

ABSTRAK

Ristiani, Rima Fuji. 2013. Peran Saling Percaya dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Pindad (Persero) Turen-Malang.

Dosen pembimbing: Andik Rony Irawan M. Si.,Psi

Kata kunci: Komitmen organisasi, Peran saling percaya

Komitmen organisasi merupakan sikap totalitas seseorang yang ditunjukkan pada organisasi atau pun perusahaan tempatnya bekerja, melakukan apa pun yang telah menjadi suatu ketetapan didalam organisasi atau perusahaan tersebut, sehingga akan timbul rasa menyatu dengan organisasi/perusahaan. Peran saling percaya adalah hubungan yang terbentuk antar personal yang dibangun atas dasar harapan positif keyakinan dan kepercayaan melalui setiap tindakan dan perkataan. Kedua variabel itu sangatlah berkaitan erat dalam suatu organisasi. Komitmen organisasi baru akan terbentuk manakala karyawan sebagai anggota organisasi merasa percaya bahwa segala peraturan perusahaan yang ada memang mendukung situasi dan kondisi yang memungkinkan untuk munculnya kinerja optimal (Ancok,2005).

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana hubungan peran saling percaya dengan komitmen organisasi pada karyawan di PT. Pindad (Persero) Turen-Malang, sehingga tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan positif yang signifikan antara peran saling percaya dengan komitmen organisasi pada karyawan di PT. Pindad (Persero) Turen- Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan peran saling percaya sebagai variabel bebas dan komitmen organisasi sebagai variabel terikat. Teknik korelasi *product moment* digunakan untuk menguji hubungan positif antar tingkat peran saling percaya dengan komitmen organisasi. Kemudian mengkategorisasikan peran saling percaya dengan komitmen organisasi dengan menentukan *mean* dan *standart deviasi* terlebih dahulu, kemudian dilakukan analisis prosentase. Subyek penelitian adalah karyawan di PT. Pindad (Persero) Turen-Malang yang berjumlah 60 (non-produksi), dan diambil sampel sebanyak 41 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan dua buah skala sebagai alat ukur, yaitu skala peran saling percaya dan skala komitmen organisasi yang disusun sendiri oleh peneliti dalam bentuk skala *likert* yang berjumlah 40 aitem.

Hasil penelitian menunjukkan 32 karyawan (78.05%) menilai peran saling percaya yang tinggi dan 9 karyawan (21.96%) menilai peran saling percaya yang sedang. Kemudian terdapat 37 karyawan (90.24%) merasakan komitmen organisasi yang tinggi dan 4 karyawan (9.76%) merasakan komitmen organisasi yang sedang. Berdasarkan hasil analisa *product moment* ditemukan bahwa terdapat hubungan positif antara peran saling percaya dengan komitmen organisasi dengan $r = 0.452$ $p = 0,003$, artinya semakin tinggi tingkat peran saling percaya maka akan semakin tinggi pula tingkat komitmen organisasi karyawan.