

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN SIKLUS
PENDAPATAN PADA PT SINAR MEDIA TIGA MALANG
UNTUK MENUNJANG AKTIVITAS PERUSAHAAN**

SKRIPSI



Oleh

**EKO RISKY ARDIANSYAH
NIM : 09520065**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN SIKLUS
PENDAPATAN PADA PT SINAR MEDIA TIGA MALANG
UNTUK MENUNJANG AKTIVITAS PERUSAHAAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh

**EKO RISKY ARDIANSYAH
NIM : 09520065**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN SIKLUS
PENDAPATAN PADA PT SINAR MEDIA TIGA UNTUK
MENUNJANG AKTIVITAS PERUSAHAAN**

SKRIPSI

Oleh

**EKO RISKY ARDIANSYAH
NIM : 09520065**

Telah disetujui pada tanggal 5 September 2014

Dosen Pembimbing,

Dwi Sulistiani, SE., MSA., Ak, CA

NIP 2012309022312

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak, CA

NIP 19720322 200801 2 005

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN SIKLUS PENDAPATAN PADA PT SINAR MEDIA TIGA UNTUK MENUNJANG AKTIVITAS PERUSAHAAN

SKRIPSI

Oleh

Eko Risky Ardiansyah

NIM : 09520065

Telah di pertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada september 2014

Susunan Dewan Penguji :

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji

Yuniarti Hidayah SP, SE., M.Bus., Ak, CA (

)

NIP. 19760617 200801 2 020

2. Dosen Pembimbing / Sekretaris

Dwi Sulistiani, SE., MSA., Ak, CA (

)

NIP. 201230902 2 312

3. Penguji Utama

Zuraidah, SE., MSA (

)

NIP. 19761210 2000912 2 001

Disahkan Oleh:

Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak, CA

NIP. 19720322 200801 2 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Risky Ardiansyah
NIM : 09520065
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang dengan judul :

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN SIKLUS PENDAPATAN PADA PT SINAR MEDIA TIGA UNTUK MENUNJANG AKTIVITAS PERUSAHAAN

Adalah hasil karya saya sendiri bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain bukan tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 05 September 2013
Hormat Saya,

Eko Risky Ardiansyah
NIM : 09520065

KATA PENGANTAR



Segala Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “**Analisis Sistem Pengendalian Intern Siklus Pendapatan Pada PT Sinar Media Tiga Untuk Menunjang Aktivitas Perusahaan**”.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah dan terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan terang benderang seperti yang kita semua rasakan pada saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, motivasi, dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih banyak yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT, karena atas rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Nanik Wahyuni.,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Ibu Dwi Sulistiani, SE., MSA., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dorongan dan arahan selama melakukan dan mengerjakan Skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Pihak PT Sinar Media Tiga Malang
8. Orang tua saya tercinta Bapak Triyanto dan Ibu Rochmin yang selalu mendoakan keberhasilan, keselamatan selama menempuh pendidikan dan dukungan baik moril maupun materiil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, dan kasih sayang yang tulus kepada penulis. Semoga penulis dapat membalasnya dengan menjadi anak yang berbakti dan membanggakan bagi kalian.
9. Keluarga besar tercinta.
10. Seluruh teman-teman akuntansi 2009
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas membantu proses dan penyelesaian Skripsi.

Dalam penyusunan penulisan Skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat berterima kasih apabila pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penulisan Skripsi ini menjadi lebih baik.

Harapan penulis semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Amin ya Robbal'Alamin.....

