة الشاملة في تقويم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين

الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك ٩٧

ب- المبحث الثاني : مناقشة نتائج البحث ٩٨

١- عمليات تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات

الإسلامي السلفي غرسيك ١٠١

٢- جودة معلمة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي

سوتشي مانيار غرسيك ١٠٦

٣- تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي

السلفي سوتشي مانيار غرسيك ١٠٧

٤- الجودة الشاملة في تقويم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي

السلفي سوتشي مانيار غرسيك ١٠٩

الفصل الخامس : الخاتمة

أ- ملخص نتائج البحث ١١١

ب- التوصيات ١١٢

ج- الاقتراحات ١١٣

قائمة المصادر والمراجع

قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	موضوع الجدول	الصفحة
١	الجدول ١	الجدول الدراسات السابقة	١٦
٢	الجدول ٢	الجدول أسلوب جمع البيانات	٤٩
٣	الجدول ٣	برامج الأعمال	٥٥
٤	الجدول ٤	تحديد المواد	٦٠
٥	الجدول ٥	النشاطات اليومية للطلاب	٧١
٦	الجدول ٦	برنامج تعليم اللغة العربية	٧٤
٧	الجدول ٧	كشف الحضور للمعلمة	٨٥
٨	الجدول ٨	معيار كشف الحضور للمعلمات	٩٤
٩	الجدول ٩	معايير إنجاز تعليم اللغة العربية	٩٥

قائمة الملاحق

١. رسالة الاستئذان لإقامة البحث
٢. رسالة لاستئذان بعد إقامة البحث
٣. لمحة عن معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي
٤. برنامج الأعمال قسم تنمية اللغة العربية ١٨-١٩
٥. دفتر معلمة اللغة العربية في معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي
٦. كشف الحضور للمعلمة
٧. النشاطات اليومية للطالبات
٨. كشف الحضور للطلبة
٩. دليل الملاحظة
١٠. دليل المقابلة
١١. دليل الوثائق
١٢. الصور

الفصل الأول

أ- مقدمة

الإدارة هي عملية الاستفادة الكاملة من المصادر البشرية وغير البشرية لتحقيق الأهداف المرغوبة تحقيقها^١، وفي الإدارة كان عملية التخطيط والتنظيم والمراقبة أو قيادة الموارد لتحصل إلى أهداف المنظمة المعينة أو الإدارة هي ترتيب وتنظيم خاص تحقق الأهداف المعينة مهما كانت هذه الأهداف^٢، دور الإدارة مهمة جدا للمجتمعات وللحياة بشكل عام وهي ضرورية جدا لوجود الأهداف من التخطيط والتنفيذ ثم التقييم. الإدارة من المهارة المتخصصة وقدرة الشخص على أداء النشاط إما بشكل فردي أو بالاشتراك مع أشخاص آخر أو من خلال شخص آخر من أجل تحقيق الهدف التنظيمي بفعالية وكفاءة الإنتاجية. تعريف الإدارة على أنها مجموعة من العمليات المتشابكة التي تتكامل فيا بينها لتحقيق غرضا مشتركا.^٣

ومن إدارة الجودة الشاملة (TQM) Total Quality Managemen هي عملية إدارية لدى المنظمة يمكن أن تطبق من خلال التخطيط طويل الأمد، لخطط التحسين المستمر للجودة، تفوق المنظمة نحو الإنجاز وبشكل تدريجي، من خلال تميز التراث التنظيمي، ورضا المستفيد، واستخدام التحسينات المستمرة لكل من المستخدمين والمشاركين بشكل نشط^٤. وتعد الإدارة التعليمية جزءا من الإدارة العامة، ويتفقان في عناصر مشتركة أهمها التخطيط والتوجيه وسن القوانين التي تسير العمل في كل منها، وتعرف الإدارة التعليمية بأنها "هي كل عمل منسق

^١ . أحمد إبراهيم أحمد، الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٦م)، ص. ١١.

^٢ . عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها-مجالاتها-مهارتها-تطبيقها، (الرياض: مكتبة الرشد، ٢٠١٠م)، ص. ١٥٠.

^٣ . محمد منير مرسى، الإدارة التعليمية، (القاهرة: عالم الكتب، ١٩٨٣م)، ص. ١٣.

^٤ . إبراهيم عباس الزهيري، الإدارة المدرسية والصفية منظور الجودة الشاملة، (القاهرة: دارالفكر العربي، ٢٠٠٨م)، ص. ٣٠.

ومنظم يخدم التربية والتعليم وتحقق من ورائه الأغراض التربوية والتعليمية تحقيقاً يتمشى مع الأهداف الأساسية للتعليم.^٥

الجودة الجيدة هي أمل لكل الإنسان، خاصة في مجال التعليم، جودة التعليم تتكون بشكل أساسي من مؤشرات ومكونات مترابطة. المكونات والمتغيرات التي تعين أعمال التعليم الجيد عموماً مرتبطة بالنظام والبرنامج والمعلمين والطلاب وعمليات التعليم والتعلم والميزانية والبنية التحتية التعليمية والبيئة التعليمية والثقافة التنظيمية والقيادات وغيرها. وجودة التعليم لا تقاس بنتيجة الامتحان والاختبار من الطلاب فقط، لأن تملك الدورة التي ترتبط من المدخلات والعمليات والإنتاج والنتائج.^٦

وقد وضع حول ضمان الجودة في نظام الحكومة رقم ٢٠٠٥/١٩، (فصل ٩١ هو ١) أن وحدة التعليم تقوم في القانون الرسمية وغير الرسمية بتنفيذ ضمان جودة التعليم، (٢) المقصود من ضمان الجودة التعليم في الآية ١ تهدف لإستجاب لمعايير الوطني للتعليم، (٣) ويتم تنفيذ ضمان الجودة التعليم على مراحل وبشكل منظمة ومخطط في برامج لضمان جودة له هدف وقت واضحاً.^٧ وفي نظام الحكومية عن معيار كفاءة الخريجين في الباب ٥، في فصل ٢٦، في الآية ٢، أن معايير كفاءة الخريجين في وحدة التعليم المتوسط العام لها الغرض لترقية الذكاء، العلوم، الشحسية، الأخلاق الكريمة، والمهارات للحياة الذاتية واتباع التعليم.^٨

ونظر إلى نظام الحكومية ومعايير التعليم، عرف أن تعليم هي عملية الإتصال بين المعلم والتلاميذ للحصول على تغيير السلوك تلاميذ وتجييد أخلاق

^٥ أحمد إبراهيم أحمد، الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين، ص. ١٦.

^٦ Onisimus Muntu, *Manajemen Pendidikan di Era Otonomi Daerah*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 138.

^٧ Nanang Fatah, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012), hlm. 5.

^٨ Teguh Triwiyanto dan Ahmad Yusuf Sobri, *Panduan Mengelola Sekolah Bertaraf Internasional*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2010), hlm. 158.

وإعطاء العلوم الجديدة والمعرفة الواسعة لهم. وفي عملية التعليم تحتاج إلى معايير، ولا سيما في تعليم اللغة العربية. وللحصول إلى أهداف التعليم ومعايير التعليم يحتاج إلى إستراتيجية الجيدة وطرق ومصادر التعليم في عملية تعليم. ومعايير عملية التعليم لابد أن يشمل على عليا التخطيط، التنظيم والتنفيذ والتقييم ومراقبة. وينبغي أن يقوم عملية التخطيط قبل بداية عملية التعليم والتعلم فيها س. تحديد معيار الجودة التعليم، تحديد عملية التعلم والتعليم بمعايير المعينة، الموارد البشرية، تحديد معيار التقويم وغيرها. وهذا سوف يسهل جميع المدبرات والمعلمات لإجراء عملية التعليم والتعلم.

إن أعراض استعمال اللغة العربية في مجتمع إندونيسيا، فقد تكون اللغة الأجنبية أو يمكن أن تكون اللغة الثانية أيضا. بالنسبة إلى البيئة أو المجتمع بشكل العام، اللغة العربية هي اللغة الأجنبية لأنها ليست استعمالها يوميا.^٩ والآن كثيرا من المؤسسات التعليمية تعلمها مثلا عند المؤسسة تعليم اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية كما في المعاهد أو المدارس المتوسطة الإسلامية الحكومية بالمرحلة الابتدائية حتى مرحلة الجامعة وفيها برامج تعليم اللغة العربية.

معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار تقع في قرية سوتشي مانيار غرسيك جاوى الشرقية هي إحد من معاهد السلف شبه حديثة في مدينة غرسيك وفيه برنامج اللغة العربية واللغة الإنجليزية.^{١٠} هذا المعهد إمّا للبنات و إمّا للبنين، وفيه إدارة الجودة الشاملة. والإدارة فيها لا يقوم على التخطيط والتنفيذ والتقييم والتحسين فقط بل إستراتيجية ومعايير وبرامج اللغة

^٩. Acep Hermawan, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, (Bandung:PT. Remaja Rosda Karya,2014), hlm.56.

^{١٠}. مصدر: نتيجة الوثائق عن صورة العامة من معهد منبع الصالحين، (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك).

العربية. هذا المؤسسة لها المعايير للوصول إلى الأهداف التعليم المعينة، و المؤسسة العديد تحتاج إلى الإستراتيجيات للوصول إلى معايير الجودة.^{١١}

وتعليم اللغة العربية فيه الأنشطة اليومية التي لها الأهداف التعليم المعينة في تعليم اللغة العربية وإحد منها لإعداد القدرة الطلاب مقدرة في اللغة العربية. وقد حصل كثيرة من الإنجازات من المسابقات اللغوية كمسابقة خطابة اللغتين (اللغة العربية والإنجليزية)، مجادلة، تقديم القصة العربية، وأحدث هي مسابقة قراءة الكتب التراثية التي سيستمها الطلاب إلى مستوى ولاية.

وفي هذا البحث سوف تقوم الباحثة فيه عن إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية من جانب معايير جودة تعليم اللغة العربية، وبمعرفة الاستراتيجية المستخدمة في هذا المعهد سوف نعرف عن إدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية ببرنامج تعليم اللغة العربية دقيقا. والشاملة هي توضح على أن كل شخص في المنظمة ينبغي أن يشترك على جهود ترقية الجودة استمراريا.^{١٢}

وبناء على ما سبق كلها مرتبطة لأنها تبحث عن جودة التعليم والنظام لتحقيق الأهداف التعليم. والإدارة هي وسيلة أو آلة للوصول إلى تحقق الأهداف المعينة. وبمعايير في إدارة الجودة الشاملة في تعليم سوف تساعد المعلم أو المقيم في إجراء عملية التعليم السهولة ، وذلك معيار يدل على تحقيق أهداف التعليم.

استنادا إلى ما قد شرحت الباحثة السابقة. أرادت الباحثة أن تبحث كيف جودة الشاملة في تعليم ببرنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك. ولذلك أخذت الباحثة الموضوع البحث : "إدارة الجودة الشاملة في تعليم ببرنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك"

^{١١}. مصدر: نتيجة المقابلة مع آفيليا راتنا كرئيس المعهد منبع الصالحين للبنات، (منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار

غرسيك،)

¹². Edward Sallis, *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2010), hlm. 30.

ب- أسئلة البحث

و من خلفية البحث السابقة فتكون أسئلة البحث مما يلي:

- ١- كيف عمليات التعلم والتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك؟
- ٢- كيف جودة لمعلم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك؟
- ٣- كيف تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك؟
- ٤- كيف جودة في تقييم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك؟

ج- أهداف البحث

الأهداف من هذا البحث مما يلي:

- ١- الكشف عمليات تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك
- ٢- الكشف الجودة الشاملة لمعلم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك
- ٣- الكشف تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك
- ٤- الكشف جودة الشاملة في تقييم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك

د- أهمية البحث

ترجو الباحثة على هذا البحث مما يلي:

- ١- للمؤسسة: أن يكون مرجعا في تطبيق تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيل.
- ٢- للجامعة : هذا البحث أن يكون زيادة المراجع عن الإدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية.
- ٣- الباحثة : أن يكون زيادة المعرفة والتجربة والعلوم حول الإدارة التعليمية.

ه- فوائد البحث

أما فوائد البحث التي قصدها الباحثة في هذا البحث تنقسم إلى قسمين، هما الفائدة النظرية تتعلق بعلوم الإدارية والفائدة التطبيقية تتعلق بمساهمة البحث إلى مكان البحث، والبيان هو مما يلي:

- ١- الفائدة النظرية فهي لتنمية معرفة العلوم التي متعلقة بالعلوم الإدارية التربوية والتعليمية خاصة في اللغة العربية.
- ٢- الفوائد التطبيقية

(أ)- للمؤسسة: الفوائد للمؤسسة التعليمية لمحاولة دقيقة ولتحسين جودة الشاملة في تعليم اللغة العربية ولتحسين أو تقويم أو تطوير أو ترقية برنامج تعليم اللغة العربية فيها من قبل.

(ب)- للمعلم فهي هذا البحث أن تكون نافعا لمدرس اللغة العربية في المعهد ولتحسين وتقويم برامج اللغة العربية، وجعله الإقتراحات لمدرس اللغة العربية في هذا المعهد.

و- حدود البحث

أما حدود البحث في هذا البحث هي الحدود الموضوعية والحدود المكانية والحدود الزمانية، وستشرح الباحثة على هؤلاء مما يلي:

- ١- الحدود الموضوعية، حد الموضوعي في هذا البحث هي الإدارة الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية من ناحية التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر، جودة المعلم اللغة العربية، تحصيل التلاميذ وتقويم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامية السلفي.
- ٢- الحدود المكانية، حد المكاني في هذا البحث هي بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.
- ٣- الحدود الزمانية، حد الزماني في هذا البحث هي منذ شهر مارس إلى شهر مايو سنة ٢٠١٩

ز- تحديد المصطلحات

تستخدم الباحثة بعض المصطلحات في هذا البحث، ستشرح الباحثة المصطلحات مما يلي:

- ١- إدارة الجودة : الإدارة هي عملية التخطيط والتنظيم والرعاية والرئاسة أو المراعاة لأعمال الأعضاء المنظومة والاستفادة من جميع الطاقة المنظومة الموصول إلى الأغراض المنظومة التي قُدرت. والإدارة الجودة الشاملة في التعليم وهي عملية يقوم بها المعلمون والمدرسة لتخطيط التعليم المنهجي الواقعي والتعليم الصحيح وتنفيذ عملية التعلم باستخدام استراتيجية التعليم المناسب وإجراء تقييم لعمليات التعليم ونتائجه.
- ٢- تعليم اللغة العربية: تعليم اللغة العربية هي عمليات تباد بها إيصال المعلومات حول اللغة العربية من المعلم اللغة إلى المتعلم بطريقة قومية

بنظرية الوحدة أو بنظرية الفروع، وتكون هذه العملية التعليمية من مصادر التعليم مثلاً من المواد الدراسية المقررة في المعلمة المعينة.

ح- الدراسات السابقة

الدراسات السابقة وفي هذا البحث كما يلي:

١- ولدة للمرورة ، ٢٠١٧ م.

عنوان البحث : إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية دمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج)
أهداف البحث : وأهداف البحث في هذا البحث منها لوصف تخطيط جودة تعليم اللغة العربية وتنفيذها ومراقبتها وتحسينها بمعهد تزكية الإسلامي العالم مالانج، وأما تحليل البيانات المستخدم فيه بنظرية ميليس اوهوبرمان، منها : تقصير البيانات، عرض البيانات، الاستنتاج والتحقق
منهجية البحث : استخدمت الباحثة المدخل الكيفي والمنهج دراسة الحالة ، وأسلوب جمع البيانات المستخدم فيه هي الملاحظة والمقابلة والوثائق.

نتائج البحث : ونتائج البحث فيه تحتل على : ١) تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يشمل على تحديد معيار الجودة، تحديد معيار الموملات المعلم اللغة العربية، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقويم التعليم اللغة العربية، ٢) تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يشمل على أنشطة تعليم اللغة العربية، إجراء عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تنمية اللغة العربية، تدريب الموارد البشرية للمعلم، تقوم تعليم

اللغة العربية، ٣) مراقبة تعليم اللغة العربية معهد تزكية تنقسم إلى القسمين، هما : المراقبة المنظمة والمراقبة غير المنظمة. ٤) تحسين تعليم اللغة العربية معهد تزكية منها : ١) توفير الساعة الإضافية للطلبة، ب) يحدث الندوة التربوية والموتر التربوي (workshop pendidikan) للموارد البشرية .

٢- محمد إمام زين العابدين، ٢٠١٦م.

عنوان البحث : إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية
أهداف البحث: لتحليل تخطيط، تنظيم، تنفيذ ومراقبة ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ قدس
منهجية البحث: مدخل البحث المستخدمة لهذا البحث هي المدخل الكيفي وأما نوع البحث المستخدمة هو بحث الوصفي، وجمع البيانات من المقابلة والملاحظة.
نتائج البحث (١) تخطيط ترقية جودة المعلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ قدس يحتوي على عملية تجنيد مرشح معلمي اللغة العربية. ٢) تنظيم ترقية جودة المعلمي اللغة العربية يحتوي تنظيم ندوة اللغة العربية وتدريبات اللغة العربية وتدريبات اللغة العربية على المعلمي اللغة العربية. ٣) تنفيذ ترقية جودة المعلمي اللغة العربية يحتوي تنظيم ندوة اللغة العربية وتدريبات على المعلمي اللغة العربية. ٤) مراقبة ترقية جودة المعلمي اللغة العربية وهي يستخدم مراقبة غير مباشرة لأن المدرسة لتقييم بأسئلة المباشرة على المعلمي اللغة العربية سيقدم أنشطة الدراسية.

٣- بهرين بديا، ٢٠١٦م.

عنوان البحث : إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية
بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية
مالانج.

أهداف البحث : وصف تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة في إدارتها.
منهجية البحث : هذا البحث يستخدم بدراسة وصفية تحليلية وأسلوب جمع
بالملاحظة والمقابلة ودراسة الوثائق.

نتائج البحث : (١) من ناحية التخطيط هناك العملية لقبول مشرف اللغة
بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف
اللغة في تعليم اللغة العربية في اختيار مشرف اللغة بإختبار. (٢)
ومن ناحية التنظيم هناك مشاركة مجلس اللغة من مدير معهد
الجامعة، ومربي اللغة ومشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة
العربية. (٣) ومن ناحية التنفيذ بتكوين لمشرف، وعيادة اللغة،
وصباح اللغة، ومسابقة اللغة، وندوة ثنائي اللغة. (٤) من
ناحية المراقبة التي قام بها مربي اللغة مرة واحدة في
الأسبوعين فيها.

٤- فاتن سعيد أبوشكيوات

عنوان البحث : إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم
الإسلامية الحكومية مالانج

أهداف البحث: يهدف هذا البحث إلى معرفة معايير الجودة الأكاديمية
بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج وأستراتيجيات الجامعة

للوصول إلى هذه المعايير و مدى تطبيق الجودة الاكاديمية بالجامعة.

منهجية البحث: هذا الدراسة باستخدام المهج الكيفي ولعرض جمع البيانات فقد استخدمت الباحثة ثلاثة طرق اساسية لجمع البيانات هي: المقابلة، والملاحظة، ودراسة الوثائق بهدف الحصول على معلومات تفصيلية.

نتائج البحث : أولاً: أن المعايير الأكاديمية للجودة الشاملة في الجامعة هي: (١) المعايير الأكاديمية: وتنقسم إلى : أ) معايير عامة: وتشمل الرؤية، المهمة (رسالة الجامعة)، الغرض، شكل القيادة (الإدارة)، الخطة الاستراتيجية. ب) معايير التربية والتعليم والتشمل: معايير كفاءة، معايير محتوى التعلم، معايير عملية التعلم، معايير تقييم التعلم، معايير المحاضرين والعاملين في مجال التعلم، معايير البنية والتحتية للتعلم، معايير إدارة التعلم، معايير تمويل التعلم. ت) معايير البحوث وتشمل: معيار نتائج البحوث، معايير محتوى البحوث، معايير اعداد البحوث، معايير تقييم البحوث، معايير الباحثين، معيار الوسائل والبنية التحتية البحثية، معايير إدارة البحوث، معايير تمويل البحوث. ث) معايير خدمة المجتمع ويشمل: معيار نتائج خدمة المجتمع، معايير محتوى خدمة المجتمع، معايير تجهيز خدمة المجتمع، معايير تقييم خدمة المجتمع، معايير تطبيق خدمة المجتمع، معايير الوسائل والبنية التحتية لخدمة المجتمع، معيار إدارة خدمة المجتمع، ومعيار التمويل المالي لخدمة المجتمع. ٢) معيار

الحد الأدنى من الخدمة الأكاديمية (SPM): ويصنف إلى :

(أ) معيار رضا أصحاب المصلحة، (ب) معيار الإدارة، (ت) معيار عملية التعليم والتنمية، (ث) معايير تنمية روح وثقافة العمل. ثانياً: استراتيجيات الجامعة للوصول إلى معايير الجودة الشاملة وهي: توفر محاضرين الأكفاء والمؤهلين عملياً وسلوكياً، التركيز على جودة البرامج والمناهج التعليمية، توفير المراجع العملية المناسبة، وضع المواصفات والمعايير اللازمة في بناء الخطط والبرامج الدراسية، توفر المرافق والبنية التحتية الكافية، العمل على إنتاج، ونقل، وتطبيق المعرفة عن طريق البحوث العلمية، إيجاد العلاقات الحسنة مع المجتمع وتقديم الاستشارات له، الإرتقاء بمستوى الطالب ومهاراته وتأهيله للمنافسة في سوق العمل، توفير التمويل اللازم لشراء الكتب، توفير وسائل لتقييم أداء المحاضرين والبرامج التدريسية، توفير الإدارة الجيدة، التركيز على جودة طرق التدريس، توفير النشاطات لغير صفية، المراجعة والتدقيق في تلك البيانات. ثلثاً: يمر تطبيق الجودة بالجامعة بالمراحل التالية: مرحلة التزام رئاسة الجامعة بتطبيق برنامج الجودة الشاملة ودعمه، مرحلة وضع الرسالة ورؤية استراتيجية واضحة لتحقيق الجودة، مرحلة تشكيل مجلس للجودة بالجامعة، مرحلة تكوين استراتيجية لإدارة الجودة، مرحلة اجتماع مجلس الجامعة (السينات) لاتخاذ قرار حول مجال تطبيق برنامج الجودة، مرحلة تحديد وترتيب الاحتياجات التدريبية للمدراء على مفاهيم الجودة، مرحلة

تأكيد من مدى مطابقة الخدمات المنتجة مع إحتياجات المستفيدين، مرحلة إدخال وتطبيق برنامج الجودة الشاملة في الهيكل التنظيمي للجامعة، مرحلة مراقبة وتقييم النتائج لتحقيق تحسين وتطوير، مرحلة الإعلان عن النجاح البرنامج الجودة الشاملة، ومكافأة المشاركين فيه.

٥- ازكى نجم الثاقب، ٢٠١٧م.

عنوان البحث : إدارة جودة تعليم اللغة العربية على أساس آراء Edward Sallis في مدرسة دار السلام ومدرسة نور الحكمة الثانوية فاطمي

أهداف البحث : إلى وصف إدارة جودة تعليم اللغة العربية في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية ومدرسة نور الحكمة الثانوية الإسلامية ووصف ملائمة جودة التعليم اللغة العربية في ضوء آراء أدوارد ثالث Edward Sallis.

منهجية البحث : هذا البحث يستخدم المنهج الكيفي لوصف تعليم اللغة العربية في مدرسين واضحا. عملية جمع البيانات بالمقابلة والملاحظة والوثائق. ومصادر البيانات في هذا البحث هم رئيس المدرسة والمعلم والطلاب وكيل رئيس المدرسة البيانات المحصورة يحلل باستخدام أسلوب تحليل البيانات من ميلس وهوبرمن. والتحقق من صحة البيانات يكون بطريقة التثليث.

نتائج البحث : الأول إدارة جودة تعليم اللغة العربية في مدرسة دار السلام الثانوية تشمل على: التخطيط، التنفيذ والتقييم في

كل مرحلة الموجه على المعايير التعليم الوطنية. مرحلة التنفيذ لدى مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية يجد شيء الذي يفخر يعني مهارة القراءة. الثانية: إدارة جودة التعليم اللغة العربية في مدرسة نور الحكمة الثانوية الإسلامية تشمل على: التخطيط، التنفيذ التقييم في كل مرحلة الموجه على المعايير التعليم الوطنية بتطبيق يفضل في مهارة القراءة والمهارة الكتابة. الثالثة: في نظرية الجودة المطلقة لدى Edward Sallis في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية وفي مدرسة نور الحكمة الثانوية الإسلامية ما زالت صعبة في المناسبتها، فأنهما لم تزال في المدارس الدينية المتزايدة. لكن من ناحية نظرية جودة النسبية لدى Edward Sallis في مدرسة دار السلام الثانوية الإسلامية وفي مدرسة نور الحكمة الثانوية الإسلامية تنفق مع المعايير في التعليم في إندونيسيا هي. وبدء في ظهور خصائص الجودة المطلوبة من هتان المدرستان.

٦- حمزاني، ٢٠١٦م.

عنوان البحث : إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمدرسة "أولى الألباب نخضة الوطن" الثانوية الإسلامية لندنج جرن لومبوك الشرقية)

أهداف البحث : (١) لكشف كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جرن. (٢) لكشف كيفية تنفيذ إدارة

الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جاران. (٣) لكشف كيفية تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جاران.

منهجية البحث : يستخدم الباحث مدخل كفي بمهناج دراسة الحالة وجمع البيانات بالمقابلة والملاحظة وتحليل الوثائق، أما تحليل البيانات بالنموذج التفاعلي ميليس وخيرمان وهي جمع البيانات ثم تقصير البيانات ثم عرض البيانات ثم الاستنتاج أو التلخيص وتصديق البيانات بتصديقية موثوقية وموضوعية أما تصديقية نوعان وهي طول الاشتراك والتثليث.

نتائج البحث : تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية باهتمام على: (أ) معايير تعليم اللغة العربية (المعايير مما سيحصل معيار التخطيط ومعايير تنفيذ ومعايير تقويم) الذي يحدد مدير المدرسة (ب) واهتمام معايير تخطيط من الحكومة. (٢) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يجري باستخدام طرق ووسائل متنوعة ويعضد بالبرامج الإضافي كحطاب اللغة العربية لخير اللغة العربية والعبودية الانتهاء لطلبة (PAS) وبيئة اللغة العربية. (٣) تقويم إدارة اللغة العربية في تعليم اللغة العربية: (أ) بالإختبار (شفويا أو تحريريا). (ب) وغير الاختبار (الملاحظة والاستبانة).

أما فروق عامة من هذا البحث يعني كما في الجدول:

الجدول (١): الدراسات السابقة

رقم	إسم الباحث والموضوع وسنة البحث	المناسبة	المختلفة
١.	ولدة المرورة: إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية دمينج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج)	البحث في إدارة جودة الشاملة	هذا البحث يبحث حول الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية دمينج، وهذا البحث ليس في ضوء نظرية دمينج بل في ضوء جودة الشاملة العامة ومكان البحث السابق مختلف بهذا البحث
٢.	محمد إمام زين العابدين: إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية (دراسة تحليلية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ قدس	متساوية البحث في إدارة ترقية جودة	تركزه لتنمية جودة معلم اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ قدس
٣.	بهرين بديا : إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية (دراسة وصفية تحليلية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.	البحث في إدارة جودة	لكشف جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية

٤.	فاتن سعيد أبوشكيوات : إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج	البحث في إدارة الجودة الشاملة	معايير الجودة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج وأستراتيجيات الجامعة للوصول إلى هذه المعايير و مدى تطبيق الجودة الأكاديمية بالجامعة.
٥.	ازكى نجم الثاقب : إدارة جودة تعليم اللغة العربية على أساس آراء Edward Sallis في مدرسة دار السلام ومدرسة نور الحكمة الثانوية فاطمي	البحث في إدارة جودة	جودة تعليم اللغة العربية عند Edward Sallis
٦.	حمزاني : إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمدرسة "أولى الألباب نخضة الوطن" الثانوية الإسلامية لندنج جارج لومبوك الشرقية)	البحث في إدارة الجودة	لكشف تخطيط وتنفيذ و تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول : إدارة الجودة الشاملة

أ- إدارة الجودة

إدارة الجودة تتكون من كلمتان هي من كلمة الإدارة والجودة ومفهوم من تلك الكلمتين مما يلي:

١- الإدارة

الإدارة في اللغة من الكلمة اللاتينية المشتقة من: الأول (ad) الثاني (Ministrare) والتي تعني باللغة الإنجليزية (to serve) أي تقديم الخدمة، بمعنى أن من يدير أنشطة التعليم ستحصل أهدافه، أو أنها ستحصل أهداف التعليم بطريقة الإدارة الجيدة.^{١٣} وفي الإصطلاح يقول فريدريك تايلور Frederic Taylor أن الإدارة هي أنها المعرفة الصحيحة، الإدارة للأنشطة لنيل الأهداف بطريقة علمية.^{١٤}

إذا رجعنا إلى التاريخ لوجدنا أن أصل كلمة إدارة يعود إلى العصر اليوناني أو الإغريقي "serve" ومعناها (الخدمة) على أساس أن من يعمل في الإدارة يقوم على خدمة الآخرين؛ وهذا هو المعنى اللفظي لأصل الكلمة؛ لأن كلمة يدير "Administer" مكونة من مقطعين باللاتيني هما: "Ad" و "Minister" بمعنى يخدم الآخرين، وبالمعنى العلمي: تنظيم شؤون الناس، والعناية بأمورهم لتحقيق أهداف معينة.^{١٥}

أن إدارة من كلمة الإنجليزية "Manajement" بالعامية أن الإدارة هي الرعاية، التربية وتشغيل وطور أو قاد. في اللغة الفرنسية سمي "Manajager"

^{١٣}. راتب السعود، الإشراف التربوي، (طارق. ٢٠٠٧ م)، ص. ٢٠٠.

