

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang dilakukan adalah melalui pendekatan kualitatif. Artinya data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka, melainkan data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan, memo, dan dokumen resmi lainnya. Sehingga yang menjadi tujuan dari penelitian kualitatif ini adalah ingin menggambarkan realita empirik dibalik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas. Oleh karena itu penggunaan pendekatan kualitatif dalam penelitian ini adalah dengan mencocokkan antara realita empirik dengan teori yang berlaku dengan menggunakan metode deskriptif. (Moleong dalam Kurniawan(2004:131).

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Koperasi Mekar Jaya USP Dana Asia, yang beralamat Di Jalan Kamboja 73 Srengat Kabupaten Blitar. Pengambilan data dilakukan selama kurang lebih 1 bulan.

3.3. Obyek dan Subyek Penelitian

Objek penelitian merupakan sasaran dari penelitian yang akan dilaksanakan. Objek dari penelitian ini adalah pelaksanaan sistem pemberian kredit dan penerimaan angsuran pada Koperasi Mekar Jaya USP Dana Asia.

Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah Pihak-pihak yang terkait dalam sistem pemberian kredit dan penerimaan angsuran dari nasabah Koperasi Mekar Jaya USP Dana Asia.

3.4 Data Dan Jenis Data

Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang tidak dapat dihitung atau data berupa uraian kata-kata atau laporan-laporan dan catatan dikumpulkan, kemudian dianalisis berdasarkan data tersebut untuk memperoleh kesimpulan. Data tersebut berupa:

1. Sejarah singkat instansi, visi dan misi.
2. Struktur organisasi.
3. *Job description*.
4. Kebijakan internal.
5. SOP
6. *Chart of Account*/ Bagankode rekening.
7. Formulir-formulir.
8. Catatan harian dan
9. Berkas-berkas lain yang dibutuhkan.

Data dapat berasal dari sumber data primer dan sekunder selama 3 tahun terakhir (2010, 2011 dan 2012), yaitu:

- Data Primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari responden atau informan.

- Data sekunder, yaitu merupakan data yang diperoleh dari pihak kedua, antara lain yaitu: Sejarah singkat instansi, visi dan misi struktur organisasi, *job description*, kebijakan internal, SOP, kode rekening, formulir-formulir, catatan harian dan berkas-berkas lain yang dibutuhkan.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian adalah dengan menggunakan

1. Teknik pengamatan (observasi).
2. Wawancara
3. Teknik dokumentasi.

Teknik pengamatan (observasi) adalah melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, khususnya pada bagian pengajuan kredit dan pembayaran angsuran pinjaman oleh nasabah guna memperoleh gambaran aktual, sehingga dapat memperjelas permasalahan yang terjadi dan pandangan untuk penyelesaian masalah yang *update*.

Wawancara adalah melakukan tanya jawab langsung kepada pimpinan maupun ke pihak-pihak yang terkait dalam proses pengajuan kredit dan pembayaran angsurn pinjaman itu sendiri.

Sedangkan teknik dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mencari dan meminta data atau dokumen yang dibutuhkan, catatan-catatan

tertulis maupun surat-surat yang terkait, guna mendapatkan informasi yang lebih relevan.

3.6 Analisa Data

Penelitian ini menggunakan analisis data diskriptif kualitatif, yaitu analisis data yang berbentuk uraian kata-kata atau kalimat dimana dari kalimat tersebut akan diperoleh suatu kesimpulan dengan melakukan pendekatan, baik secara teoritis maupun pemikiran yang logis untuk memecahkan masalah secara lengkap, adapun langkah-langkah yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Mengevaluasi sistem pemberian kredit dan penerimaan angsuran pinjaman dari nasabah Koperasi Mekar Jaya USP DANA ASIA itu sendiri.
2. Analisis terhadap bagian-bagian yang terkait dengan sistem pemberian kredit dan penerimaan angsuran pinjaman dari nasabah.
3. Memperbaiki/memberikan rekomendasi terhadap sistem pemberian kredit dan penerimaan angsuran pinjaman dari nasabah berdasarkan prinsip-prinsip sistem pengendalian.