

**PENGARUH PERSEPSI TATA RUANG KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI BNN
KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Oleh:
Galih Wijang Pinardi
NIM. 09410084**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

**PENGARUH PERSEPSI TATA RUANG KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI BNN
KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada:

Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh :

GALIH WIJANG PINARDI

NIM: 09410084



**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
SEPTEMBER 2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI TATA RUANG KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN
BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

Galih Wijang Pindari

NIM: 09410084

Telah disetujui pada Tanggal 13 September 2013

Dosen Pembimbing

Retno Mangestuti ,M.Si

NIP. 19750220 200312 2 004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M Lutfi Mustofa. M.Ag

NIP. 19730710 200003 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI TATA RUANG KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI BNN
KOTA MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

GALIH WIJANG PINARDI

NIM: 09410084

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Diterima Sebagai
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)
Pada Tanggal 25 September 2013

SUSUNAN DEWAN PENGUJI		TTD
Penguji Utama	: Prof Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I NIP. 19550717 198203 1 005	()
Ketua Penguji	: Zainal Habib, M.Hum NIP. 19760917 200604 1 002	()
Sekretaris	: Dra. Josina Judiari, M. Si NIP. 41053	()

Mengetahui dan Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang

Dr. H. M Lutfi Mustofa. M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galih Wijang Pinardi

NIM : 09410084

Alamat : RT 02 RW 01 Buluagung Kecamatan Karang Kabupaten
Trenggalek

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Fakultas Psikologi UIN Malang yang berjudul :

PENGARUH PERSEPSI TATA RUANG KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA MALANG

Adalah murni hasil karya penulis dan bukan duplikasi dari karya orang lain

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing atau Pengelola Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, tetapi tanggung jawab penulis

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan tanpa intervensi dari pihak manapun.

Malang, 2013

Penulis

Galih Wijang Pinardi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillah...

Alhamdulillah, dengan segenap syukur akhirnya selesai juga program strata satu yang saya jalani selama delapan semester ini, nggak juga sih tepatnya di semester ke sembilan. Rasanya masih kemaren pagi saya menapakkan kaki untuk beranjak kuliah perdana di UIN Maulana Malik Ibrahim ini, pada saat masih baru pertama kali mengenal ma'had dan segala kepadatan aktifitas yang menuntut saya untuk hidup teratur.

Pertama-tama puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena ini semua juga atas kehendakNya. Selama pengerjaan skripsi ini juga banyak sekali rintangan, ujian dan godaan yang dilewati. Tapi semua itu tetap aku lalui dengan syukur alhamdulillah.

Kedua kalinya saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan saya cintai

Buat ayah yang telah mengajarkan makna hidup yang sesungguhnya, terimakasih banget udah ngasih sokongan materi maupun motivasi untuk segera menyelesaikan karya ini (meskipun sokongan materi lebih besar sih). Terimakasih juga sudah memberikan doa yang setiap harinya agar melancarkan karya ini.

Buat emak, terimakasih juga udah selalu memberikan ceramah setiap pagi berupa selengekan selengekan agar terdorong untuk segera menyelesaikan karya ini, secara tidak langsung itulah yang menjadikan motivasi. Selain itu tidak lupa terimakasih buat doa yang setiap hari emak berikan.

Buat kakak yang juga terimakasih sudah memberikan semangat dan juga bantuan yang sangat besar dalam melancarkan penyelesaian karya ini. Berkat kakak satu ini, urusan yang bersifat materi bakal lancar,

Tak lupa temen temen yang sudah memberikan bantuan berupa motivasi dan pemikiran sehingga saya bisa menambah wawasan dan menyelesaikan karya

ini. Buat temen temen dalam UKM Jhepret Club Fotografi terimakasih sudah memberikan banya pengalaman dan mengajarkan rasa kekeluargaan bagi saya. Dan juga tidak lupa juga buat temen temen angkatan 2009 Psikologi UIN Malang, mungkin kita akhir akhir ini tidak pernah bertemu, dan saya sangat merindukan kebersamaan kita. Yah memang banyak makan asam garam selama empat tahun terakhir ini, mungkin saya akan merindukan saat-saat seperti ini.