^{١٤}. نفس المرجع، ص. ٢٠٠.

^{١٥}. إبراهيم بن عبد العزيز الدجيلج، الإدارة العامة والإدارة التربوية، (عمان: دار الرواد، ٢٠٠٩ م)، ص. ٩٠.

يعنعمل لتوجيهه أو القاء. ^{١٦} وقد يرجع السبب في ذلك إلى حداثة علم الإدارة، وفي تعريف الإدارة هناك الفرق بالخبراء. وأن تعريفها تبعاً لما يلي: ^{١٧}
(أ) - الإدارة بمعنى (Management) هي: عملية التجميع الموارد والإمكانات النادرة.

(ب) - مفهوم الإدارة بمعنى الخدمة (Service) يشير إلى أنشطة تطبيق الأهداف والقواعد بواسطة المسؤولين وإعداد وتبويب للمعلومات لخدمة الآخرين.
(ج) - مفهوم الإدارة بمعنى نظام (System) فهو وظائف تتمثل في الأفراد ولاآت والمواد الخام لإنتاج منتج لخدمة الأفراد في البيئة المحيطة.

الإدارة هي العملية الخاصة بتنسيق وتوحيد استخدامات العناصر المادية والبشرية في المنظمة من أموال المواد وأفراد عن طريق تخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة هذه الجهود من أجل تحقيق الأهداف النهائية للمنظمة. ^{١٨} وقال عبد الفتاح مراد: ١٩٩٨ م، هي العلم الذي يهتم بتوجيه الأعمال والسيطرة عليها وضبطها، واتخاذ القرارات المناسبة، وهي العمليات والوظائف الموجهة لتحقيق أهداف محددة. ^{١٩}

٢- الجودة

الجودة في اللغة العربية من فعل جاد جودة وجودة صار جيداً يقال جاد المتاع وجاد العمل فهي جيد وجمعه جياذ وجياذ وجد الرجل أتى بالجيد من قول أو عمل فهو مجواد على صيغة المبالغة ويقال أجاد الشيء أي صيره جيداً وتجاوز الشيء أي تخير وطلب أن يكون جيداً والجيد نقيض الرديء.

¹⁶ . Euis Karmawati, Dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Kelas Classroom Managemen Guru Profesional Ynag Inspiratif, Kreatif, Menyenangkan dan Berprestasi*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 4.

^{١٧} . إبراهيم بن العزيز الدعيلج، ص. ٩.

^{١٨} . عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية وظائفها-مجالاتها-مهارتها-تطبيقاتها، (الرياض: مكتبة الرشد ناشرون الطبعة الأولى،

٢٠١٠م)، ص. ١٧.

¹⁹ . Bahrudin, *Manajemen Peserta Didik*, (Jakarta: PT. Indeks, 2014) hlm. 2.

يشير المعجم الوسيط إلى أن الجودة تعني كون الشيء جيداً، وهي مشتقة من الفعل الماضي (جاد).^{٢٠} عرف القاموس الكبيرة الإندونيسية أن الجودة هي حجم جيد أو سيء من مادة، الظروف، مدى أو درجة (المهارة والتزكية).^{٢١} الجودة وباللغة الإنجليزية "Quality" في مجال التصنيع هي مقياس للتميز أو حالة الخلو من العيوب والنواقص والتباينات الكبيرة عن طريق الالتزام الصارم بمعايير قابلة للقياس وقابلة للتحقق لانجاز تنافس وتمثل في الناتج ترضي مطلوبات محددة للعملاء أو مستخدمين. معيار أيسو ٨٤٠٢-١٩٨٦ يحدد عادة على أنها "مجملة السمات والخصائص لمنتج أو الخدمة التي تجعله قادراً على تلبية الاحتياجات المذكورة صراحة أو المضمنة".^{٢٢}

واصطلاحاً والجودة عند المؤهلين مختلفاً تبينهم وهي:^{٢٣}

- (أ) - جودن الجودة هي مناسبة بالأهداف ونفعها
- (ب) - كروسي الجودة هي مناسبة بما المعينة
- (ج) - عند طوم فيتيرس ونانثي أوسطين (Tom Peters dan Nancy Austin) الجودة هي شيء الذي يتعلق بحماسة وعزة النفس.^{٢٤}
- (د) - كورو ايشيكوا (Kaoru Ishikawa) الجودة هي رضا المستهلك.^{٢٥}
- (هـ) - الجودة هي تلبية رغبات العميل وتحقيق توقعاته ورضاه من خلال تضافر جهود جميع الأعضاء سواء أكانوا داخل المنظمة أو خارجها.^{٢٦}

^{٢٠}. رافدة الحريري، الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس، (عمان: دار المسيرة، ٢٠١١)، ص. ١٥.

^{٢١}. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1999), cet. 10, hlm. 677.

^{٢٢}. قاموس الأعمال الجودة الولوج ٢٥ أكتوبر ٢٠١٢.

^{٢٣} Veithzal Rivai Zainal, Subarjo Joyo Sumarto dkk., *Islamic Management, Meraih Sukses Melalui Praktik Manajemen Gaya Rasulullah Secara Istiqomah*, Yogyakarta

^{٢٤}. Edward Sallis, *Total Quality Manajement in Education*, (IRCiSoD: Jogjakarta, 2010), hlm.29.

^{٢٥}. C. Rudi Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, (Bandung: PT. Remaja Rosydakarya, 2012), hlm. 42.

^{٢٦}. رافدة الحريري، الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس، (عمان: دار المسيرة، ٢٠١١)، ص. ١٥.

الجودة هي تتعلق بالفضلة والمناسبة بالإحتياجة وخالية من الأخطاء مع قدرة ليرضى المستهلك وبذلك مفهوم الجودة هي مناسبة بما المعينة والمناسبة برضا المستهلك أو تفوقها.

عرف عمار همالك، تعريف الجودة يمكن أن ينظر من جانبين، هما من حيث الشروط المعيارية والوصفية. من حيث المعيارية: بتحديد الجودة على أساس النظر (المعايير) الجوهرية وخارجي. استنادا إلى معايير جوهرية، جودة التعليم هي نتاج التعليم يعني الإنسان مثقف وفقا لمعيار مثالي. بناء على معايير خارجي، والتعليم هو أداة لتعليم أو لتربية العامل المدربة. في معنى المصطلح الوصفية الجودة أن يحدد النوعية اعتمادا من حالة النتيجة لإنجاز الاختبار.^{٢٧} عرف أيزو عن الجودة هي مجموعة سمات ومواصفات أي منتج أو خدمة، والتي تضمن إرضاء إحتياجات معلومة ومحددة للعميل. عرف أيزو بإدارة الجودة هي تمثل إحدى وظائف ككل والتي تحدد وتطبيق خطة الجودة.^{٢٨}

ولذلك بشكل عام أن الجودة تشير إلى مستوى متعادل لصفات يتميز بها المنتج أو الخدمة مبنية على قدرة المنتج وحاجات المستهلك، مجموعة الصفات والخصائص والمعايير التي تجيب أن تتوفر في المنتج وبما بطاقة مع يلبي رغبات وتفضيلات المستهلك.

٣- إدارة الجودة

إدارة الجودة هي النظام العملية لاصلاح العمل وترقية جودة العمل أما عند تينر وديتورو^{٢٩} (Tenner dan De Toro) إدارة الجودة هي طريقة لإدارة التنظيم الشاملة والمتكاملة ليدل أو ارشد في (١) تحقيق رضا المستهلكين المستمر (٢)

²⁷. Oemar Hamalik, *Evaluasi Kurikulum*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 1990) cet. Ke 1, hlm. 33.

²⁸. عبد الرحمن إبراهيم الجوير، إدارة الجودة الشاملة (الإتقان) في الفكر الإسلامي والمعاصر، (مدية المنورة: مطابع الرشيد،

٢٠٠٦م)، ط. ٢، ص. ٣٨.

²⁹. Marzuki Mahmud, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012), hlm. 5-6.

ليصل إلى الترقية مستمرا في كل أنشطة التنظيم اعتماد على ما ذكر في إدارة الجودة هي النظام الإداري لتنظيم المتكامل ليصل إلى ما المعينة ولتحقيق رضا المستهلكين.

ثم تعتم مفهوم الجودة وأصبحت الجودة متعلقة على وحدات المؤسسة بكاملها من الإدارة إلى جودة المواد الواردة، إلى جودة الإنتاج وجودة العاملين، إلى الفحص، إلى المخازن، وكذلك التوريد، وخدمات ما بعد التوريد لصالح العميل.

لقد اهتم العالم جميعا بنظام الجودة لما تركته من بصمات ونتائج مميزة في الإنتاج وجودته ولما تركته الجودة من أساليب محبة لدى المعلمين والمتعلمين بإدارة حيث خلقت روح الإبداع والابتكار لدى الأفراد في الأفكار التي تناقش لدى دوائر الجودة حرية وشفافية ومرونة للتطبيق لما يستحق التطبيق من تلك الأفكار المبدعة المؤيدة للمزيد من الجودة في الإنتاج ومن ثم المزيد من كسب المستهلكين والمؤيدين للمؤسسة.^{٣٠}

شرح ساليس أن إدارة الجودة في التعليم ويمكن ذكر " وضعاً لأولى من الجودة للطلاب أو تحسين المدرسة" التي قد تكون أكثر إبداعاً وبناءً. في "العملية التعليمية" أن جودة قد تشارك المدخلات المختلفة، مثل المواد التعليمية، و(المعرفية والجدانية، أو النفسي)، والمنهجية، والوسائل المدرسية، الدعم الإداري ولوسائل والموارد الأخرى، وأيضا عن خلق البيئة المثالية الروعة ممتعة.^{٣١}

٤ - إدارة الجودة الشاملة (TQM) في التعليم

إن مفهوم جودة الشاملة كمفهوم إداري عرفها Rhodes عام ١٩٩٢م بأنها "تلك العملية الإدارية المرتكزة على مجموعة من القيم والمبادئ والمعلومات

^{٣٠}. نفس المراجع، ص. ٣٦.

^{٣١}. Nur Zazin, *Gerakan Menata Mutu Pendidikan, Teori dan Aplikasi*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2017), hlm. 57

التي يتم من خلالها توظيف مواهب العاملين واستثمار قدراتهم وتهيئتهم للتطوير بغية تحقيق التحسن المستمر لأهداف المنظومة".^{٣٢} وأخيرا يمكن تعريف إدارة جودة الشاملة Total Quality Managemen (TQM) بأنها " عملية إدارية لدى المنظمة يمكن أن تطبق من خلال التخطيط طويل الأمد، لخطط التحسين المستمر للجودة، تقود المنظمة نحو الإنجاز وبشكل تدريجي، من خلال تميز التراث التنظيمي، ورضا المستفيد، واستخدام التحسينات المستمرة لكل من المستخدمين والمشاركين بشكل نشط".^{٣٣}

مفهوم إدارة الجودة الشاملة (TQM) في التعليم، الجودة الشاملة (TQM) في التعليم هي فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التربوية تحدد أسلوبا في الممارسة الإدارية مبني على مجموعة من المبادئ التي ترمي إلى تقديم حجمات تعليمية متميزة للمستفيدين الداخلي والخارجين من خلال الإيجاد بيئة ثقافة تعليمية في المدرسة تعمل على تحديد أهداف المدرسة ورسالتها، وتعتمد بشكل أساسي على تلبية احتياجات المستفيدين من الخدمات التعليمية والإهتمام بطريقة تأدية العمل والوصول إلى التحسين المستمر العمليات التعليمية والتعلم واستخدام احرار مع وقوع الأحياء بدلا من اكتشافها، وتطوير شرات التعليم على أساس العمل الجماعي من خلال المشاركة في اتحاد الغرات وتحسين الجودة في المدرسية وتقدير جهود العاملين وتشجيعهم على الإبداع والإبتكار والإهتمام بصفة مستمرة.^{٣٤}

^{٣٢}. إبراهيم عباس الزهري، الإدارة المدرسية والصفية منظور الجودة الشاملة، ص. ٣٠.

^{٣٣}. نفس المراجع، ص. ٣٠.

^{٣٤}. بدرية بنت صالح الميمان، الجودة الشاملة في التعليم العام المفهوم والمبادئ والمتطلبات، بحث مقدم للقاء الرابع العشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) المقام في فرع الجمعية في القصيم يوم الثلاثاء، الأربعاء ١٥-١٦ مايو ٢٠٠٧.

٥ - فوائد إدارة الجودة

إدارة لها ٤ فوائد، إدارة الجودة تحدف لإدارة جودة مشرف اللغة بطريق المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية والاستراتيجيات. من ناحية أخرى يجب أن يحقق التوازن في التنظيمية.

أ) - التخطيط

عند مالايو هاسيبون ، التخطيط هو تعيين الإحتياجات إما ناحية الكمية أو الكيفية الآن والمستقبل . وعملية تخطيط تبدأ من الكشف عن وصف الوظيفة ، وهذا تقصد لمعرفة أي موقف الحاجة ، والثانية هي تحليل الوظيفة وهذا تقصد لمعرفة وصف الوظيفة يعني الأعمال المفروضة لدي المعلم. والثالثة هي مواصفة الوظيفة، هذه العملية تتعب عن أقل جودة المعلمين الذي سيقبل. والرابعة قبول المسجل. وأهم تلك العمليات هي تحليل الوظيفة.^{٣٥} " وقال بو سيسوانطو، أن قبول المسجل هو عملية عملية بحث الأشخاص وتشجيع الأمل لتسجيل في المؤسسة.^{٣٦}

ب) - التنظيم

قال مارنو، التنظيم هو عملية تحديد، وتصنيف الواجبات والمسؤولية لأشخاص، ويسمى بتقسيم أنواع البرامج لحصول الهدف.^{٣٧} وقال عبد الثاني، عملية تنظيم هي أهم العملية، ومن أهداف هذه العملية هي جودة معلم حتى يكون في الدرجة العالية. وفي هذه المحاولة يقوم التدريبات المناسبة على كفاءتهم كما المثال معلم اللغة العربية يقومون بالتدريبات المتعلقة بتعليم اللغة العربية.^{٣٨} وأما أشكال عملية التدريب

³⁵. Malayu Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), hlm. 29.

³⁶. Bedjo Siswanto, *Manajemen Tenaga Kerja Ancaman dalam Pendayagunaan dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*, (Bandung: Sinar Baru, 1989), hlm. 49.

³⁷. Marno, dkk, *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*, (Bandung: PT. Rafika Aditama, 2008), hlm.16.

³⁸. Abdul Syani, *Manajemen Organisasi*, (Surabaya: Bina Aksara, 1987), hlm.222.

والتطوير بأداء المؤتمر القاء الدراسة والتدريب في أعلى الطبقة وانتقال الموقف .

(ج)- التنفيذ

قال سياديان، تنفيذ في إدارة هو بصفة محأولة، وطرائق واسلوب، لتشجيع اعضاء الجمعية على استعداد في تنفيذ الأنشطة.^{٣٩} وقال مارنو، التنفيذ عند كونتز أو دوئيل في مفهومه، هو علاقة وثيقة بين الجوانب الفردية الناشئة عن الاتفاق مع الموظف ليكون قادرا على فهم وفعال تقسيم العمل لتحقيق هدف الشركة الحقيقية.^{٤٠}

(د)- المراقبة

قال عرفان فهمي، المراقبة هي عملية ما يتعلق لحصول التحديد وتنفيذ المعايير في تقويم التنفيذ وتحسين حتى مناسبة بالتخطيط.^{٤١} في كتاب مارنو، عند جورج تيري صياغة المراقبة في محاولة لدراسة الأنشطة التي يتعين الاضطلاع بها، المراقبة بهدفها الموجهة للضبط وأداة للتأكد من أن الأشخاص الذين يعملون لتحقيق هدف المراد تحقيقه.^{٤٢} وعلى هذه المراقبة وتجنب وتصحيح الأخطاء، والمخالفات أو سوء الاستخدام من مشرف مثلا، فيبلغ مشرف المواد لا يتوافق مع المناهج الحالية، وسوف يؤدي إلى الطلبة أقل وغير قادر على الإجابة على الأسئلة عند الامتحان، عندما وظيفة المراقبة عن تعليم اللغة العربية، وفقا لمنهج، عندما نتحدث عن إدارة مشرف اللغة يعني مشرف وحدة بصفة المراقبة من المشرفين في عملية التعليم اللغة العربية وتعلمها يجب أن يذكر

³⁹. Siagan Sondang, *Fungsi-fungsi Manajerial*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), hlm.95.

⁴⁰. Marno, dkk., *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*, hlm. 20.

⁴¹. Irfan Fahmi, *Analisis Kerja*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 85.

⁴². Marno, dkk., *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*, hlm. 24-25.

عن الابتكار ومهارات المشرفين المتعلقة باللغة العربية ينبغي توضع مناسبة بقدراتهم.

٦- أهمية إدارة الجودة الشاملة

إن أهم ما يميز إدارة الجودة الشاملة هو تحسين مستويات الجودة في المؤسسة أو المنظمة سواء كانت خاصة أو عامة، وقد أصبحت إدارة الجودة الشاملة في هذا العصر أساسا للاتصالات بين الدول، وهي التي تحدد نجاح أو فشل المنظمات الانتاجية والخدمة في العالم، ويمكن إجمال أهمية إدارة الجودة الشاملة بما يلي:^{٤٣}

- (أ)- تخفيض التكلفة وزيادة الانتاجية.
- (ب)- الجودة تؤدي إلى تحقيق رضا المستهلك ، وتقديم الأفضل من السلع والخدمات.
- (ج)- تحقيق ميزة تنافسية وعائد مرتفع.
- (د)- تنمية الشعور بوحدة المجموعة وعمل الفريق والثقة المتبادلة بين الأفراد والشعور بالانتماء في بيئة العمل.
- (هـ)- تحسين السمعة الطيبة للمنظمة في نظر العملاء العاملين.
- (و)- منح شامل للتغيير بعيد عن النظام التقليد المطبق على شكل اجراءات وقرارات.
- (ز)- تغيير سلوكيات أفراد المؤسسة تجاه مفهوم الجودة.
- (ح)- تمكن من القيام بعملية مراجعة وتقييم الأداء بشكل مستمر.

بناء على المعلومات السابقة يعني عن أهمية إدارة الجودة الشاملة، نعرف أن إدارة الجودة الشاملة سوف تجد بعض الأثر منها زيادة جودة الجودة، عقيق رضا المستهلك، وتسمية الشعور في بيئة العمل مثل الثقة وعمل الفريق ووحدة

^{٤٣}. محمد عوض التريوي واغادير عرفات جويحان، ، (دار المسيرة، دون السنة)، ص. ٣٨.

المجموعة، التحسين للمنظمة، المنهج الشامل بنظام حديد، تغيير السلوك، إقامة عملية مراجعة وتقييم مستمر لأداء العامل.

٧- مبادئ إدارة الجودة الشاملة

وهي عملية ممتدة لا تنتهي " TQM a never - ending process "، و تشمل كل مكون وكل فرد في المؤسسة؛ إذ تهدف لإدخالهم في منظومة تحسين الجودة المستمر، وتركز على تلافي حدوث الأخطاء بالتأكد من أن الأعمال قد أدت بالصورة الصحيحة، من أول مرة، لضمان جودة المنتج و الارتقاء به بشكل مستمر. وبالتالي تشمل إدارة الجودة الشاملة، في مضمونها المبادئ التالية^{٤٤}:

المبدأ الأول التركيز على العميل " Focus on Customer "

يجب أن تتفهم المؤسسات الاحتياجات و التوقعات الحالية والمستقبلية لعملائها، تكافح لتحقيق كل التوقعات. ويقصد بالعمل هنا: الطالب، والمجتمع، وسوق العمل الذي يستوعب الخريجين.

المبدأ الثاني : القيادة " Leadership "

تهتم قيادات التعليم بتوحيد الرؤية والأهداف والاستراتيجيات داخل منظومة التعليم وتهيئة المناخ التعليمي لتحقيق هذه الأهداف وبأقل تكلفة.

المبدأ الثالث : مشاركة العاملين " People Involvement "

التأكيد على المشاركة الفعالة والمنصفة لجميع العاملين المشاركين بالتعليم من القاعدة إلى القمة بدون تفرقة، كل حسب موقعه، و بنفس الأهمية؛ مما سيؤدي إلى اندماجهم الكامل في العمل وبالتالي يسمح باستخدام كل قدراتهم وطاقاتهم الكامنة المصلحة المؤسسة التعليمية.

^{٤٤}. حسن حسين البيلاوي وآخرون، الجودة الشاملة في التعليم، بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد، (عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦م)، ص. ٢٨.

المبدأ الرابع: التركيز على الوسيلة

وهو الفرق الجوهرى بين مفاهيم إدارة الجودة الشاملة ومفاهيم ضمان الجودة التي تركز فقط على المنتج وحل المشاكل التي تتبدى، أولاً بأول.

المبدأ الخامس: اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق

إن القرارات الفعالة تركز ليس فقط على جمع البيانات بل تحليلها، ووضع الاستنتاجات في خدمة متخذى القرار.

المبدأ السادس: التحسين المستمر " Continuous Improvement "

يجب أن يكون التحسين المستمر هدفاً دائماً للمؤسسات التعليمية.

المبدأ السابع: الاستقلالية " Autonomy "

تعتمد إدارة الجودة الشاملة على الاستقلالية.

ومن مبادئ إدارة الجودة الشاملة السابقة، نعرف أعضاء المؤسسة أن قبل تطبيقها لا بد أن يهتمها دقيقاً عنها، والمبادئ فيها على وهي التفهم الكامل حول تركيز على العميل، ثم تهتم قيادات التعليم بتوحيد الرؤية والأهداف واستراتيجيات داخل منظومة التعليم وهيئة المناخ التعليمى لتحقيق هذه الأهداف وبأقل تكلفة، تأكيد على المشاركة الفعالة والمنصفة لجميع العاملين المشاركين بالتعليم من القاعدة إلى القمة بدون تفرقة كل حسب موقعه وغير ذلك، التركيز على الوسيلة، اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق و إن القرارات الفعالة تركز ليس فقط على جمع البيانات بل تحليلها، ويجب أن يكون التحسين المستمر هدفاً دائماً للمؤسسات التعليمية، تعتمد إدارة الجودة الشاملة على الاستقلالية.

ويمكن القول أن إدارة الجودة الشاملة هي تجميع لكل الجهود الفردية في المؤسسة، مع التركيز على تحقيق الجودة في كل مراحل تقديم السلع والخدمات في المؤسسة وليس التركيز فقط على عملية الانتاج وكثير من مبادئ إدارة الجودة الشاملة ليست جديدة ولكنها موجودة وتستعمل منذ عقود، وبعضها منذ قرون،

ولكن ما هو مختلف بالسنة الإدارة الجودة الشاملة هو الطريقة التي تبلورت فيها كل المبادئ والأساليب الإدارية معا لتكون إطار عمل مشجع تم تجميعه بناء على بعض المعتقدات الأساسية المتفق عليها معروف بها أن المبادئ في إدارة الجودة الشاملة بتكون من أساليب الإدارة الموسوعة أي أن فيه اندماج في الإدارة القديمة والحديثة لعمل مشجع في المنظمة بالتعامل بين أعضائه في تحقيق الأهداف المرجوة فيها.

٨- مؤشرات الجودة الشاملة في التعليم

مؤشرات الجودة الشاملة في التعليم توجد عدة مؤشرات للجودة الشاملة في التعليم، يمكن إجمالها في مايلي^{٤٥}:

(أ)- المؤشر الأول : أن يظهر المتعلمون تقدما نحو اكتساب الكفاءات والمهارات الأساسية التي تعزز أهدافهم التربوية.

(ب)- المؤشر الثاني : تقدم المتعلمين في البرنامج التعليمي، والاستمرار في إعدادهم وتدريبهم لمستويات مهارية أخرى.

(ج)- المؤشر الثالث : عملية تخطيط البرنامج التي تأخذ في اعتبارها أوضاع المجتمع سكانيا، وتشتق الخطة من الوظائف والاحتياجات، والمصادر، والاتجاهات الاقتصادية والتكنولوجية المعلنة، ويراعى في عملية التخطيط أن تكون مستمرة.

(د)- المؤشر الرابع : تقديم تقارير سنوية ومالية ومدى تأثيرها في التقدم.

(هـ)- المؤشر الخامس : إعداد برامج منهجية تدريسية لتلبي حاجات الطلاب.

(و)- المؤشر السادس : المواد التعليمية.

^{٤٥}. إبراهيم عباس الزهيرى، الإدارة المدرسية والصفية منظور الجودة الشاملة، (القاهرة: دار الفكر العربى، ٢٠٠٨م)، ص ٤٨.

(ز) - المؤشر السابع : تطبيق الخدمات التي تقدم للطلاب وعن طريقها يحدد البرنامج مباشرة احتياجات الطلاب من الخدمات الطلابية ثم توفيرها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

(ح) - المؤشر الثامن : استخدام طرق مناسبة لانتقاء الطلاب.

(ط) - المؤشر التاسع : بقاء الطلاب في البرنامج التعليمي لمدة كافية لتحقيق الأهداف التربوية.

(ي) - المؤشر العاشر : أن يحدد البرنامج بوضوح عنصراً ومقوماً أساسياً وهو تنمية هيئة التدريس لتحسين كفاءاتهم.

(ك) - المؤشر الحادي عشر : تحسين فعالية المعلم.

(ل) - المؤشر الثاني عشر : قدرة المعلم على التكامل مع أنواع مختلفة الدارسين.

٩- إستراتيجيات للوصول إلى معايير الجودة التعليم

استراتيجية هي عملية الشئ المستخدمة التي تعطي السحنة التفضي إلى الطلاب في تبليغ أهداف تعليم.^{٤٦} ومفهوم استراتيجية ويرى الجنرال بوفر أن الإستراتيجية هي فن استخدام القوات المسلحة لتحقيق الأهداف التي تصنعها السلطات السياسية فهي طبقاً لهذا التعريف فكر يضع في اعتباره الرؤية السياسية، وأداته في ذلك القوات المسلحة.^{٤٧}

وفي العامة أن استراتيجية هي حلول القيام به عند الشخص أو المؤسسة لتبليغ الأهداف. وفي معجم الكبير اللغة الإندونيسيا أن استراتيجية هي المدخل، أو قواعد لتبليغ الأهداف بقوة، ووقت المستخدمة وسهولة الأمثال.

وتستخدم المؤسسة العديد من الإستراتيجيات للوصول إلى معايير

الجودة:

⁴⁶. Hamdani, *Strategi Belajar Mengajar*, (Bandung: Pustaka Setia, 2011), hlm. 18.

⁴⁷. أحمد إسماعيل حجي، *إدارة المدرسة وإدارة الصف*، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٩م)، ص. ٢١١.

