

**PERAN SALING PERCAYA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT. PINDAD (PERSERO) TUREN-MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

RIMA FUJI RISTIANI

09410138



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2013

**PERAN SALING PERCAYA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT. PINDAD (PERSERO) TUREN-MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
Malang Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi (S. Psi)

Oleh :

RIMA FUJI RISTIANI

09410138



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN SALING PERCAYA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT. PINDAD (PERSERO) TUREN-MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

RIMA FUJI RISTIANI

09410138

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Andik Rony Irawan, M. Si., Psi
NIP. 19731122 199903 1 003

pada tanggal 23 Maret 2013

Mengetahui:

Dekan Fakultas Psikologi

Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd. I
NIP. 19550 7171982031005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rima Fuji Ristiani

NIM : 09410138

Fakultas : Psikologi

Judu : Peran Saling Percaya dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Pindad
(Persero) Turen - Malang

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya siap menerima sanksi akademis.

Malang, 23 Maret 2013

Yang Menyatakan,

Rima Fuji Ristiani

09410138

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN SALING PERCAYA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT.
PINDAD (PERSERO) TUREN-MALANG
SKRIPSI

Oleh :

RIMA FUJI RISTIANI

09410138

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)
Tanggal 04 April 2013

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. H. Aris Yuana Yusuf, Lc. M.A (Ketua Penguji)
NIP. 19730709 200003 1 002

2. Andik Rony Irawan M. Si.,Psi (Pembimbing)
NIP. 19731122 199903 1 003

3. Drs. H. Djazuli M. Ag (Penguji Utama)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi

Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd. I
NIP. 19550 7171982031005

MOTTO

... وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا ﴿٢﴾ وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ ۚ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ
حَسْبُهُ ۗ إِنَّ اللَّهَ بَلِغُ أَمْرِهِ ۗ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا ﴿٣﴾

Artinya:

“... Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan Mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rizki dari arah yang tiada disangka-sangkanya. dan Barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)Nya. Sesungguhnya Allah telah Mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.”

(Q.S. Ath Thalaq : 2-3)

~~~~

**Pendidikan Merupakan Perlengkapan Paling Baik Untuk Hari Tua**

**(ARISTOTELES)**

~~~~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim....

Teriring salam hangat, doa, kasih sayang, cinta, perhatian yang tak pernah putus-putusnya kau berikan pada anakmu ini.

Dengan doamu, aku mempersembahkan karya ini khusus kepada kedua orang tuaku, Ibunda Sunarsih dan Ayahanda Sucipto. Terima kasih untuk semua dukungan, doa, semangat yang telah ibunda dan ayahanda berikan tiada taranya kepadaku. Segalanya mungkin telah kalian berikan, yang terkadang aku masih saja mengeluh. Maafkan anakmu ini.

Terima kasih Ibunda yang senantiasa berada didalam doaku, kau mendukungku dikala aku terjatuh, membutuhkan teman bercerita, sehingga aku tetap mampu berdiri hingga saat ini.

Terima kasih...

Terima kasih Ayahanda yang juga senantiasa aku sebut dalam doaku, yang selalu memenuhi semua kebutuhanku, menginginkan aku untuk menjadi yang terbaik, namun aku sadar aku belum bisa menjadi yang terbaik untuknya dan aku akan selalu berusaha. Terima kasih...

Terima kasih, terima kasih dan terima kasih... atas semua pendidikan yang kalian tanamkan padaku sedari aku kecil hingga sekarang aku berada di Kota Malang. menjadi pribadi yang mandiri dan tidak mudah putus asa.

Terakhir, tidak lupa kupanjatkan Puji Syukur pada Allah Swt. yang telah memberikan nafas kehidupan padaku, memberikan kemudahan, menjadikan aku seorang yang tegar dan selalu ingat bahwa Kau tidak akan meninggalkan hambaMu yang tengah berusaha dalam menuntut ilmu dan menjalani hidup ini. Semoga Allah Swt. senantiasa menjadi penerang jalan kita semua.

Amiinn Yaa Rabbal Alamin

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia- Nya. Sehingga sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. terselesainya penulisan skripsi ini tak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih dengan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mulyadi M. Pd., I, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Andik Rony Irawan, M. Si., Psi, selaku dosen pembimbing terima kasih telah meluangkan waktu di tengah kesibukan Bapak untuk membimbing skripsi dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bagian Humas PT. Pindad (Persero) yaitu Bapak Kukuh, Staff SDM Bapak Arif, Bapak Rony, Bapak Ali, Bapak Karlis, Bapak Kus, Bapak Didik, Bapak Devid serta seluruh staff kantor PT. Pindad (Persero) yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan, penelitian dan pengambilan data.
6. Ibu dan Bapakku tercinta, yang senantiasa memberikan limpahan cinta, kasih sayang tulus dan doanya padaku tiada henti