Buat temen temen main yang lain, temen seperjuangan yang berasal dari Trenggalek dan sedang kuliah juga di Malang, segera selesaikan kuliah, kita akan bertemu dan menghabiskan masa tua kita disana, meskipun beberapa diantara kita sudah menentukan masa depannya masing masing.

Dan khususnya buat aku sendiri, tetep semangat, terus berjuang jangan berhenti disini gapai semua cita-cita, jangan takut gagal berikan yang terbaik untuk orang sekitarmu...

MOTTO

إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَأَخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ وَالْفُلُكِ الَّتِي تَجْرِي فِي
الْبَحْرِ بِمَا يَنْفَعُ النَّاسَ وَمَا أَنْزَلَ اللَّهُ مِنَ السَّمَاءِ مِنْ مَّاءٍ فَأَحْيَا بِهِ الْأَرْضَ بَعْدَ
مَوْتِهَا وَبَثَّ فِيهَا مِنْ كُلِّ دَابَّةٍ وَتَصْرِيفِ الرِّيْحِ وَالسَّحَابِ الْمُسَخَّرِ بَيْنَ السَّمَاءِ
وَالْأَرْضِ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَعْقِلُونَ ﴿١٦٤﴾

“Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi, silih bergantinya malam dan siang, bahtera yang berlayar di laut membawa apa yang berguna bagi manusia, dan apa yang Allah turunkan dari langit berupa air, lalu dengan air itu Dia hidupan bumi sesudah mati (kering)-nya dan Dia sebarkan di bumi itu segala jenis hewan, dan pengisaran angin dan awan yang dikendalikan antara langit dan bumi; sungguh (terdapat) tanda-tanda (keesaan dan kebesaran Allah) bagi kaum yang memikirkan.”(Al-Baqarah: 164)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tertuju kepada Rasulullah SAW sebagai junjungan kita.

Tugas akhir ini dapat diselesaikan karena dukungan dari pihak lain, karenanya kami menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, selaku rektor UIN Maliki Malang.
2. Dr. H Lutfi Mustofa, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Retno Pangestuti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
4. Segenap Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmunya yang sangat melimpah dan berguna bagi penulis untuk tugas dan tanggung jawab.
5. Bapak Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Malang yang telah berkenan memberikan kesempatan dalam penelitian.
6. Karyawan Badan Narkotika Nasional Kota Malang yang telah banyak membantu serta para responden yang telah meluangkan waktunya dan partisipasinya terima kasih banyak.
7. Teman-teman psikologi angkatan 2009 yang telah memberikan warna dalam perjalanan yang begitu singkat.

Karya ini jauh dari kata sempurna, oleh karna itu dimohon untuk memberikan saran dan kritik kepada peneliti demi kesempurnaan karya ini. Harapan penulis disini adalah karya ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca serta pengembangan ilmu secara umum. Sekali lagi peneliti ucapkan banyak terima kasih, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amien Ya Robbal ‘ Alamien.....

Malang, 2013

GALIH WIJANG PINARDI

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB 2. KAJIAN TEORI	
A. Persepsi Tata Ruang Kerja	
1. Pengertian Persepsi.....	8
2. Pengertian Tata Ruang Kerja.....	11
3. Unsur dalam Tata Ruang Kerja	13
4. Tujuan Perancangan Tata Ruang Kerja	19
5. Langkah-langkah dalam Perancangan Tata Ruang Kerja.....	23
6. Macam-macam Tata Ruang Kerja	24
7. Lingkungan fisik.....	26
8. Persepsi Tentang Tata Ruang Kerja	29
9. Persepsi Tata Ruang dalam Prespektif Islam	30
B. Semangat Kerja	
1. Pengertian Semangat Kerja	31
2. Aspek Semangat Kerja	32
3. Indikasi Turunnya Semangat Kerja	34
4. Indikator-Indikator Semangat Kerja.....	36
5. Semangat Kerja dalam Prespektif Islam.....	44
C. Pengaruh Persepsi Tata Ruang terhadap Semangat Kerja	47