جودة المعلم : أن المعلم عند فعال مهم في عملية التعليم، أن المعلم فعال هو المعلم صاحب التأثير القوي على التلاميذ. فبالإمكان تعريف هذا المعلم على أنه، هو الذي يجعل ما يدرسه تلاميذه ذا معنى لهم، ويمكنهم من أن يروا جدوى ما يحصلون عليه من معارف ومعلومات ومهارات، ويدركون فائدته متجذرة في حياتهم، فضلاً عن كونه يهتم برعاية تلاميذه ويجعل تعلمهم ممتعاً.^{٤٨}

جودة الطلاب : و يعد الطلاب أحد المحاور الأساسية في العملية التعليمية، لأن هذه المؤسسات أنشئت لخدمته ومن أجله ومؤشرات الجودة المرتبطة بهذا المحور متعددة منها انتقاء الطلبة بحيث يراعى في عملية الاختيار تأهيل الطالب صحياً وعملياً وثقافياً ليكون قادراً على الفهم والاستيعاب والتفاعل مع أعضاء الهيئة التدريسية وتقاس جودته من خلال قدرته على الخلق والإبداع والابتكار والتفوق وامتلاك العقل الناقد والمشاركة في النقاشات النقدية الذاتية وبناء شخصيته وسلامتها.^{٤٩}

١٠ - معايير الجودة الشاملة في التعليم

ومعايير الجودة الشاملة في التعليم عند أحمد الخطيب ورداح الخطيب في كتابه أن تعليم كانت المعايير الجودة التعليم وهي مما يلي:^{٥٠}

(أ) - إدارة عمليات التعلم والتعليم بما يكفل وصول جميع المتعلمين إلى مستويات الإتقان المقررة أو تجاوزها.

(ب) - توضيف إستراتيجيات التعلم والتعليم القائمة على البحث والاستقصاء وتنمية أساليب التفكير.

^{٤٨}. حسن حسين البيلوي وآخرون، الجودة الشاملة في التعليم، بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد. ص. ١٣٦.

^{٤٩}. عبد المالك كرم أمر الله وأصحابه، إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج،

(مالانج: Media sutra atiga، cv، ٢٠١٦)، ص. ٤١.

^{٥٠}. أحمد الخطيب ورداح الخطيب، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية، (الرياض: مكتب التربية لدول الخليج، ٢٠٠٤م)، ص.

- (ج) - تنمية الفكر النقدي لدى المتعلمين والقدرة على صناعة القرارات الإبداعية لحل المشكلات التلابوية التي تواجههم.
- (د) - توفير البيئة التعليمية/التعليمية صالحة ومنضبطة ومحفزة ومثيرة لعملية التعلم والتعليم وحفز المتعلمين للاستفادة القصوى مما تقدمه المدرسة لهم من خدمات وتسهيلات تربوية.
- (هـ) - اعتماد الهيئة التعليمية في المدرسة على مصادر المعلومات المتنوعة داخل المدرسة وخارجها في عملية التعلم والتعليم.
- (و) - توفير برامج لرفع الكفاءة جميع المعلمين وإتاحة فرص التدريب والتنمية المهنية المستمرة، والإفادة منها في عملية التعلم والتعليم، وزيادة إنتاجيتهم بشكل فعال ليتمكنوا من تحقيق الأهداف.
- (ز) - توفير برامج التقوية للطلاب المتعثرين وضعاف التحصيل الدراسي، فضلاً عن تقديم برامج إثرائية للطلاب المتفوقين والموهوبين.
- (ح) - يتم ربط التعليم في الفصول الدراسية بحاجات المتعلمين من جهة واحتياجات المجتمع المحلي من جهة أخرى.
- (ط) - تعزيز مبادئ التعلم الذاتي والتعلم المجموعات أو الفرق والتعلم التعاوني والمبادرة الذاتية.
- (ي) - تنوع الأنشطة الصفية والمدرسية وفقاً لتنوع حاجات وقدرات الطلاب المختلفة.
- (ك) - تنفيذ مشروعات وتجارب تطويرية في المدرسة تنصف بالأصالة والجدة والتنوع، وتسهم في تطوير إستراتيجيات التعلم والتعليم.
- (ل) - توظيف البحوث التربوية والإجرائية الميدانية على نحو فعال للإسهام في تحسين جودة عملية التعلم والتعليم.

(م) - إثارة قدرات المتعلمين لممارسة العمليات العقلية العليا ومهارة التقصي والاكتشاف وتوظيف الأسلوب العلمي في حل المشكلات.

١١ - معيار جودة المعلم

وقد صرح في قانون جمهورية إندونيسيا رقم ١٩ في سنة ٢٠٠٥ م عن المعيار الوطني في التعليم في الباب ٦ عن معيار المعلم وقوة التربوي في الفصل ٢٨ والآية ٣ وهي الكفاءة كوكيل التعلم في مرحلة التعليم غلابتدائي والمتوسط وكذلك التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة وتشتمل مما يلي:^{٥١}

(أ) - الكفاءة التعليمية

(ب) - الكفاءة الشخصية

(ج) - الكفاءة المهنية

(د) - الكفاءة الاجتماعية

جودة معلمى هي بين تركيب وقدرة الخاص، العلوم، التكنولوجيات، إجتماعي، والروحاني الكامل بتشكيل كفاءة معايير المهنية معلم، منها كفاءة مادة، مفهوم طالب، تعليم المتعلم، تطوير النفسي واحتراف.

جودة يعني واحد المكونات من المعايير المهنية بخلال رموز خلقي كمثير السلوك المهنية بتطبيق الخطوات ونظام مراقبة على الخصوص. جودة بمعنى المكونات السلوك فعالا بمناسبة على الوصف وستثمارات، تحليل والتفكير ثم يعطي اهتمام، وتفكير يتوجه شخص يوجد على الطريقة بأهداف المتوقع. جودة ليس أهداف خاصة ولكن عملية تطوير والتعليم على المؤبد (Lifelong Learning .Process)

⁵¹. Teguh Triwiyanto dan Ahmad Yusuf Sobri, Panduan Mengelola Sekolah Bertaraf Internasional, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2010), hlm. 162-163.

واما معايير جودة معلم وهي مما يلي:

(أ) - التعليمي (Akademik)

كفاءة المادة منها مفهوم خصائص ومضمون علم مصدر مادة التعليمية، مفهوم نظام علم التنافسة كاملة، يستخدم المدخل، تركيز مفهوم نظام التعليمية. هذا شئ يهتم في إطاء أساسي كفاءة المهنية المعلم في المدرسة، بكفاءة المادة التعليمية، معلم يختار وتطبيق وتطوير إستراتيجية من مصادر التعليم الداعمة تأسيس معايير كفاءة وكفاءة المبادئ.

(ب) - تربية (Pedagogik)

مفهوم على خصائص طالب، خطوة تطوير على أساسي وتطبيق (معرفي، عاطفي والحركي) ليكمل تطوير والتعليم. معلم بعملية التعليم وفوائدها متوقع عن فرقة أفراد عند خصائص مختلف بمناسب مجموعها. مفهوم الخصائص طالب عند معلم هي شروط لإعطاء تعليم، توجيه وتدريب بمناسب على الخصائص الاحتياجات الطالب.

(ج) - فردية (Personal)

تطوير نفس المهنية يتكون تطوير الحدس الدين، الجنسية الشخصية، المواقف وكفاءة تركيز، ثم يستطيع تطوير مهنية التعلم، معلم أن يعمل عملية التعليم لا بد بتعلم كاملا كمثل يعرف شخصية طالب، على ذلك معلم لا بد بصفة الإخلاص والمسؤول على المهنية يختارها، حتى يحتمل لتنمية شخصية ولديه مروءة.

(د) - إجتماعي (Sosial)

تعليم التعلم تتكون مفهوم النظام مبادئ عملية التعليم وتعلم تربوي المناسب، مع تطبيقها في تنفيذ وتطوير التعليم. تعليم والتعلم هي

محاولات التسهيلات لتطوير كفاءة شخصية كملا وتآزر بين تطوير كفاءة لكل ناحية الخاص. محولات التسهيلات تطوير لكل ناحية الخاص في تعليم تعمل يشير بتقييم على تشكيل اشخاص كاملا في كفاءة الحياة بتقوى، والمهيب.

في تعليم اللغة العربية معلم له دور مهم في تقديم الدرس وتعليم، وموجود معيار جودة معلم اللغة العربية هي مما يلي:^{٥٢}

- (أ) - المعلم يتقن طرق العليم
 - (ب) - المعلم يتقن قواعد اللغة العربية
 - (ج) - المعلم له كفاءة اللغوية الجيدة
- سوى المعيار السابق المعلم اللغة العربية إتقان الإنترنت لتنمية طريقة تعليم، الإستراتيجية والوسائل التعليمية التربوية والمبتكر والممتعة.

١٢- معيار التعليم

- جودة التعليم لها الأهداف المعينة، وفيها معيار لتحقيق جودة التعليم الجيدة، وعند عبد المالك أن معيار التعليم مما يلي:^{٥٣}
- (أ) - تقييم المقررات والبرامج بشكل سنوي وتعديلها وفقا لما يقتضيه الحال.
 - (ب) - تحديد مؤشرات الجودة ويتم استخدامها لكل من المواد والبرامج وتقوم الطلاب.
 - (ج) - تحديد مخرجات التعلم المطلوبة وفق "إطار الوطني للمؤهلات".
 - (د) - أن تكون الهيئة التدريسية (أعضاء هيئة التدريس) من الكفاءات الجيدة ذات المؤهلات العالية.
 - (هـ) - استخدام أساليب واستراتيجيات التدريس التي تعكس نواتج التعليم التي يرغب القسم في تنميتها في طلابها.

⁵². Tri Pujiati, "Peningkatan Kualitas Guru Bahasa Arab di Era Digital", *Arabia*, 1 (2017).

^{٥٣}. عبد المالك كريم أمرالله واصحابه، إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية، ص. ٥٠-٥١.

- (و) - استخدام آليات ملائمة للتحقق من معايير الانجاز الطلاب فيما يتعلق بمقاييس الجودة الداخلية والخارجية.
- (ز) - توفير برامج التدريبية فعالة لجميع أعضاء هيئة التدريس في استراتيجيات التدريس لتحسين مهاراتهم.
- (ح) - تقدير الأداء البارز في التدريس والإعلان عن ذلك بشكل رسمي وتشجيع الإبداع والابتكار.
- (ط) - بناء شراكات تعليمية محدده بشكل واضح مع الجامعات الأخرى. وبتحقق معيار التعليم كما في البيان السابق سوف تساعد المعلم في إجراء عملية التعليم السهلة والجيدة، وذلك معيار يدل على تحقيق أهداف التعليم.

١٣- معايير مستويات تحصيل التلاميذ

- يضمن المديرون والمعلمون مع جهاز إدارة المدرسة تعليمًا وتعلمًا فعالين في المدرسة كلها، ومراقبة واعتماد جودة التعليم ومعايير مستويات تحصيل التلاميذ واستعمال علامات التميز وتحديد الأغراض من تحسين، وعند أحمد الخطيب ورداح الخطيب معايير مستويات تحصيل التلاميذ،^{٥٤} مما يلي:
- (أ) - يوجدون بيئة تضمن تعليمًا جيدًا وتعلمًا فعالًا، ومعايير إنجاز عالية، وسلوكًا جيدًا وانضباطًا.
- (ب) - تحديد وتنظيم وتطبيق المناهج، ويقومونها ويراقبونها من أجل تحديد مجالات التحسين والعمل على تحقيقها.
- (ج) - مراقبة وتقويم جودة التعليم ومعايير التعلم والإنجاز لجميع الطلاب، بما في ذلك الحاجات الخاصة واللغوية من أجل تحديد مواجهة الأغراض المعقولة والمتحدية للتحسين.

^{٥٤}. أحمد الخطيب ورداح الخطيب، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية، ص. ٣٢٣.

- (د) - إقامة روابط فعّالة من المجتمع المحلي، بما في ذلك التجارة والصناعة لتوسيع المناهج ورفع سوية التعليم والتعليم.
- (هـ) - إيجاد شراكة فعّالة مع الآباء، والمواظبة عليها لإنجاز التلاميذ ونموهم الشخصي وتحسينه.

ومن معايير السابقة سوف تساعد معلمة في إجراء عملية تعليم السهولة، إما في الفصل وإما خارج الفصل، وذلك معيار يدل على تحقيق أهداف التعليم و تحصيل التلاميذ واستعمال علامات التميز وتحديد الأغراض من تحسين.

١٤ - معيار التقييم

- التعليم فيه العملية التعليمية، والعملية تحتاج إلى التقييم والتقييم لمعرفة النقصان أو العيوب في عملية التعليم، وفيها معيار التقييم لسهول تقييمها، وقال عبد المالك كريم في كتابه وهو مما يلي:^{٥٥}
- (أ) - تقييم التعلم يجب أن يتناسب مع المبادئ التربوية، حقيقة وموضوعية ومسؤولية، بطريقة شفافة ومتكاملة.
- (ب) - أساليب التقييم يجب أن تتكون من الملاحظة والمشاركة والأداء، والاختبارات التحريرية والاختبارات الشفوية والاستنباطات.
- (ج) - ملف ونتائج التقييم ينبغي أن يتم تربيته بدقة من أجل إعطاء تفسيراً واضحاً للطلاب الذين يحتاجونه.
- (د) - يجب أن يتم تريب جميع سجلات الاختبارات وتجميعه من أجل إعطاء تفسيراً للطلاب الذين يحتاجونه.
- (هـ) - تصميم التدريس والتقييم ينبغي أن يكون جاهز وقت إعداد مناهج التدريس.

^{٥٥}. عبد المالك كريم أمر الله وأصحابه، إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية، ص. ٨٤-٨٥.

- (و) - التقييم التقني للتدريس يجب أن يكون مرتكز على الخصائص والمواضيع المحددة في المناهج الدراسية.
- (ز) - يجب أن تكون أدوات تقييم التعلم صحيحة وموثوق بها وتلبي متطلبات المحتوى والبناء واللغة.
- (ح) - إعداد ونسخ وتوزيع أدوات تقييم التعلم يجب أن تستوفي السلامة والسرية.
- (ط) - معيار نقاط محتوى التقييم يجب أن يكون وفقا للمعيار الذي تم الاتفاق عليه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- (ي) - يجب التعبير عن نتائج تقييم التعلم في صيغة محددة.
- (ك) - يجب أن تعتمد الكلية برامج التدريب والإرشاد الأكاديمي للطلاب.
- (ل) - يجب أن تعتمد الكلية الإجراءات التي تنظم آليات التظلم طالب.
- وبمعيار التقييم السابق، سوف نعرف الدليل لمقياس التقييم، و سوف تسهل الباحث أو المقيم أو المعلم الذي يريد أن يقيم أداء عملية التعليم والمعلم. ومعيار السابق سوف نعرف بعض النقصان التي تحتاج إلى التحسين في عملية التعليم ويساهد المعلم على ترقية الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم.

المبحث الثاني : برنامج تعليم اللغة العربية

أ- مفهوم برنامج

أن معنى برنامج في القاموس العام للغة الإندونيسية هو التخطيط الذي يتعلق عن الأسس والمسايع التي ستقام في المستقبل.⁵⁶ وقال فارتنتو ودهلان أن البرنامج هو التخطيط المعين من السلطة أو تخطيط الأنشطة. وقال هندرسون أن البرنامج هو الأنشطة يشمل على الحلقات العلمية أو درس الإضاف أو حضور

⁵⁶. Partanto, *Kamus Ilmiah Populer*, (Surabaya: Arkola, 1994), hal. 628.

مؤتمر أو سماع محاضرة أو دراسة مقررات معينة لساعة قليلة أو أيام أو شهور أو سنوات على أساس التفريغ الجزء أو الكامل مع مجموعة من الزملاء.

وبرنامج هو مجموع هيكل من الأغراض والأهداف الخاصة والمحتويات المنظمة مقطعية والوسائل التعليمية ونشاطات التعليم، التعلم وأساليب التقويم لقياس مدى بلوغ الأهداف متوقع لفترة زمنية محددة، ومجموعة متعددة من المهام والإجراءات المطولة (وفي بعض الأحيان التحديات التي يجب تحقيق توازن في عملية التنسيق فيما بينهما ونحازها ضمن تسلسل دقيق ومرتبطة زمنياً.^{٥٧}

ب- أنواع البرنامج

بعد معرفة مفهوم البرنامج، وهناك أنواع البرنامج كما قال الحولي في كتابه أن أنواع البرنامج يعني:

١- البرنامج التحديدية

البرنامج التحديدية هي تهدف إلى تحديد الجوانب المهنية للفرد بتزويده بأحدث الاتجاهات والمفاهيم والخبرات المتعلقة بميدان عمله. ويستخدم هذا النوع من البرامج لمساعدة المعلمين على اختلاف تخصصاتهم.

٢- البرنامج التأهيلية

البرنامج التأهيلية هي غدف إلى تأهيلية الأفراد للوظيفة الاعلى التي يرقون إليها بعد تدريبهم. وينبغي أن يقوم هذا النوع من البرامج الأسس التالية:^{٥٨}

(أ) - شرح وتحليل الأسس القانونية والتشريعية التي تحكم العمل المقبل في علاقاته من أعمال الأخرى، وتحليل المهارات الوظيفة ومستوياته أدائها وإعتماد التدريب على تمثيل الدور

^{٥٧}. منير مرسى مُجد، الإدارة التعليمية...، ص. ٤٥.

^{٥٨}. مُجد على الحولي، أساليب تدريس...، ص. ٣٠.

أنواع البرنامج السابقة في البرنامج الذي تختص للمعلمين أو المدرسين عامة وللمعلمين اللغة العربية خاصة. المثال برنامج التدريب لجميع المدرسين في إندونيسيا التي يقوم به وزيرة التربية أو الدينية لمن يتوفر فيه الشروط المعينة في مشاركتها لترقية فانهم في التدريسي، فلا بد لكل المدارس أو المعاهد أن تدرب ومدرسته بالبرنامج المناسبة بمهتهم لتطوير مهارتهم.

وأما برنامج اللغة للتعليم ذكر في كتاب مُجَدَّ على الخولي أن برنامج تعليم اللغة جنبيه عامة وتعليم اللغة العربية خاصة توعان:

(أ) - البرنامج المدرسي

أن تعليم اللغة العربية كواحد من الموضوعات المدرسية المتعددة، المثال: تعليم اللغة العربية في بلاد لمدة ست سنوات معدل أربعين دقيقة يوميا كموضوع دراسي مع سواها من الموضوعات

(ب) - البرنامج المكثف

وفي هذا البرنامج يتعلم متعلم اللغة العربية فقط لمدة محدودة تتراوح بين أربع وست ساعات يوميا.

من أنواع برنامج اللغة السابقة ظهرت الفروق بينه، يعني في ناحية الأهداف، ساعة التعليم، الدافعية وسن المتعلم.

(أ) - الأهداف: يهتم البرامج المدرسي عادة بأهداف متنوعة لتعليم اللغة العربية وكثيرا ما تغطي هذا الأهداف مختلفة المهارات اللغوية. ويكون البرنامج المكثف تحت ضغط الوقت. فقد يهتم البرنامج الكلف بالمهارات الكلامية فقط أو بالمهارات القرائية. ويتوقف الأمر بالطبع على كمية ساعات البرنامج المكثف. فإذا توافرات الوقت فقد يؤدي هذا إلى توسيع الأهداف والتركيز على جميع المهارات اللغوية.

- (ب)- ساعة التعليم: إن ساعة التعليم في البرنامج المكثف أكثر منها في البرنامج المدرسي، فقد يعطي البرنامج المكثف ست ساعات يوميا. وساعة تعليم اللغة لبرنامج المدرسي فقد يعطي ساعتين في الأسبوع.
- (ج)- الدافعية: كانت الدافعية العلم في برنامج المكثف أقوى من دافعية المتعلم في برنامج المدرسي، لأن في برنامج المكثف للتعلم نفسه يختار الدراسة أو أنه يعلم سلفا وأنه لا بد من برنامج المكثف. وأما التعلم في البرنامج المدرسي كان محيرا في أول التعليم، وفي بعض الحالات يعطي البرنامج المدرسي أن مختار لغة أجنبية واحدة من بين لغتين أو أكثر.
- (د)- السن: إن من المتعلم في برنامج المدرسي مرتبط بسن التعليم عموم. وهو يتراوح بين ست وثمان عشرة سنة. أما برنامج المكثف، فإن المتعلم يكون إعادة كبارا أنه التعليم الثانوي ويستعدون للدخول إلى الجامعة أو يستعدون التسلم مهمة ما أولديهم الرغبة في تعلم لغة ماهدف.

ج- إدارة برنامج التعليم

إدارة التعليم هو فن وعلم إدارة الموارد التعليمية لتحقيق المتعلمين وعملية التعلم ونتائج الأنشطة وخلاقة ومبتكرة ومتعة لتطوير الإمكانيات لها، يساطة إدارة التعليم هو عملية الإدارة في تنفيذ المهام التعليمية من خلال الاستفادة من جميع الموارد بكفاية لتحقيق فعالية.^{٥٩} وإدارة برنامج هي برنامج الأنشطة التي تنظمها المدرسة التشغيل الرؤية والرسالة المرحوه. وكذلك إدارة برنامج تعليم اللغة العربية. والنجاح في تنظيم المؤسسات الدارمي أو المعاهد تعتمد على الإدارة مكونات دعم تنفيذ أنشطة التعلم كمثّل الطلاب، المنهج، الموظفين، البرنامج وغيره وهو من خارج الفصول الدراسية من أجل زيادة الكفاءة من الطلاب.

^{٥٩}. محمود فهمي حجازي، علم اللغة العربية، (الكويت: وكالة المطبوعة، ١٩٧٣م)، ص. ٩.

د- تعليم اللغة العربية

١- المفهوم بالتعليم

قبل أن تشرح الباحثة حول ما هو تعليم اللغة العربية، فيمبغي لها أن تقديم المعلومة من تعريف التعليم ومنها:

(أ)- قال رشدي أحمد طعيمة، أن التعليم هو عملية إعادة بناء الخبرة (restructuring) التي يكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات والاتجاهات والقيم. وبعبارة أخرى أنه مجموع الأساليب التي يتم بواسطة تنظيم عناصر البيئة المحيطة بالمتعلم بمثل ما تتسع له كلمة البيئة من معان من أجل اكتسابه خبرات تربوية معينة.^{٦٠}

(ب)- قال علي سيد أحمد، إن التعليم هو هذا العمل أو العلم الذي يطبق في صورة كتب ومناهج وأنشطة، سواء كان هذا التطبيق في المدرسة أم في المنزل أم في النادي.^{٦١}

(ج)- قال حسن شحاتة إن التعليم هو عملية نقل المعلومات من الكتب أو من عقل المعلم إلى عقل المتعلم.^{٦٢}

و من تعريفات الأخر من التعليم هو مجموعة الأساليب التي يتم بواسطتها تنظيم عناصر البيئة المحيطة بالمتعلم بكل ما تتسع له كلمة البيئة من معان من أجل إكتسابه خبرات تربوية معينة، وإعائته على إعادة بناء الخبرة.^{٦٣} وهذا التعريف هو من مفهوم التعليم بشكل العام.

^{٦٠}. رشدي أحمد طعيمة، تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها مناهج وأساليبه، (القاهرة: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩م)، ص. ٤٥.

^{٦١}. علي سيد أحمد، التعليم والمعلوم، (مكة المكرمة: دار الصابوني ودار ابن حزم، دون سنة)، ص. ١٣.

^{٦٢}. حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، (القاهرة: المكتبة المصرية اللبنانية، ١٩٩٦م)، ص. ١٩٠.

^{٦٣}. علي أحمد مذكور وأصدقائه، المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٠م)، ص. ٦٧.

ومن البيان السابقة تعريف الباحثة أن تعليم اللغة العربية هي عمليات تباد بها إيصال المعلومات حول اللغة العربية من المعلم اللغة إلى المتعلم بطريقة قويمه بنظرية الوحدة أو بنظرية الفروع، وتكون هذه العملية التعليمية من مصادر التعليم مثلاً من المواد الدراسية المقررة في المعلمة المعينة.

٢- تقويم تعليم اللغة العربية

عرف ميهريز وليهمان التقويم هو عملية التخطيط والحصول على وتوفير المعلومات المطلوبة لاتخاذ بدائل القرار، فكل نشاط تقييم أو تقدير هو عملية بقصد كما اخطط للحصول المعلومات أو بيانات، استناداً إلى البيانات و ثم محاولة لاتخاذ قرار^{٦٤}. هذه الأنشطة التقويي التعليمي هدف لمعرفة مستوى الإنجاز الغاية أو الأهداف من البرنامج. بالتقويم، فإن نجاح أو فشلها أنشطة التعليم لمعرفة نتائج من التقييم مقترحاً أنها عن إنجاز الطلبة عن غاية كفاءة الطلبة كما حدد هدفها، فإن نتائج التقييم مقترح للمعلم وأخذ السياسة الأخر عن همة إعادة النظر في صياغة الكفاءة/أهداف أو مواد أو استراتيجية التعليمية المتبعة.

وفي تنفيذ الاختبار اللغوي هناك تستخدم ثلاثة مداخل في الاختبار اللغوي كما يلي^{٦٥}:

١- اختبار المنقطعة (Test Diskret) هو اختبار الذي يؤكد على جانب اللغوية، مثل في قواعد اللغة فترة ومائية معينة. بمعنى أن القدرة أن تقاس هو مفرد أو عنصر واحد فقط. المثال من هذا الاختبار هو التعرف الأصوات العربية، والمفردات وتكوين الكلمة.

⁶⁴. Ngalm Purwanto, *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*, (Bandung: PT. RemajaRosydakarya, cet. 13, 2006), hlm 3.

⁶⁵. M. Ainin, M. Thohir, Imam Asrori, *Evaluasi dalam Pembelajaran Bahasa Arab*, (Malang: Misykat, 2006), hlm. 70-77.

٢- اختبار تكاملية (Tes integrative) أن الأساس بنظرية علم اللغة نفس الأساس باختبار المتقطعة ، ولكن الاختبار التكاملية إدماج على أقسام أصغر من بنود.

٣- الإختبار العملي (Tes Pragmatik). رأى فليت أن هذا الإختبار له التشابه باختبار التواصلية، نوع جنس الإختبار العملي متنوعة، هي: الإملاء واختبار cloze، واختبار الفهم إعادة.



الفصل الثالث

منهجية البحث

أ- مدخل البحث ومنهجيته

في هذا البحث ستستخدم الباحثة المدخل الكيفي والمنهج دراسة الوصف. و مدخل الكيفي عند ليكسي موليونع هي البحث لحصول على النتائج أو الكشف عما لا يمكن حصوله بالطريقة الإحصائية أو المنهج الكمي، حيث يبدأ الباحثة من البيانات وقد استخدم النظرية العملية للتوضيح وينتهي إلى النظرية الجديدة تؤيد ما قبلها أو تبطلها.⁶⁶ استخدمت الباحثة المدخل الكيفي لكشف وتحليل الظواهر الحقيقية كاليات التي تتعلق بإدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي خاصة في إستراتيجية للوصول إلى معايير الجودة الشاملة في إجراء عملية إدارة الجودة الشاملة وبرامج تعليم اللغة العربية. واستخدمت الباحثة بأسلوب جمع البيانات وهي المقابلة والملاحظة والدراسة الوثائق.

ب- حضور البحث

في البحث الكيفي، الباحثة كوسيلة في جمع البيانات فيه. وحضورها للحصول إلى البيانات الصحيحة الواضحة. حضور الباحثة في ميدان البحث كالملاحظة لمعرفة كل أنشطة التي تتعلق بالبحث فيه ولوصف البيانات عن إدارة الجودة الشاملة فيه. الوقت الحاجة هي في الشهر مارس حتى إبريل ٢٠١٩م.

ج- ميدان البحث

أن ميدان البحث في هذا البحث هي بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك جاوى الشرقية. وتحتاج الباحثة إلى البيانات التي

⁶⁶ . Lexi J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosyda Karya, 2010), hlm. 2.

تتعلق بكيف إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية و إستراتيجية المعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي للوصول إلى معايير الجودة التعليم اللغة العربية.

د- البيانات ومصادرها

البيانات وفي هذا البحث تنقسم الباحثة إلى قسمين هي البيانات الأساسية والبيانات مصادر البيانات مباشرة من المخبرين يعني:

- ١- رئيس معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.
- ٢- المعلمة اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية ب معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.
- ٣- مدبرات من قسم التعليم اللغة العربية معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.
- ٤- والوثائق المتعلقة بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

أما تفصيل البيانات المطلوبة في هذا البحث كما يلي:

- ١- البيانات الأساسية، منها: أ) آراء رئيسة العامة، قسم تنمية اللغة العربية عن عمليات التعلم والتعليم وتقويم ثم تحسين جودة تعليم اللغة العربية. ب) آراء معلم اللغة العربية عن طريقة المستخدمة، تنفيذ ومراقبة جودة تعليم اللغة العربية.
- ٢- البيانات الثانوية، منها: أ) الوثائق حول المعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي وتاريخه. ب) الوثائق عن تخطيط في برامج الاعمال فيه. ج) الوثائق عن معيار لمعلم اللغة العربية. د) الوثائق عن نظام برامج تعليم اللغة العربية.

