

BAB III

KAJIAN ISLAM

A. *Employee engagement*

1. Telaah Teks Psikologi tentang *employee engagement*

a. Sampel Teks Psikologi tentang *employee engagement*

Gallup Organization menyatakan bahwa karyawan yang mempunyai nilai *engagement* merupakan pekerja yang memiliki keterlibatan secara penuh serta antusias terhadap pekerjaan mereka (Tritch, 2003).

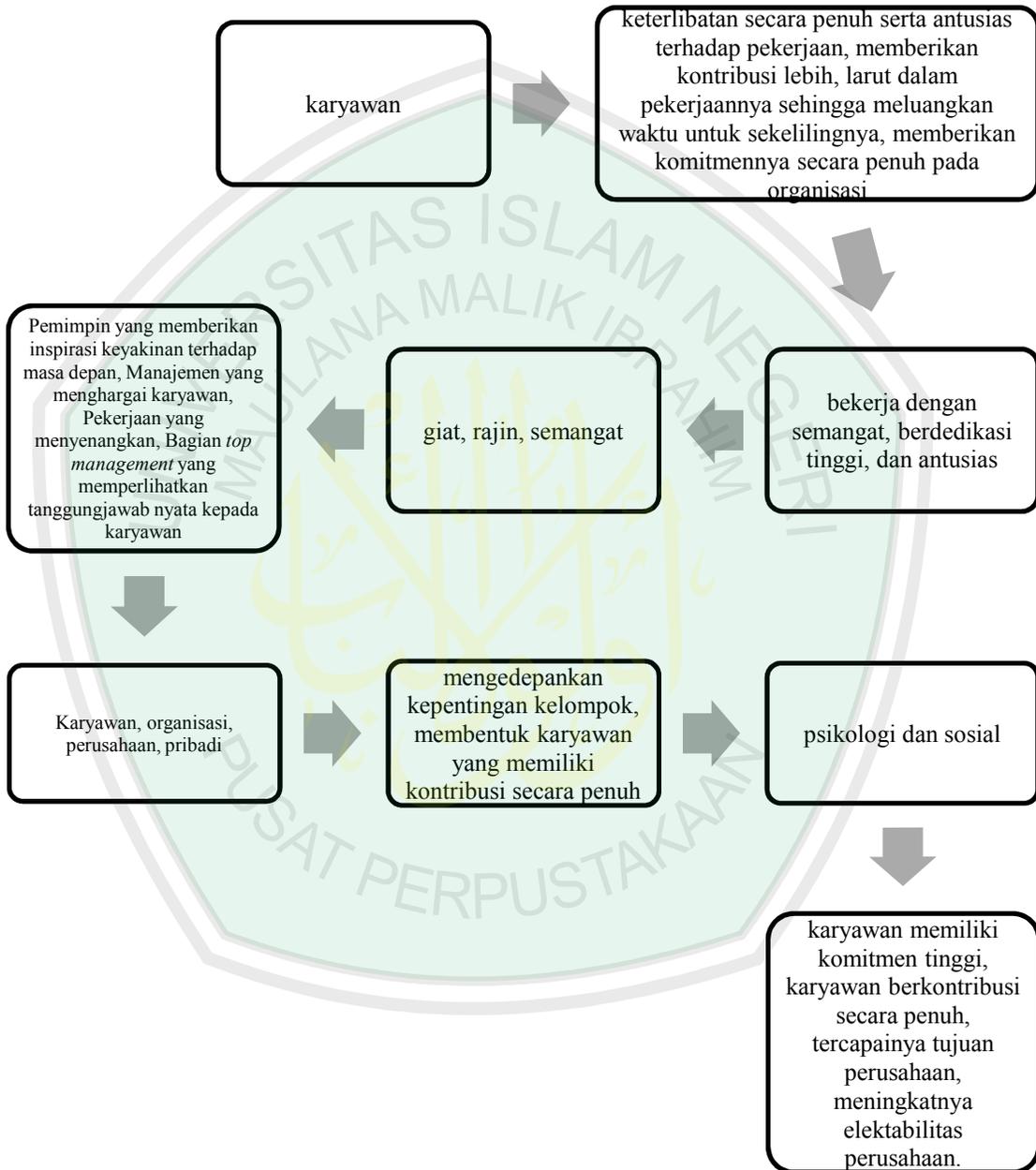
May, Gilson dan Harter (2004) menyebutkan bahwa karakteristik *engagement* memiliki 3 dimensi sebagai komponen yaitu: komponen fisik berupa energi yang digunakan untuk melaksanakan pekerjaan, komponen emosi yaitu berupa dedikasi yang diberikan pada pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan, serta komponen pikiran yaitu berupa keadaan dimana karyawan larut dalam pekerjaannya sehingga meluangkan hal-hal di sekelilingnya.

Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, dan Baker (2002), merumuskan *engagement* sebagai kebalikan dari burn out, yaitu sebagai keadaan dimana karyawan merasa positif dan puas terhadap pekerjaannya. Konstruk motivational ini ditandai dengan adanya vigor (semangat), dedication (dedikasi), dan absorption (keasyikan) pada karyawan.

b. Pola Teks tentang *Employee Engagement*

Gambar 3

Pola teks tentang employee engagement



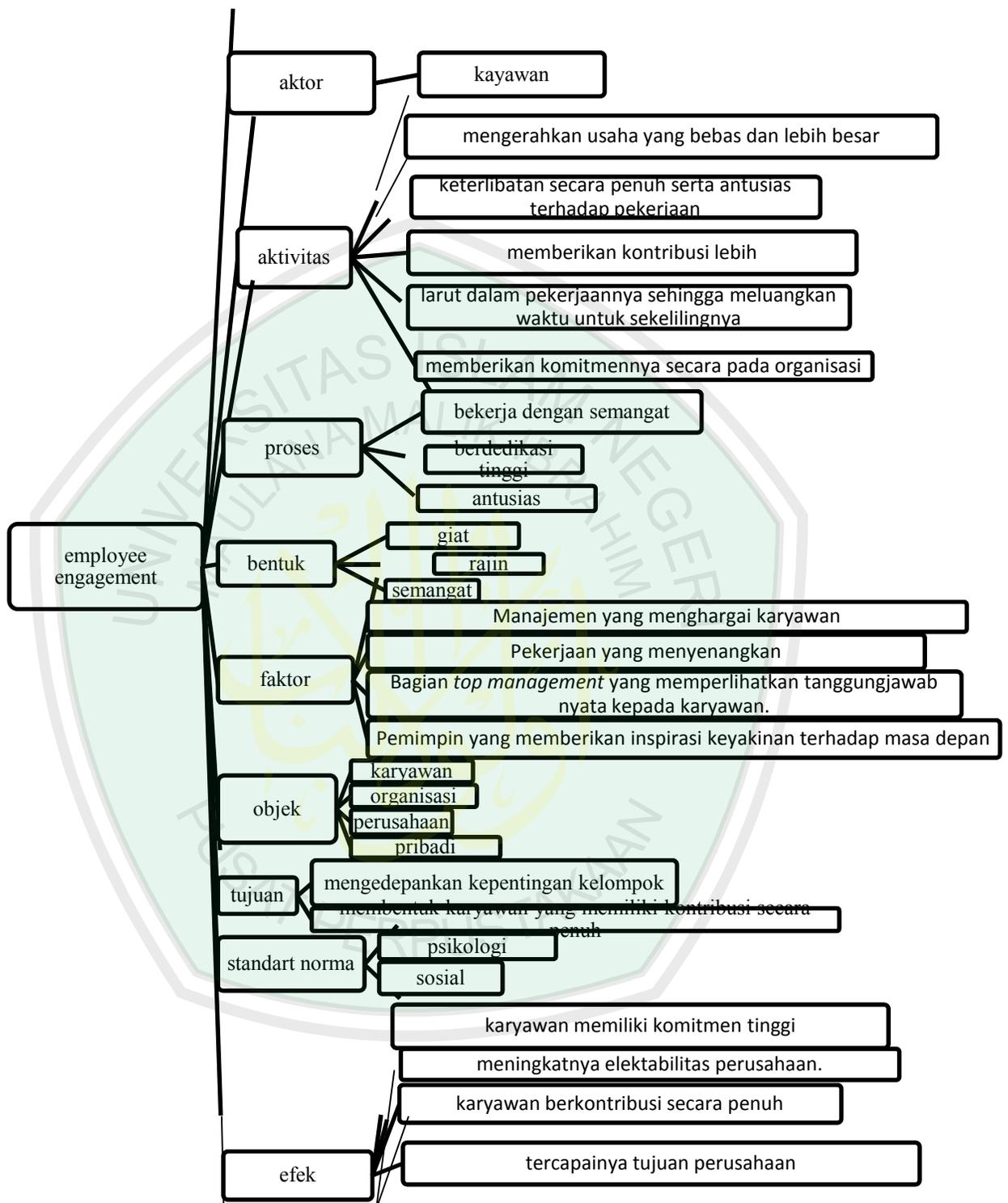
c. Analisis Komponen Teks tentang *Employee engagement*