BAB 3. METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	48
B. Identifikasi Variabel	48
C. Definisi Operasional	49
D. Populasi dan Sampel	51
E. Metode Pengambilan Data	52
F. Instrumen Penelitian	54
G. Validitas dan Reliabilitas	58
H. Analisis Data	63

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Setting Lokasi Penelitian	67
1. Sejarah Singkat Badan Narkotika Nasional kota Malang	67
2. Visi, Misi, Badan Narkotika Nasional kota Malang.....	72
B. Hasil Penelitian	72
C. Pembahasan	82

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	89
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Skala Likert	55
Tabel 3.2	Blue Print Variabel Persepsi Tata Ruang Kerja	56
Tabel 3.3	Blue Print Variabel Semangat Kerja	58
Tabel 3.4	Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Persepsi Tata Ruang	60
Tabel 3.5	Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Semangat Kerja	61
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Item Pertanyaan Kuesioner	63
Tabel 3.7	Kategorisasi Tingkat Persepsi Tata Ruang dan Semangat	64
Tabel 4.1	Mean dan Standar Deviasi Persepsi Tata Ruang	73
Tabel 4.2	Rumusan Kategori Persepsi Tata Ruang Kerja	74
Tabel 4.3	Hasil Kategori Persepsi Tata Ruang Kerja	75
Tabel 4.4	Mean dan Standar Deviasi Semangat Kerja	75
Tabel 4.5	Rumusan Kategori Semangat Kerja	76
Tabel 4.6	Hasil Kategori Semangat Kerja	77
Tabel 4.7	Pengujian Normalitas Data	78
Tabel 4.8	Pengujian Linieritas	79
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi	80
Tabel 4.10	Pengujian Koefisien Determinasi	81

ABSTRAK

Pinardi, Galih Wijang. 2013. *Pengaruh Persepsi Tata Ruang Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan di Badan Narkotika Nasional Kota Malang.* Skripsi, Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
Dosen Pembimbing : Retno Mangestuti M.Si.

Kata kunci : *Persepsi Tata Ruang Kerja, Semangat Kerja.*

Persepsi tata ruang kerja adalah penyusunan alat-alat kantor pada letak yang tepat serta pengaturan tempat kerja yang menimbulkan kepuasan dalam bekerja bagi pegawai melalui proses yang di dahului oleh penginderaan, yaitu merupakan proses diterimanya stimulus oleh individu melalui alat indera atau di sebut proses sensoris. Persepsi tiap individu berbeda-beda antara satu dengan yang lain begitu pula dengan persepsi karyawan yang bekerja diruang perkantoran. Jika penataan tata ruang kerja baik maka persepsi karyawan tentang tata ruang tersebut juga bagus dan akan menimbulkan semangat kerja

