HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA DOSEN TETAP YANG TELAH TERSERTIFIKASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM (UIN MALIKI) MALANG

SKRIPSI

Oleh :

Ainun Mahmudah

08410132

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM (UIN MALIKI) MALANG

2013

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA DOSEN TETAP YANG TELAH TERSERTIFIKASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM (UIN MALIKI) MALANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

Oleh:

AINUN MAHMUDAH

NIM: 08410132

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM (UIN MALIKI) MALANG

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA DOSEN TETAP YANG TELAH TERSERTIFIKASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM (UIN MALIKI) MALANG

SKRIPSI

Oleh:

AINUN MAHMUDAH

NIM: 08410132

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Endah Kurniawati, M.Psi

NIP. 19750514 200003 2 003

Tanggal 5 Januari 2013

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang

Prof. Drs. H. Mulyadi, M.Pd.I

NIP. 19550717 198203 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA DOSEN TETAP YANG TELAH TERSERTIFIKASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM (UIN MALIKI) MALANG

SKRIPSI

Oleh:

AINUN MAHMUDAH 08410132

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)
Tanggal, 28 Januari 2013

SUSUNAN DEWAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1. Ketua Penguji Dr. Rifa Hidayah, M.Si NIP. 1976112 800212 2 001	( )
2. Sekretaris Penguji Endah Kurniawati, M. Psi NIP. 19750514 200003 2 003	( )
3. Penguji Utama Prof. Drs. H. Mulyadi, M.Pd.I NIP. 19550717 198203 1 005	( )

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang

Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I
NIP 19550717 198203 1 005

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ainun Mahmudah

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18 Maret 1989

NIM : 08410132

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Judul Skripsi :.Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan (*Organizational Citizenship Behavior*) Pada Dosen Tetap Yang Telah Tersertifikasi Di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim (UIN Maliki) Malang.

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang, 5 Januari 2013

Yang menyatakan,

Ainun Mahmudah

MOTTO

Surat Al-Ankabut ayat 6

وَمَن جَٰهَدَ فَإِنَّمَا يُجَٰهِدُ لِنَفۡسِهِۦٓۚ

"Barangsiapa yang bersungguh-sungguh, maka sesungguhnya itu adalah untuk dirinya sendiri".

Ketahuilah bahwa kewajiban itu lebih banyak daripada waktu yang terluang, maka bantulah saudaramu untuk menggunakan waktunya dengan sebaik-baiknya dan jika engkau punya tugas selesaikanlah segera (Hasan Al-Banna).

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Keluarga besarku: Mama yang telah mengajarkan arti pengorbanan, Abah yang telah mengajarkan arti tanggungjawab, kakak-kakakku (kak Ijas, kak Sala, kak Muhyi (Alm), kak Usup, kak Bari, Kak Iqra', dan kak Inun) yang telah menunjukkan arti kerja keras, serta si bungsu adingku nida yang telah menunjukkan arti berbagi. Dan tak lupa ponakan-ponakan ku yang sholeh sholehah (abang Yasir, si kembar Hana dan Hani, Tamimah, Lubna, Aji, Wirdi, Fuza, dan Shafa) yang telah memberikan keceriaan dalam hidupku. *My big family* kalianlah motivasi terbesarku untuk terus berjuang merampungkan karya ini. *I Always Miss U*.
2. Teman-temanku: Widiawati kawan sejati yang telah menunjukkan arti sebuah pilihan, mbak Has dan mbak Ayu yang telah menunjukkan arti ketulusan, Ifa pesek yang telah menunjukkan arti keberanian, dan Ovi', Mea, Mia, Halimah, Syaidah, Amel serta teman-temanku se-Indonesia Raya yang pernah hadir menemani hari-hariku. *My friends* mengenal kalian serasa dilingkupi kebaikan. *Thanks*.
3. Dan *specially* karya sederhana ini kupersembahkan untuk kawan-kawan mahasiswa yang sedang memperjuangkan kelulusannya. *Fighting!!!*.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan sekalian alam, yang karena Rahmat-Nya kita dapat menjalani kehidupan dalam keteraturan dan keselamatan. Serta tak lupa saya hanturkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad saw yang karena ajarannya kita bisa memperoleh nikmat Iman dan Islam. Alhamdulillah, itulah kata yang tepat terlontar karena dengan segenap perhatian dan usaha yang maksimal akhirnya penulisan skripsi yang berjudul ”Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan (*Organizational Citizenship Behavior*) Pada Dosen Tetap Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Negeri (UIN Maliki) Malang” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi, penulis merasa sangat banyak mendapat perhatian, bantuan, bimbingan serta dukungan dari segala pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Prof. Drs. H. Mulyadi, M. Pd. I selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Endah Kurniawati, M. Psi selaku dosen pembimbing skripsi atas segala waktu, perhatian, saran, dan masukan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah mendidik dan memberi ilmu pengetahuan kepada penulis.