7. Adikku,Rucianto, yang selalu mendoakan dan memberi semangat, walau terkadang kita jarang akur,tapi Kakak sayang kamu ☺ juga kepada seluruh keluarga baik dari pihak Ayah dan Ibu atas doa dan dukungannya selama ini.
8. Sahabat-sahabat, khususnya kepada keluarga besar Rewa-Rewo Grup PKL (Dicky, Yasa', Tommy, Mas Amin, Uud, Intan, mbak Alit, lik, Upik, Feny, Lia, Rofi', Nia) yang sudah menjadi teman suka duka penulis dari awal berada di Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang hingga sekarang.
9. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang terima kasih atas segala bantuannya
10. Teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi angkatan 2009 yang telah melewati masa-masa senang sedih bersama selama ini bersama penulis.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas amal kebaikan Anda semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pengembangan lembaga dan masyarakat luas.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Malang, 20 Maret 2013

Penulis,

Rima Fuji Ristiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9

A. Komitmen Organisasi	9
1. Definisi.....	9
2. Teori Komitmen Organisasi	9
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	11
4. Faktor-faktor Komitmen organisasi	13
5. Jenis-jenis Komitmen Organisasi.....	15
6. Wujud Komitmen Organisasi	16
B. Peran Saling Percaya.....	18
1. Definisi.....	18
2. Teori Peran Saling Percaya	18
3. Faktor-faktor Peran Saling Percaya	22
C. Hubungan Peran Saling Percaya dengan Komitmen Organisasi	31
D. Komitmen Organisasi dalam perspektif Islam	43
E. Peran Saling Percaya dalam Perspektif Islam	45
F. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	52
B. Definisi Operasional	52
C. Populasi dan Sampel.....	53
D. Metode Pengumpulan Data	54
E. Instrumen Penelitian.....	54
F. Validitas dan Reliabilitas.....	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reliabilitas	59
G. Analisis Data	60

BAB IV PEMBAHASAN 62

A. Deskripsi Objek Penelitian..... 62

B. Karakteristik Responden 65

C. Hasil Penelitian..... 67

D. Pembahasan 77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 78

B. Saran 79

DAFTAR PUSTAKA..... 80

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Angket Peran Saling Percaya.....	55
Tabel 3.2 Kisi-kisi Angket Komitmen Organisasi	56
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Umur	65
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.3. Uji Validitas Item Peran Saling Percaya (X).....	68
Tabel 4.4. Uji Validitas Item Komitmen Organisasi (Y)	68
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas Instrumen/Pertanyaan	70
Tabel 4.6 Kategori Tingkat Peran Saling Percaya.....	71
Tabel 4.7 Kategorisasi Tingkat Komitmen Organisasi	72
Tabel 4.8 Normalitas Data X dan Y	74
Tabel 4.9 Uji Linieritas Data	75
Tabel 4.10 Korelasi Pearson	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Hipotesis Penelitian.....	51
--	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.9.1 Grafik Linieritas.....	75
-------------------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I Angket Penelitian X

Lampiran II Angket Penelitian Y

Lampiran III Data Mentah Penelitian (Exel)

Lampiran IV Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran V Hasil Uji Normalitas dan Linieritas

Lampiran VI Output Analisis Data Korelasi Product Moment (Pearson Correlation)

Lampiran VII Surat Pernyataan Penelitian dari PT Pindad (Persero)

Lampiran VIII Bukti Konsultasi

ABSTRAK

Ristiani, Rima Fuji. 2013. Peran Saling Percaya dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Pindad (Persero) Turen-Malang.

Dosen pembimbing: Andik Rony Irawan M. Si.,Psi

Kata kunci: Komitmen organisasi, Peran saling percaya

Komitmen organisasi merupakan sikap totalitas seseorang yang ditunjukkan pada organisasi atau pun perusahaan tempatnya bekerja, melakukan apa pun yang telah menjadi suatu ketetapan didalam organisasi atau perusahaan tersebut, sehingga akan timbul rasa menyatu dengan organisasi/perusahaan. Peran saling percaya adalah hubungan yang terbentuk antar personal yang dibangun atas dasar harapan positif keyakinan dan kepercayaan melalui setiap tindakan dan perkataan. Kedua variabel itu sangatlah berkaitan erat dalam suatu organisasi. Komitmen organisasi baru akan terbentuk manakala karyawan sebagai anggota organisasi merasa percaya bahwa segala peraturan perusahaan yang ada memang mendukung situasi dan kondisi yang memungkinkan untuk munculnya kinerja optimal (Ancok,2005).

