

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT.Rineka Cipta, 1990.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta, 2006.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT.Rineka Cipta, 2002.
- Aziz, Ragil Nur. Hubungan Kecanduan Game Online Dengan Self Esteem Remaja Gamers di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. *Skripsi*. Malang : Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2011.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2004.
- Azwar, Saifuddin. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2010.
- Azwar, Saifuddin. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 1997.
- Azwar, Saifuddin. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2007.
- Barata, Adya Ateb. *Dasar – dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT. Elek Mediakomputindo, 2003.
- Baron, dan Donn Byrne. *Psikologi Sosial Edisi Kesepuluh*. Jakarta : Erlangga, 2003.
- Brecker Steven J., James M.Olson, dkk, *Social Psychology Alive*. Thomson Learning, 2006.

- Buchari, Alma. Ratih Huriyati. *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*. Bandung : Alfabeta, 2008.
- Dayaksini, Tri, dan Hudaniah. *Psikologi Sosial*. Malang : UMM Press, 2003.
- Ertanto, Dwi Yayan. Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Self Esteem* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PDAM Kabupaten Grobogan). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang 2011.
- Hidayati, Lilik. Hubungan Self Esteem dengan Social Anxiety Remaja Awal pada Siswa Kelas VII SMP Terpadu Al Anwar Trenggalek. *Skripsi*. Malang : Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2012.
- Hogg Michael A., Graham M, Vaughan, *Social Psychology Fourth Edition*. Grosport : Ashford Colour Press, 2005.
- Huriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran*. Bandung : Alfabeta, 2005.
- Judiari, Josina. *Psikologi Konsumen*. Buku Ajar (tidak dipublikasikan), 2010.
- Kasmir,. *Etika Customer Service*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada. 2005.
- kusmaryani, Endang Rosita, Paradigma Layanan Kepuasan Pelanggan Dalam Profesionalitas Bimbingan Dan Konseling, *Paradigma*, No.09 th V, 2010.
- Nawar, Agus. *Psikologi Pelayanan*. Bandung : Alfabeta, 2002.
- Purwoto, Agus. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta : Grasindo, 2007.

- Rahmania, P.N. & Ika Yuniar, Hubungan Antara Self Esteem dengan Kecenderungan Body Dysmorphic Pada Remaja Putri, *Jurnal Psikologi klinis dan Kesehatan Mental*, Volume 1 No.02, 2012.
- Sandha Timora, dkk, Hubungan Self Esteem Dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa Tahun Pertama SMA Krista Mitra Semarang, *Jurnal Psikologi*, volume 1. 2012.
- Sarwono, Sarlito W. & Eko A. Meinarno, *Psikologi Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika, 2009.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung : Alfabeta, 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta, 2011.
- Sukmawati, Indah. Pengaruh Pelayanan Prima (Service Excellence) Terhadap Loyalitas Pelanggan Prima Swalayan Cabang Nganjuk. *Skripsi*, Malang : Universitas Islam Negeri Maulanan Malik Ibrahim, 2011.
- Tjiptono, Fandi. *Service Management : Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta : Andi, 2008.
- Tulus Winarsunu. *Statistik dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang : UMM Press, 2009.
- Wahidmurni. *Cara Mudah Menulis Proposal dan Laporan Penelitian Lapangan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif (Skripsi, Tesis, dan Disertasi)*. Malang : UM Press, 2008.

Wahyuni, Ninik. Hubungan Antara Harga Diri dengan Interaksi Sosial siswa di Madrasah Aliyah Negeri Malang 1, *Skripsi*, Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang. 2007.

Yahya Suriyani Binti, dan Fatahyah Yahya, 2009, Hubungan antara perkahwinan dengan Self esteem, *Jurnal Kemanusiaan bil.13*

Zulfa, Fitri Indhana. Hubungan Self Esteem dengan Perilaku Merokok Siswa Laki-laki di Madrasah Tsanawiyah Al Huda Gondang. *Skripsi*. Malang : Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2011.