هـ- أسلوب جمع البيانات

أسلوب البيانات التي ستستخدم الباحثة في هذا البحث هي الملاحظة والمقابلة والدراسة الوثائق لأنها محتاجة في هذا الموضوع البحث. ومعلومات التي ستحصل الباحثة من عملية الملاحظة هي عملية التعليم في معهد منبع الصالحين

الإسلامي السلفي، وفي المقابلة هي رؤية المعلم والوظيفة معلم ورئيسة معهد والمديرة من قسم اللغة حول عملية ترقية إدارة ترقية جودة التعليم اللغة العربية في معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي، ومعلومة من الوثائق فهي البيانات التي تتعلق بمعهد. ومن طرق أساسية لجمع البيانات في هذا البحث هي: المقابلة والملاحظة ودراسة الوثائق التي ستسرح الباحثة هنا:

١- المقابلة

المقابلة هي طريقة لجمع المعلومات التي تمكن الباحثة من إجابة تساؤلات البحث أو اختبار فروضه، وتعتمد على مقابلة الباحثة للبحوث وجها بوجه بغرض طرح عدد من الأسئلة وقال سوهارسيمني أنها عملية الأسئلة والاجوبة اجراها الشحص النقابل للحصول على البيانات والمعلومات المهمة ممن يقابله.^{٦٧}

تبحث الباحثة المقابلة التي تتعلق عن الموضوع إدارة الجودة الشاملة وبرامج تعليم اللغة العربية مع رئيس معهد منبع الصالحين، والأساتيد والمديرة في قسم اللغة العربية

٢- الملاحظة

الملاحظة عند نانا، في الكشف عن البيانات المحتاجة إليها في هذا البحث استخدم البحث طريقة الملاحظة، تعتبر الملاحظة المباشرة وسيلة مهنة من وسائل جمع البيانات، وهناك معلومات يمكن للباحث أن يحصل بالفحص المباشر والملاحظة تستخدم عادة لفهم الظواهر وأنماط السلوك واتصال الفرق طبعيا والبحث في السلوك الفردي وعملية وقوع الحوادث التي تستطيع ملاحظاتها في المواقف الواقعية أو المواقف الوضعية.^{٦٨}

⁶⁷. Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekata dan Praktek*, hlm. 198.

⁶⁸. Nana Sujana, *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*, (Bandung: Sinar Algensindo, 2000), hlm. 109.

٣- الدراسة الوثائق

دراسة الوثائق قالت سوهارسيمي، دراسة الوثائق هي إحدى الطرق المستخدمة لكشف البيانات المحتاجة الملائمة تشخيص البحث ودراسة التوثيق هي الكشف عن البيانات والمتغيرات التي تتكون من التسجيلات والسجل الدراسي، والكتاب المدرسي والجرائد والمحلات وكتابة التقارير وغير ذلك.^{٦٩}

ستقوم الباحثة في الدراسة الوثائق هي للحصول على البيانات التي تتعلق بعملية الإدارة التعليم اللغة العربية، وهي بالاطلاع على الوثائق في ذلك المعهد ومنها وسائل التكليف وتحضير الدرس واستمارة العمل وتقارير الانتقاء والبحوث والصور وفيديو/افلام القصيرة وجميع الوثائق التي تتعلق بعملية إدارة جودة التعليم اللغة العربية.

الجدول (٢) : أسلوب جمع البيانات

رقم	أسلوب جمع البيانات	البيانات	مصادر البيانات
١.	الملاحظة	١. التسجيلات الميدانية	معلمة اللغة العربية و مدبرة من قسم تنمية اللغة العربية
		حول عملية تعليم اللغة العربية	
		٢. استعمال وسائل تعليم اللغة العربية	
		٣. توفير البيئة التعليمية/ البيئة اللغة العربية	الرئيسة العامة وقسم تنمية اللغة العربية وطالبات بمعهد
		٤. إدارة عمليات التعلم والتعليم	منبع الصالحين

⁶⁹. Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan dan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1998), hlm. 236.

الرئيسة وقسم تنمية اللغة العربية	١. تحسين الجودة لحل المعوقات في عملية تعليم اللغة العربية	٢. المقابلة
الرئيسة العامة وقسم تنمية اللغة العربية بمعهد منبج الصالحين	٢. برامج التي توفر لرفع الكفاءة وفرص التدريب جميع المعلمات ومدبرة قسم تنمية اللغة العربية	
قسم تنمية اللغة العربية وطالبات	٣. استعمال المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية	
معلم اللغة العربية وقسم تنمية اللغة العربية	٤. إستراتيجية معلم للوصول إلى معايير الجودة التعليم	
معلم اللغة العربية وقسم تنمية اللغة العربية	٥. معايير جودة تعليم اللغة العربية	
	٦. تقييم وتقويم عملية تعليم اللغة العربية	
الديوان الرئيسية	٥. الوثائق عن رؤية معهد منبج الصالحين سوتشي مانيار كرسيك.	٣. الدراسة الوثائق
	٦. الوثائق عن	

	السياسات الأكاديمية بمعهد منبع الصالحين سوتشي مانيار كريسيك		
قسم تنمية اللغة العربية	٧. الوثائق نظام برامج تعليم اللغة العربية		
	٨. الوثائق المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية		

و- فحص صدق البيانات

فحص صدق البيانات المستخدمة في هذا البحث هو التثليث. التثليث هو تقنية جمع البيانات التي تجمع بين جميع البيانات ومصادر البيانات الموجودة.^{٧٠} والتثليث ينقسم إلى ثلاثة أقسام، منها: المصادر، تقنيات جمع البيانات، والوقت/الزمان.^{٧١} وأما رأى الدنزين (Denzin) بحسب ما نقل عنه لكسي ج. موليونج (Lexi J. Moleong) في كتابه، هناك أربعة أقسام من التثليث كتقنية التقنية التفتيش الذي يستفيد على استخدام المصادر والطريقة والتحقيق والنظرية.^{٧٢}

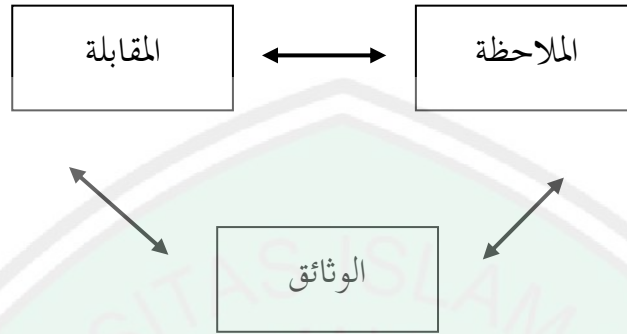
اعتمادا إلى النظرية أعلاه، ستستخدم الباحثة التثليث من تقنيات جمع البيانات، وهي لتجربة صدق البيانات بطريقة فحص البيانات إلى المصادر المتساوية بتقنيات

⁷⁰. Sugiono, Metode Penelitian, hlm.241.

⁷¹. Sugiono, Metode Penelitian, hlm. 273.

⁷². Lexy J. Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Bandung: PT. REMAJAROSYDAKARYA, 2015), hlm. 330.

مختلفة.^{٧٣} وتقنيات/أسلوب جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث منها المقابلة والملاحظة والوثائق.



الرسم البياني ١، التثليث من تقنيات جمع البيانات.^{٧٤}

تحتاج الباحثة إلى مناقشة إضافية عن مصادر البيانات المرتبطة فيه إذا كانت البيانات المختلفة أو للحصول على البيانات التي أصح منها، أو ممكن البيانات الفاسدة، لأنها من وجهة النظر المختلفة.

ز- تحليل البيانات

وبعد عملية جمع البيانات كما شرحت الباحثة السابقة هي لابد أن تقوم الباحثة بعملية التحليل، تحليل البيانات في البحث الكيفي يقام حين جمع البيانات، وبعد الانتهاء من جمع البيانات في فترة معينة. وحينما يقوم الباحث بالمقابلة، وقد قام الباحث على تحليل إجابات المقابلات. إذا كانت الإجابات منها غير ممتعة، فيستمر الباحث على الأسئلة مرة أخرى إلى حد ما، فيحصل على البيانات المصدقية. قال ميلس وهوبرمان، أن النشاط في تحليل البيانات الكيفية يقام تفاعليا ومستمر حتى يكون تماما، حيث تم البيانات المشبعة، والنشاط في تحليل البيانات ها هو تقصير البيانات، عرض البيانات، والاستنتاج والتحقق.

⁷³. Sugiono, Metode Penelitian, hlm. 274

⁷⁴. Sugiono, Metode Penelitian, hlm. 273

١- تقصير البيانات

تقصير البيانات هو شكل من أشكال التي تلخيص البيانات، الاختيار البيانات، التركيز، التخرج و ترتيب البيانات بطريقة وفي الإستنتاج النهائية وتصف وإثبات البيانات^{٧٥}. ونشاط تقصير البيانات في هذا البحث يتعلق بإدارة الجودة الشاملة لبرامج وتعليم اللغة العربية، وخاصة في إستراتيجية للوصول إلى معايير الجودة الشاملة في برامج والتعليم اللغة العربية بالمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

٢- عرض البيانات

والخطوة الثانية من عملية تحليل البيانات هي عرض البيانات في البحث الكيفي يمكن إقامته بشكل الوصف الموجز، الرسوم البيانية، العلاقات بين الفئات، والمخططات وما أشبه ذلك^{٧٦}، وقال ميلس وهوبرمان، الشكل الذي أكثر مستخدمة من عرض البيانات البحث الكيفي هو النص القصصي^{٧٧}. يسهل عرض البيانات على فهم ما يحدث، تخطيط العمل التالي على أساس ما قد فهم. واستخدمت الباحثة عرض البيانات في هذا البحث لوصف البيانات المدروسة وصفية عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية بالمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

٣- الاستنتاج والتحقق

الخطوة الثالثة من عملية تحليل البيانات هي إستنتاج وتحقق. إستنتاج الأول الذي يطرح لا يزال المؤقتة، وسيتغير إذا لا يوحد الدليل القوي الذي يدعم على مرحلة جمع البيانات التالية ولكن إذا كان الإستنتاج الأول مدعومة بأدلة صديقة

⁷⁵. Emzir, Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data, (Depok: Rajawali Press, 2018), hlm. 130.

⁷⁶. Sugiono, metodologi Penelitian, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 341.

⁷⁷. Emzir, Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data, hlm. 131.

وثابتة عندما عاد الباحث إلى الميدان لجمع البيانات، فيطرح أنه الإستنتاج المصدقية.^{٧٨} وأرادت الباحثة بهما لنيل نتائج البحث الصديق أي أنها بإكمال الأدلة الصديقة وثابتة في بياناته.



⁷⁸. Sugiono, *metodologi Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 345

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

هذا المبحث يحتوي على ثلاث مباحث، الأول عمليات تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية من ناحية التخطيط والتنفيذ والتنظيم والمراقبة بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي، والثاني عرض البيانات من جودة معلم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية والثالث عرض البيانات من تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم، والرابع هو عرض البيانات من كيفية تقييم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي. وتستخدم الباحثة المقابلة والملاحظة والوثائق للحصول على البيانات السابقة. و هذا ستعرض الباحثة كل النقطة لأساسيتها مما يلي:

المبحث الأول: عرض البيانات وتحليلها

أ- عمليات تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي غرسيك

إدارة الجودة الشاملة في تعليم له المعايير إحد منها هي عمليات تعلم وتعليم بما يكفل وصول جميع المتعلمين إلى مستويات الإتقان المقررة، وفي برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات كانت عمليات الإدارية في تعليم وتعلم اللغة العربية التي فيها النقط من معايير الجودة الشاملة كعملية تخطيط جودة تعليم وتعلم، تحديد المعيار التعليم، تنظيم، تدريب الموارد البشرية، تقييم عملية تعليم وتعلم.

نظرا إلى ما شرحت الباحثة في السابقة عن عمليات تعليم وتعلم في برنامج

تعليم اللغة العربية في هذا المعهد، وبيانها هي:

١- تخطيط جودة تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين

التخطيط في أول تقام قبل تحقيق الأهداف تعليم. إدارة الجودة الشاملة

لتعليم اللغة العربية فيه الإحتياجات أو الأهداف التي ستحقق في عملية تعليم

اللغة. ويتوقع المسئلة الكبيرة في تعليم يحتاج إلى التخطيط في محاولة تحسين إدارة.

وفي عملية تخطيط موجود البرامج الأعمال في إجراء عملية تعليم وتعلم اللغة العربية، وهذا البرامج تتكون من برامج تعليم اللغة العربية للطلبة الجامعي، للمدبرة قسم تنمية اللغة العربية وللطلبة المتوسطة. وبرنامج في برامج الأعمال ببرنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات مما يلي:^{٧٩}

الجدول (١) : برامج الأعمال

الرقم	برامج الأعمال	الهدف	الوقت	التحقيق	المسائل
١	يعد تعليم المكثف لمدبرة منقسم تنمية اللغة العربية وللمعلمة اللغة العربية	جميع الأعضاء قسم تنمية اللغة العربية ومعلمة اللغة العربية	في كل شهر	V	-
٢	صنع خطة الدراسية في مادة اللغة	قسم تنمية اللغة	في الأول الدراسة	V	-

^{٧٩}. مصدر : الوثائق عن برامج الأعمال في برنامج تعليم اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٨ مايو

			العربية	العربية	
-	V	ثلاث شهر مرة	قسم تنمية اللغة العربية	يعد المسرحية العامة في كل المرحلة	٣
-	V	لآخر المستوى الدراسية	قسم تنمية اللغة العربية	يعد الإختبار لآخر المستوى الدراسية	٤
-	V	في أسبوع مرة	جميع الطلبة إلا الطلبة الجامعي	يعد التوجيهات والإرشادات المسرحية	٥
-	V	في شهر المحرم	قسم تنمية اللغة العربية	يعد المسابقة المتعلقة باللغة العربية	٦
-	V	كل يوم الجمعة	قسم تنمية اللغة العربية	تفعيل الأنشطة بالطريقة الشريف (El- (Syarief	٧

٨	يعد الكتب الدراسية للطلبة التي تتعلق بالتعليم اللغة العربية	قسم تنمية اللغة العربية	في الأول الدراسة	V	-
٩	تفعيل المراقبة لوحة المفردات وكتابتها	قسم تنمية اللغة العربية	أسبوع مرة	V	-

والجودة تعليم اللغة العربية الجيدة هي وتحديد صورة مستويات لتحصيل
طلبة، صنع النظام اللغوية لتحقيق جودة التعليم بمعايير المعينة والكفاءة
الأساسية، إعداد بيئة التعليم وإعداد المواد ووسائل التعليم. وفي تخطيط الجودة
في تعليم اللغة العربية فيه مما يلي:

(أ) - تحديد معيار الجودة التعليم

معيار الجودة التعليم سمي بالأهداف التعليم التي تحقق في عملية تعلم
والتعليم اللغة، إما اللغة العربية وإما اللغة الإنجليزية، والأهداف تعليم اللغة
العربية وبالنسبة لبرنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين تتكون
من: (١) لإعداد القدرة الطلاب مقدرة في اللغة العربية، إما في الكلام وإما
في كتابة (٢) الطلبة قادرة على قراءة الكتب التراث وكل كتب أو كتابة
اللغة العربية (٣) طبع الطلاب النشيط في تطبيق اللغة العربية، (٤) ربي

الإعتماد في اللغة العربية.^{٨٠} ومن معلومات السابقة أن معيار الجودة تعيين يدل على المهارات اللغوية الأربع في التعليم. كما عرفنا أن المهارات اللغوية الأربع تتكون من مهارة الإستماع والكلام والقراءة والكتابة.

(ب) - تحديد معيار المعلم اللغة العربية

أن المعلم عند فعال مهم في عملية التعلم والتعليم، قبل تنفيذ تعليم اللغة وتحقيق أهدافها، موجود معيار الجودة المعلم الذي ينبغي أن يملك المعلم. قالت إفيليا راتني:

"في هذا المعهد التجديد في تحديد المعلم اللغة العربية، وهو ينظر على نتيجة الإختبار المدرسية ومن كفاءة مهارات اللغوية كمهارة الإستماع والكلام والقراءة والكتابة."^{٨١}

ومن البيانات السابقة أن معلم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين لا بد أن يقدر في جميع مهارات اللغة والخصائص المحدد فيه. مثل كما يعرف منها: أن يفضل المعلم اللغة العربية له كفاءة اللغوية الجيدة مثل قدرة في التكلم اللغة العربية بنشاط. وأفضل منها المعلم يتعلم في قسم التعليم اللغة العربية الذي سكن فيه.

(ج) - تحديد عملية التعلم والتعليم بمعايير المعينة

عملية التعلم والتعليم تحتاج إلى معيار العملية لتعليم خصة لتعليم اللغة العربية، ودليل لإستخدام تحقيق جودة التعليم المعينة ويستطيع لمساعدة أداء عملية التعليم جيدة فعالة وكفاءة. وهذا يتعلق بالطريقة والاستراتيجية في عملية التعليم والتعلم، مواد لتعليمية، مصادر التعليم،

^{٨٠}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

^{٨١}. مصدر: نتيجة المقابلة مع إفيليا راتني كرئيسة معهد منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٢ مايو ٢٠١٩).

وتقييم في عملية التعليم. وتفصيل مجال معيار التعليم لتحقيق عملية التعليم في معهد منبع الصالحين للبنات هي:

(١) - طريقة التعليم

طريقة التعليم المستخدمة في إجراء أنشطة التعليم بمعهد منبع الصالحين للبنات منها:^{٨٢}

- الحوار
- التمثيل
- الخطابة
- المباشرة
- المحادثة
- السؤال والجواب

الطريقة السابقة هي طريقة المستخدمة في عملية التعليم والتعلم، وهذا طريقة عامة في تعليم دروس الدينية واللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات ويختار المعلم الطريقة المناسبة في عملية التعليم اللغة العربية للوصول إلى أهداف التعليم. وعرف كما بيان السابق أن المعلم يحتاج إلى طريقة التعليم واهتمام ويختار نوع طريقة التعليم واستخدامه في عملية التعليم إما في تعليم اللغة العربية وإما في علوم الدينية.

(٢) - المواد التعليمية

المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية هي مادة التي استملت المعلمة في أنشطة التعليم اللغة العربية. مجال المواد التعليمية في معهد منبع الصالحين للبنات هي دروس اللغة العربية والنحو والصرف

^{٨٢}. مصدر: نتيجة المقابلة مع إفيليا راتني كرئيسة معهد منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك،

١٢ مايو ٢٠١٩).

والإستماع والكتابة والإنشاء وتحفيظ المفردات والمحفوظ.^{٨٣} قبل إجراء عملية تعليم وتعلم تخطيط المواد التعليمية لكل الفصل مع قسم تنمية اللغة العربية في أول سنة الدراسة، ومن تخطيط المواد التعليمية يعني^{٨٤}:

الجدوال (٢) : تحديد المواد

الرقم	الكتب	تحديد المواد لدور الأول	تحديد المواد لدور الثاني
١	تعليم اللغة العربية جزء الأول	الدرس الأول - الدرس الرابع	الدرس الخامس - الدرس السابع
٢	تعليم اللغة العربية جزء الثاني	الدرس الأول - الدرس الرابع	الدرس الخامس - الدرس السابع
٣	تعليم اللغة العربية جزء الثالث	الدرس الأول - الدرس الرابع	الدرس الخامس - الدرس السابع
٤	تعليم اللغة العربية جزء الأول	الدرس الأول - الدرس الرابع	الدرس الخامس - الدرس السابع

^{٨٣}. مصدر: نتيجة المقابلة مع ليلي رزقي ثانية كقسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٥ مايو ٢٠١٩).

^{٨٤}. مصدر : الوثائق عن تخطيط المواد التعليمية في درس اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٨ مايو ٢٠١٩).

٥	تعليم اللغة العربية جزء الاول	الدرس الأول - الدرس الرابع	الدرس الخامس - الدرس السابع
٦	تعليم اللغة العربية جزء الثاني	الدرس الأول - الدرس الرابع	الدرس الخامس - الدرس السابع
٧	تعليم اللغة العربية جزء الثالث	باب قصة أصحاب الغار -	باب من فضائل الخضر عليه السلام

٣- المصادر التعليم اللغة العربية

للحصول على العلوم يحتاج إلى المصادر التعليم، والمصادر التعليم المستخدمة في عملية التعليم والتعلم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين هي: كتاب دروس اللغة العربية التي استعملت في أنشطة التعليم منها؛ كتاب المحاورة الحديثة للصف الأول بمدرسة المتوسطة وكتاب العربية للناشعين جزء الثاني للصف الثاني بمدرسة المتوسطة وجزء الثالث للصف الثالث بمدرسة المتوسطة، أمثلة التصريفية، نحو الواضح^{٨٥}.

^{٨٥}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

٤- تقييم التعليم اللغة العربية

يعد تقييم في عملية التعليم لمعرفة مدى كفاءة اللغوية الطلبة بعد تعليم أو قبل المادة المقدمة المعلم في عملية التعليم، وهذا أنشطة الأخير لمعرفة كفاءة الطلبة. ويعد عملية التقييم التعليم بإعطاء الإختبار اليومية أو الوظيفة اليومية إما مجموعاً وإما منفرداً، وفي عملية التقييم التعليم إما شفويًا وإما تحريريًا في الفصل أو في خارج الفصل.^{٨٦}

د- تحديد معيار التقويم في عملية تعليم اللغة العربية

أنشطة التقويم التعليم يهدف لمعرفة مستوى الإنجاز الطلبة أو الأهداف التعليم من البرنامج والمزايا والنقائص فيها. والمحاولة على تحقيقها تحتاج إلى التقويم لتحسين نقاط النقائص. وتحديد معيار المقياس الشمولي الأقل كدليل النتائج. وكذلك كل المعلم له الدفتر التقييم كدفتر مجموعة القيمة لدى الطلبة، إما كان الاختبار اليومية وإما الاختبار النهائي، ونتيجة السلوك الطلبة.^{٨٧}

ومن بيان السابقة، أن تحديد معيار التقييم التعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات منها^{٨٨}:

(١)- إعداد معيار المقياس الشمولي الأقل وهو ٦٥

(٢)- إعداد أدوات التقييم للملاحظة

(٣)- تقديم دفتر التقييم للمعلم

^{٨٦}. مصدر: نتيجة المقابلة مع فيكا بزت التكية كمعلم قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

^{٨٧}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

^{٨٨}. مصدر: الوثائق عن برنامج قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٨ مايو ٢٠١٩).

تقويم التعليم اللغة العربية وتعليم الدينية ينقسم إلى قسمين، هما عملية التعليم ونتائج التعليم، هما:

(١) - تقويم عملية التعليم اللغة العربية

تقويم عملية التعليم تشتمل على المعلمة والطلبة، ومجال تقويم العملية للمعلمة يعني:^{٨٩}

(أ) - اختيار الطريقة المستخدمة والمناسبة

(ب) - حضور المعلمة

(ج) - كفاءة الإتصال مع الطلبة

(د) - كفاءة صياغة أدوات التقويم التعليم اللغة

(هـ) - كفاءة تقديم المادة الدراسية

وأما تقويم في عملية تعليم اللغة العربية لطلبة تقوم مع المدبرة قسم تنمية اللغة العربية والمعلمة، وهي:

(أ) - مشاركة الطلبة في التعليم

(ب) - إهتمام الطلبة في التعليم

(ج) - سلوك الطلبة في عملية التعليم

ومن البيان السابق أن اتقويم التعليم ليس من مجال الطلبة فقط بل من مجال عملية المعلم وتقديم المادة.

(٢) - تقويم النتائج التعليم اللغة العربية

التقويم هو عملية بقصد كتحطيط للحصول المعلومات أو البيانات، و سوف نعرف بعض النقصان

^{٨٩}. مصدر: نتيجة المقابلة مع إفيليا راتنى كرئيسة معهد منع الصالحين للبنات (معهد منع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك،

١٥ مايو ٢٠١٩).

التي تحتاج إلى التحسين في عملية التعليم. وسنعرف به من خمسة أنواع، منها^{٩٠}:

- (أ) - الوظيفة اليومية
- (ب) - الإختبار اليومية
- (ج) - الإختبار النهائي
- (د) - الإختبار التحريري
- (هـ) - الإختبار الشفهي

ومن الإختبار السابقة سوف نعرف الكفاءة والنتائج بعد عملية الإجرائية تعليم اللغة العربية، و بعد عملية تقويم تعليم سوف يقام عملية تحسين لتحسين نقائص إما في عملية تعليم وإما وجه معلمة.

٢- تنظيم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات.

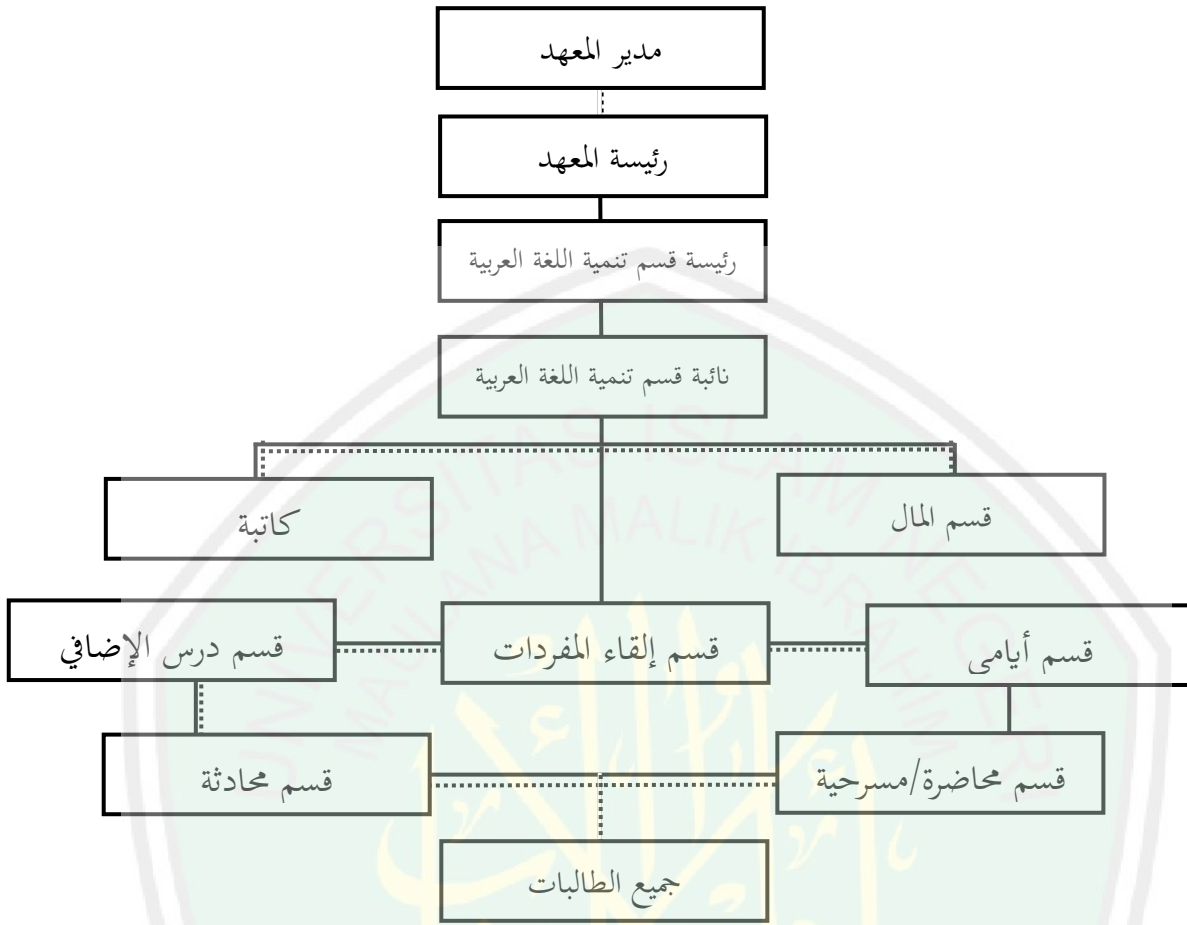
التنظيم إحدى العناصر الإدارية و التنظيم هو عملية تحديد، وتصنيف الواجبات والمسؤولية لأشخاص، ويسمى بتقسيم أنواع البرامج للحصول على الهدف.^{٩١} وفي برنامج تحتاج إلى منظمة لتوضيح الأنشطة التي يؤديها لتنفيذ الأهداف ولا سيما من عملية تعليم وتعلم في مدرسة.