Tabel 1

Analisis teks komponen *employee engagement*

No	Komponen	Deskripsi
1.	Aktor	Karyawan
2.	Aktivitas	Keterlibatan secara penuh serta antusias terhadap pekerjaan, memberikan kontribusi lebih, larut dalam pekerjaannya sehingga meluangkan waktu untuk sekelilingnya,
3.	Proses	bekerja dengan semangat, berdedikasi tinggi, dan antusias
4.	Bentuk	giat, rajin, semangat
5.	Faktor	Pemimpin yang memberikan inspirasi keyakinan terhadap masa depan, Manajemen yang menghargai karyawan, Pekerjaan yang menyenangkan, Bagian <i>top management</i> yang memperlihatkan tanggungjawab kepada karyawan.
6.	Obyek	Karyawan, organisasi, perusahaan, pribadi
7.	Tujuan	mengedepankan kepentingan kelompok, membentuk karyawan yang memiliki kontribusi secara penuh
8.	Standart Norma	Psikologi dan sosial
9.	Efek	karyawan memiliki komitmen tinggi, karyawan berkontribusi secara penuh, tercapainya tujuan perusahaan, meningkatnya elektabilitas perusahaan.

d. Mind Map (peta konsep) tentang *employee engagement*



2. Telaah teks islam tentang *employee engagement*

a. Sampel teks tentang *employee engagement*

يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ حَرِّضِ الْمُؤْمِنِينَ عَلَى الْقِتَالِ إِنْ يَكُنْ مِنْكُمْ عَشْرُونَ صَابِرُونَ يَغْلِبُوا مِائَتِينَ وَإِنْ يَكُنْ مِنْكُمْ مِائَةٌ يَغْلِبُوا أَلْفًا مِنَ الَّذِينَ كَفَرُوا بِأَنَّهُمْ قَوْمٌ لَا يَفْقَهُونَ

Artinya : Hai Nabi, kobarkanlah semangat para mu'min untuk berperang. Jika ada dua puluh orang yang sabar diantaramu, niscaya mereka akan dapat mengalahkan dua ratus orang musuh. Dan jika ada seratus orang yang sabar diantaramu, niscaya mereka akan dapat mengalahkan seribu dari pada orang kafir, disebabkan orang-orang kafir itu kaum yang tidak mengerti (QS. Al Anfaal 65)

b. Analisis Komponen Teks Islam tentang *Employee Engagement*

Tabel 2

Analisis Komponen Teks Islam tentang *employee engagement*

No	Komponen	Deskripsi
1.	Aktor	نبي
2.	Aktivitas	قتال, حرّض
3.	Proses	أَيُّهَا النَّبِيُّ حَرِّضِ الْمُؤْمِنِينَ عَلَى الْقِتَالِ
4.	Bentuk	حماس, صبر
5.	Faktor	نبي, المؤمنین
6.	Obyek	نبي, المؤمنین, جماعة
7.	Tujuan	قتال, وغلبوا غلبة عدو
8.	Standart Norma	الذين: جهاد الأجتماعية: المؤمنین النفسية: صبر
9.	Efek	المؤمنين حرّض على القتال

