

**PENGUATAN KELUARGA SAKINAH
PADA FRANCHISOR DAN FRANCHISEE LITTLE CAMEL, PRINTINGKU DAN
KOETOEKOE MELALUI BISNIS FRANCHISE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Hukum Islam (SHI)**

Oleh :

Afifatur Rohmah

NIM 05210004



**JURUSAN AL-AHWAL AL-SYAKHSHIYYAH
FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2011**

**PENGUATAN KELUARGA SAKINAH
PADA FRANCHISOR DAN FRANCHISEE LITTLE CAMEL, PRINTINGKU DAN
KOETOEKOE MELALUI BISNIS FRANCHISE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Hukum Islam (SHI)

Oleh :

Afifatur Rohmah

NIM 05210004



**JURUSAN AL-AHWAL AL-SYAKHSHIYYAH
FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGUATAN KELUARGA SAKINAH
PADA FRANCHISOR DAN FRANCHISEE LITTLE CAMEL, PRINTINGKU DAN
KOETOEKOE MELALUI BISNIS FRANCHISE**

SKRIPSI

Oleh :

Afifatur Rohmah

NIM 05210004

Telah diperiksa untuk diujikan oleh

Dosen Pembimbing

Drs. M. Nur Yasin, M.Ag
NIP.1969102419951031003

Mengetahui

Ketua Jurusan Al-Ahwal Al-Syakhshiyah

Zaenul Mahmudi, M.A
NIP.197306031999031001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing penulis skripsi Saudari Afifatur Rohmah, NIM 05210004, Mahasiswa Fakultas Syari'ah Jurusan Al-Ahwal Al-Syakhshiyah Universitas Islam Negeri (UIN) Malang, setelah membaca, mengamati kembali berbagai data yang ada di dalamnya dan mengoreksi maka skripsi yang bersangkutan dengan judul :

PENGUATAN KELUARGA SAKINAH

PADA FRANCHISOR DAN FRANCHISEE LITTLE CAMEL, PRINTINGKU DAN

KOETOEKOE MELALUI BISNIS FRANCHISE

Telah dianggap memenuhi syarat-syarat ilmiah untuk disetujui dan diajukan pada MAjelis Dewan Penguji.

Malang, 25 Maret 2011

Pembimbing

Drs. M. Nur Yasin, M.Ag

NIP.1969102419951031003

PENGESAHAN SKRIPSI

Dewan penguji skripsi Saudari Afifatur Rohmah, NIM 05210004, Mahasiswa Fakultas Syari'ah
Jurusan Al-Ahwal Al-Syakhshiyah Universitas Islam Negeri (UIN) Malang angkatan 2005
dengan judul :

PENGUATAN KELUARGA SAKINAH

PADA FRANCHISOR DAN FRANCHISEE LITTLE CAMEL, PRINTINGKU DAN KOETOEKOE MELALUI BISNIS FRANCHISE

Telah dipertahankan di Depan Dosen Penguji Skripsi dan dinyatakan Diterima sebagai SALah
Satu Persyaratan untuk Memperoleg Gelar Sarjana Hukum Islam (S.Hi)

SUSUSNAN DEWAN PENGUJI

1. **Dr. H. Roibin, M.Hi**
NIP.196812181999031002
2. **Musleh Henry, SH. M.Hum**
NIP.196807101999031002
3. **Drs. M. Nur Yasin. M.Ag**
NIP.1969102419951031003

TANDA TANGAN

(_____)
Penguji Utama

(_____)
Ketua Penguji

(_____)
Penguji dan Pembimbing

Malang, 08 April 2011
Dekan,

Dr. Hj. Tutik Hamidah, M.Ag
NIP.195904231986032003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Demi Allah,

Dengan kesadaran dan rasa tanggung jawab pengembangan keilmuan peneliti menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGUATAN KELUARGA SAKINAH

PADA FRANCHISOR DAN FRANCHISEE LITTLE CAMEL, PRINTINGKU DAN

KOETOEKOE MELALUI BISNIS FRANCHISE

Benar-benar merupakan karya ilmiah yang disusun sendiri, bukan duplikat atau memindah data milik orang lain. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini ada kesamaan baik isi, logika maupun datanya secara keseluruhan maupun sebagian maka skripsi dengan gelar sarjana yang diperoleh karenanya secara otomatis batal demi hukum.