بعد عملية ملاحظة جمع البيانات من الوثائق المنظمة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات، ومن هيكال المنظومة مما يلي^{٩٢}:

^{٩٠}. مصدر: نتيجة المقابلة مع ليلي رزق ثانية كقسم تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٧ مايو ٢٠١٩).

^{٩١}. Marno, dkk, *Manajemen dan Kepemimpinan*, hlm.16.

^{٩٢}. مصدر: الوثائق عن برنامج قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٨ مايو ٢٠١٩).



مدير المعهد : الشيخ مسبوحين فقيه الحاج

رئيسة المعهد : إفيليا راتني نيغسيه

رئيسة قسم تنمية اللغة العربية : عائدة فطرية

نائبة قسم تنمية اللغة العربية : مفرحة العزيرة

كاتبه : فينا أرزيكا حميدة

قسم المال : حبيبة العفيفة

قسم الدرس الإضافي : ليلي رزق ثانيا

إجا نورية الزهراء

نور الفحرية

أيضا دوي فتمى أيو

قسم إلقاء المفردات	: مهمة ريجة الحسنى
	أمي خيرية
	نوفيات عربي
	رفيعة الهمة
قسم أيامي	: نور ستحات
	ليلة المغفرة
	مفيدة الأثنية
	معرفة الهداية
قسم محادثة	: فوتري عاسية سعادة
قسم محاضرة/ مسرحية	: رشمية الرسيقة
	دينة الرفاعة
	إنداة واندی حامدة
	رحيمة فائقة نيغروم
	أسيتا المفيدة

وهذا هيكل تنظيمي في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات سوتشي مانيار غرسيك، و من أعضاء في كل قسم مختارة برئيسة قسم تنمية اللغة العربية. ومن كل قسم له الوظيفة للإجراء في كل الأنشطة اللغوية. ومن تقسيم الوظيفة في كل قسم السابقة هي مما يلي:

أ)- رئيسة المعهد

- مسؤول على المنظمة معهد منبع الصالحين الإسلامي
السلفي (OSPPMS) للبنات وجميع برنامج الأعمال في
كل القسم

- مسؤول إلى وظائف كل القسم للوصول إلى أهداف المنظمة
- تناسق إلى جميع رئيس القسم ومرحلة
- إعطاء التوجيهات والإرشادات إلى جميع المدبرة والطلبة
- يراقب جميع الدوان والمسكن
- سسيعد التقويم والتحسين البرنامج تعليم اللغة العربية في كل الشهر
- يعد المسابقة التي متعلقة باللغة العربية في وقت المعينة
- يراقب الأعمال جميع المدبرة في كل الأنشطة
- يعد ويراقب كشف الحضور للمعلمة اللغة العربية وجميع المدبرة من قسم تنمية اللغة العربية ويبلغ إلى المشريف لتقويم الفصلي
- مسؤول إلى المدير المعهد
- (ب)- نائب الرئيس المعهد
- مسؤول إلى وظائف كل القسم للوصول إلى أهداف المنظمة
- يساعد الرئيسة العامة لتناسق إلى جميع رئيس القسم ومرحلة
- يراقب الأعمال جميع المدبرة في كل الأنشطة
- مسؤول إلى الرئيسة العامة لتخضر في الإجتماع و التناسق

(ج) - كاتبة

- مسؤول إلى رئيسة قسم تنمية اللغة العربية على وظائف كل القسم للوصول إلى أهداف المنظمة
- تنظم ويراقب الرسالة التي متعلقة بإدخال الرسالة والخروج الرسالة و إكمال الإدارة والجردة في برنامج اللغة العربية.
- يكتب النقطة المهمة أو الخلاصة في كل الاجتماع حول البرنامج وتجمع الوثائق المهمة في برنامج اللغة العربية

(د) - قسم المال

- ينظم كتاب المل في كل القسم بهذا البرنامج
- ينظم الدخل والمصروف المالية في برنامج تعليم اللغة العربية
- يكتب النقطة المهمة أو الخلاصة التي متعلقة بقسم المال
- تقديم التقرير المالية عن قسم تنمية اللغة العربية إلى قسم المال العامة ورئيسة العامة في تقويم البرنامج
- مسؤول إلى قسم المال العامة

(هـ) - قسم الدرس الإضافي

- ينظم الطلبة في كل الفصل
- يقوم الإختبار المتنوعات في أول سنة الدراسية
- تخطط المادة الدراسية
- يعد الإختبار لآخر المستوى
- يعد التدريبات للمعلمة درس الإضافي ومدبرة من قسم تنمية اللغة العربية
- جعل الخطة الدراسية أو يساوي المادة المعينة

- إعطاء التقدير إلى الطلبة المنجزة
- يعد كتب الدراسية وكتب التي متعلقة باللغة العربية
- صنع الكشف الحضور للمعلمة والطلبة في عملية تعليم اللغة العربية

- تراقب المعلمة في عملية تعليم اللغة العربية
- إعطاء رسالة المذكرة لمعلمة التي الحضور أقل من ٩٠%
- مسؤول إلى مشريف اللغة العربية والمدير المعهد
- (و) - قسم إلقاء المفردات

- تجهز والإختيار المفردات قبل أن تلقي إلى الطلبة
- تنظم الأنشطة إلقاء المفردات
- يراقب ويصحح كتاب المفردات
- يعد المفردات قبل أن يعطي إلى الطلبة
- يلصق المفردات في مكان العام
- مسؤول إلى رئيسة قسم تنمية اللغة العربية

- (ز) - قسم أيامي
- يراقب كتابة أيامي
- تفتش دفاتر الطلبة أسبوع مرة
- مسؤول إلى رئيسة قسم تنمية اللغة العربية

(ح) - قسم محادثة

- يستعد موضوع المحادثة
- يراقب أنشطة المحادثة
- يعد أسبوع اللغة
- تصحيح المحادثة الطلبة

- تنظم ومراقبة أنشطة المحادثة
- يعد دفتر المحادثة للطلبة
- مسؤول إلى رئيسة قسم تنمية اللغة العربية

(ط)- قسم محاضرة/ مسرحية

- يعد موضوع المحاضرة
 - إعطاء التدريبات إلى الطلبة لإستعداد المسرحية
 - يرشد الطلبة التي نالت الوظيفة في المسرحية
 - تنظم ومراقبة عملية المحاضرة في كل أسبوع
 - مسؤول إلى رئيسة المعهد ومدير المعهد
- ومن البيانات السابقة نعرف أن تنظم في برنامج اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات نظمت بجيد، هناك تنظم الأعمال أو وظيفة لكل القسم، وصلاحيه في مسؤول ويقرب الأعمال والأنشطة في كل القسم. ولاسيما من أعطاء التدريبات لتعليم اللغة العربية هذا إحدى من إهتمام المؤسسة إلى المعلمة وبعض من عملية تحسين جودة المعلمي.
- ٣- تنفيذ جودة تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات.

التنفيذ هو عمل مناسب بما قد خطط قبله، وتنفيذ فيه عملية التعليم والتعلم لتحقيق الجودة. وتنفيذ جودة التعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات أن يصنف مما يلي:

(أ)- أنشطة تعليم اللغة العربية

أنشطة التعليم اللغة في عملية إيصال العلوم إلى الطلبة في عملية التعليم للوصول إلى أهداف التعليم المكتوبة. وأنشطة تعليم اللغة العربية في معهد منبع الصالحين للبنات تقام الأهداف المعينة فيه، التي متعلقة

بمهارات اللغوية. وتنفيذ أنشطة اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للنبات
مما يلي: ^{٩٣}

الجدوال (٣) : النشاطات اليومية للطالبات

الرقم	الأنشطة	الحصة	الفصل
١	الدراسة في الدرس الإضافي	٠٦:٣٠-٠٦:٠٠	١٢، ١١، ١٠
٢	تعليم كتب السلف	١٧:١٥-١٦:٠٠	١٢، ١١، ١٠
٣	تعليم كتب السلفية	١٩:٤٠-١٩:٣٠	١٢، ١١، ١٠
٤	الدراسة الدينية	٢١:٣٠-٢٠:٠٠	١٢، ١١، ١٠
٥	إلقاء المفردات	٢٢:١٠-٢٢:٠٠	١٢، ١١، ١٠
٦	التحفيظ (حفظ نظم ألفية ابن مالك)	٢٣:٠٠-٢٢:١٠	١٢، ١١، ١٠
٧	المحاضرة أو المسرحية (يوم الثلاثاء)	٢١:٤٥-٢٠:٠٠	١٢، ١١، ١٠
٨	المحادثة / الاستماع (يوم الثلاثاء ويوم الجمعة)	٠٦:٣٠-٠٦:٠٠	١٢، ١١، ١٠

^{٩٣} . مصدر : الوثائق عن أنشطة اليومية للطالبات بالمدرسة المتوسطة (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٢ مايو ٢٠١٩).

نظرا إلى الجدول السابق، معروف أن أنشطة اللغوية في تنفيذ تعليم اللغة العربية بدء من الساعة ٠٦:٠٠ صباحا حتى الساعة ٢١:٤٥ ليلا. وأنشطة الدراسة في الدرس الإضافي بدء في الساعة ٠٦:٣٠-٠٦:٠٠ وهذه الأنشطة تشتمل على التعليم اللغة العربية بالمادة النحو والصرف والكلام والكتابة والإستماع وتقديم بطريقة المناسب بها. واستمرار إلى التعليم كتب السلف في المساء بعد صلاة العصر جماعتنا (كتب التراث) من الساعة ١٩:٣٠ إلى الساعة ١٩:٤٠ ، واستمرار أيضا إلى أنشطة تعليم كتب التراثية بعد صلاة العشاء في الساعة ١٩:٣٠ إلى الساعة ١٩:٤٠ ، وتواصل إلى الدراسة بمدرسة الدينية وهذه الأنشطة تشتمل على تعليم الدينية (علم الفقه، اللغة العربية، علم النحو، علم الصرف) من الساعة ٢٠:٠٠ حتى الساعة ٢١:٣٠ ، وتواصل إلى أنشطة إلقاء المفردات بعد الإستراحة يعني في الساعة ٢٢:٠٠ حتى الساعة ٢٢:١٠ ، واستمرار إلى أنشطة الآخر هو حفظ نظم ألفية ابن مالك منذ الساعة ٢٢:١٠ حتى الساعة ٢٣:٠٠ . وخصوصا إلى أنشطة المحاضرة /المسرحية يقام يوم الثلاثاء بعد قراءة قصيدة بردة في الساعة ٢٠:٠٠ حتى الساعة ٢١:٤٥ ليلا وأشطة المحادثة أو الإستماع يقام في الساعة ٠٦:٠٠ حتى الساعة ٠٦:٣٠ صباحا.

(ب)- الإجراءات عملية تعليم اللغة العربية

الفرع من تنفيذ أنشطة تعليم اللغة العربية لتحقيق جودة تعليم بمعهد منبع الصالحين يعني إجراء عملية تعليم اللغة العربية، تحقيق جودة تعليم فيه يتعلق بطريقة المستخدمة ومواد التعليمية ومصادر التعليم وعملية تقييم لمعرفة نتائج التعليم. وهذا منظور في عملية الإجرائية، يعني في عملية

التعلم. المثال إجراء عملية تعليم في الفصل الثاني المتوسطة (الفصل إحدى عشر) الذي مأخوذ الباحثة في ملاحظة مما يلي:^{٩٤}

(١)- التمهيد: دخل المعلمة إلى الفصل و يلقي المدرس السلام إلى جميع الطالبات ثم ويقراء الدعاء جماعة، ثم يسأل المعلمة عن أحوال الطالبات ثم ينادي المعلمة بكشف الحضور ثم مقدمة التدريس، تعرف المعلمة الطالبات عن الموضوع الدرس، ويسأل المعلمة الأسئلة حول المادة أو الموضوع.

(٢)- الأنشطة الأساسية : يقص المدرس عن الموضوع وقبلها يأمر المدرس الطلاب أن يجلس مع زملائه واستماع إلى المدرس الجيد، وبعدها أمر المدرس إلى الطالبات ليتكلم حول وسائل الاعلام الإجتماعية باللغة العربية ثم يأمر المدرس الطالبات أن يتقدم إلى الأمام ليقص النص وهذا اخترت المدرس واحد إلى ثلاثة الطالبات في ذلك الفصل، وبعد ذلك يتوصل إلى إجراء عملية الأتي هي يقوم المدرس بالعملية الفصل هي: ترتيب الكليمة يقسم المدرس الطلاب على أربع مجموعات، يعطى المدرس قطعة الورق التي فيها المفردات التي تتعلق ب "وسائل الاعلام الإجتماعية" لكل مجموعات ثم يفحص المدرس ويعطى النتيجة لكل مجموعة.

(٣)- الإختتام : تشجع المعلمة الطالبات على التعليم ثم تختم المعلمة الدرس ثم تقرأ المعلمة السلام إلى الطلبة

^{٩٤} . مصدر: نتيجة الملاحظة في عملية تعليم اللغة العربية بمادة العربية للناشئين(معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٩

مايو ٢٠١٩).

ج- برنامج تنمية اللغة العربية

برنامج تنمية اللغة العربية فيه الأنشطة تعليم اللغة العربية، وهذا
يقام ليدرب الكفاءة اللغوية لتنمية اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين
للبنات، وله الأهداف، وهي مما يلي:^{٩٥} أ) لإعداد القدرة الطالبات
مقدرة في اللغة العربية، إما في الكلام وإما في كتابة، ب) الطالبات
قادرة على قراءة الكتب التراث وكل كتب العربية أو كتابة اللغة العربية،
ج) طبع الطالبات النشطة في تطبيق اللغة العربية، د) ربي الإعتماد في
اللغة العربية.^{٩٦} ومن معلومات السابقة أن معيار الجودة تعيين يدل على
المهارات اللغوية الأربع في التعليم. ومن جميع الأنشطة فيه تحقيق جودة
التعليم بمعهد منبع الصالحين للبنات، و من الجدول الأنشطة اللغوية مما
يلي:

الجدول (٤) : برنامج تعليم اللغة العربية

الرقم	الأنشطة/برنامج	الحصة	المشرفة	الفصل	المكان
١	تلاوة القرآن الكريم	٠٥:٠٠ - ٠٥:٣٠ (بعد صلاة الصباح جماعتا إلا يوم	المعلمة	جميع الطالبات	معهد منبع الصالحين

^{٩٥}. مصدر : الوثائق عن برنامج التعليم (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٢ يونيو ٢٠١٩).

^{٩٦}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

			الجمعة ويوم (الثلاثاء)		
٢	الدراسة في الدرس الإضافي	- ٠٦:٠٠ ٠٦:٣٠ (بعد تعليم تلاوة القرآن الكريم)	المعلمة ومدبرة من قسم تنمية اللغة العربية	جميع الطالبات	في فصل
٣	تعليم كتب السلفية	- ١٦:٠٠ ١٧:١٥ (بعد صلاة العصر جماعتا)	مرّي	جميع الطالبات	بمعهد منبع الصالحين (مصلّي)
٤	تعليم كتب السلفية	- ١٩:٣٠ ١٩:٤٠ (بعد صلاة العشاء جماعتا إلا يوم	مرّي	جميع الطالبات	بمعهد منبع الصالحين (مصلّي)

			الثلاثاء ويوم الجمعة (صباحا)		
٥	الدراسة الدينية	٢٠:٠٠ - ٢١:٣٠ (بعد تعليم كتب السلفية، كل يوم إلا يوم الثلاثاء ويوم الخامس)	المعلمة أو المتخرجات	جميع الطالبات	في فصل
٦	إلقاء المفردات	٢٢:٠٠ - ٢٢:١٠ (بعد تعليم في المدرسة الدينية، كل يوم إلا يوم الخامس)	مديرة قسم تنمية اللغة العربية	جميع الطالبات	في غرفة النوم

٧	التحفيظ (حفظ نظم ألفية ابن مالك)	٢٢:١٠ - ٢٣:٠٠ (بعد إلقاء المفردات إلا يوم الخميس)	مديرة قسم تعليم وتعلم	جميع الطالبات	بمعهد منبع الصالحين
٨	المحاضرة أو المسرحية (يوم الثلاثاء)	٢٠:٠٠ - ٢١:٤٥ (يقام بعد قراءة قصيدة البردة جماعتاً، وهذا الأنشطة يقام في يوم الثلاثاء)	المعلمة ومديرة من قسم تنمية اللغة العربية	جميع الطالبات	بمعهد منبع الصالحين
٩	المحاضرة أو الاستماع (يوم الثلاثاء ويوم الجمعة)	٠٦:٠٠ - ٠٦:٣٠ (بعد قراءة النظم)	مديرة قسم تنمية اللغة العربية	جميع الطالبات	بمعهد منبع الصالحين للبنات

			ألفية ابن مالك أو قراءة التصريف (صباحا)		
بمعهد منبع الصالحين للبنات	جميع الطالبات	جميع معلمة ومدبرة قسم تنمية اللغة العربية	كل يوم في أسبوع المعينة	بيئة اللغة العربية	١٠

وبناء على الجدول برنامج اللغة العربية السابق فمعروف منه مما يلي:

(١)- تلاوة القرآن الكريم

أنشطة تلاوة القرآن الكريم تقام بعد صلاة الصبح جماعاً،
إلا يوم الجمعة ويوم الثلاثاء لأن ذلك الوقت تقام الأنشطة
الأخرى، وجميع الطالبات تنقسم في مجموعات وكل مجموعة
موجودة معلمة لتعلم القرآن.

(٢)- الدراسة في الدرس الإضافي

هذا الأنشطة تقام بعد تعليم تلاوة القرآن الكريم، بدء من
يوم السبت إلى يوم الخامس، إلا يوم الثلاثاء ويوم الجمعة. كما
المكتب في قواعد السلوك (Kode Etik) في الباب الرابع و
الفصل ١٢ وجوبات الطالبة الخاصة، نظم الدرس الإضافي

اللغوي هي أن يحضرن الفصل على الأقل خمسة دقائق قبيل حصة الدرس الإضافي اللغوي ، و أن تملأ الملاحظة حضور الطالبات و يخبر جميع الحوادث الهامة، و أن يحملن آلات التعلم عند الدرس، و أن يحافظن الآلات و الجرد باستعمالها وفق الإجراء المقرر، و أن يعلنن الحالة المنظمة عند الدرس الإضافي اللغوي، و أن تملأ رئيسات الفصل كشف الحضور المعلمات كل يوم، و أن يستعدنّها في تغيب الطالبات فتخبر الحوادث الهامة إلى مدبرات قسم تنمية اللغة. في هذه عملية تعليم اللغة العربية في كل مهارات اللغوية؛ كقواعد النحوية، علم الصرف، مهارة الإستماع، القراءة، الكلام، والكتابة ثم الإنشاء. أما الأستاذات من الدرس الإضافي اللغة العربية يعني من المدبرة الخادمة إلى الطالبات الجامعي بجامعة عبد الله فقيه الإسلامية.

تمارس النشاطات الدراسية في الدرس الإضافي اللغة العربية في الفترة الصباحية، إبتداء من الساعة السادسة إلى الساعة السادسة و النصف، إذن حصّة الدّرس الإضافي في اللغة العربيّة ٣٠ دقيقة. و أما الأيّام تعقد فيها الدّرس الإضافي هي السبت و الأحد و الأربعاء و الخميس. والموادّ فيه تعليم و تعلم اللغة العربيّة من جميع مهارة. و في يوم الثلاثاء كان التدريس الإستماع من مدبرّات من قسم اللغة العربية.

و أما في يوم الخميس، تستخدم المعلمات التسلية و أحدها الألعاب اللغوية في عمليّة الدّرس الإضافي. و فيها المواد المتنوعة كالإستماع و الكلام والقراءة والكتابة. و الغرض فيها لطرد ملل الطالبات بعد خمسة أيّام تعلم اللغة العربية في حالة

مشدودة. في الدرس الإضافي استعملت الوسائل لتدريس اللغة العربية، المثال وسيلة السمعية أو تحصيل صوتي لتدريس الإستماع و وسيلة سمعية بصرية لتدريس الكتابة كمشاهدة الأفلام العربي جماعة ثم تأمر المدبرة إلى الطالبات لتلخيص القصة في ذلك الأفلام.

وبيان السابق حول الأنشطة الدرس الإضافي في برنامج تعليم اللغة العربية، و الأنشطة السابقة تقام عملية تعليم وتعلم الأساسي وتقام في الفصل وفيه مادة التي ترشد الطالبات لمعرفة و تستولي على مهارة اللغة العربية.

(٣)- تعليم كتب السلفية

هذه أنشطة بدء بعد صلاة العصر جماعتا، وفي هذه الأنشطة كان عملية تعليم، وكتاب المستخدمة لطالبات في تعليم كتب السلفية هي كتاب الفقهية.

(٤)- تعليم كتب السلفية

هذه أنشطة بدء بعد صلاة العشاء جماعتا، وفي هذه الأنشطة كان عملية تعليم، وكتاب المستخدمة لطالبات في تعليم كتب السلفية هي كتاب الفقهية.

(٥)- الدراسة الدينية

عملية تعلم وتعليم بمدرسة الدينية يبدأ بعد تعليم كتب السلفية، كل يوم إلا يوم الثلاثاء ويوم الخامس، وفيه عملية تعليم القواعد النحوية وفقه أو سمي بتعليم كتب التراث (sorogan). و اما الأستاذات من المدرسة الدينية يعني مند المدبرة الخادمة إلى الطالبات الجامعي بجامعة عبد الله فقيه الإسلامية والمتخارجات

التي لها كفاءة الجيدة. وهذا النشاد له الأهداف هو الطلبة
استطاعة في كتب التراث أو قراءة نصوص العربية، وهذه أنشطة
تقام ساعتين ونصف.^{٩٧}

٦- إلقاء المفردات

الأنشطة إلقاء المفردات أو سمي بتعليم مفردات هي عملية
إعطاء المفردات من المدبرة قسم تنمية اللغة العربية إلى جميع
الطالبات بمعهد منبع الصالحين، والمكان لأنشطة إلقاء المفردات
في غرفة، وكل حصة ثلاثة المفردات مع المثال كل المفردات. هذه
أنشطة له الأهداف يعني لتكثير المفردات يوميا لتتكلم باللغة
العربية لأن هذا المعهد فيه بيئة اللغوية إما اللغة العربية وإما اللغة
الإنجليزية. هذا أنشطة يبدأ بعد أنشطة تعليم في المدرسة الدينية
كل يوم إلا يوم الخميس.^{٩٨}

٧- التحفيظ (حفظ نظم ألفية ابن مالك)

برنامج تحفيظ (حفظ نظم ألفية ابن مالك) هي شعر
العربي الذي يشتمل على علم النحو والصرف، وجميع طلبة
تقديم ذلك شعر إلى مدبرة في كل حجرتها هذه أنشطة يبدأ بعد
إلقاء المفردات إلا يوم الخميس، ومن وجه آخر الطالبات يرسل
بعض النظم إلى مدبرة. وهذا البرنامج يهدف لتعليم القواعد
النحوية والصرفية.^{٩٩}

^{٩٧}. مصدر: نتيجة المقابلة مع سيدة الرحمة كمعلمة في الدراسة الدينية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٦ يوليو ٢٠١٩).

^{٩٨}. مصدر: نتيجة المقابلة مع ليلي رزق ثمانية كقسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٢ مايو ٢٠١٩).

^{٩٩}. مصدر: نتيجة المقابلة مع حنا محفوظية كقسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٢ مايو ٢٠١٩).

٨- المحاضرة أو المسرحية (يوم الثلاثاء)

المحاضرة أو المسرحية يقام مرة واحدا في أسبوع هي في يوم الثلاثاء بعد قراءة قصيدة البردة جماعتا، في برنامج المحاضرة أو المسرحية فيه عملية تعليم اللغة العربية وبالخصوص في كفاءة اللغوية وابتكار الفتي مثل؛ صاحب/ة البرنامج (mc) باللغة العربية أو الإنجليزية وقراءة الإخبار و الخطابة اللغة إما في اللغة العربية والإنجليزية والإندونيسي ، ومن ترقية الابتكار الفني فيه تقديم القصة (telling story) باللغة الغربية، تغني الأغنية العربية أو الإنجليزي أو ناشد، الدراما. هذه الأنشطة تنقسم إلى مجموعة صغيرة وفيه المشرفة لتعليم ولتشرف على الطالبات. وهذا البرنامج يهدف لترقية كفاءة اللغوية الطلبة بمعهد منبع الصالحين.

٩- المحادثة أو الاستماع (يوم الثلاثاء ويوم الجمعة)

المحادثة والاستماع هما بعض الأنشطة التي تقام مرتين في أسبوع واحد، ويبدء بعد مراجعة النظم ألفية ابن مالك أو قراءة التصريف، يومين قبل أنشطة المحادثة جميع الطلبة تعطى الموضوع وبعض المفردات مع المدبرة التي متعلقة بموضوع كمبحث في محادثة أو إنشاء، ثم صنعت الطالبات الحوار أو قصة قصيرة في دفتر المحادثة أو الإنشاء، وفي عملية أنشطة المحادثة إلزم بجميع الطالبات في الميدان ويواجه مع اصدقائها ثم تتكلمون باللغة العربية، ولجميع المدبرات من قسم تنمية اللغة العربية يدور لمراقبة الأنشطة المحادثة.

و من أنشطة الاستماع يقام في ميدان معهد، وجميع الطالبات تعطى النص الذي حذف بعض النص، ثم تشعلت

مدبرة السمعى وتستمعون الطلبات لتكمل بعض النص الحال.
والأهداف من هذا النشاط هو لترقية كفاءة اللغوية الطلبة وهذا
البرنامج لجعل البيئة اللغوية ولتدرب الطلبة في مهارة
الإستماع.^{١٠٠}

١٠- بيئة اللغة العربية

لإصلاح اللغة الإتصال لأنشطة اليومية

(د)- تدريب الموارد البشرية

في برنامج التعليم اللغة العربية فيه النشاطات، النظام
والعقاب، وهذا يهدف لتحقيق جودة تعليم اللغة في هذا المعهد. وفي
عملية تعليم فيه المعلمة والطلبة وهذا من الموارد البشرية التي يساعد
لتحقيق جودة تعليم. كما قال عئدة الفطرية فيه:^{١٠١}
"أن المعلمة في هذا المعهد ليس من طريق الإختبار ولكن من
الإختيار النتيجة وكفاءة. المعلمة لا بد أن تملك كفاءة اللغوية
الجيدة ولها علوم الدينية. ويفضل من قسم تعليم اللغة العربية
وتسكن في معهد منبع الصالحين للبنات، والمتخارجات من هذا
المعهد أو خارج البلاد".

بناء على البيان السابق، فمعروف أن تنفيذ للوصول إلى
تدريب الموارد البشرية للمعلمة اللغة العربية لتحقيق الجودة التعليم.
وقال أفيليا راتنى:^{١٠٢}

^{١٠٠}. مصدر: نتيجة الملاحظة في أنشطة الإستماع (معهد منبع الصالحين الإسلامى السلفى غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

^{١٠١}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامى السلفى غرسيك،

١٤ مايو ٢٠١٩).

^{١٠٢}. مصدر: نتيجة المقابلة مع إفيليا راتنى كرئيسة معهد منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامى السلفى غرسيك،

١٢ مايو ٢٠١٩).

"أن تدريب الموارد البشرية خاصة للمعلمة هي شهر مرة في أسبوع الأول في كل شهر، وترقية جودة للمعلم تتكون من وجه طريقة التعليم اللغة العربية وإعطاء مظهر في التعليم".

تدريب الموارد البشرية تقام لتسهيل ولتقويم المعلمة في تعلم اللغة العربية في الفصل. وهذا إحد من محاولة ترقية جودة للمعامدة بمعهد منبع الصالحين كإجتماع معلمة قبل دخول إلى الفصل.

٤- مراقبة عملية تعليم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين

مراقبة في عملية تعليم وتعلم اللغة العربية لمعرفة أنشطة التعليم والتعلم عما يتعلق بتعليم اللغة العربية خاصة، هل هناك الإتفاق بين التخطيط والتنفيذ فيها وتحقيق جودة التعليم في معهد منبع الصالحين للبنات، وعملية المراقبة بطريقة الملاحظة ويراقب عملية التعليم المباشرة، هذا المراقبة تقام بين المعلمات ورئيسة المعهد مباشرة وقسم تنمية اللغة العربية.^{١٠٣}

مراقبة في عملية تعليم فجأة بدون الجدول الذي يقوم به قسم تنمية اللغة العربية و بدون الإعلان مسبق للمعلمة، وهذه العملية يقوم إما في الفصل أو خارج الفصل لأن الأنشطة التعليم ليس في الفصل فقد بل خارج الفصل أيضا. هذا نشاط تتبع لمعرفة مباشرة كيف الحالة في عملية تعليم اللغة العربية المخطط، وفي مراقبة يعدّ الكشف الحضور لطلبة ومعلمة. وهذا يراعي بنتائج الوثائق والمقابلة مع إحدى معلمة في تعليم اللغة العربية في معهد منبع الصالحين للبنات:

^{١٠٣}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غريسك،

١٣ مايو ٢٠١٩).