5. Mama, Abah, kakak-kakak, serta adikku tercinta yang tak pernah lelah memberikan dukungan kepada peneliti berupa doa, semangat, serta kepercayaannya sehingga skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh dosen UIN Maliki Malang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian.
7. Seluruh karyawan UIN Maliki Malang yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam rangka penyelesaian skripsi.
8. Zain Fatimah, S. Psi selaku kawan *sharing* dan pendengar setia peneliti atas segala bantuan, semangat, dan masukan yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga bantuan tersebut menjadi amal ibadah bagi kalian.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena semua tak lepas dari keterbatasan pengetahuan yang peneliti miliki. Dengan segala kerendahan hati, saya berharap adanya masukan dan koreksi yang konstruktif, sehingga karya ini dapat menjadi lebih baik dikemudian hari.

Akhirnya, peneliti berharap mudah -mudahan skripsi ini dapat bermanfaat dan dijadikan pertimbangan dalam pengembangan keilmuan psikologi.

Malang, 5 Januari 2013

Peneliti

Ainun Mahmudah

ABSTRAK

Mahmudah, Ainun. 2013. ”Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan (*Organizational Citizenship Behavior*) Pada Dosen Tetap yang telah Tersertifikasi di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim (UIN Maliki) Malang ”. Skripsi, Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang.

Dosen Pembimbing **:** Endah Kurniawati, M.Psi

Kata Kunci **:** Iklim Organisasi, Perilaku Kewarganegaraan

Perilaku positif dosen dalam menjalankan peran kerjanya menjadi bahasan penting bagi organisasi dalam mencapai tujuan pendidikannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi perilaku organisasi tersebut adalah iklim organisasi. Iklim organisasi yang positif menghasilkan kepuasan dan kenyamanan dalam bekerja, meningkatkan semangat kerja dan menumbuhkan motivasi dalam diri dosen untuk memunculkan perilaku kewarganegaraan, dimana perilaku kewarganegaraan merupakan kontribusi optimal dosen yang melebihi peran kerjanya dalam mencapai tujuan organisasi. Sebagai seseorang yang sudah diakui profesionalitasnya melalui program sertifikasi dan didukung dengan iklim organisasi yang positif seharusnya dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang mampu memberi kontribusi optimal sesuai dengan kapasitas dan kompetensinya. Perilaku kewarganegaraan merupakan perilaku yang sangat dihargai ketika dilakukan oleh dosen walau tidak terdeskripsi secara formal karena meningkatkan efektivitas dan kelangsungan hidup organisasi.

Berdasarkan uraian diatas penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui iklim organisasi yang ada di UIN Maliki Malang, (2) mengetahui perilaku kewarganegaraan pada dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang, (3) mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan pada dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang.