Malang, 08 April 2011

Penulis,

Afifatur Rohmah

NIM. 05210004

Motto

سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ رَبُّ السَّمَاوَاتِ السَّبْعِ وَرَبُّ الْعَرْشِ الْكَبِيرِ

سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ رَبُّ السَّمَاوَاتِ السَّبْعِ وَرَبُّ الْعَرْشِ الْكَبِيرِ

Sesungguhnya kami Telah menempatkan kamu sekalian di muka bumi dan kami adakan bagimu di muka bumi (sumber) penghidupan. amat sedikitlah kamu bersyukur.

PERSEMBAHAN

Allah Yaa Rabb...

Penjaga jiwaku....

Jika ada makhluk yang lebih lemah yang Engkau ciptakan...

Maka, itu aku.....

Jika ada seorang yang sering berpaling dari Mu...

Maka itu aku...

Jika ada orang yang hanya pandai meminta pada Mu...

Maka, itu aku...

Maka yaa Allah..

Di umurku yang semakin menua,

Disisa waktu yang aku tak tau berakhir kapan...

Di kesempatan yang masih Kau berikan untuk kebersamaanku,

Bersama mereka, orang-orang yang aku cintai.....

Ayah dan Ibuku

*Saudara-saudaraku**

Keluargaku

Guru-guruku

*Sahabat-sahabatku***

Dan kalian orang-orang yang berharga di dalam hidupku

Orang yang mengajarkan kebaikan dan kebenaran dalam padaku...

*Dan jangan ajak aku pergi dari dunia ini, sebelum aku tau....bagaimana indahnya
berterimakasih pada mereka*

Bagaimana indahnya bersyukur yang benar

Agar sempat aku berbakti pada mereka dan agar sempat mereka ajarkan padaku

Berakhlak yang baik di dunia

hanya pada-Mulah kami berserah

'n Special thanks for Al-Qur'an penjawab seluruh misteri

dan seluruh hamba Allah di muka bumi

** dek aziz, dek luluk dan dek nikmah Yang tak pernah terganti*

*** Di Fatimiyah (Ahaf), Syari'ah '05, Fadhilah Success Group, Little Camel*

'n Global Success bagaikan intan, Tidak bisa di buat namun harus ditemukan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Islam (SHI) ini dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan keharibaan revolusi akbar Nabi Muhammad SAW, seluruh keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti jejak langkah mereka sampai hari akhir kelak.

Skripsi ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang sangat terbatas dan amat jauh dari kesempurnaan. Sehingga tanpa bantuan, dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka kiranya sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Malang.
2. Dra. Hj. Tutik Hamidah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Malang. Beserta seluruh guru, dosen, para pengajar yang telah mendidik dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. M. Nur Yasin . M.Ag, selaku dosen pembimbing dalam skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan, arahan dan motivasinya. Semoga Bapak beserta seluruh keluarga selalu diberi kemudahan dalam menjalani kehidupan.
4. Ayah (H. Rofi'i, S.Ag), ibu (Hj. Ismiatun) tercinta yang telah memberikan saya kesempatan untuk belajar di Negeri orang serta yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi, nasihat-

nasihat yang baik, fasilitas moril serta do'anya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Syari'ah UIN Maliki Malang, yang telah mendidik, membimbing, mengajarkan dan mencurahkan ilmu – ilmunya kepada penulis, semoga mereka selalu dalam Ridlo-Nya, amin
6. Hj. Umi Fadhillah, S, S.Hi yang telah memotivasi saya, mengarahkan dan memberi izin untuk melakukan penelitian di Little Camel, sehingga terselesaikannya skripsi ini
7. Hj. Nia Rahmawati selaku *Franchisee Little Camel School*, Tony Yulianto selaku *Franchisor Printingku* dan H.Aqil Azizi selaku *Franchisee Printingku di Malang*, Hj. Marisa Fitriana selaku *Franchisor Koetoeke* dan ibu Luluk Farida selaku *Franchisee Koetoeke*, yang telah memberi izin dan banyak membantu, meluangkan waktunya untuk penulis selama melakukan penelitian
8. Segenap Keluarga besar Little Camel School, Printingku dan Koetoeke yang telah memberikan kemudahan informasi dan bantuan demi terselesainya penulisan skripsi ini
9. Seluruh bagian administrasi Fakultas Syari'ah UIN Maliki Malang, yang telah memberikan informasi dan bantuan yang berkaitan dengan akademik.
10. Semua teman-teman angkatan 2005 Fakultas Syari'ah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Teman, Sahabat, Saudaraku di PPP. Al-HIKMAH AL-FATHIMIYYAH selalu ada saat susah dan senang. Yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
12. Semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi terwujudnya karya yang lebih baik di masa mendatang.