"يتم مراقبة في عملية تعليم وتعلم بالملاحظة مباشرة إلى الفصل الذي يقوم به المدبرات من قسم تنمية اللغة العربية، وهذا لأجل تحسين عملية تعليم."^{١٠٤} سوى ملاحظة في كل الفصول، أنشطة تعليم وتعلم تراقب بتكامل كشف الحضور للمعلمة وللطالبة، و كشف الحضور من معلمة تراقب بقسم تنمية اللغة العربية، إما كشف الحضور من طلبة تراقب بمعلمة كل الفصل. و كشف الحضور للمعلمة كما يلي:^{١٠٥}

الجدوال (٥) : كشف الحضور للمعلمة

الرقم	الفصل	الإسم	التوقيع
١.	فصل الثالث بمدرسة المتوسطة	الأستاذة. فوتري وحي دوي وردني	
٢.		الأستاذة. فيفي روضة المغفرة	
٣.		الأستاذة. آليا حنيقة	
٤.		الأستاذة. فيك برة التقية	
٥.		الأستاذة. نور ليلة المفيدة	
٦.		الأستاذة. عفيفة المطمئنة	
٧.		الأستاذة. حبيبة العففة	
٨.	فصل	الأستاذة. فوتري رحموتي	

^{١٠٤}. مصدر: نتيجة المقابلة مع ٩. آليا حنيقة كمعلمة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك،

١٨ مايو ٢٠١٩).

^{١٠٥}. مصدر: نتيجة وثائق عن كشف الحضور للمعلمة تعليم اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٢٨

أغسطس ٢٠١٩).

الأستاذة. دوي أغوسطين	٩.	
الأستاذة. فردة حفيظة	١٠.	
الأستاذة. محبة الصديقة	١١.	
الأستاذة. ستي أنيسة الوردني	١٢.	
الأستاذة. أوليا حبيبة	١٣.	
الأستاذة. حملت عزيزة	١٤.	
الأستاذة. مرياتين	١٥.	فصل الأول بمدرسة المتوسطة القديمة
الأستاذة. خليفة الرشيدة	١٦.	
الأستاذة. دينة الرفيعة	١٧.	
الأستاذة. لطفي مريئة السعادة	١٨.	
الأستاذة. مفرحة العزة	١٩.	
الأستاذة. رفيكا فطريان	٢٠.	
الأستاذة. أيو عشعري محمد	٢١.	فصل الأول بمدرسة المتوسطة الجديدة
الأستاذة. فينا أرزيكا	٢٢.	
الأستاذة. فوتري عاسية سعادة	٢٣.	
الأستاذة. لبيبة رحمتك	٢٤.	
الأستاذة. أحسن العزة	٢٥.	

٢٦.	مسؤول الطلبة الجديدة	فطرية دوي نيعسية	
٢٧.	مسؤول الطلبة الجديدة	نور الفخرية	
٢٨.		إجا نورية الزهراء	
٢٩.		مهمة الريحة الخيرية	
٣٠.		رسمية الرسية	
٣١.		ليلي رزق ثانيا	
٣٢.		معرفة الهداية	

وبعد عملية تعليم وتعلم اجتمع كشف الحضور إلى قسم تنمية اللغة، و
اجتمعت البيانات كل شهر وإعطاء التنبيه إلى من لا تغيب أكثر من ثلاث
مرة.

٥- تقويم وتحسين عملية تعليم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع
الصالحين

التقويم تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات تهدف لمعرفة مدى
كفاءة الغوية والنتيجة الطلبة بعد إجراء عملية تعلم وتعليم اللغة العربية فيه، بل
التقويم ليس لطلبة فقط بل للمعلمة في إجراءات عملية تعلم والتعليم فيه.
ووبيان تقويم تعليم اللغة العربية مما يلي :

أ)- تقويم عملية تعليم اللغة العربية للطلبة

إجراء عملية تقويم اللغة العربية للطلبة بمعهد منبع الصالحين للبنات مما

يلي:

١)- تقويم نشاطات في عملية تعليم اللغة العربية والسلوك

تقويم النشاطات تقام لمعرفة كفاءة الطلبة في تعليم اللغة العربية، هذا تنظر من احوال الطلبة للإلتحاق عملية تعليم، وكيفية اكمال الوظيفة من المعلمة، وإجابة الأسئلة اى السئال من المعلمة. ومن تقويم السلوك الطلبة تقام كل الوقت في وقت التعامل هي باستنادا من الملاحظة احوال الطلبة في الإلتحاق عملية تعليم وتعلم، الحضور إلى مكان التعليم في الوقت المحدد، وإهتمام إلى الدراسة والمعلمة في عملية تعليم بالسكينة. ومعروف به من النتائج الملاحظة عند الباحثة بمعهد منبع الصالحين للبنات، في الملاحظة تنظر وتلاحظ الباحثة إلى أحوال الطلبة كما معلمة تلاحظ الطلبة إما أنشطة في الفصل وإما في خارج الفصل.^{١٠٦}

٢)- تقويم نتائج تعليم اللغة العربية

يقام تقويم نتائج تعليم اللغة العربية لمعرفة ولتحسين كفاءة الطلبة في عملية تعليم وتنظر مدى كفاءة الطلبة على فهم المادة التي قد تقدم المعلمة في عملية تعليم. وقال ليلي رزقي ثانية، عملية تقويم نتائج التعليم هي مما يلي:^{١٠٧}

^{١٠٦}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك،

١٨ مايو ٢٠١٩).

^{١٠٧}. مصدر: نتيجة المقابلة مع ليلي رزقي ثانية كقسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٥

مايو ٢٠١٩).

(أ) - الوظيفة اليومية

الوظيفة اليومية في تعليم اللغة العربية تقام المعلمة لمعرفة كفاءة الطلبة بعد اتباع عملية تعليم وتعلم في الفصل، منها تدرب الطلبة وإعطاء الأسئلة أو التمرينات إلى الطلبة. وهذا تساعد الطلبة لفهم المادة التي قدمت المعلمة في عملية تعليم وتقديم الطلبة التمرينات في كل اللقاء. والتدريب التعبير الاستلاح أو مفردات وأكثر الوظيفة هي إجابة الأسئلة من الكتاب التعليمي أو من المعلمة.

استنادا إلى نتائج عملية الملاحظة عند الباحثة تلاحظ عملية تعليم في الفصل، فمعروف أن تنفيذ التقويم بشكل الوظيفة اليومية بعد اتباع التعليم بمعهد منبع الصالحين للبنات هو التدريبات والتمرينات من كتاب التعليمي والمعلمة كإجابة الأسئلة من كتاب التعليمي أو من المعلمة وتعبير الشفوي في تعليم مهارة الكلام.^{١٠٨}

(ب) - الاختبار النصفى

الاختبار النصفى هي احدى من أشكال تقويم نتائج تعليم اللغة العربية الذي يقام قسم تنمية اللغة العربية لمعرفة مدى كفاءة الطلبة حين نصف المستوى الدراسة. نوعه شفويا وتحريرا، ويقام الاختبار قبل الاختبار المدرسي. وهذا نوع الاختبار الموجودة في معهد منبع الصالحين للبنات.^{١٠٩}

^{١٠٨}. مصدر: نتيجة الملاحظة في عملية تعليم اللغة العربية بمادة العربية للناشعين (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٩ مايو ٢٠١٩).

^{١٠٩}. مصدر: نتيجة المقابلة مع ليلى رزقى ثانياة كقسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٩ مايو ٢٠١٩).

(ج) - الاختبار النهائي

الاختبار النهائي هو إحدى من أشكال تقويم النتائج التعليم اللغة العربية في معهد منبع الصالحين للبنات الذي يقام قسم تنمية اللغة العربية كل آخر سنة الدراسة، نوعه شفويا وتحريرا أو تلائم المعلمة بمادة المختبرة في تعليم اللغة العربية. الاختبار النهائي يقام لمعرفة مدى كفاءة الطلبة المحصولة بعد اتباع تعليم مع المعلمة في الفصل الدرس الإضافي كل صباح.^{١١٠} هذا الاختبار تتكون من المواد التعليمية يلائم بمهارة اللغة العربية، ويعد معلمة الأسئلة في الاختبار من كتب التعليمية ويلائم بمادة التعليمية المختبرة. الأسئلة في الاختبار التحريري تتكون من خمسة عشر بندا بشكل الاختبار وبالتفصيل خمسة بندا بشكل الكتابة بتوزيع الوقت ثلاثون دقيقة،^{١١١} وهذا من الاختبار الشفوي هو تتكون من الأسئلة التفصيلي يعني خمس بندا.

(ب) - تقويم عملية تعليم وتعلم اللغة العربية للمعلمة

تقويم عملية تعليم وتعلم اللغة العربية للمعلمة تهدف لمعرفة كفاءة المعلمة في إجراء عملية تعليم وتعلم، ومعرفة ما نقائص التي تحتاج لتحسين في عملية إجراء تعليم وتعلم في تحسين وتحقيق جودة التعليم المعينة. هذا يقام مع أنشطة المراقبة في تعليم إما للمعلمة وإما للطلبة بمعهد منبع الصالحين للبنات، ومنها:

(١) - اختيار طريقة التعليم المستخدمة

^{١١٠}. مصدر: نتيجة المقابلة مع فيك برة التقية كمعلمة اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٩ مايو

(٢٠١٩).

^{١١١}. مصدر: الوثائق عن الأسئلة للاختبار تعليم اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٢ يونيو

(٢٠١٩).

اختيار طريقة التعليم المستخدمة مهم في عملية تعليم وتعلم، الطريقة المستخدمة غالبا استخدام طريقة المباشرة والحوار والسمعية السفوية، أحيانا المعلمة تستخدم اللعبة اللغوية في تقديم المادة التعليمية.^{١١٢} ومن نتائج الملاحظة في الفصل الأول المتوسطة للبنات المعلمة تستخدم الطريقة المباشرة في تقديم المادة التعليمية وإعطاء الأسئلة على الطلبة ثم يستخدم المعلمة اللغة العربية وقليل في اللغة الإندونيسية.^{١١٣}

(٢) - حضور المعلمة

في عملية تعليم وتعلم في معهد منبع الصالحين للبنات يقيم عملية مراقبة في حضور جميع المعلمة. قبل ابتداء عملية تعليم في الفصل لإقامة الأنشطة الدراسية لابد على جميع المعلمة أن تملأ كشف الحضور للمعلمة وهذا بعض من المراقبة أيضا، إذا كان العقابة وجب عليها أن تطلب المبدلة لتبدها في الفصل. وهذا واحد من تقويم العملية في مجال حضور المعلمة.^{١١٤}

(٣) - كفاءة الإتصال المعلمة

كفاءة الإتصال هي الإتصال بين المعلمة والطلبة في أنشطة التعليم، يعني كيف المعلمة لتصريح ولتوضيح المادة التعليمية في الفصل بالغلة السهولة على فهمها. من نتائج

^{١١٢}. مصدر: نتيجة المقابلة مع فيك برة التقية كمعلمة اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٨ مايو ٢٠١٩).

^{١١٣}. مصدر: نتيجة ملاحظة في الفصل الأول المتوسطة (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٠ مايو ٢٠١٩).

^{١١٤}. مصدر: نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٨ مايو ٢٠١٩).

البحث في الملاحظة أن المعلمة تستخدم اللغة السهلة في تقديم

المادة التعليمية، والمعلمة قادرة في إجابة الأسئلة من الطلبة.^{١١٥}

ب- جودة معلمة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منيع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

معلمة لها دور مهم متعلقة بجودة التعليم هي جودة المعلمين، لأن معلمين يضبطون دور مهم في تربية خاصة في عملية تعليم وتعلم اللغة العربية بمعهد منيع الصالحين للبنات. وللوصول إلى جودة تعليم الجيدة لازم عليها لها الجودة. وفي إدارة الجودة الشاملة بمعهد منيع الصالحين للبنات تحتاج إلى الموارد البشرية منها معلمة لتعليم اللغة العربية، ومن أنشطة لرفع كفاءة جميع المعلمات وإتاحة فرص التدريب وتنمية المهنية المستمرة، وإفادة منها في عملية التعلم والتعليم وزيادة إنتاجيتهم بشكل فعال ليتمكنوا من تحقيق الأهداف. وهذه الأنشطة يقام كل شهر مع تقويم عملية التعليم والتعلم.^{١١٦}

وجودة الشاملة خاصة في جودة معلمى له درجة المهمة في إدارة التعليمية، وفي معهد منيع الصالحين للبنات لها المعايير لمعلمة التي وجب عليها أن تملكها، وهي مما يلي^{١١٧}:

- ١- المعلمة تفهم أحوال الطلبة وتهتم في إعطاء المادة.
- ٢- المعلمة إتقان في طرق التدريس في تعليم اللغة العربية.
- ٣- المعلمة يختار وتطبيق من مصادر التعليم الداعمة ومناسب معايير كفاءة الطلبة.

٤- المعلمة تستطيع محاولات تطوير كفاءة طلبة في مهارة اللغوية.

^{١١٥}. مصدر: نتيجة ملاحظة في الفصل الأول المتوسطة (معهد منيع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٠ مايو ٢٠١٩).

^{١١٦}. مصدر: نتيجة المقابلة مع إيفيليا راتنى كرئيسة معهد منيع الصالحين للبنات (معهد منيع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٨ مايو ٢٠١٩).

^{١١٧}. نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية بمعهد منيع الصالحين للبنات (معهد منيع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

- ٥- المعلمة إتقان في قواعد و فهم اللغة العربية.
 - ٦- المعلمة لها الكفاءة اللغوية وجيد في كلام وإتقان أربع مهارات اللغوية.
 - ٧- المعلمة لها الكفاءة أو مهارات في رد الأسئلة الطلبة.
 - ٨- تعرف معلمة كل الأحوال الشخصية الطلبة.^{١١٨}
 - ٩- تجب المعلمة أن تحضر إلى الفصل في وقت الدقيق
 - ١٠- تجب المعلمة أن تملأ الكشف الحضور لتقويم
 - ١١- وجب على المعلمة لتطلب النائبة حين لا تحضر إلى الفصل.
- ومن معايير جودة معلمى السابقة هي التوصيات لتحقيق معايير الجودة المعلمى في هذا البرنامج، و جميع المعلمة تقويم كل شهر مع رئيسة العامة، رئيس قسم تنمية اللغة العربية وجميع المعلمة من كل فصل ومرحلة. وكل المعلمة إختارت من كفاءة ونتيجة في مدرسة و الإنجازات. و من معايير جودة معلمى السابقة نستطيع أن نقويم جودة المعلمى في تعليم اللغة العربية.
- ولترقية جودة معلمى تعليم اللغة العربية يقام تحسين هيئة المعلمة لتحسين كفاءتهم في تعليم اللغة العربية، وهذا يقام كل شهر مرة، وأما معلم لتحسين ولترقية جودة معلمى هو من المحاضر قسم تعليم اللغة العربية بجامعة عبد الله فقيه الإسلامية غرسيك. وفي هذه الأنشطة يبحث عن تقويم المعلمة في تعليم اللغة العربية أيضا في ذلك شهر.^{١١٩}
- ومن عملية تعليم وتعلم في الفصل، أن المعلمة لها دور مهم في إجراء عملية التعليمية خاصة في تقديم الدرس إلى الطلبة، ومن عملية تعلم المعلمة في
- الفصل مما يلى^{١٢٠}:

^{١١٨}. مصدر: نتيجة ملاحظة في أنشطة معهد منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ٨-١٥ مايو ٢٠١٩).

^{١١٩}. نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

^{١٢٠}. مصدر: نتيجة ملاحظة في الفصل الثاني المتوسطة (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١١ مايو ٢٠١٩).

- ١- دخلت معلمة إلى الفصل بالسلام
 - ٢- الإهتمام الطلبة ثم قراءة الدعاء جماعة
 - ٣- تقديم الأهداف التعليم
 - ٤- إعطاء مصدر التعليم
 - ٥- تلائم بين طريقة والمادة الدراسية
 - ٦- وضح في بيان الدرس
 - ٧- صريح في إعطاء المثال والوجبات إلى الطلبة
- ومن بيانات السابقة تهدى أن المعلمة لها دور مهم في إدارة التعليمية خاصة في عملية تعليمكم وتعلم، ومتعلقة بمعايير جودة التعليم لتحقيق أهداف تعليم. في هذا البرنامج تعليم أن المعلمة له الكشف الحضور، وهذا تجمع كل شهر في المرة لتقويم الأنشطة المعلمة في عملية تعليم وتعلم. في كشف الحضور للمعلمة تعليم اللغة العربية له المعيار لجملة الحضور ومن معيار كشف الحضور للمعلمات وهي:

الجدوال (٦) : معيار كشف الحضور للمعلمات

الرقم	الجملة	التقرير
١	%٨٠ - %١٠٠	فعال
٢	%٦٠ - %٧٠	ناقص
٣	%٥٠ - .	غير فعال

ومن الجدوال السابق أن المعلمة التي ناقص من جملة فعال أى ناقص من %٨٠ ستعطى إلى مؤسس المعهد للتعديب، ومن جملة ناقص رسلت الرسالة

التحضير إلى المعلمة التي لم تحقق المعيار المعين. ومن البيانات السابقة إلحقت الباحثة في الملاحق.

ج-تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبغ الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

وفي عملية تعليم وتعلم له الأهداف لطبع الطلبة التي لها كفاءة والسلوك الجيدة ومناسب بالمعايير المحددة، وكل خريج يجب أن تملك أساس السلوك وهي:

- ١- أخلاق عظيمة
 - ٢- إعداد القدرة المسلمة المثاقفة
 - ٣- تخليد تعليم أهل السنة والجماعة لدوام الحياة الدينية الميعدة في بلادنا أندونيسيا
 - ٤- إعداد الأجيال المسلمين على تعليم القرآن والحديث
- ولطبع الطلبة التي لها الكفاءة اللغة العربية تحتاج على معايير مستويات تحصيل التلاميذ واستعمال علامات التميز وتحديد الأغراض من تحسين. وكان المستويات لتحصيل الطلبة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبغ الصالحين للبنات مما يلي:
- ١- يعد بيئة اللغة العربية تضمن تعليماً اللغة العربية لتطوير كفاءة الطلبة في تعليم مهارة الكلام.
 - ٢- يعد معايير إنجاز التعليم لطلبة في تعليم اللغة العربية، وهذا معايير مكتوبة في كشف الدرجة.

جدوال (٧) : معايير إنجاز تعليم اللغة العربية

الرقم	مادة الدراسة	النتائج
١	الكتابة	٦٥
٢	القراءة	٧٠
٣	الإستماع	٦٥
٤	المحادثة/ الكلام	٧٠
٥	صنع الإنشاء	٦٥
مجموع النتائج		

٣- تحديد وتنظيم كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية، كما قال عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية:^{١٢١}

"كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية تنظم وبراقب بقسم تنمية اللغة العربية، و منهاج المستخدم في تعليم اللغة العربية يراتب ويقويم في كل شهر للأجل تحسين في هذا البرنامج لتحقيق الإنجاز العالية."

٤- يراقب عملية تعليم وتعلم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية، والأنشطة تعليم اللغة العربية كان كشف الحضور في كل أنشطة تعليم للطبة وللمعلمة، وكشف الحضور في العملية هي كشف الحضور في الفصل وخارج الفصل، وعامل مراقبة هي من مدبرة قسم تنمية اللغة العربية والمعلمة اللغة

^{١٢١}. نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي

غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

العربية. ومن البيانات من كشف الحضور في كل أنشطة هي بيانات لتقويم الأعمال الموجودة.

٥- نمو الطالبات حول الشخصي الطلبة وتحسين في برنامج تعليم بمعهد منبع الصالحين يراقب بقسم تنمية اللغة العربية وجميع المدبرة في هذا المعهد خاصة لملاحظة الحجرة نفسها ومن عملية تحسين الطالبات تتضمن جميع المدبرة من كل قسم في هذا المعهد، وإذا من تحسين إنجاز الطلبة تتضمن معلمة اللغة العربية ومدبرة قسم تنمية اللغة العربية يعني في الوظيفة اليومية والإختبار الموجودة.

ومن البيان السابقة بقول عائدة الفطرية نعرف أن برنامج تعليم اللغة العربية في معهد منبع الصالحين للبنات لها معايير المستويات لتحصيل التلاميذ، وهذا معيار ليعاير الطلبة للوصول إلى نموذج المعين في تعليم اللغة العربية. ومن معايير المستويات لتحصيل التلاميذ الموجودة يحصل على الإنجازات الطلبة في المسابقات اللغوية منها:

١- قراءة الكتب التراث

٢- خطابة العربية

٣- مجادلة

د- الجودة الشاملة في تقويم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

وأصبح تطبيق الجودة الشاملة في تعليم يحتاج إلى عملية تقويم قبل تحسين جودة. لاسيما في برنامج تعليم، فكل نشاط تقييم أو تقدير هو عملية بقصد كما اخطط للحصول المعلومات أو بنتائج. في تقويم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي ينقسم إلى قسمين هي:^{١٢٢}

^{١٢٢}. نتيجة المقابلة مع أيو اشعر مُجد ككاتبة العامة في منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٣ مايو ٢٠١٩).

أ- التقويم الشهري

التقويم الشهري يقام كل قسم الذي موجود في منظمة بمعهد منبع الصالحين للبنات لاسيما في قسم تعليم اللغة العربية في كل شهر، وفي تقويم يحتوي على رئيس قسم تعليم اللغة العربية، مشرفة وكل مدبرة في قسم تنمية اللغة العربية.

في هذا التقويم يبحث حول النقائص والمسائل في برامج الأعمال ببرنامج تعليم اللغة العربية الذي لم يفعل في وقت المعينة التي تتعلق بتقويم المنظومة. ونتائج من التقويم الشهري هي عملية تحسين البرامج التي لم يفعل قبلها.

ب- التقويم الفصليّ

التقويم الفصليّ يقام كل ثلاثة شهر مرة، هذا تقويم يحتوي على جميع قسم في منظمة بمعهد منبع الصالحين للبنات وكل وجميع مشرف في كل قسم وكاتبة ومدبرة في كل قسم ورؤساء حجرة من الطلبة.^{١٢٣} والتقويم يقام لتحسين برنامج التي تقع في هذا المعهد لاسيما من قسم تنمية اللغة العربية وفيه يبحث حول إجراء العملية والعراقيل في إقامة برامج اللغوية وعملية تعليم اللغة العربية في منظمة بمعهد.^{١٢٤}

وتقويم الفصليّ يقام في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات يقوم مرتين في سنة المنظومة، وكل عملية التقويم يبحث حول جميع برامج الأعمال التي لم تقضي في أنشطة اليومية وفي تعليم اللغة العربية إما داخل

^{١٢٣}. نتيجة المقابلة مع أبو أشعري ككاتبة العامة بمعهد منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك،

٢٠ مايو ٢٠١٩).

^{١٢٤}. نتيجة المقابلة مع عائدة الفطرية كرئيسة قسم تنمية اللغة العربية منبع الصالحين للبنات (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي

غرسيك، ٢١ مايو ٢٠١٩).

الفصل وإما خارج الفصل. ومن البيانات في الوثائق التقييم التفصيلي تتكون من الدور الأول والدور الثاني من هذا التقييم وهما مما يلي:

١- الدور الأول

وفي كل الدور يبحث حول تحقيق الأعمال في كل الفصلي، والعراقيل، وهي مما يلي:^{١٢٥}

أ- تحقيق الأعمال

تحقيق الأعمال من قسم تعليم اللغة العربية في مدة التفصيلي يجري بجيد، ويقال بجيد إذا نظر إلى ما خطط في تخطيط يجري بجيد ومناسب في عملية الإجرائية بين برنامج الأعمال ووقت المعين. ومن تحقيق الأعمال في عملية التقييم التفصيلي هي:^{١٢٦}

(١)- بعض البرنامج الأعمال يجري بجيد في وقت المعين، وهذا البيان حصل من البيانات الملاحظة من الأعضاء قسم تنمية اللغة العربية والمعلمات.

(٢)- يعد برنامج تعليم اللغة العربية بإسمى "نادي محابات اللغة العربية" التي له الأهداف لطبع كادر الطلبة المهيرة في نطاق اللغة العربية.

(٣)- يقوم محكمة اللغوية لجميع الطلبة

وبيان السابق هو تحقيق الأعمال في تقييم الفصلي الأول في

برنامج تعليم اللغة العربية.

ب- المسائل

^{١٢٥}. مصدر : الوثائق عن نتائج تحقيق الأعمال التفصيلي تعليم اللغة العربية (معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي غرسيك، ١٥

يونيو ٢٠١٩).

^{١٢٦}. نفس المرجع

وفي تقويم التفصيلي يبحث المسائل أيضا في إجراء عملية تعليم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات، ومن المسائل هي:

- (١) - نقائص في تطبيق الكلام باللغة العربية.
 - (٢) - الطلبة لا يخاف في تعديب.
 - (٣) - نقائص في تعاون بين أعضاء مدبرة من قسم تنمية اللغة العربية والمعلمة في مجتمع، حتى لم يقام بعض برامج الأعمال الكاملة.
- ومن البيانات السابقة حول المسائل في تقويم التفصيلي الأول ببرنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات وفيه يبحث عن المسائل لحلول ولتحسين. وتقويم في دور الأول موجود الإقتراحات لتحسين البرنامج ومنظومة هي مما يلي:
- (١) - إعطاء البيانات المجتمع من المعلمات تعليم اللغة العربية وتعليم في الصباح إلى مؤسس المعهد في كل أول الشهر. (الحضور نقائص من ٩٠%).
 - (٢) - لازم على جميع المعلمات تعليم اللغة العربية لتطلب المبدلة إذا لا تخضر إلى الفصل (أقل ٤ بنات).
 - (٣) - رئيسة قسم تنمية اللغة مسؤولة على حضور المعلمات تعليم اللغة العربية في درس الإضافي.

٢- الدور الثاني

تقويم التفصيلي في دور الثاني تتكون من تحقيق الأعمال والمسائل كما بحث في الدور الثاني، والبيان فيه هي:

(أ) - تحقيق الأعمال

كما بحثت الباحثة قبلها، موجود الدور الثاني في تقييم
الفصلي كيان الوثائق عن نتائج تحقيق الأعمال التفصلي أن تحقيق
الأعمال في دور الثاني مما يلي:

(١)- الوظائف في برنامج تجري سلامة ويقوم بحيد ومناسب مع

الوقت المعين

(٢)- ينشّط محكمة اللغوية

(ب)- المسائل

ومن البيان السابق أن المسائل في برنامج تعليم اللغة العربية
في دور الثاني برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين
للبنات أقل من الدور الأول، هنا تجد الباحثة مسألة واحدة في
برنامج، كما في البيانات الوثائق عن تحقيق الأعمال في تقييم
الفصلي هي: لم يعد الرسالة الترخيص للطلبة.

المبحث الثاني : مناقشة نتائج البحث

بعد تقديم البيانات في السابقة إنتهيت الباحثة من عملية بحثها وحصلت على
النتائج البحث من جميع مصادر البيانات في ميدان البحث يعني تحصل من مقابلة
والملاحظة والوثائق بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي. ونتائج البحث و
مناقشاتها هي مما يلي:

أ- عمليات تعلم وتعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات

الإسلامي السلفي غرسيك

عملية تعلم وتعليم فيه تتكون من العمليات التي تتعلق بفوائد إدارة، وفي
هذا البحث الأول هو تتكون من الفوائد إدارة، ومن عمليات تعليم لا بد من فوائد
الإدارة وهي مما يلي:

١- التخطيط

نتائج البحث من البيانات عن تخطيط هو اختيار أو ربط الواقع وجعل أو استخدام التقديرات للمستقبل برسم أو تخطيط البرامج المورضة لتحصل إلى الأغراض. وقاله أن أنواع التخطيط عند سبعة أنواع: الأهداف والميزانية والمعيان البرامج و الحكمة والاجراءات المنهج.^{١٢٧}

برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات تتكون من الأهداف والميزانية والمعيان البرامج والحكمة والاجراءات المنهج، والبيانات مما يلي:

(أ)- الأهداف تعليم اللغة العربية

والأهداف من تعليم اللغة العربية هي قدرة الطلاب مقدرة في اللغة العربية، إما في الكلام وإما في كتابة، قادرة على قراءة الكتب التراث وكل كتب أو كتابة اللغة العربية. وهذا الأهداف لطلبة لكل المستوى بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي.