Penelitian ini menggunakan paradigma penelitian kuantitatif, dan jenis penelitiannya adalah penelitian korelasional. Sampel yang digunakan peneliti yaitu 25% dari total 255 dosen (N=60). Pengambilan data menggunakan angket. Angket penelitian terdiri dari dua angket, yaitu angket iklim organisasi yang terdiri dari 28 item dan angket perilaku kewarganegaraan yang terdiri dari 24 item. Teknik analisa yang digunakan adalah analisa *product moment.*

Berdasarkan analisa penelitian didapatkan hasil sebagai berikut: 15% dosen menilai iklim organisasi yang ada sangat kondusif, 70% dosen menilai iklim organisasi yang ada kondusif, dan 15% dosen menilai iklim organisasi yang ada kurang kondusif. Untuk perilaku kewarganegaraan dosen didapatkan hasil 18,33% dosen memiliki perilaku kewarganegaraan yang tinggi, 58,33% dosen memiliki perilaku kewarganegaraan sedang, dan 23,33% dosen memiliki perilaku kewarganegaraan rendah. Dari uji korelasi dengan bantuan SPSS 15 didapatkan hasil nilai koefisien korelasi (r xy) antara iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan adalah sebesar 0,639 dengan peluang ralat (p) = 0,000 pada taraf signifikan 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa diterimanya hipotesis (Ha) yang berbunyi: “Ada hubungan positif antara iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan pada dosen tetap yang telah tersertifikasi di UIN Maliki Malang, dimana semakin kondusif iklim organisasi, maka semakin tinggi perilaku kewarganegaraan yang dimiliki dosen”.

ABSTRACT

Mahmudah, Ainun. 2013. "The Relationship of Organizational Climate with Organizational Citizenship Behavior of Permanent Lecturer who has been Certified in State Islamic University Maulana Malik Ibrahim (UIN Maliki) Malang". Thesis, Faculty of Psychology UIN Maliki Malang.
Advisor : Endah Kurniawati, M.Psi

Keywords : Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior

Positive behavior lecturer in performing his role becomes important topics for organizations in achieving their education goals. One of the factors that influence the behavior of the organization is the organizational climate. Positive organizational climate generate comfort and job satisfaction, improve morale and motivation within the lecturers to bring organizational citizenship behavior, which organizational citizenship behavior is an optimal contribution lecturer beyond his role in achieving organizational goals. As someone who has been recognized professionalism through certification program and is supported by a positive organizational climate should already certified lecturer at UIN Maliki Malang able to contribute optimally match the capacity and competence. Organizational citizenship behavior is a behavior that is very much appreciated when performed by lecturers while there was no formal description for improving the effectiveness and viability of the organization.

Based on the above research aims to: (1) determine the organizational climate in UIN Maliki Malang, (2) determine organizational citizenship behavior on lecturer who has been certified in UIN Maliki Malang, (3) determine the relationship of organizational climate with organizational citizenship behavior of permanent lecturer that has been certified in UIN Maliki Malang.

This study used quantitative research paradigm, and what kind of research is correlational research. The sample used researchers that 25% of 255 lecturers (N=60). Data collection methods in this study using the questionnaire. Questionnaire consisted of two questionnaires, namely the organizational climate questionnaire consisting of 28 items and the organizational citizenship behavior questionnaire consisting of 24 items. Analysis technique used is the product moment analysis.

Based on the analysis of the study obtained the following results: 15% lecturers assess existing organizational climate very conducive, 70% lecturers assess existing organizational climate off conducive, and 15% of lecturers assess existing organizational climate less conducive. For the lecturers organizational citizenship behavior get results 18,33% to have high lecturers organizational citizenship behavior, 58,33% to have middle lecturers organizational citizenship behavior, and 23,33% to have low lecturers organizational citizenship behavior. From the correlation test using SPSS 15 obtained results correlation coefficient (r xy) between organizational climate to lecturers organizational citizenship behavior is 0.639 with a chance of error (p) = 0.000 at significant level of 0.05. This shows that the acceptance of the hypothesis (Ha), which reads: "There is a positive relationship of organizational climate with organizational citizenship behavior of permanent lecturer who has been certified in UIN Maliki Malang, where progressively conducive organizational climate, hence excelsior also lecturers organizational citizenship behavior ".