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan : (1) untuk mengetahui tingkat persepsi tata ruang kerja di Badan Narkotika Nasional kota Malang, (2) untuk mengetahui tingkat semangat kerja di Badan Narkotika kota Malang, (3) untuk mengetahui apakah ada pengaruh persepsi tata ruang kerja terhadap semangat kerja karyawan di Badan Narkotika Nasional kota Malang.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui: (1) angket, (2) observasi, (3) wawancara, (4) dokumentasi. Penelitian menggunakan populasi seluruh karyawan di Badan Narkotika Nasional kota Malang. Data dikumpulkan melalui dua buah skala yaitu skala persepsi tata ruang kerja dan semangat kerja yang disusun oleh penulis dengan teknik adaptasi dan modifikasi. dengan alat analisis melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, metode analisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan dibantu dengan program SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada seluruh karyawan Badan Narkotika Nasional kota Malang dengan jumlah 32 orang yang terdiri dari 18 orang laki-laki (56,25%) dan 14 orang perempuan (43,75%) didapatkan hasil sebagai berikut : (1) prosentase persepsi tata ruang kerja yang dibagi menjadi tiga kategori yaitu persepsi tata ruang kerja sedang 3,1% sebanyak 1 orang, kategori tinggi 96,9% sebanyak 31 orang, dan tidak ada subjek dengan kategori tinggi. (2) prosentase semangat kerja juga dibagi menjadi tiga kategori yang sama yaitu semangat kerja kategori sedang 3,1% sebanyak 1 orang, kategori rendah 96,9% sebanyak 31 orang dan tidak ada subjek yang memperoleh kategori tinggi.(3) terdapat pengaruh positif persepsi tata ruang kerja terhadap semangat kerja karyawan di Badan Narkotika Nasional kota Malang dikarenakan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,773 > 2,042$). Dan didapatkan koefisien determinasi (R-Square) sebesar 0,432, dengan kata lain koefisien determinasi ini menjelaskan bahwasannya sumbangsih pengaruh persepsi tata ruang kerja 43,2% terhadap semangat kerja karyawan, sedangkan 56,8% sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar batasan penelitian.

ABSTRACT

Pinardi, Galih Wijang. 2013. *The Influence of Ergonomic Perception on Employee Work Enthusiasm in badan Narkotika Nasional of Malang.* Final Paper, Department of Psychology, Faculty of Psychology, State Islam University (UIN) of Maulana Malik Ibrahim Malang.
Advisor : Retno Mangestuti M. Si

Keywords: *Ergonomic Perception, Work Enthusiasm*

Ergonomic perception is the perception about the arrangement of office instruments on appropriate place and the order of work space that may cause a satisfaction at work for the employee. Individuals can satisfy with their working through sensing, which is a process in which individuals accept stimulus from their sensing devices, and this process is called as sensorical process. Each individual perceives differently from others, so does the perception of employee who works in certain office room. If work space order is good, the perception of employee about the space order is also good, and then, it helps to increase work enthusiasm.

The objective of research is to (1) to know how satisfaction of Ergonomic Perception in Badan Narkotika Nasional Malang (2) to know how satisfaction of Work Enthusiasm in Badan Narkotika Nasional Malang (3) to know how satisfaction of influence Ergonomic Perception and Work Enthusiasm in Badan Narkotika Nasional Malang.

The research is quantitative research type with data collecting technique through: (1) questionnaire, (2) observation, (3) interview, (4) documentation. This research have applied population of all employees in Badan Narkotika Nasional. Instrument in this research applies questionnaire referring to ergonomic perception and work enthusiasm using instrument analytic of validity and reliability test, normality test, linearity test and regrestion analytic method.

Based on the results of research conducted on all employees of the Badan Narkotika Nasional Malang by the number of 32 people consisting of 18 men (56.25%) and 14 women (43.75%) obtained the following results: (1) the percentage of ergonomic perception is divided into three categories: spatial perception of the work being 3.1% by 1 person, 96.9% lower category as many as 31 people, and no subjects with high category. (2) the percentage of work enthusiasm is also divided into the same three category the work enthusiasm category are 3.1% by 1 person, 96.9% lower category as many as 31 people and no subjects who obtained high category. (3) there is positive ergonomic perception on employee work enthusiasm at the Badan Narkotika Nasional Malang because $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,773 > 2.042$). And obtained the coefficient of determination (R-Square) of 0.432, in other words, the coefficient of determination explains bahwasannya spatial perception influences contributing 43.2% of the working morale of employees, while the remaining 56.8% is explained by other variables beyond the scope of the study.