(ب)- تحديد معيار التعليم

ومن المعيار من عملية تعليم اللغة العربية في هذا البرنامج تتكون من المعيار الشخصية هي المعلمات في كل الفصل، ومن المعيار في الدرس الإضافي تعين بقسم تنمية اللغة العربية وإجرائه هو في عملية الإمتحان ليقويم قدرة الطلبة.

كما قال عبد الملك من معيار التعليم لتحقيق جودة تعليم الجيدة هي تقييم المقررات، تكون هيئة التدريس، توفير برامج التدريسية، استخدام أساليب واستراتيجيات التدريس.

(ج)- تحديد معيار المعلم اللغة العربية

¹²⁷. Drs. Sukarna, Dasar-Dasar..., hal. 10.

ومن البيانات السابقة أن معلم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين لا بد أن يقدر في جميع مهارات اللغة والخصائص المحدد فيه. مثل كما يعرف منها: أن يفضل المعلم اللغة العربية له كفاءة اللغوية الجيدة مثل قدرة في التكلم اللغة العربية بنشاط. وأفضل منها المعلم يتعلم في قسم التعليم اللغة العربية الذي سكن فيه.

(د) - تحديد عملية التعلم والتعليم بمعايير المعينة

في برامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات مناسبة بمعايير التعليم السابق، والبيان مما يلي:

(أ) - تقييم المقررات

في عملية تعليم في هذا البرنامج يقوم عملية تقييم إما للطلبة وإما من المعلمات. تقييم للطلبة يقوم في عملية تعليم في الفصل كإمتحان اليومية، الوظيفة، إمتحان النهائي وغير ذلك. وتقييم للمعلمة هي من جملة الحضور في الفصل والملاحظة من قسم تعليم اللغة العربية.

(ب) - تكون هيئة التدريس

في عملية تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات يقوم بيئة اللغوية وفيها أنشطة اليومية للطلبة ولازم تتكلم باللغة العربية، وهذا إهدى من تعليم الكلام من العادة.

(ج) - توفير برامج التدريبية

برنامج تعليم اللغة العربية في هذا المعهد يعد البرنامج أى الأنشطة اللغوية لتوفير برامج التدريبية والكفاءة للطلبة كمسراحية، تدريب الكلام أى محادثة.

(د) - استخدام أساليب واستراتيجيات التدريس

في عملية تعليم وتعلم استخدمت المعلمة الأساليب و استراتيجية في تقديم المادة في الفصل كما يكون عملية تعليم باللعبة وغير ذلك.

(هـ) - البرامج

والبرنامج أى الأنشطة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات تتكون البرنامج تعليم اللغة تتكون من برنامج اللغوية ستبحث الباحثة في عملية تنفيذ تعليم اللغة العربية.

(و) - تحديد معيار التقويم في عملية تعليم اللغة العربية

أنشطة التقويم التعليم يهدف لمعرفة مستوى الإنجاز الطلبة أو الأهداف التعليم من البرنامج والمزايا والنقائص فيها. أن تحديد معيار التقييم التعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات منها:

(١) - إعداد معيار المقياس الشمولي الأقل وهو ٦٥

(٢) - إعداد أدوات التقييم للملاحظة

(٣) - تقديم دفتر التقييم للمعلم

ومن البيان السابق رأت الباحثة أن عملية التخطيط في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات سوتشي غرسيك لم يقوم جيدا كما منظمة. وفي تحليل البيانات الباحثة أن عملية تخطيط برنامج تعليم اللغة العربية لم يكون جيدا هو بدليل غير موجود خطة الدراسية في تعليم اللغة العربية.

٢- تنفيذ

وقال مارنو، التنفيذ عند كونتز أو دوئيل في مفهومه، هو علاقة وثيقة بين الجوانب الفردية الناشئة عن الاتفاق مع الموظف ليكون قادرا على فهم وفعال تقسيم العمل لتحقيق هدف الشركة الحقيقية.^{١٢٨}

وقد عرضت نتائج البحث عن إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات سوتشي مانيار غرسيك، أن تنفيذ يبدأ بعد

¹²⁸. Marno, dkk., *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*, hlm. 20.

عملية تخطيط برنامج وأنشطة تعليم اللغة العربية الذي متعلقة بتخطيط والأهداف المعنية كإجراءات عملية تعليم اللغة العربية وبرنامج تعليم اللغة العربية وتدريب الموارد البشرية.

ومن كل برنامج تعليم اللغة العربية وأنشطة اليومية في برنامج تعليم اللغة العربية هي لتنمية كفاءة اللغوية جميع الطالبات في هذا المعهد. ومن بيان ما سبق عن إدارة جودة الشاملة معروف أن عملية تخطيط وتنفيذ مناسبة.

٣- تنظيم

وقال مارنو، أن التنظيم هو عملية تحديد، وتصنيف الواجبات والمسؤولية لأشخاص، ويسمى بتقسيم أنواع البرامج لحصول الهدف.^{١٢٩}

أن إجراء عملية تنظيم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات مرتبة جيدا وفيه كان هيكل التنظيمي الواضح، الوظائف الأعمال في كل برنامج التي قد تنفيذ بتخطيط قبلها، وكذا لجميع المدبرة من قسم تنمية اللغة العربية لها المسؤول لتراقب جميع الطالبات التي مناسب بمنظمة المعنية في هذا المعهد. ومن بيان السابق نعرف أن عملية تنظيم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين مناسب من وجه تخطيط و تنفيذ وتنظيم،

٤- مراقبة

قال عرفان فهمي، المراقبة هي عملية ما يتعلق لحصول التحديد وتنفيذ المعايير في تقويم التنفيذ وتحسين حتى مناسبة بالتخطيط.^{١٣٠}

ونتائج البحث من عملية مراقبة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات سوتشي مانيار غرسيك هي مما يلي:

أ)- مراقبة لجميع الطالبات

¹²⁹. Marno, dkk, *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*, (Bandung: PT. Rafika Aditama, 2008), hlm.16.

¹³⁰. Irfan Fahmi, *Analisis Kerja*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 85.

هذا العملية تهدف إلى جميع الطلبة في مدة عملية تعليم أو الأنشطة اللغوية، وهذا تهدف لمعرفة من لم تخضر الطلبة أو الغائبة ومن هذا عملية يعد المدبرة كشف الحضور في كل الأنشطة، ومخالفة نظام المعهد.

(ب) - مراقبة لجميع المدبرة قسم تنمية اللغة العربية، المعلمة والمسؤول البرنامج هذا تهدف لمعرفة دؤوب المدبرة والمعلمة والمسؤول لتحسين مازال ينقص وتحسين وتحليل المشكلات الموجودة في عملية تعليم وتعلم.

ومن هذا البيانات سوف نعرف بأن هناك عملية مهمة في عملية تعليم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات. لأن عملية تخطيط، وتنفيذ، وتنظيم تحتاج إلى تحسين والإقتراحات والإصلاحات لتكون مناسب بأهداف تخطيط. وبدون عملية مراقبة لانستطيع أن ننظر الإنتاج من جميع عملية الإدارية برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين.

ب- جودة المعلمة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانبار غرسيك.

قامت الباحثة من مقابلة بقسم تنمية اللغة العربية ورئيسة العامة ومعلمة اللغة العربية يحصل البيانات كما قدمت في السابق. كما قال تري فوجي معلم تعليم اللغة العربية له دور مهم في تقديم الدرس وتعليم، وكان معيار جودة معلم اللغة العربية هي المعلم يفهم طرق التعليم، قادر على قواعد اللغة العربية له كفاءة اللغوية الجيدة. ^{١٣١}

وفي نتائج البحث أن المعلمة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات لها معايير جودة معلمي لتحقيق جودة تعليم الجيدة لطلبة وهي مما يلي:

١- المعلم يفهم طرق التعليم

¹³¹. Tri Pujiati, "Peningkatan Kualitas Guru Bahasa Arab di Era Digital", *Arabia*, 1 (2017).

كما شرحت الباحثة في الأعلى أن المعلمة تعليم اللغة العربية ببرنامج تعليم هذا واجب لها ابتكار لتنمية كفاءة اللغوية الطلبة ويفهم طرق التعليم اللغة العربية.

٢- قادرة و لها كفاءة اللغوية الجيدة.

المراد من قادرة و لها كفاءة اللغوية هنا يعني كما شرحت الباحثة في السابقة، أن المعلمة قادرة في تطبيع مهارة اللغوية الأربع وتستطيع إعطاء قدوة إلى جميع الطالبات في تطبيق اللغة العربية.

من البيان السابقة تهدف بأن جميع المعلمات في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات مناسبة بمقياس جودة المعلمي، سوى جودة معلمي في هذا البرنامج تعليم أن المعلمة يراقب بقسم تنمية اللغة العربية من وجه حضور المعلمة وفي عملية تعليم وتعلم بدليل كشف الحضور واليوميات للتقويم في كل الشهر.

ج- تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

وفي إدارة تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي تحتاج إلى معيار للتحصيل التلاميذ لتحقيق جودة تعليم للطلبة، ومعايير مستويات تحصيل التلاميذ واستعمال علامات التميز وتحديد الأغراض من تحسين، وعند أحمد الخطيب ورداح الخطيب معايير مستويات تحصيل التلاميذ هي تكون بيئة تضمن تعليمًا وتعلمًا وسلوكًا فعالًا، ومعايير إنجاز للتلاميذ، تحديد وتنظيم وتطبيق المناهج، مراقبة وتقويم جودة التعليم، ونموهم الشخصي وتحسينه.^{١٣٢}

وفي برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات فيه مستويات للتحصيل التلاميذ هي مما يلي:

١- تكون بيئة تضمن عملية تعليم

^{١٣٢}. أحمد الخطيب ورداح الخطيب، إدارة الجودة الشاملة ص. ٣٢٣

عملية تعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين فيه بيئة تعليم كما بيئة اللغة العربية ومن تعليم السلوك للطلبات تتكون من تعليم كتب السلفية عن الخلاق والعدب سوى بتعليم كتب السلفية تعليم السلوف يتضمن في المنظومة بقسم النساء التي يقوم من كيفية الأعمال للنساء.

٢- معايير إنجاز للتلاميذ

ومعايير إنجاز للتلاميذ في معهد منبع الصالحين للبنات لجميع الطالبات في برنامج تعليم اللغة العربية، وهذه معايير تقدم إلى جميع الطالبات قبل الإختبار ومكتوبة في كشف الدرجة التي ستعطى إلى طلبات بعد يعد الإختبار النصف والنهائي.

٣- تحديد وتنظيم وتطبيق المناهج

لتحقيق جودة تعليم للطابات في معهد منبع الصالحين للبنات يكون تحديد كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية وتنظم بمنظمة المعينة كما قد بينت الباحثة السابق، ويراقب جميع الطالبات بقسم تنمية اللغة العربية مع يعد الكشف الحضور في كل الأنشطة اليومية والملاحظة بمذبرة قسم تنمية اللغة العربية، ومن منهاج المستخدمة في تعليم يراتب ويعد في كل شهر للأجل تحسين في هذا البرنامج لتحقيق الإنجاز العالية.

٤- مراقبة وتقويم جودة التعليم

وعملية تعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات تحتاج إلى عملية مراقبة ليراقب عملية تعليم وتعلم في الفصل مع المعلمة وهذا يقوم بقسم تنمية اللغة العربية بجميع المعلمات في فصلها. وتقويم جودة التعليم يقوم في كل الشهر ونصف السنة الدراسية كما قد بينت الباحثة في السابقة.

٥- ونمو الشخصي وتحسينه

لنمو الشخصي الطلبة هي يراقب قسم تنمية اللغة العربية وجميع المدبرة في هذا المعهد خاصة لملاحظة الحجرة الطلبة ومن عملية تحسين الطالبات تتضمن جميع المدبرة من كل قسم في هذا المعهد، وفي تعليم هي من وظيفة اليومية والإختبار.

وبناء على بيان السابق أن نتائج البحث من دليل المقابلة، الملاحظة والوثائق التي قد قامت الباحثة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات تهدف النتائج البحث وهي أن عملية تعليم وتعلم في هذا البرنامج تعليم مناسبة بمعايير المستويات تحصيل التلاميذ المعينة.

د- الجودة الشاملة في تقويم برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك.

عرف ميهرينز وليهمان التقويم هو عملية التخطيط والحصول على وتوفير المعلومات المطلوبة لاتخاذ بدائل القرار، فكل نشاط تقييم أو تقدير هو عملية بقصد كما اخطط للحصول المعلومات أو بيانات، استنادا إلى البيانات وثم محاولة لاتخاذ قرار.

كما سبق بيان عن عملية تقويم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين أن تقويم تعليم اللغة العربية تهدف لمعرفة مدى كفاءة الغوية والنتيجة الطلبة بعد إجراء عملية تعلم وتعليم اللغة العربية فيه، سوى التقويم للموارد البشرية كما شرحت الباحثة في السابقة موجود التقويم لبرنامج تعليم اللغة العربية وينقسم إلى قسمين هي تقويم الشهرية وتقويم الفصلي ومنهما يبحث عن تحقيق الأعمال من برامج الأعمال والإقتراحات والمسائل في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات. وعملية تقويم يقوم لتحسين برنامج وهذا المحاولة لتحسين جودة تعليم اللغة العربية في إدارة برنامج تعليم اللغة العربية.

والخلاصة مما سبق على تقويم برنامج تعليم اللغة العربية بنظرية ما سبق، لأنه يقام لحل المسائل الموجودة في عملية تنفيذ لتحسين وترقية الجودة في برنامج تعليم. والمعوقات أو المسائل الموجودة توجد الباحثة من الرقابة في عملية تعليم أو الأنشطة اليومية تحتاج على إقامة التقويم ثم التحسين فيها. والتقويم الذي يعطى برنامج تعليم اللغة العربية بنعهد منبع الصالحين للبنات لحل المسائل أو المعوقات في برنامج تعليم هو لتحسين المسائل الموجودة كإعطاء العقاب لمدبرة التي لا تتكلم باللغة العربية في مدة أسبوع العربي.



الباب الخامس

الخاتمة

أ- ملخص نتائج البحث

استنادا إلى ما قد بحثت الباحثة عن إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك. لقد توصلنا إلى النتائج البحث التي مناسبة بمعايير الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية، حصول التلاميذ، معايير الجودة المعلمي وعملية تقويم في برنامج تعليم اللغة العربية. وأما نتائج البحث التالية:

١- عمليات تعليم وتعلم في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات التي تتكون من عملية تخطيط يشمل على تحديد معيار الجودة التعليم، تحديد معيار المعلم اللغة العربية، تحديد عملية التعلم والتعليم بمعايير المعينة، تحديد معيار التقويم في عملية تعليم اللغة العربية. وتنظيم هما: هيكل تنظيمي، الوظيفة. عملية تنفيذ يشمل على أنشطة تعليم، الإجراءات عملية تعليم، برنامج تنمية اللغة، تدريب الموارد البشرية، مراقبة. وتنفيذ ومراقبة وتقويم ثم تحسين متعلقة بالمعايير المعينة لتحقيق الجودة الجيدة من وجه الإدارة عمليات التعليم والتعلم، اعتماد الهيئة التعليمية، تنفيذ العمليات المشروعات في تعليم اللغة العربية وتطويرها بمعايير الجودة الشاملة في التعليم.

٢- جودة المعلم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات مناسبة ومتعلقة بالمعايير الجودة المعلم المعين، هو: المعلم يفهم طرق التعليم، قدرة ولها كفاءة اللغة العربية الجيدة حتى يستطيع أن يقدم إلى الطلبة في عملية تعليم في الفصل.

٣- تحصيل التلاميذ في برنامج تعليم اللغة العربية متعلق بالمستويات تحصيل التلاميذ لتحقيق الجودة التلاميذ وهي: يوجدون بيئة اللغة العربية تضمن تعليمًا اللغة العربية لتطوير كفاءة الطلبة، يعد معايير إنجاز التعليم لطلبة، تحديد وتنظيم كل الأنطاط في تعليم، يراقب عملية تعليم وتعلم اللغة العربية، نمو الطالبات حول الشخصي الطلبة وتحسين الأعمال.

٤- تقويم الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي لحل المسائل الموجودة في عملية تنفيذ لتحسين وترقية الجودة في برنامج تعليم. والمعوقات أو المسائل الموجودة توجد الباحثة من الرقابة في عملية تعليم أو الأنشطة اليومية تحتاج على إقامة التقويم ثم التحسين فيها.

ب- التوصيات

بناء على هذا البحث عن إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك من ناحية عمليات تعليم وتعلمها وجودة المعلم وتحصيل التلاميذ وتقويم في برنامج تعليم فتوجه الباحثة التوصيات إلى رئيسة العامة وقسم تنمية اللغة العربية ومعلمة اللغة العربية فيه، وهي مما يلي:

١- رئيسة العامة

ينبغي لرئيسة العامة معهد منبع الصالحين للبنات أن يراقب أحوال قسم تنمية اللغة العربية و عملية تعليم وتعلم كل المستوى الدراسية في كل وقت، وينبغي بناء الإتصال بجميع المدبرة ومعلمات اللغة العربية وخاصة قسم تنمية اللغة العربية ليراقب نمو جميع الطالبات إما في الفصل أو خارج

الفصل. وعملية المراقبة تساعد هذا البرنامج لتقويم البرنامج ولتحسين جودة التعليم الذي يتعلق بالإدارة التعليم فيه.

٢- قسم تنمية اللغة العربية

ينبغي لقسم تنمية اللغة العربية لتنشط كشف الحضور للمدبرة ليراقبها ويعد الرسالة لإستعدادان لطلبة المعتدرة في عملية تعليم اللغة العربية، ويراقب المحادثة اليومية في بيئة اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين لأن الطلبة فيه تحب على جميع الطالبات أو المعلمات أن تستخدم اللغة العربية واللغة الإنجليزية في اتصال اليومية، ويعد التقويم مع جميع المعلمات لتحسين تعليم اللغة العربية في هذا البرنامج. وينبغي على جميع المدبرات قسم تنمية اللغة العربية لبناء الإشراف مع جميع المعلمات اللغة العربية في عملية تعليم أو المراقبة حتى تتصل على الأهداف المرجوة.

٣- معلمة اللغة العربية

ينبغي لكل المعلم اللغة العربية أن تستخدم اللغة العربية الجيدة إما في اتصال اليومية وتقديم المادة التعليمية لإعطاء القدوة إلى جميع الطالبات، وفي تنفيذ عملية تعليم وتعلم ينبغي لكل معلمة أن تستخدم طريقة التعليم المتنوعة لجعل التعليم ممتعة.

ج- الاقتراحات

تقترح الباحثة إلى الباحث الآتي لإجراء عملية البحث الذي يتعلق بإدارة جودة تعليم اللغة العربية دقيقا في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك. ومعروف أن في تلك المؤسسة تتكون من المعلمة والطلبة والمدبرة كالموارد البشرية والمنهج الدراسية، ويمكن الباحث الذي سيأتي التالي أن يبحث إحد من مكونات لكي ينال

المعلومات واضح التي متعلقة بإدارة الموارد البشائية أو الطلبة أو المنهج الدراسي
في تعليم اللغة العربية



قائمة المصادر والمرجع

١- المرجع العربية

- أحمد، أحمد إبراهيم. الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٦م.
- أحمد، عباس بلة محمد. مبادئ الإدارة المدرسية: وظائفها-مجالاتها-مهارتها-تطبيقه. الرياض: مكتبة الرشد، ٢٠١٠م.
- أحمد، علي سيد. التعليم والمعلوم. مكة المكرمة: دار الصابوني ودار ابن حزم، دون سنة.
- أمرالله، عبد المالك كريم واصحابه. إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. مالانج: cv. Media sutra atiga، ٢٠١٦.
- البيلاوي، حسن حسين وآخرون. الجودة الشاملة في التعليم: بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦م.
- التربوي، محمد عوض واغادير عرفات جويحان. دار المسيرة، دون السنة.
- التيلي، عبد الله ابن زيد ابو. الوسائل التعليمية. مملكة العربية السعودية وزارة المعارف: الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض إدارة التدريب التربوي، ١٤٣٠هـ.
- الجويبر، عبد الرحمن إبراهيم. إدارة الجودة الشاملة (الإتقان) في الفكر الإسلامي والمعاصر. مدينة المنورة: مطابع الرشيد، ٢٠٠٦م.
- حجي، أحمد إسماعيل. إدارة المدرسة وإدارة الصف. القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٩م.
- الحري، رافدة. الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس. عمان: دار المسيرة، ٢٠١١.
- الخطيب، أحمد ورداح الخطيب. إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية. الرياض: مكتب التربية لدول الخليج، ٢٠٠٤م.
- الخنولي. محمد علي. أساليب تدريس اللغة العربية. الطبعة الأولى. الرياض: ١٩٨٤م.

- الدعيلج، إبراهيم بن عبد العزيز. الإدارة العامة والإدارة التربوية. عمان: دار الرواد، ٢٠٠٩م.
- الزهيري، إبراهيم عباس. الإدارة المدرسية والصفية منظور الجودة الشاملة. القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٨م.
- السعود، راتب. الإشراف التربوي، طارق. ٢٠٠٧ م.
- السيد، محمد أحمد. اللغة تدرسا واكتسابا. الطبعة الأولى. الرياض: دار الفیصل الثقافية، ١٩٨٨م.
- شحاطة، حسن. تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق. القاهرة: المكتبة المصرية اللبنانية، ١٩٩٦م.
- طعيمة، رشدي أحمد. تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه. القاهرة: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩م.
- قاموس الأعمال الجودة الولوج ٢٥ أكتوبر ٢٠١٢.
- مدكور، على أحمد وأصدقائه. المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى. القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٠م.
- مرسي، محمد منير. الإدارة التعليمية. القاهرة: عالم الكتب، ١٩٨٣م.
- الميمان، بدرية بنت صالح. الجودة الشاملة في التعليم العام المفهوم والمبادئ والمتطلبات، بحث مقدم للقاء الرابع العشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) المقام في فرع الجمعية في القصيم يوم الثلاثاء، الأربعاء ١٥-١٦ مايو ٢٠٠٧.

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekata dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Bahrudin, *Manajemen Peserta Didik*, (Jakarta: PT. Indeks, 2014).
- Efendi, Ahmad Fu'ad. *Metodologi Pengajaran Bahasa Arab*. Malang: Misykat, 2005.
- Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Depok: Rajawali Press, 2018.
- Fahmi, Irfan. *Analisis Kerja*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Fatah, Nanang. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.
- Ghani, Bustami A. *Al Arabiyah Bin Namadzij*. Jakarta: PT. Bulan Bintang, 1987.
- Hamalik, Oemar. *Evaluasi Kurikulum*. cet. Ke 1. Bandung: Remaja Rosda Karya, 1990.
- Hamdani, *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Pustaka Setia, 2011.
- Hasibuan, Malayu. *Manajemen Sumber Daya Manasia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.
- Hermawan, Acep. *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2014.
- Karmawati, Euis. Dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Kelas Classroom Managemen Guru Profesional Yang Inspiratif, Kreatif, Menyenangkan dan Berprestasi*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Mahmud, Marzuki. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012.
- Mahmudah, Umi, Abdul Wahab Rosyidi. *Active Learning dalam Pembelajaran Bahasa Arab*. Malang: UIN-Malang Press, 2008.
- Marno, dkk. *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Bandung: PT. Rafika Aditama, 2008.
- Moleong, Lexi J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosyda Karya, 2010.
- Muntu, Onisimus. *Manajemen Pendidikan di Era Otonomi Daerah*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Prihantoro, C. Rudi. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: PT. Remaja Rosydakarya, 2012.
- Purwanto, Ngalm. *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT. RemajaRosydakarya, cet. 13, 2006.
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. Depdikbud. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1999.
- Rosyidi, Abdul Wahab. *Media Pembelajaran Bahasa Arab*. Malang: UIN-Malang Press, 2009.
- Sallis, Edward. *Total Quality Manajement in Education*. IRCiSoD: Jogjakarta, 2010.
- Siswanto, Bedjo. *Manajemen Tenaga Kerja Ancaman dalam Pendayagunaan dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru, 1989.
- Sondang, Siagan. *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.

- Sugiono. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sujana, Nana. *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Algensindo, 2000.
- Syani, Abdul. *Manajemen Organisasi*. Surabaya: Bina Aksara, 1987.
- Triwiyanto, Teguh dan Ahmad Yusuf Sobri. *Panduan Mengelola Sekolah Bertaraf Internasional*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2010
- Zainal, Veithzal Rivai, Subarjo Joyo Sumarto dkk., *Islamic Management, Meraih Sukses Melalui Praktik Manajemen Gaya Rasulullah Secara Istiqomah*. Yogyakarta, tt.
- Zazin, Nur. *Gerakan Menata Mutu Pendidikan, Teori dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo Kota Batu 65323, Telepon (0341) 531133, Faksimile (0341) 531130
Website: <http://pasca.uin-malang.ac.id> , Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : B-191/Ps/HM.01/05/2019

7 Mei 2019

Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada

Yth. Ketua Ponpes Putri Mamba'us Sholihin

di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Berkenaan dengan adanya penulisan tugas akhir, kami menganjurkan mahasiswa dibawah ini melakukan penelitian ke lembaga yang Bapak/Ibu Pimpin. Oleh karena itu, mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pengambilan data bagi mahasiswa kami:

Nama : Ainun Jariyah
NIM : 17720057
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Semester : IV (Empat)
Pembimbing : 1. Dr. H. Syuhadak, M.A.
2. Dr. Zakiyah Arifah, M.Pd
Judul Penelitian : إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي سوتشي مانيار غرسيك

Demikian permohonan ini, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb





المعهد الإسلامي السلفي منبع الصالحين
Organisasi Santri Pondok Pesantren Putri
MAMBA'US SHOLIHIN
Suci Manyar Gresik

SURAT KETERANGAN

Nomor : 221/L.8/B1.005/OSPPMS/XXX/V/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **EVILIA RATNA NINGSIH**
Jabatan : Ketua Umum OSPPMS masa khidmah 2018-2019 M
Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :
Nama : **Ainun Jariyah**
NIM : **17720057**
Fakultas/Jurusan : **Magister Pendidikan Bahasa Arab**
Nama Perguruan Tinggi : **Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
Malang**

Mahasiswi tersebut benar-benar telah melakukan penelitian di Ponpes. Mamba'us Sholihin dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul :

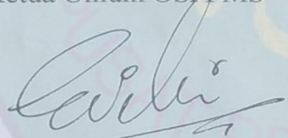
إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي
سوتشي مانيار غريسك

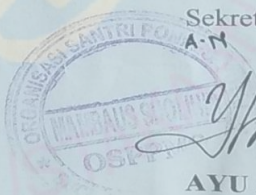
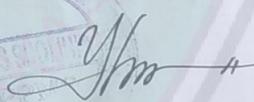
Demikian surat keterangan ini kami buat dengan harapan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Gresik, 25 Mei 2019

Ketua Umum OSPPMS

Sekretaris


EVILIA RATNA NINGSIH



AYU ASY'ARI MUHAMMAD

لمحة تاريخية معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي

أ- الموقع الجغرافي

يقع المعهد منبع الصالحين في منطقة "سوتشي" وهو بالضبط في الشارع الشيخ الحاج شافعي سوتشي مانيار غرسيك، و هذه المنطقة تحدها غربا قرية "بانجار ساري و تيبالو" و في وجه شرق "يوسولاغون" و من وجه شمال "فونجانجان" و جنوبا "دهان ريجو".

هذا المعهد إمّا للبنات و إمّا للبنين. فالداخلية للبنات تقع شرق الشارع الرئيسي، والداخلية للبنين تقع غرب الشارع. يقع المعهد في موقع حيوي، ذلك أنّه قريب من محطة مركزية لمدينة غرسيك وهي محطة "بوندير" ما يناهز ٣ كيلومتر منها.

ب- تاريخ تأسيس المعهد

أسس الشيخ مسبوحين فقيه الحاج معهد منبع الصالحين ١٩٧٥ م بعد ما أذنه مشايخه و هم الشيخ عبد الهادي زاهد الحاج و الشيخ عبد الحميد الحاج و الشيخ عثمان الإسحاقى الحاج. ولكن قبل بنائه كان والده الشيخ عبد الله فقيه يقيم زاوية صغيرة لتدريس القرآن و كتب التراث و العربية. و كأنه يستمر على ما ابتدته.