Sebagai ungkapan terima kasih, penulis hanya mampu berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis diterima dsebagai amal kebaikan dan mendapatkan pahala yang setimpal. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Malang, 28 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
TRANSLITERASI.....	xiv
ABSTRAK.....	xv

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Definisi Operasional.....	7
G. Sistematika Pembahasan	8

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Franchise.....	12
1. Sejarah Franchise	12
2. Pengertian Franchise.....	14
3. Enam Kriteria Waralaba	19
4. Ruang Lingkup Franchise	20
5. Unsur – unsur Franchise	21

6. Manfaat dan Kerugian Franchise	22
C. Keluarga Sakinah	28
1. Pengertian Pernikahan.....	28
2. Hak dan Kewajiban Suami Istri dalam suatu Pernikahan	30
3. Macam – Macam Nafkah Keluarga	33
4. Tujuan Pernikahan	35
5. Pengertian Keluarga Sakinah.....	39
6. Langkah – Langkah Pembinaan Keluarga Sakinah	54

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	60
B. Jenis Penelitian.....	61
C. Paradigma Penelitian.....	61
D. Pendekatan Penelitian.....	62
E. Sumber Data.....	63
F. Metode Pengumpulan Data.....	65
G. Sistematika PemTeknik Pengecekan Keabsahan Data.....	67
H. Pengolahan Data.....	68
I. Analisis Data.....	70

BAB IV: PAPARAN DAN ANALISIS DATA

A. Company Profile	71
1. Company Profile Little Camel.....	71
2. Company Profile Printingku	74
3. Company Profile KoetoeKoe	75
4. Profil para informan	77
B. Analisis Data	79
1. Alasan para Franchisor Dan Franchisee Dalam Berbisnis Franchise	79
2. Implikasi Bisnis Franchise dalam Membentuk Keluarga Sakinah	89

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	110
B. Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

TRANSLITERASI

	= ’		= dl
	= b		= th
	= t		= dhz
	= ts		= ‘
	= j		= gh
	= h		= f
	= kh		= q
	= d		= k
	= dz		= l
	= r		= m
	= z		= n
	= s		= w
	= sy		= h
	= sh		= y
	=t bila di tengah = h bila di ahir kalimat		
vokal panjang vokal pendek			
	Aa	---	A
	Uu	----	U
	Ii	-----	I
vokal ganda Diftong			
	Yy		Aw
	Ww		Ay

Apabila terletak di awal mengikuti vocal, tapi apabila terletak di tengah atau akhir kata maka dilambangkan dengan koma di atas (’), berbalik dengan koma (‘) pengganti lambang “ ”

ABSTRAK

Rohmah, Afifatur, 2011, Nim 05210004, Penguatan Keluarga Sakinah Pada Franchisor Dan Franchisee Little Camel, Printingku Dan Koetoeke Melalui Bisnis Franchise, Skripsi, Jurusan Al-Ahwal As-Syakhshiyah, Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Maliki Malang, Dosen Pembimbing, Drs.M. Nur Yasin, M.Ag, NIP : 196910241995031003

Kata kunci : **Franchise, Ekonomi, Keluarga Sakinah**

Kehidupan berumah tangga tidak selalu dalam kondisi dan situasi damai kadang terjadi salah paham antara suami istri atau salah satu pihak melalaikan kewajibannya baik sebagai seorang suami atau isteri, yang kebanyakan disebabkan oleh masalah ekonomi. Franchise dalam hal ini adalah salah satu jalan alternative bagi para keluarga untuk membantu , mengupayakan dan meningkatkan ekonomi keluarga. Karena bisnis franchise tidak di mulai dari nol atau dari awal, selain itu juga pihak franchisee akan mendapatkan hak merek, sistem, mendapat Support Franchisor untuk Operational dan Marketing, sharing Experience dan Sharing Produk.

Rumusan masalah dalam penelitian ini : Bagaimana Penguatan Keluarga Sakinah Pada Franchisor Dan Franchisee Little Camel, Printingku Dan Koetoeke Melalui Bisnis Franchise ?”

Data-data dalam penelitian ini diperoleh melalui metode wawancara langsung dengan franchisor dan franchisee Little Camel, Printingku dan Koetoeke yang keadaan ekonomi keluarganya mengalami peningkatan yang nantinya akan menjadi data primer, dan didukung data-data sekunder dari dokumentasi. Data-data yang diperoleh tersebut dipaparkan secara terperinci karena jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan karena data tersebut dari lapangan, maka disebut juga penelitian lapangan. Setelah itu data diolah dan dianalisis dengan teori-teori yang ada.

