

ملخص البحث

أيو لستاري خير النجي، 2014، البحث الجامعي. "قياس الأداء التعاوني باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (دراسة حالة في PKPRI منطقة /مدينة Mojokerto)"
المشرفة: نانيك وحيوني الماجستير.
الكلمة الرئيسية: الأداء، بطاقة الأداء المتوازن، تعاونية.

خلال هذا قياس الأداء هو عادة التركيز فقط على الجانب المالي. ومع ذلك، لم يتأكد بعد ضمانات وشروط المركز المالي الفعلي. طريقة تقييم الأداء يستخدم الجوانب المالية وغير المالية هو بطاقة الأداء المتوازن. في ظل هذه الظروف، كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد كيف يمكن تطبيق القياس بطاقة الأداء المتوازن في قياس أداء التعاونيات خاصة PKPRI منطقة / مدينة Mojokerto.

استخدمت هذه الدراسة أساليب متباينة، وهي الأساليب الكمية والکیفية. إن البيانات الرئيسية في هذه الدراسة هي نتائج استبيان رضا من حيث خدمات الادخار والخدمات الائتمانية والعضوية وإن البيانات الثانوية في هذه الدراسة باستخدام القوائم المالية وكذلك البيانات أعضاء والموظفين ومجلس الإدارة.

أما نتائج هذه الدراسة فتشير إلى أن قياس الأداء من منظور مالي مع نسبة السيولة يعطي نتائج ممتازة نظرا لكمية أصغر من المطلوبات المتداولة على الموجودات المتداولة والذمم المدينة الحالية المكتسبة أعضاء فاعلين في الادخار والمعاملات الائتمانية. في نسب الربحية وتوفر النتائج السيئة بسبب الأرباح المنخفضة وإجمالي الموجودات زيادة التكاليف الناجمة عن التعاوني، وسداد القروض والذمم المدينة. تشير هذه النتائج إلى أن هذا العمل لا يعطي استرداد بسبب نتائج إيجابية للشركة المتكبدة وانخفاض تكاليف جميع

العناصر التي توجد في الأسهم. على نسب الملاءة تعطي نتائج جيدة بسبب تمويل كبير من المقرضين وزيادة الذمم المدينة من وحدات ائتمانية يعملون لحسابهم الخاص. من وجهة نظر العملاء، يمكن الاستنتاج أن الأداء كان جيدا بسبب خدمة ودية والفوائد للأعضاء. في العمليات التجارية الداخلية يوضح المنظور نتائج ممتازة والاستخدام الجيد للوقت في تجهيز المدخرات والقروض. في منظور التعلم والنمو يظهر نتائج ممتازة بسبب العلاقات الجيدة بين الموظفين والمديرين والمشرفين التعاونية.