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana hubungan peran saling percaya dengan komitmen organisasi pada karyawan di PT. Pindad (Persero) Turen-Malang, sehingga tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan positif yang signifikan antara peran saling percaya dengan komitmen organisasi pada karyawan di PT. Pindad (Persero) Turen- Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan peran saling percaya sebagai variabel bebas dan komitmen organisasi sebagai variabel terikat. Teknik korelasi *product moment* digunakan untuk menguji hubungan positif antar tingkat peran saling percaya dengan komitmen organisasi. Kemudian mengkategorisasikan peran saling percaya dengan komitmen organisasi dengan menentukan *mean* dan *standart deviasi* terlebih dahulu, kemudian dilakukan analisis prosentase. Subyek penelitian adalah karyawan di PT. Pindad (Persero) Turen-Malang yang berjumlah 60 (non-produksi), dan diambil sampel sebanyak 41 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan dua buah skala sebagai alat ukur, yaitu skala peran saling percaya dan skala komitmen organisasi yang disusun sendiri oleh peneliti dalam bentuk skala *likert* yang berjumlah 40 aitem.

Hasil penelitian menunjukkan 32 karyawan (78.05%) menilai peran saling percaya yang tinggi dan 9 karyawan (21.96%) menilai peran saling percaya yang sedang. Kemudian terdapat 37 karyawan (90.24%) merasakan komitmen organisasi yang tinggi dan 4 karyawan (9.76%) merasakan komitmen organisasi yang sedang. Berdasarkan hasil analisa *product moment* ditemukan bahwa terdapat hubungan positif antara peran saling percaya dengan komitmen organisasi dengan $r = 0.452$ $p = 0,003$, artinya semakin tinggi tingkat peran saling percaya maka akan semakin tinggi pula tingkat komitmen organisasi karyawan.

ABSTRACT

Ristiani, Rima Fuji, 2013. The Role of Shared Trust and Organizational Commitment of Employees in PT. Pindad (Persero) Turen-Malang.

Advisor: Andik Rony Irawan M.Si., Psi.

Keywords: Organizational Commitment, Role of Shared Trust

Organizational commitment was a manner of totality of individual in the organization or company where this individual worked. This individual did anything that was determined in the stipulation of organization or company, and therefore, sense of belonging into organization/company was strong in such individual. Shared trust was a kind of interpersonal relationship which based on positive expectation toward faith and belief, and also its expression through deed and words. Indeed, shared trust was important in the organization. Organizational commitment was established when employees as the member of organization believed that company regulation supported the situation and condition that were facilitating the optimum performance (Ancok, 2005).

Problem in this research was how the role of shared trust was for organizational commitment among employees at PT. Pindad (Persero) Turen-Malang. The objective of research was to understand the significant positive relationship between shared trust and organizational commitment of employees at PT. Pindad (Persero) Turen-Malang.

Research type was correlational quantitative. The role of shared trust was independent variable, while organizational commitment was dependent variable. *Product Moment* correlation technique was used to test the positive relationship between the role of shared trust and organizational commitment. The category of shared trust and organizational commitment was determined by measuring *mean* and *deviation standard*, and followed by percentage analysis. Research subject was 90 employees of PT. Pindad (Persero) Turen-Malang. The sample was 41 employees who were selected through *purposive sampling* technique. Two scales were used as the measuring tool, which were shared trust scale and organizational commitment scale. The scales were arranged by the author in the form of Likert scale containing 40 items.

Result of research indicated that 32 employees (78.05 %) gave high value for the role of shared trust while 9 employees (21.96 %) showed moderate value. There were 37 employees (90.24 %) who had high organizational commitment, while 4 employees (9.76%) showed moderate organizational commitment. Based on the result of analysis of *Product Moment*, it was shown a positive relationship between the role of shared trust and the organizational commitment by $r = 0.452$, $p = 0.003$, meaning that the higher role of shared trust was related to the higher organizational commitment of employees.

LEMBAR BUKTI KONSULTASI

Nama : Rima Fuji Ristiani
NIM : 09410138
Jurusan : Psikologi
Dosen Pembimbing : Andik Rony Irawan M.Si.Psi
Judul Skripsi : Peran Saling Percaya dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Pindad (Persero)

NO	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
1	21 November 2012	Konsultasi judul	1.
2	29 November 2012	Konsultasi Bab I-III	2.
3	11 Desember 2012	Acc Bab I-III	3.
4	11 Desember 2012	Konsultasi Blue Print	4.
5	18 Desember 2012	Acc Blue Print	5.
6	7 Januari 2013	Konsultasi Angket	6.
7	13 Januari 2013	Acc Angket	7.
8	25 Februari 2013	Konsultasi Bab IV & V	8.
9	5 Maret 2013	Acc BAB IV & V	9.
10	19 Maret 2013	Konsultasi Bab I-V	10.
11	22 Maret 2013	Acc Bab I-V	11.
12	23 Maret 2013	Persetujuan	12.

Malang 23 Maret 2013

Dosen pembimbing

Dekan Fakultas Psikologi

Andik Rony Irawan, M.Si.,Psi
NIP. 19731122 199903 1 003

Prof. Dr. H. Mulyadi M. Pd. I
NIP.195507171 98203 1 005