3. Inventarisasi dan Tabulasi Teks tentang *Employee Engagement*

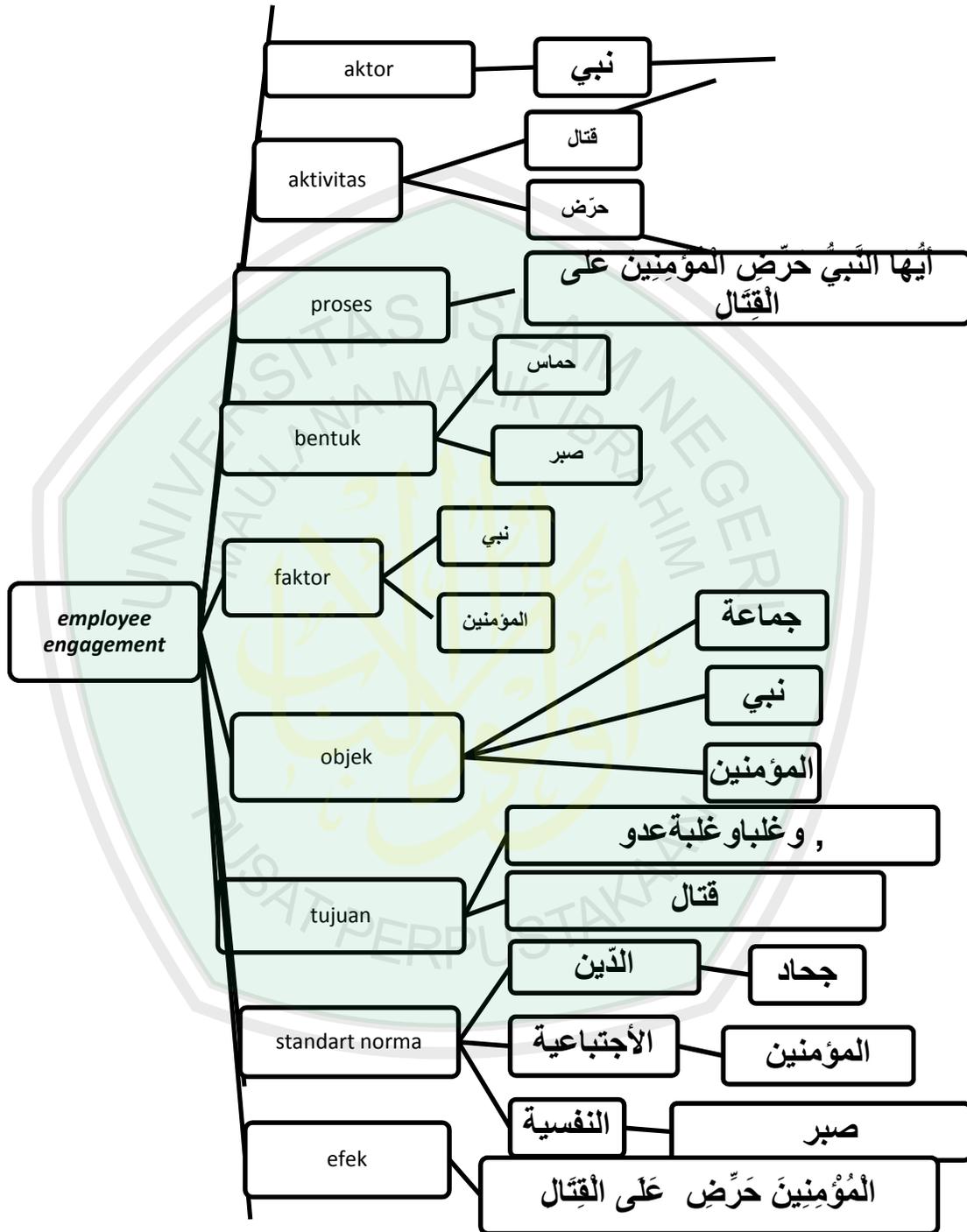
Tabel 3

Inventarisasi dan Tabulasi Teks tentang *Employee Engagement*

No	Term	Kategori	Teks	Makna	Substansi Psikologi	Sumber	Jumlah
1.	Aktor	Pemimpin	نبي	Nama nabi	pemimpin, pembawa berita	3:144,48:27,3:81,33:53,dll	412
2.	Aktivitas	berperang, memberi semangat	قتال	berperang	jihad	4:77,9:83,4:84,2:246 dll	58
			حرّض	memberi semangat	motivasi	2:243,4:84,8:61,8:65	4
3.	proses	mengutus	ارسل	memotivasi untuk semangat dalam berperang	motivasi	7:37,11:77,11:81,36:14,36:19,dll	79
4.	Bentuk	semangat, sabar	حماس	semangat	semangat, sabar	2:243,4:84,8:61,8:65dll	4
			صبر	sabar		2:153,8:66,32:24, dll	41
5.	Faktor	eksternal	نبي	nabi	pemimpin	3:144,48:27,3:81, dll	412
		internal	المؤمنين	para mu'min	Masyarakat	40:84,40:83,40:82,40:81,dll	89
6.	Objek	nabi, mu'min, kelompok	نبي	nabi	pemimpin	3:144,48:27,3:81,33:53,dll	412
			المؤمنين	para mu'min	masyarakat	40:84,40:83,40:82,40:81,dll	89

			جماعة	kelompok	kelompok	27:83, 70:37, 2:102, 4:71,dll	8
7.	Tujuan	berperang	قتال	memerangi orang-orang kafir	kompetisi	4:77, 9:83, 4:84, dll	58
		mengalahkan	وغلبا وغلبة عدو	mengalahkan orang kafir	kalah	37:141, 2:89, 3:111,dll	7
8.	Standart norma	agama	الذين: جاد	berjihad kejalan Allah	jihad	2:273,22 :78, 25:52, 2:261,dll	8
		sosial	الأجتماعية: المؤمنين	bekerja sama dalam berperang	kelompok	40:84, 40:83, 40:82, 40:81,dll	89
		psikologis	النفسية: صبر	selalu bersabar dalam memerangi orang-orang kafir	sabar	2:153, 8:66, 32:24, 8:65, 37:102, 37:101,3 4:19,dll	41
9.	Efek	semangat dalam berperang	المؤمنين حرض على القتال	semangat dalam berperang, memerangi orang kafir	motivasi yang membakar semangat mukmin	2:243, 4:84, 8:61, 8:65 dll	4