المستخلص

محمودة، عين. 2013. "ارتباط بيؤة المنظمة بالمواطنة التنظيمية سلوك في محاضر الدائم الذي لديه شهادة الدولة الإسلامية جامعة مولانا مالك إبراهيم (UIN MALIKI) مالانج". كلية علم النفس بالجامعة الإسلامية الحكومية مالانج.
المشرف: ئندة كورنيواتي الماجستير

الكلمة الرئيسية: بيئة المنظمة, مواطنة التنظيمية سلوك

محاضر في سلوك إيجابي قام بدوره يصبح من المواضيع الهامة للمنظمات في تحقيق أهداف التعليم .واحدة من العوامل التي تؤثر على سلوك المنظمة هو المناخ التنظيمي. المناخ التنظيمي الإيجابي توليد والراحة في الرضا العمل، وتحسين الروح المعنوية والتحفيز ضمن المحاضرين لتحقيق مواطنة التنظيمية سلوك, وهو مواطنة التنظيمية سلوك محاضر مساهمة الأمثل بعد دوره في تحقيق الأهداف التنظيمية. كشخص وقد تم الاعتراف المهني من خلال برنامج لإصدار الشهادات ومعتمد من قبل مناخ التنظيمي الإيجابي ينبغي مصدقة بالفعل المحاضر في UIN المالكي مالانغ قادرة على المساهمة بشكل أمثل يطابق قدرة وكفاءة. مواطنة التنظيمية سلوك هو السلوك الذي هو موضع تقدير كبير عندما يقوم بها المحاضرين في حين لم يكن هناك أي وصف رسمي لتحسين فعالية وجدوى للمنظمة

استنادا إلى البحوث المذكورة أعلاه تهدف إلى: (1) تعرف المناخ التنظيمي في UIN المالكي مالانج، (2) تعرف مواطنة التنظيمية سلوك في محاضر الدائم الذي يتم اعتماده في UIN المالكي مالانغ, (3) تعرف ارتباط بيؤة المنظمة بالمواطنة التنظيمية سلوك في محاضر الدائم الذي لديه شهادة الدولة في UIN المالكي مالانغ.

هذه الدراسة تستخدم كمية نموذج البحث، ونوع من البحث هو البحث علائقية. العينة استخدم الباحثون أن 25% من 255 المعلمين (N= 60). **ومنهج جمع البيانات في هذا البحث** وهي تتألف من استبيان المناخ من 28 نقطة والاستبيان مواطنة التنظيمية سلوك من 24 نقطة. وتحليل البيانات هي تستخدم تحليل المتغير المثبت الارتباطي.

بناء على النظرية البحث قد يوجد الحا صل كما يلى: % 15 من المحاضرين تقييم المناخ التنظيمي تفضي جدا، 70% من المحاضرين تقييم المناخ التنظيمي تفضي, و 15% من المحاضرين تقييم المناخ التنظيمي غير مواتية. للحصول على نتائج مواطنة التنظيمية سلوك المحاضرين 18,33% من المحاضرين لها مواطنة التنظيمية سلوك عالية، 58,33% من المحاضرين لها مواطنة التنظيمية سلوك معتدلا، و 23,33% من المحاضرين لها مواطنة التنظيمية سلوك منخفضة. من اختبار الارتباط باستخدام SPSS 15 نتيجة معاملات الارتباط التي تم الحصول عليها (r xy) بين المناخ التنظيمي مع مواطنة التنظيمية سلوك يساوي 0,639 مع الفرص أخطاء مطبعية 0,000 =(p) ععلى مستوى كبير من 0.05. وهذا يدل على أن قبول فرضية (Ha) فيما يلي نصها" :هناك ارتباط إجاني المهمّة بين بيئة المنظّمة بالمواطنة التنظيمية سلوك في محاضر معتمد في UIN المالكي مالانج، الذي يزيد الإيجابي البيئة المنظّمة فيزيد الإنجاز مواطنة التنظيمية سلوك المحاضرين."