Malang 05 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | |
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK (Bahasa Indonesia) | xii |
| ABSTRAK (Bahasa Inggris) | xii |
| ABSTRAK (Bahasa Arab) | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| 4.1. Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| 4.2. Kajian Teoritis | 10 |
| 2.2.1 Definisi Sistem | 10 |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Sistem | 11 |
| 2.2.3 Elemen Sistem | 12 |
| 2.2.4 Standart Operating Procedures (SOP) | 13 |
| 2.2.5 Pengendalian Intern | 14 |
| 2.2.6 Sistem Pengendalian Intern..... | 16 |
| 2.2.6.1 Tujuan Sistem Pengendalian Intern | 19 |
| 2.2.7 Pendapatan | 20 |
| 2.2.8 Siklus Pendapatan | 21 |
| 2.2.8.1 Komponen Siklus Pendapatan | 22 |
| 2.2.8.2 Dokumen Dalam Siklus Pendapatan | 24 |
| 2.2.8.3 Aktivitas Dalam Siklus Pendapatan..... | 25 |
| 2.2.9 Sistem Pengendalian Intern Pada Siklus Pendapatan | 25 |
| 2.2.10 Kajian Perspektif Islam | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Lokasi Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian | 31 |
| 3.3 Subjek Penelitian | 32 |
| 3.4 Data Dan Jenis Data | 32 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6 Analisis Data | 34 |
| BAB IV PAPARAN DATA dan PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.. | 37 |
| 4.1.Paparan Data..... | 37 |
| 4.1.1 Latar Belakang Perusahaan | 37 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT Sinar Media Tiga Malang | 37 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan | 38 |
| 4.1.4 Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan | 41 |
| 4.1.5 Ketenagakerjaan | 41 |
| 4.1.6 Lokasi Perusahaan | 43 |
| 4.2.Pembahasan hasil Penelitian | 43 |
| 4.2.1 Sistem Pengendalian Intern Siklus Pendapatan | 43 |
| 4.2.2 Evaluasi pengendalian Intern Siklus Pendapatan | 47 |
| 4.2.2.1 Evaluasi Struktur Organisasi dan Job Description.. | 47 |
| 4.2.2.2 Evaluasi Dokumen | 51 |
| 4.2.2.3 Evaluasi Penggunaan Kendaraan dan Peralatan | 52 |
| 4.2.2.4 Evaluasi sistem audit Intern | 53 |
| 4.2.2.5 Masalah yang Terkait Sistem Pengendalian Intern. | 53 |
| 4.2.2.6 Kajian Islam | 54 |
| 4.2.2.7Rekomendasi Sistem Pengendalian Intern Siklus Pendapatan | 55 |
| BAB V PENUTUP..... | 59 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 59 |
| 5.2 Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------|----|
| Tabel 4.1 | 42 |
|-----------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sinar Media Tiga..... | 39 |
| Gambar 4.2 Flowchart Siklus Pendapatan PT Sinar Media Tiga..... | 46 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Usulan Penulis Untuk PT Sinar Media Tiga | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kwitansi Pembayaran
- Lampiran 2 Surat MOU (Perjanjian)
- Lampiran 3 Lembar pertanyaan wawancara

ABSTRAK

Eko Risky Ardiansyah. 2014. SKRIPSI Judul: “Analisis Sistem Pengendalian Intern Siklus Pendapatan Pada PT Sinar Media Tiga Untuk Menunjang Aktivitas Perusahaan”

Pembimbing : Dwi Sulistiani, SE., MSA., Ak, CA

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Intern Siklus Pendapatan

Umumnya setiap perusahaan mempunyai tujuan yang sama, yaitu memperoleh laba yang maksimum dalam rangka mempertahankan kelangsungan hidupnya. Kebutuhan akan berbagai alat pemenuhan kebutuhan akan meningkat. Dengan demikian, perusahaan dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan keinginan konsumen tersebut agar dapat mempertahankan dan meningkatkan pangsa pasar sehingga tujuan utama perusahaan dapat tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengendalian intern siklus pendapatan yang diterapkan oleh PT Sinar Media Tiga Malang, apakah dapat memenuhi standar yang diterapkan oleh perusahaan.

Metode penelitian adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Analisis yang dilakukan meliputi fungsi-fungsi yang terkait, dokumen yang digunakan, jaringan prosedur yang membentuk sistem dan pengendalian internal yang membentuk sistem pengendalian intern siklus pendapatan. Hasil penelitian menunjukkan, dalam kegiatan pengendalian intern siklus pendapatan PT Sinar Media Tiga Malang masih terdapat kelemahan-kelemahan yaitu 1) Karyawan kurang dapat melaksanakan tugas dan wewenangnya dengan baik dan sesuai standar 2) Masih terdapat perangkapan tugas oleh karyawan dan ketidak jelasan tugas dan wewenang, 3) Kurang efisiennya alur siklus pendapatan yang ada pada perusahaan. Sehingga direkomendasikan harus ada evaluasi serta perhatian dari setiap unit kerja di PT Sinar Media Tiga agar kedepannya dapat menekan dan meminimalisir kecurangan serta pengeluaran perusahaan, sehingga dapat memajukan perusahaan secara optimal.