و في مرحلة البناء التالية، استرى الشيخ اكوس على مشهوري الحاج من طولان سيدوارجو قطعة من الأرض فتصير نواة المعهد البنين. و اسمه الأول هو "الطاهرية" مناسبة لإسم القرية وهي قرية "سوتشي" و كان اسم المدرسة "روضة الطالبين" طبقا لإسم المسجد في القرية وهو "دار السلام". لأهمية معنى التسمية يحتاج إلى اهتمام خاص و إلى توجهات المشايخ العارفين بالله، فسماه الشيخ عثمان الإسحاقى الحاج بمعهد "منبع الصالحين".

ج- أهداف معهد منبع الصالحين:

كما معروف كل المؤسسة لها الأهداف المعين، معهد منبع الصالحين له الأهداف هي مما يلي:

- ١- لإعداد القدرة المسلمة المثاقفة
- ٢- تخليد تعليم أهل السنّة و الجماعة لدوام الحياة الدينية الميعدة في بلادنا أندونيسيا.
- ٣- أعداد الأجيال المسلمين على تعليم القرآن و الأحاديث، النافدين، والتحرّفين في كل مجالات.
- د- نظام التربية

بنى هذا المعهد من جهاز السلفية و العصرية و يضمن فيها التكوين المملوس المتنوعة في التربية. بحماسة "المحافظة على القديم الصالح و الأخذ بالجديد الأصح". أقام المنظمة الطالبة على نمط ديمقراطية عبر الإنتخاب العام في هذا المعهد، و تنفيذ النّشاطات على أكمل وجه و تحقيقا لما يصبو المعهد إلى تحقيقه.

PROGRAM KERJA OSPPMS MASA KHIDMAH 2018-2019 M
WIZAROH AL LUGHOH AL AROBIYYAH

NO	PROGRAM KERJA	SASARAN	WAKTU PELAKSANAAN	REALISASI	WAKTU PELAKSANAAN	INDIKATOR
1	Mengadakan pembelajaran intensif bagi pengurus bahasa arab dan pengurus bahasa arab	Pengurus, pengurus bahasa arab	Awal kepengurusan dan setiap awal bulan	sen sharing anggota	14,21,28 Agustus 14 September	*Pengurus menjadi mudah dalam menyampaikan materi *Pengurus lebih aktif
2	Membuat silabus penyegaran materi kursus B. Arab	Pengurus, Pengurus bahasa arab	Awal kepengurusan	Terlaksana	9-Jul	Materi kursus tersampaikan kepada santri
3	Mengadakan muhadhoroh 'ammah	MTs MA	Setiap 3 bulan sekali Setiap 4 bulan sekali	Belum terlaksana		*Santri berlatih untuk tampil di depan umum *Santri dapat mengembangkan bakat dan karya mereka
4	Mengadakan ujian kursus dengan sistem semester	MTs MA	Semester 1 dan 2	Terlaksana	19 oktober - 23 oktober 2018	Peningkatan nilai akademik santri dari SMT 1 ke SMT 2
5	Mengadakan pembekalan dan bimbingan untuk muhadhoroh	1 MTs X MA	Setiap hari Selasa pada semester 1	Terlaksana	Setiap Selasa	Santri baru mampu menampilkan muhadhoroh dengan baik dan benar pada semester genap
6	Mengoptimalkan pengontrolan papan drill dan penulisannya	MTs MA& INKAFA Mis	Setiap selesai drill	Terlaksana	Setiap hari sabtu,jum'at, rabu	*Santri dapat teratur menulis vocab drill dengan baik *Semua anggota menulis <i>Mufrodanya</i> di masing-masing papan drill di setiap kamarnya
7	Meningkatkan kualitas bahasa arab melalui audio visual (layar)	MA INKAFA	6 bulan sekali	Belum terlaksana		Melatih pendengaran para siswi dalam mempelajari lajihah arobby yang berbeda
8	Mengadakan lomba yang berhubungan dengan bahasa arab	MTs, MA, INKAFA	Pada Lomba Muharrom	Terlaksana	5-12 oktober	*Santri dapat mengetahui potensi dirinya *Tidak ada santri yang diskualifikasi dalam lomba B. Arab
9	Mengoptimalkan kegiatan bermetode El-Syarif	MA INKAFA MA	Setiap hari jum'at	Belum terlaksana		Nilai semester anggota El-Syarif lebih meningkat
10	Mencetak & mengoptimalkan fungsi buku AYYAMI	MA dan INKAFA baru	2 Minggu sekali	Terlaksana	setiap pekan arab	Kadar penulisan lnsya' semakin meningkat
11	Menyediakan surat izin bagi santri yang tidak mengikuti kegiatan wizaroh Lughoh Al-Arobbyah	Seluruh santri	Agustus	tidak terlaksana	setiap pekan arab	Prosentase kehadiran santri dalam kegiatan bahasa meningkat

النشاطات اليومية للطالبات

مَجْمَعَةُ مَدِينَةِ الصَّالِحِينَ لِإِسْلَامِيَّةِ السَّلَفِيَّةِ



النشاطات

الاستيقاظ وقيام الليل
صلاة الصبح جماعة
تعلم القرآن الكريم
الدروس الإضافية
الاستعداد للدراسة الرسمية
الدراسة الرسمية
صلاة الظهر جماعة
الاستراحة
صلاة العصر جماعة
تعلم كتب السلف
الاستراحة
صلاة المغرب والعشاء جماعة
الدراسة الدينية
إلقاء المفردات
حفظ الألفية والتعلم
النوم

TIME

03.00-04.00
04.00-05.00
05.00-05.45
05.45-06.30
06.30-07.15
07.15-12.30
12.30-13.30
13.30-15.00
15.00-16.00
16.00-17.00
17.00-18.00
18.00-19.30
19.30-21.30
21.30-22.00
22.00-23.00
23.00-03.00

ACTIVITIES

Getting up & Praying Tahajjud
Praying Subuh Together
Learning Holy Quran
Course 2 Languages
Preparing for Going to School
Going to School
Praying Dzuhur Together
Rest
Praying Ashar Together
Learning Islamic Religion Book
Rest
Praying Maghrib & Isya' Together
Going to Diniyah School
Drill Vocabularies
Sending Alfiah & Studying
Going to Bed

EXCEPTION:

TUESDAY

TIME

05.00-05.15
05.15-05.45
06.00-06.30
18.30-19.00
20.00-21.00

ACTIVITIES

Reading Wirid Lathif
Memorizing Alfiah
English Conversation
Reading Burdah
Exhibition

THURSDAY

TIME

18.30-19.00
19.30-21.30

ACTIVITIES

Istighotsah
Reading Manaql
& Dziba'/Munfarj

FRIDAY

TIME

05.00-05.15
05.15-05.45
06.00-06.30
07.00-07.45
13.15-13.40

ACTIVITIES

Reading Wirid Lathif
Memorizing Alfiah
Arabic Conversation
Sport
Reading Surah Al-Kahf



**Pengusus Bahasa Arab PP. Mamba'us Sholihin Suci Manyar
Masa Khidmah 2018-2019**

Koordinator	:	A'idatul Fitriyah	Surabaya
Wakil Koord.	:	Mufrikhatul Izzah	Surabaya
Sekretaris	:	Nurul Afifah	Surabaya
Bendahara	:	Habibatul Afafah	Lamongan
Anggota		Naili Nailatul Husnayaini	Sidoarjo
		Fitria Dwi Ningsih	Bojonegoro
		Laily Rizka Tsania	Bojonegoro
		Ica Nuriyatuazzahro	Surabaya
		Erza Dwi Fatma Ayu	Bojonegoro
		Muhimmatur Roichanatil Chusnah	Gresik
		Ummi Khoiriyyah	Bojonegoro
		Novianti Arini	Gresik
		Rofiatul Himmah	Madiun
		Dinatur Rofi'ah	Gresik
		Indah Wanda Hamidah	Lamongan
		Rokhimatu Faiqo Ningrum	Denpasar
		Asita Al Mufidah	Lamongan
		Nurul Fahriyah (Pondok barat)	Madura
		Putri Nur Adhima (Pondok barat)	Gresik
		Muarifatul Hidayah Ad Darotin (Pondok barat)	Bojonegoro
		Shiva Nurul Fitriya (Pondok barat)	Tuban
		Nur Sutichat (PONSEL)	Gresik
		Lailatul Maghfiroh (PONSEL)	Gresik
		Mufidatul Asniya (PONSEL)	Gresik
		Tsuwaibatul Aslamiyah (INKAFA)	Gresik
		Vivi Roudhotul Maghfiroh (INKAFA)	Gresik
		Nur Lailatul Mufirda (INKAFA)	Malang
		Miryatin (INKAFA)	Tuban
		Nailil Muna (INKAFA)	Gresik
		Putri Rahmawati (INKAFA)	Lamongan
		Afifatul Muthmainnah (INKAFA)	Surabaya

أسماء المعلمات اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين في

السنة ٢٠١٨-٢٠١٩ هـ

الرقم	أسماء المعلمات	الفصل
١.	الأستاذة. فوتري وحي دوي وردني	صفّ الأول بمدرسة المتوسطة
٢.	الأستاذة. فيفي روضة المغفرة	
٣.	الأستاذة. آليا حنيفة	
٤.	الأستاذة. فيك برة التقية	
٥.	الأستاذة. نور ليلة المفيدة	
٦.	الأستاذة. عفيفة المطمئنة	
٧.	الأستاذة. حبيبة العففة	
٨.	الأستاذة. فوتري رحموي	صفّ الثاني بمدرسة المتوسطة
٩.	الأستاذة. دوي أغوسطين	
١٠.	الأستاذة. فردة حفيظة	
١١.	الأستاذة. محبة الصديقة	
١٢.	الأستاذة. ستي أنيسة الوردني	
١٣.	الأستاذة. أوليا حبيبة	
١٤.	الأستاذة. حملت عزيزة	
١٥.	الأستاذة. مرياتين	صفّ الأول بمدرسة المتوسطة القديمة
١٦.	الأستاذة. خليفة الرشيدة	
١٧.	الأستاذة. دينة الرفيعة	
١٨.	الأستاذة. لطفي مريثة السعادة	
١٩.	الأستاذة. مفرحة العزة	

	الأستاذة. رفيكا فطريان	٢٠.
صف الأول بمدرسة المتوسطة الجديدة	الأستاذة. أبو شعري محمد	٢١.
	الأستاذة. فينا أرزيكا	٢٢.
	الأستاذة. فوتري عاسية سعادة	٢٣.
	الأستاذة. لبيبة رحمتك	٢٤.
	الأستاذة. أحسن العزة	٢٥.
المدرجات	فطرية دوي نيغسية	٢٦.
	نور الفخرية	٢٧.
	إجا نورية الزهراء	٢٨.
	مهمة الريحة الخيرية	٢٩.
	رسمية الرسمية	٣٠.
	ليلي رزق ثانيا	٣١.
	معرفة الهداية	٣٢.

كشف الحضور للطالبات من الصف الثالث بمدرسة المتوسطة (أ)

الشهر:

الرقم	الأسماء	التاريخ
١.	عبدية المغفرة	
٢.	عليا رشيدة	
٣.	أنيسة ريحة	
٤.	خربل هدى مفتاح صفية	
٥.	درة النفيسة	
٦.	فردة زهرة النساء	
٧.	فطري خيرة الأمة	
٨.	حليمة السعدية	
٩.	هلدا لطيفة العين	
١٠.	عناية الربنية	
١١.	إنداة نورية الفائزة	
١٢.	لى رمضان ليستاري	
١٣.	ليا نور عين	
١٤.	لوقي فوزية	
١٥.	مفازة الأمة	
١٦.	ميمنة أمي زهرة	
١٧.	مسلحة الأمة	
١٨.	نبيلة فائزة الأمة	

دليل جمع البيانات

دليل الملاحظة

الرقم	معايير الجودة الشاملة في التعليم	نعم	لا	وصف البيانات
١.	إدارة عمليات التعلم والتعليم بما يكفل وصول جميع المتعلمين إلى مستويات الإتقان المقررة أو تجاوزها.			
٢.	توضيف إستراتيجيات التعلم والتعليم القائمة على البحث والاستقصاء وتنمية أساليب التفكير.			
٣.	تنمية الفكر النقدي لدى المتعلمين والقدرة على صناعة القرارات الإبداعية لحل المشكلات التلابوية التي تواجههم.			
٤.	توفير البيئة التعليمية/التعليمية صالحة ومنضبطة ومحفزة ومثيرة لعملية التعلم والتعليم وحفز المتعلمين للاستفادة القصوى مما تقدمه المدرسة لهم من خدمات وتسهيلات تربوية.			
٥.	اعتماد الهيئة التعليمية في المدرسة على مصادر المعلومات المتنوعة داخل المدرسة وخارجها في عملية التعلم والتعليم.			
٦.	توفير برامج لرفع الكفاءة ج ميع المعلمين وإتاحة فرص التدريب والتنمية المهنية المستمرة، والإفادة منها في عملية التعلم والتعليم، وزيادة إنتاجيتهم بشكل فعال ليتمكنوا من تحقيق الأهداف.			
٧.	توفير برامج التقوية للطلاب المتعثرين وضعاف			

			التحصيل الدراسي، فضلاً عن تقديم برامج إثرائية للطلاب المتفوقين والموهوبين.
٨.			يتم ربط التعليم في الفصول الدراسية بحاجات المتعلمين من جهة واحتياجات المجتمع المحلي من جهة أخرى.
٩.			تعزيز مبادئ التعلم الذاتي والتعلم المجموعات أو الفرق والتعلم التعاوني والمبادرة الذاتية.
١٠.			تنويع الأنشطة الصفية والمدرسية وفقاً لتنوع حاجات وقدرات الطلاب المختلفة.
١١.			تنفيذ مشروعات وتجارب تطويرية في المدرسة تنصف بالأصالة والجدة والتنوع، وتسهم في تطوير إستراتيجيات التعلم والتعليم.
١٢.			توظيف البحوث التربوية والإجرائية الميدانية على نحو فعال للإسهام في تحسين جودة عملية التعلم والتعليم.
١٣.			إثارة قدرات المتعلمين لممارسة العمليات العقلية العليا ومهارة التقصي والاكتشاف وتوظيف الأسلوب العلمي في حل المشكلات.
١٤.			إدارة عمليات التعلم والتعليم بما يكفل وصول جميع المتعلمين إلى مستويات الإتقان المقررة أو تجاوزها.
١٥.			توضيف إستراتيجيات التعلم والتعليم القائمة على البحث والاستقصاء وتنمية أساليب التفكير.
	لا	نعم	عملية تعليم اللغة
١.			الإهتمام بالطالبات
٢.			تقديم أهداف التعليم

٣.	إعطاء مصدر المادة الدراسية		
٤.	صريح النطق		
٥.	المعلم له الكفاءة أو مهارات في ردّ الأسئلة الطالبات		
٦.	الملائمة بين طريقة والمادة الدراسية		
٧.	الوضيح في بيان المادة الدراسية		
٨.	صريح في إعطاء المثال		
٩.	إعطاء إنترميزو		
١٠.	الملائمة بين استخدام الوسائل التعليمية والمادة الدراسية		
١١.	مراقبة إلى معلمات وطلاب في عملية تعليم اللغة العربية		
١٢.	تقويم جودة التعليم اللغة العربية		
	الإمتحان الشفوي		
	الإمتحان التحريري		
١٣.	ارتباط التقويم بالهدف والمعايير		
١٤.	تقديم الوظيفة لطالبات		

رئيسة العامة معهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي

١. كيف المحولات التي تقام لترقية جودة المعلم والمديرة وزارة التعليم اللغة العربية

بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟

٢. كيف تنفيذ تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟

٣. كيف تحسين الجودة لحل المعوقات في عملية تعليم اللغة العربية بمعهد منبع

الصالحين الإسلامي السلفي؟

٤. أى برامج التي توفير لرفع الكفاءة وفرص التدريب جميع المعلمات بمعهد منبع

الصالحين الإسلامي السلفي؟

٥. كيف تبتدع بيئة تضمن تعليمًا جيدًا وتعلمًا فعّالًا، ومعايير إنجاز عالية، وسلوكًا

جيدًا وانضباطًا لترقية جودة تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي

السلفي؟

قسم تنمية اللغة العربية

١. كيف الأنشطة اليومية الطالبات بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟

٢. كيف تنفيذ عمليات التعلم والتعليم بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟

٣. أي مشروعات التي تقام قسم التعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي

السلفي؟

٤. كيف إعداد المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي

السلفي؟

٥. كيف معايير جودة تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟

٦. كيف إستراتيجية للوصول إلى معايير الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد منبع

الصالحين الإسلامي السلفي؟

٧. كيف توفير البيئة التعليمية/التعليمية صالحة ومنضبطة ومحفزة ومثيرة لعملية التعلم والتعليم بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
٨. أي برامج الداعمة في تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
٩. كيف اعتماد الهيئة التعليمية في معهد منبع الصالحين على مصادر المعلومات المتنوعة داخل المعهد في عملية التعلم والتعليم
١٠. كيف تقييم وتقويم عملية التعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
١١. هل وجود المعوقات في تنفيذ برامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
١٢. هل وجود التقويم في كل برامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
- معلم اللغة العربية**
١. أي طريقة المستخدمة لترقية تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
٢. كيف معايير جودة تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
٣. أي المحاولات التي تقام المعلم لترقية جودة تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟
٤. كيف إستراتيجية معلم للوصول إلى معايير الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين الإسلامي السلفي؟

دليل الوثائق

١. رؤية المعهد وبعثته

٢. السياسات الأكاديمية: منظمة، نظام المعهد،

٣. معيار المؤهلات للمعلم

٤. المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية

٥. برامج تنمية اللغة العربية



Identitas Informan

Nama : Evilia Ratna
 Jabatan : Ketua PP. Mamba'us Sholihin Putri 2018-2019
 Waktu Wawancara : 15 mei 2019, pukul 14:00

Transkrip Wawancara

1. Bagaimana perubahan yang diadakan untuk mengembangkan mutu pengajar dan pengurus dept. Pengembangan Bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin Putri?

Jawaban:

Dalam pengembangan mutu pengajar dewan pengawas serta pengurus pengembangan bahasa Arab bekerjasama untuk melakukan perubahan serta perbaikan seperti dalam hal pengadaan pembinaan atau pembekalan untuk para pengajar kursus bahasa Arab satu bulan sekali, serta proses pengontrolan dengan adanya absensi untuk para pengajar yang memiliki standar prosentase kehadiran untuk evaluasi serta perbaikan.

2. Bagaiman Pelaksanaan pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin Putri?

Jawaban:

Pelaksanaan pembelajaran bahasa Arab di pesantren ini ada dua bagian yaitu di dalam kelas dan diluar kelas, namun untuk pembelajaran empat maharoh keseluruhannya dijadikan satu yaitu pada program kursus bahasa yang dilaksanakan dipagi hari, serta terdapat program-program yang dibentuk khusus untuk pembelajaran maharoh tertentu seperti program muhadatsah untuk pembelajaran maharoh kalam, dan kegiatan istima' pagi untuk pembelajaran mahararoh istima'.

3. Bagaimana perbaikan untuk memecahkan masalah-masalah dalam proses pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin Putri?

Jawaban:

Proses pembelajaran bahasa Arab di pesantren ini tidak luput dari masalah-masalah yang ada, dalam hal ini para pengajar dan pengurus bahasa Arab

melakukan evaluasi pada setiap bulannya untuk mengetahui masalah-masalah yang ada untuk dianalisis serta jalan keluarnya yang sebelumnya harus dimusyawarohkan dengan para pembimbing.

4. Program apa saja yang dijalankan untuk meningkatkan kemampuan dan berdampak pada seluruh pengajar?

Jawaban:

Program yang dijalankan untuk meningkatkan kemampuan para pengajar yakni dengan adanya diklat, serta pembinaan para pengajar kursus dengan tutor yang di ambil dari Dosen bahasa Arab yang ada, dan alumni yang dirasa mempunyai kemampuan yang baik.

5. Bagaimana menciptakan lingkungan yang meliputi pembelajaran yang bagus dan pembelajaran yang efektif, sesuai dengan standar pencapaian, serta membentuk tata krama yang baik serta disiplin dalam meningkatkan mutu pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin?

Jawaban:

Dalam menciptakan pembelajaran yang baik kita memulai dengan membekali para pengajar bahasa arab dengan adanya pembinaan setiap satu bulan sekali, membentuk peraturan yang harus dilaksanakan bagi para peserta didik untuk membentuk sikap disiplin serta proses pengontrolan untuk bekal evaluasi serta perbaikan jika dirasa ada suatu permasalahan. Dalam membentuk karakter dan tata krama para peserta didik dibekali ilmu pengetahuan seputar adab yang mereka dapat dari pengajian kutub atturost yang dilakukan di pesantren ini.

Nama : A'idah. F
Jabatan : Ketua dept. Pengembangan bahasa Arab
Waktu wawancara : 13 Mei 2019, pukul 19:35

Transkrip Wawancara

1. Bagaimana kegiatan sehari-hari para santri putri di PP. Mamba'us Sholihin?

Jawaban:

Kegiatan sehari-hari para santri putri adalah mengikuti kegiatan yang telah ditetapkan di pesantren ini adapun kegiatannya seperti apa yang sudah tertera di *daily activity*.

2. Bagaimana pelaksanaan proses belajar mengajar di PP, Mamba'us Sholihin?

Jawaban:

Pelaksanaan pembelajaran bahasa Arab di pesantren ini terdapat dua bagian yaitu di dalam kelas dan diluar kelas, namun untuk pembelajaran keseluruhannya dijadikan satu yaitu pada program kursus bahasa yang dilaksanakan setiap pagi sebelum berangkat ke sekolah.

3. Peraturan apasajakah yang ditetapkan di dept. Pengembangan bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin?

Peraturan yang ditetapkan oleh pengurus bagian bahasa Arab yang harus dipatuhi yaitu para santri wajib berbicara bahasa Arab setiap usbu' al aroby, mengikuti setiap kegiatan kebahasaan sesuai kegiatan yang telah ditetapkan, wajib menerima sanksi jika melakukan pelanggaran kebahasaan.

4. Bagaimana pengadaan materi pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin?

Jawaban:

Dalam pengajaran bahasa Arab pengajar menggunakan buku yang telah ditetapkan oleh dept. Pengembangan bahasa Arab sesuai dengan pembagian bab setiap pertemuannya.

5. Bagaimana strategi untuk mencapai standar mutu yang ada disini?

Jawaban:

Strategi yang digunakan untuk mencapai standar mutu yang baik, yakni dengan menerapkan beberapa poin-poin yang menjadi ukuran standar yang digunakan pada masing-masing bagian, seperti menggunakan standar kriteria pada pembelajaran, pada pengajar dan standar pencapaian yang harus dicapai oleh para peserta didik untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

6. Program-program apa saja yang menopang pembelajaran bahasa Arab?

Jawaban :

Disini terdapat beberapa program yang menopang pembelajaran bahasa Arab seperti bi'ah lughoh ah Arobiyah yang digilir bergantian dengan bahasa Inggris mengingat bahwa di pondok pesantren ini menggunakan bahasa Arab dan Inggris untuk komunikasi sehari-hari, program kursus pagi, masrohiyah, muhadatsah hingga mufrodat.

7. Bagaimana evaluasi dalam proses pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin?

Jawaban :

Evaluasi yang dilakukan dalam proses pembelajaran bahasa Arab terdapat beberapa bagian yaitu, evaluasi program bahasa yang dilakukan satu minggu sekali yang dilakukan oleh pengurus bagian bahasa Arab, kemudian tiga bulan sekali yang biasa yang disebut evaluasi triwulan yang dilakukan serentak dengan departemen-departemen lainnya yang didalamnya membahas seputar permasalahan program yang dimusyawarahkan bersama para pembimbing. Kemudian dalam proses belajar mengajar bahasa Arab evaluasi dibagi menjadi dua bagian yaitu evaluasi untuk pengajar dan evaluasi untuk peserta didik, untuk peserta didik evaluasi dilakukan untuk mengukur sampai mana kemampuan dan pengetahuan yang didapatkan dari pembelajaran bahasa Arab yang ada. Terdapat beberapa ujian untuk peserta didik yang digunakan untuk mengevaluasi seperti ujian harian, ujian tengah semester, ujian semester

hingga kenaikan kelas yang mana ujian tersebut dibagi menjadi dua macam seperti ujian lisan dan ujian tertulis.

8. Apakah ada hambatan-hambatan dalam pelaksanaan program-program pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin?

Jawaban :

Dalam pelaksanaan program-program tidak semua berjalan dengan lancar, pasti ada sedikit banyak hambatan atau permasalahan, seperti kurang kompak, kurangnya kesadaran akan peraturan dalam kebahasaan bagi para santri putri sehingga banyak pelanggaran, kesalahpahaman antara pengurus bahasa Arab antara satu sama lain.



Nama : Fika. B.T
Jabatan : Pengajar bahasa Arab
Waktu wawancara : 13 Mei 2019, pukul 13:30

Transkrip Wawancara

1. Metode apa yang digunakan dalam pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin?

Jawaban :

Para pengajar lebih sering menggunakan thoriqoh mubaasyaroh dalam menyampaikan materi kepada peserta didik, dan tak jarang dari mereka memberi ice breaking agar para peserta didik tidak merasa jenuh tapi untuk hal ini tidak semua pengajar memberikannya. Dalam pengajaran ini ada juga yang menggunakan game dalam menyampaikannya.

2. Apa standar mutu pembelajaran bahasa Arab di PP. Mamba'us Sholihin?

Jawaban :

Standar yang digunakan dalam pembelajaran bahasa Arab yaitu seperti : melaksanakan peraturan dan ukuran pencapaian yang telah ditetapkan,

3. Apa upaya-upaya yang diadakan pengajar untuk meningkatkan mutu pembelajaran?

Jawaban :

Dalam meningkatkan mutu pembelajaran para pengajar selain diberi pelatihan setiap satu bulan sekali untuk perbaikan metode dan evaluasi, dalam proses pembelajaran pengajar menyesuaikan standar mutu yang telah ditetapkan, dengan sesekali memberikan intermezzo atau dalam penyampaian yang menyenangkan seperti menggunakan permainan dalam memberikan materi.

4. Apa hambatan yang dihadapi para pengajar bahasa Arab dalam menyampaikan pelajaran?

Jawaban:

Hambatan yang dihadapi para pengajar bahasa Arab yaitu timbulnya rasa malas dan bosan pada pelajaran, waktu yang singkat, dan kadang

kurangnya kontrol pada saat kegiatan sehingga para siswa kurang bisa ditertibkan, dan tidak mengikuti kegiatan.





السيرة الذاتية

أ- المعلومات الشخصية

- الإسم : عین جاریه
- المكان/تاريخ المولد : بوجونيكورو، ٣٠ أغسطس ١٩٩٤
- الجنسية : الإندونيسي
- قسم : قسم تعليم اللغة العربية
- العنوان : شارع ميرفاقي، النمرة ٥٠١ بطاكان كاسيمان بوجونيكورو
- رقم الجوال : ٠٨٢١٣٧٦٣٧٦٦٢
- البريد الإلكتروني : sofieainun46@gmail.com
- التربية :
- ١- روضة الأطفال "بينا فاترا" جيفو بلورا جاوى الوسطى.
 - ٢- المدرسة الابتدائية الحكومية "نجيلو ٠١" جيفو بلورا جاوى الوسطى في السنة الدراسة (٢٠٠٦).
 - ٣- المدرسة المتوسطة منبع الصالحين سوتشى مانيار جرسيك في السنة الدراسة (٢٠٠٩).
 - ٤- المدرسة الثانوية منبع الصالحين سوتشى مانيار غرسيك في السنة الدراسة (٢٠١٢).
 - ٥- جامعة عبد الله فقيه الإسلامية (INKAFA) في السنة الدراسة (٢٠١٦).

الصورة عند الأنشطة الإستماع



الصورة عند الأنشطة إلقاء المفردات العامة



الصورة عند أنشطة المسرحية العامة (خطابة اللغة العربية)



الصورة عند أنشطة المحادثة



الصورة عند إعطاء الهدية



الصورة عند المقابلة مع معلمة اللغة العربية



الصورة عند المقابلة مع رئيسة قسم تنمية اللغة العربية



الصورة عند المقابلة مع رئيسة العامة بمعهد منبع الصالحين للبنات



الصورة عند التقويم الفصلي قسم تنمية اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات



الصورة عند تقرير المسؤولية بمعهد منبع الصالحين للبنات

