

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada PT Sinar Media Tiga Malang yang terletak di jalan raya sulfat 96C Malang. Obyek penelitian adalah Sistem Pengendalian Intern siklus pendapatan pada PT Sinar Media Tiga Malang. Melihat laporan laba rugi selama beberapa periode sebelumnya, pendapatan PT. Sinar Media Tiga mengalami kenaikan. Hal tersebut menjadi alasan untuk meneliti sistem pengendalian intern yang ada pada PT. Sinar Media Tiga.

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan alat analisis deskriptif kualitatif, yaitu analisis yang dilakukan melalui perhitungan dengan menggunakan logika untuk menarik kesimpulan yang logis mengenai data-data yang dianalisis. Jenis penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk mengangkat fakta, keadaan, variabel, dan fenomena-fenomena yang terjadi ketika penelitian berlangsung dan menyajikan apa adanya serta untuk membuat gambaran mengenai situasi atau kejadian, sedangkan analisis kualitatif adalah metode analisis dengan melakukan penjabaran teori terhadap data-data yang bersifat pembuktian dari masalah. Sehingga metode deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang memaparkan atau menjelaskan data dengan hipotesis.

Dapat dikatakan bahwa analisis deskriptif ini dimaksudkan untuk menguraikan atau memaparkan hasil penelitian untuk kemudian diadakan interpretasi berdasarkan landasan teori yang telah disusun. Data yang digunakan

dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer melalui pengamatan langsung (observasi) dan wawancara dengan pihak PT Sinar Media Tiga Malang. Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara. Data sekunder dapat berupa bukti, dokumen, catatan atau laporan historis baik yang dipublikasikan atau yang tidak dipublikasikan, buku-buku teks literatur mengenai sistem pengendalian intern dalam siklus pendapatan.

3.3 Subjek Penelitian

Subyek penelitian dalam studi kasus ini adalah di bagian-bagian yang berhubungan dengan pengendalian intern siklus pendapatan pada PT Sinar Media Tiga Malang.

3.4 Data dan Jenis Data

Penelitian ini subyeknya terbatas pada suatu perusahaan saja dan objeknya adalah sistem pengendalian intern pada siklus pendapatan. Data yang digunakan adalah :

1. Data primer yang diperoleh dari observasi dan wawancara. Sehingga penelitian ini bisa memberikan masukan terhadap sistem pengendalian intern siklus pendapatan pada PT Sinar Media Tiga Malang.
2. Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia sehingga dapat diperoleh dengan mencari dan mengumpulkan. Data Sekunder terdiri dari :
 - a) Struktur Organisasi
 - b) Job Description
 - c) Kebijakan Internal

d) Dokumentasi

e) Bagan Alur Siklus Pendapatan

Penelitian ini menggunakan data kualitatif data hasil dari rangkaian observasi yang tidak dinyatakan dalam bentuk angka-angka. Dalam penelitian ini yang termasuk data kualitatif adalah gambaran secara umum perusahaan, khususnya di bagian pengendalian internal yang menangani pendapatan.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Prosedur Pengumpulan data yang digunakan adalah berdasar pada proses pelaksanaan operasional yang dilaksanakan pada obyek penelitian. Secara umum pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Survey Pendahuluan

Pada tahap ini dilakukan dengan cara mengadakan pendekatan dengan pihak perusahaan untuk mengetahui gambaran umum serta permasalahan yang mungkin ada dalam perusahaan.

2. Survey Kepustakaan

Penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data melalui buku-buku dan sumber data lain yang berhubungan dengan masalah yang akan dipecahkan.

3. Survey Lapangan

Yang dilakukan adalah dengan meneliti langsung kepada obyek atas sasaran yang akan diamati dalam hal ini PT Sinar Media Tiga Malang dibagian keuangan dan penjualan, penelitian itu mencari data yang ada dengan metode:

a. Observasi

Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan terhadap pekerjaan yang terkait dalam pihak-pihak yang bertanggung jawab atas fungsi pendapatan yang berhubungan dengan studi kasus ini. Seperti alur dana dan dokumentasi pada siklus pendapatan.

b. Wawancara

Mengadakan tanya jawab langsung dengan pimpinan atau personal yang berhubungan dengan pembahasan dengan studi kasus ini. Seperti bagian keuangan dan bagian pemasaran. Wawancara yang dilakukan mengenai profil perusahaan, *job description* dan kondisi perusahaan.

c. Dokumentasi

Mengambil secara langsung dokumen atau data yang terkait untuk menjadi bukti-bukti yang mendukung hasil pelaksanaan proses pendapatan yang dilakukan pada obyek penelitian yang dimiliki oleh perusahaan. Data Sekunder terdiri dari :

- a. Struktur Organisasi
- b. Job Description
- c. Kebijakan Internal
- d. Dokumentasi
- e. Bagan Alur Siklus Pendapatan

3.6 Analisis Data

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, penelitian yang tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu tapi hanya menggambarkan apa

adanya tentang suatu variable atau keadaan data laporan maupun fisik secara menyeluruh. Setelah data diperoleh dari observasi, interview dan dokumen pelaporan kemudin data yang diperoleh tersebut diolah, dianalisis dan dibandingkan dengan landasan yang diperoleh dari hasil studi kepustakaan. Dalam hal ini untuk mengetahui sistem pengendalian internal siklus pendapatan pada PT Sinar Media Tiga Malang.

Tahap-tahap Penelitian disini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengamatan terhadap aktivitas-aktivitas yang termasuk dalam ruang lingkup penelitian untuk mendapatkan pemahaman yang memadai terhadap aktivitas yang akan diperiksa serta memahami prosedur-prosedur yang terdapat dalam manual progam pengendalian yang digunakan khususnya pada siklus pendapatan.
2. Menetapkan ruang lingkup penelitian dengan dasar pemahaman yang didapatkan dari pengamatan yang dilaksanakan, dalam hal ini pemeriksaan yang dianggap mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tujuan yang dilakukan.
3. Melakuakan observasi terhadap aktivitas-aktivitas yang termasuk dalam ruang lingkup penelitian untuk mengetahui gambaran perusahaan serta hal-hal yang dilakukan oleh perusahaan terhadap penelitian yang akan diteliti beserta bukti-bukti yang digunakan perusahaan terhadap penelitian yang dilakukan dengan cara observasi langsung, wawancara dan dokumentasi.
4. Memberikan penilaian hasil pengamatan terhadap aktivitas–aktivitas pendapatan perusahaan yang termasuk didalamnya terhadap pemahaman yang

diperoleh pada saat melakukan pengamatan saat penelitian dibandingkan dengan teori.

5. Menetapkan kesimpulan, keterbatasan dan saran terhadap ruang lingkup penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada perusahaan yang dijadikan obyek penelitian dari penelitian yang telah dilakukan.