ABSTRACT

Eko Risky Ardiansyah. 2014. Thesis Title : " Analysis of Internal Control System
At Revenue Cycle Three PT Sinar Media Company To
Support Activity "

Supervisor : Dwi Sulistiani, SE., MSA., Ak, CA

Key Words : Revenue cycle internal control system

Generally every company has the same goal , which is to obtain maximum profit in order to survive . The need for a variety of tools to meet the needs will increase . Thus , the company is required to keep abreast of these consumer desires in order to maintain and increase the market share that the company's main objectives will be achieved . This study aims to determine the revenue cycle internal control system implemented by PT Sinar Media Three Malang , whether it can meet the standards adopted by the company .

The research method was descriptive qualitative research using primary data and secondary data . Analysis was conducted on the related functions , documents used , the procedures that make up the network and internal control systems that form the internal control system revenue cycle research shows , the revenue cycle internal control activities of PT Sinar Media Three Malang still shortcomings is 1) employees are less able to carry out the duties and responsibilities properly and according to the standard 2) there are still doublets duty by employees and lack of clarity in the duties and authority , 3) Less efficient flow of existing revenue cycle at the company . Recommended so that there should be an evaluation and care of each work unit PT Sinar Media Three that can suppress and minimize future fraud and corporate spending , so as to promote the company optimally .

الملخص

إيكو محفوف بالمخاطر . 2014 عنوان الأطروحة : "تحليل نظام الرقابة الداخلية في الشركة إيرادات دورة ثلاثة سينار وسائل الإعلام لدعم النشاط "

المشرف : CA ,.Ak ,MSA, .SE ,Dwi Sulistiani

الكلمات الرئيسية : الإيرادات الداخلية نظام التحكم في دورة

عموما كل شركة لديها نفس الهدف ، وهو الحصول على أقصى قدر من الأرباح من أجل البقاء على قيد الحياة . فإن الحاجة إلى مجموعة متنوعة من الأدوات لتلبية احتياجات زيادة . وبالتالي ، يتعين على الشركة لمواكبة هذه الرغبات الاستهلاكية من أجل الحفاظ على وزيادة حصتها في السوق التي من شأنها أن تتحقق الأهداف الرئيسية للشركة. وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية دورة الإيرادات التي تنفذها سينار وسائل الإعلام ثلاثة مالانج ، سواء كان ذلك يمكن أن تلي المعايير المعتمدة من قبل الشركة.

كان منهج البحث الوصفي البحث النوعي باستخدام البيانات الأولية والبيانات الثانوية. وأجري التحليل على وظائف ذات الصلة والوثائق المستخدمة ،

والإجراءات التي تشكل أنظمة الشبكات والرقابة الداخلية التي تشكل تظهر أبحاث ل نظام التحكم الإيرادات

دورة الداخلية، و أنشطة دورة الإيرادات الرقابة الداخلية من سينار وسائل الإعلام ثلاثة مالانج يزال القصور أي

(١) الموظفون هم أقل قدرة على تنفيذ الواجبات والمسؤوليات بشكل صحيح و وفقا لمعيار ٢) ما زالت هناك واجب الحل

من قبل الموظفين وعدم وضوح في واجبات والسلطة ، (٣) تدفق أقل كفاءة من دورة الإيرادات الموجودة في الشركة. أوصى بحيث

ينبغي أن يكون هناك تقييم والرعاية من كل وحدة عمل سينار وسائل الإعلام التي يمكن أن ثلاثة قمع الغش والحد من الإنفاق في

المستقبل، و الشركات، وذلك ل تشجيع الشركة على النحو الأمثل.