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Sampul ……..... i
Halaman Judul ……..... ii
Halaman Persetujuan ……..... iii
Halaman Pengesahan ……..... iv
Surat Pernyataan ……..... v
Motto …….....vi
Persembahan ……... vii
Kata Pengantar …… viii
Abstraks ……... x
Daftar Isi …….. xiii
Daftar Tabel ……..... xvi
Daftar Lampiran …….. xvii

BAB I: PENDAHULUAN ……... 1
- **A. Latar Belakan**g ……... 1
- **B. Rumusan Masala**h ……. 10
- **C. Tujuan Penelitia**n ……... 10
- **D. Manfaat Peneliti**an ……..... 11

BAB II: KAJIAN TEORI ……..12
- **A. Perilaku Kewarganegaraan** ……. 12
  1. Pengertian Perilaku Kewarganegaraan ……..……12
  2. Dimensi Perilaku Kewarganegaraan …….. 14
  3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan ……...……. 16
  4. Mafaat Perilaku Kewarganegaraan …… 18
- **B. Iklim Organisasi** ……. 19

1. Pengertian Iklim Organisasi ……... 19
2. Dimensi Iklim Organisasi ……... 21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi ……. 26

C. Dosen Tetap yang Telah Tersertifikasi ……. 29

D. Perilaku Kewarganegaraan dan Iklim Organisasi dalam Pandangan Islam ……..…….…….. 31
1. Perilaku Kewarganegaraan dalam Pandangan Islam ……. 31
2. Iklim Organisasi dalam Pandangan Islam ……... 33

E. Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan Pada Dosen Tetap yang telah Tersertifikasi…. 35

F. Hipotesis Penelitian ……. 41

BABIII: METODE PENELITIAN …… 42

A. Rancangan Penelitian …….. 42

B. Identifikasi Variabel …… 43

C. Definisi Operasional ……. 44

D. Populasi dan Sampel …… 45

E. Data dan Metode Pengumpulan Data …… 46
1. Jenis Data ……. 46
2. Metode Pengumpulan data …….. 47
3. Instrumen Penelitian …… 48

F. Validitas dan Realibitas ……51
1. Validitas ……51
2. Realibilitas ……....55

G. Metode Analisis Data ……....57

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …….60

A. Hasil Penelitian ……... ……. 60
1. Pelaksanaan Penelitian ……..60
2. Prosentase Iklim Organisasi …….……60

3. Prosentase Perilaku Kewarganegaraan …….…… 62

4. Pengujian Hipotesa …..……. 63

B. Pembahasan ……...64

1. Tingkat iklim organisasi di UIN Maliki Malang ……...……64
2. Tingkat Perilaku Kewarganegaraan Pada Dosen Tetap yang telah Tersertifikasi di UIN Maliki Malang …….67
3. Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan Pada Dosen Tetap yang telah Tersertifikasi di UIN Maliki Malang ……... 69

BAB V: PENUTUP …….. 74

A. Kesimpulan …….... 74

B. Saran …….. 75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Rancangan Penelitian
2. *Blue Print* Angket Iklim Organisasi
3. *Blue Print* Angket Perilaku Kewarganegaraan
4. Skor Pernyataan *Favourable* dan *Unfavourable*
5. Hasil Uji Validitas Angket Iklim Organisasi
6. Hasil Uji Validitas Angket Perilaku Kewarganegaraan
7. Hasil Uji Reliabilitas Angket Iklim Organisasi dan Perilaku Kewarganegaraan
8. Kategori Tingkat Iklim Organisasi
9. Mean dan Standart Deviasi Iklim Organisasi
10. Deskripsi Iklim Organisasi
11. Kategori Tingkat Perilaku Kewarganegaraan
12. Mean dan Standart Deviasi Perilaku Kewarganegaraan
13. Deskrispi Perilaku Kewarganegaraan
14. Korelasi antara Iklim Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Sebaran Data Angket Iklim Organisasi
3. Sebaran Data Angket Perilaku Kewarganegaraan
4. Hasil uji validitas dan reliabilitas angket iklim organisasi
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Perilaku Kewarganegaraan
6. Hasil Uji Hipotesis: Korelasi
7. Lembar Konsultasi Skripsi
8. Surat Izin Penelitian
9. Struktur Organisasi