Dari hasil penelitian penulis selama mengadakan penelitian di beberapa Perusahaan yaitu Little Camel, Printingku dan Koetoeke penulis menemukan hasil bahwa dalam bisnis *franchise* baik bagi *franchisor* maupun *franchisee* sama – sama mendapatkan keuntungan. Dan secara tidak langsung dari perkembangan bisnis *franchise* baik bagi *franchisor* maupun *franchisee* akan mengalami peningkatan dalam hal ekonomi keluarga. Sehingga dengan adanya penguatan ekonomi melalui bisnis franchise, ini adalah salah satu faktor yang bisa membentuk keluarga yang di idam-idamkan yaitu Keluarga yang Sakinah. Bisnis *franchise* akan lebih mudah di pelajari dan dipraktekkan karena dari sistem yang sudah mengalami banyak trial error sehingga pihak *franchisee* tidak perlu mengalami *trial error* dalam menjalankan bisnis *franchise* seperti yang di alami oleh franchisor. Hal ini terbukti dari beberapa bisnis *franchise* yang ada di Indonesia. Dan secara tidak langsung dari segi omzet akan mengalami kenaikan tergantung dari yang franchisor dan *franchisee*. Tidak semua bisnis franchise menguntungkan kedua belah pihak yaitu : franchisor dan franchisee, hal ini tergantung dari pribadinya masing – masing. Karena ada beberapa tips dalam memilih bisnis franchise yaitu bahwa dalam memilih bisnis franchise salah satunya adalah bisnis tersebut sudah terbukti benar – benar bagus dari sIstem dan perkembangan bisnisnya di salah satu daerah. Dalam memilih bisnis franchise telah di kenal lahan basah dan lahan kering, tidak semua lahan basah bagus untuk semua kategori bisnis franchise, dan sebaliknya tidak semua lahan kering tidak bagus untuk semua kategori bisnis franchise. Hal ini ditentukan oleh kategori bisnis dan kebutuhan masyarakat dan daerah yang akan dibuka bisnis franchise tersebut.

ABSTRACT

Rohmah, Afifatur, 2011, Nim 05210004, Penguatan Keluarga Sakinah Pada Franchisor Dan Franchisee Little Camel, Printingku Dan Koetoekeo Melalui Bisnis Franchise, Skripsi, Jurusan Al-Ahwal As-Syakhshiyah, Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Maliki Malang,
Advisor **Drs.M. Nur Yasin, M.Ag, NIP : 196910241995031003**
Keywords **Franchise, Economy, Sakinah Family.**

The life family is not always in a good condition. Sometimes, the economy condition caused the family problems between wife and husband. So, Franchise is the solution to off the problem of the economy family. The franchise business is the alternative to feel hope, to help, and to increase the economy family. Beside that, the franchisee will be get authority of system, support from franchisor for operational and marketing business, sharing product and experience.

The statement problem of this research is how to become a Sakinah family from franchisor and franchisee in doing franchise business at Little Camel, Printingku, and Koetoekeo.

In this research, the researcher used a descriptive research. The descriptive research studies are designed to obtain the information in doing activity. The open interview was used to obtain the data from the franchisor and franchisee in Little Camel, Printingku, and Koetoekeo which their economy family was increased. In this data become a primary data and secondary data from documentation.

From the data analysis, it founds that the franchise business gave a good profit for franchisor and franchisee, since the researcher did the interview in Little Camel, Printingku, and Koetoekeo. It means that, the expansion from franchise business gave effect to the economy family and the franchise business becomes one factor that can make Sakinah family. The franchise business is really easy to learn and to follow because that system was experienced of *trial error*. It was proved by the franchise business in Indonesia that the franchisee does not feel to experience about *trial error* like franchisor in doing the franchise business. The side of outcome will increase depend on franchisor and franchisee. It caused that, it is not all franchise business give a good profit to both. It depends on the situation from each side.

So, there are some advice in choose franchise business. Firstly, we have to sure that those franchise business is really good and the best in one region. Secondly, in choose franchise business, we have to know about wet area and dry area. This statement is not always true. Because, all wet area is not always good for all franchise business. On the contrary, all dry area is not always bad for all franchise business. The franchise business will be successfully from the region and what the people needed.