

المخلص

وليتمي فرتيوي . ٠٨٤١٠١٢٦ بؤرة العلاقة ريموت مع رضا الموظفين فنسنت سورابايا مجموعة مايسنر . الأطروحة . كلية علم النفس . الدولة الإسلامية جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج . ٦٠١٣ . المشرف . :الدكتور يوليا صليحة

كلمات البحث :بموضع الرقابة الداخلية، الرقابة الخارجية الحالة رقم، والرضا الوظيفي

الرضا الوظيفي هو واحد من المتغيرات الهامة التي تعمل وتساهم إلى حد كبير في فعالية الشركة والوظيفة نفسها . ويتأثر الرضا الوظيفي من عوامل متعددة، سواء العمل العوامل البيئية والشخصية عوامل الخصائص . الصفات الشخصية التي تؤثر الرضا الوظيفي هي موضع السيطرة . موضع السيطرة هي الدرجة التي يقبل الشخص المسؤولية الشخصية عن ما حدث لهم .

وينقسم موضع السيطرة إلى قسمين، موضع الخارجية وهي الرقابة الخارجية الحالة رقم و بموضع الرقابة الداخلية . موضع السيطرة على التحكم تصور الشخص من نجاح أو فشل بأنشطة متنوعة في الحياة ترتبط العوامل الداخلية الفردية تشمل القدرة من الإجراءات العمل والعمالة ذات الصلة النجاح والفشل في العمل الفردية المعنية . وكذلك يرتبط أيضا مع العوامل الخارجية مثل مصير الفرد، والحظ، القوى وبيئة العمل مثل مصير الفرد، والحظ، القوى وبيئة العمل . وكذلك يرتبط أيضا مع العوامل الخارجية مثل مصير الفرد، والحظ، القوى وبيئة العمل في حين الرضا الوظيفي هو الشعور بالرضا أو المتعة هو الفرد في العمل الذي النتائج المقررة شخصي لجوانب العمل .

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مستوى موضع السيطرة والرضا الوظيفي والعلاقة بين المتغيرين . الدراسة، التي أجريت في فنسنت مايسنر والفريق يستخدم الأساليب الكمية علائقية . وقد تم اختيار العينة بطريقة العينة العشوائية لاستخدام موظفيك . وكانت عدد العينات في هذه الدراسة ٢٢ شخصا

وأظهرت النتائج وجود مستوى عال من الرضا الوظيفي هو ٩١ ٪ و من عدم الرضا الوظيفي للموظفين ٩ ٪ . نسبة المستخدمين مع موضع داخلية للمراقبة هي ٤٠.٩ ٪ منها من ارتفاع وانخفاض ٥٩.١ ٪ . بينما موضع الخارجية للسيطرة على نسبة مئوية عالية من ٥٩.١ ٪ و ٤٠.٩ ٪ انخفاض . وأظهرت نتائج اختبار الفرضيات باستخدام اختبار الانحدار الخطي أن عدم قبول فرضية بمعنى أن هناك علاقة إيجابية بين موضع السيطرة الداخلية مع الرضا الوظيفي . على اختبار فرضية موضع الخارجية للتحكم في هذه الدراسة ليست مقبولة، يكون ذلك بسبب مستوى الدلالة ٥٠ . أكبر بكثير من سيغ ف .