

## ABSTRAK

**Mahmudah, Ainun.** 2013. "Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan (*Organizational Citizenship Behavior*) Pada Dosen Tetap yang telah Tersertifikasi di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim (UIN Maliki) Malang". Skripsi, Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang.

**Dosen Pembimbing** : Endah Kurniawati, M.Psi

---

**Kata Kunci** : Iklim Organisasi, Perilaku Kewarganegaraan

Perilaku positif dosen dalam menjalankan peran kerjanya menjadi bahasan penting bagi organisasi dalam mencapai tujuan pendidikannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi perilaku organisasi tersebut adalah iklim organisasi. Iklim organisasi yang positif menghasilkan kepuasan dan kenyamanan dalam bekerja, meningkatkan semangat kerja dan menumbuhkan motivasi dalam diri dosen untuk memunculkan perilaku kewarganegaraan, dimana perilaku kewarganegaraan merupakan kontribusi optimal dosen yang melebihi peran kerjanya dalam mencapai tujuan organisasi. Sebagai seseorang yang sudah diakui profesionalitasnya melalui program sertifikasi dan didukung dengan iklim organisasi yang positif seharusnya dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang mampu memberi kontribusi optimal sesuai dengan kapasitas dan kompetensinya. Perilaku kewarganegaraan merupakan perilaku yang sangat dihargai ketika dilakukan oleh dosen walau tidak terdeskripsi secara formal karena meningkatkan efektivitas dan kelangsungan hidup organisasi.

Berdasarkan uraian diatas penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui iklim organisasi yang ada di UIN Maliki Malang, (2) mengetahui perilaku kewarganegaraan pada dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang, (3) mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan pada dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang.

Penelitian ini menggunakan paradigma penelitian kuantitatif, dan jenis penelitiannya adalah penelitian korelasional. Sampel yang digunakan peneliti yaitu 25% dari total 255 dosen (N=60). Pengambilan data menggunakan angket. Angket penelitian terdiri dari dua angket, yaitu angket iklim organisasi yang terdiri dari 28 item dan angket perilaku kewarganegaraan yang terdiri dari 24 item. Teknik analisa yang digunakan adalah analisa *product moment*.

Berdasarkan analisa penelitian didapatkan hasil sebagai berikut: 15% dosen menilai iklim organisasi yang ada sangat kondusif, 70% dosen menilai iklim organisasi yang ada kondusif, dan 15% dosen menilai iklim organisasi yang ada kurang kondusif. Untuk perilaku kewarganegaraan dosen didapatkan hasil 18,33% dosen memiliki perilaku kewarganegaraan yang tinggi, 58,33% dosen memiliki perilaku kewarganegaraan sedang, dan 23,33% dosen memiliki perilaku kewarganegaraan rendah. Dari uji korelasi dengan bantuan SPSS 15 didapatkan hasil nilai koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) antara iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan adalah sebesar 0,639 dengan peluang ralat ( $p$ ) = 0,000 pada taraf signifikan 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa diterimanya hipotesis ( $H_a$ ) yang berbunyi: "Ada hubungan positif antara iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan pada dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang, dimana semakin kondusif iklim organisasi, maka semakin tinggi perilaku kewarganegaraan yang dimiliki dosen".