4. Format *Mind Map* Teks Islam tentang *Employee Engagement*



5. Rumusan konseptual Teks Islam tentang *Employee Engagement*

a. Rumusan global (Ijmali) teks Islam tentang *employee engagement*

Employee engagement merupakan suatu tindakan yang dilakukan oleh aktor yang ditandai dengan adanya aktivitas melalui beberapa proses sehingga mempunyai bentuk atas suatu tindakan yang berdampak pada objek dengan menimbulkan beberapa factor yang berdasarkan standart norma dengan tujuan yang kemudian menimbulkan efek.

b. Rumusan partikular (tafsili, rinci) teks islam tentang *employee engagement*

Employee engagement merupakan suatu tindakan yang dilakukan oleh aktor yaitu نبي yang ditandai dengan adanya aktivitas قتال, حرّض melalui beberapa proses berupa أَيُّهَا النَّبِيُّ حَرِّضِ الْمُؤْمِنِينَ عَلَى الْقِتَالِ sehingga mempunyai bentuk صبر, حماس, atas suatu tindakan yang berdampak pada objek جماعة المؤمنين, نبي, yang menimbulkan beberapa faktor yaitu dari نبي, (الأجتماعية) social, (الدين) yang berdasarkan standart norma agama, dan psikologi (النفسية) dengan tujuan وغلباو غلبة عدو, قتال, yang kemudian menimbulkan efek الْمُؤْمِنِينَ حَرِّضِ عَلَى الْقِتَالِ

B. Kepemimpinan Transformasional

1. Telaah teks psikologi tentang kepemimpinan transformasional

a. Sampel teks psikologi tentang kepemimpinan transformasional

Kepemimpinan transformasional menurut Bass dan Avolio (dalam Hickman, 1998:136) merupakan model kepemimpinan di mana pemimpin memotivasi anggotanya dan muncul ketika pemimpin mampu memperluas dan meningkatkan perhatian terhadap karyawan, membangkitkan kesadaran terhadap tujuan atau misi kelompok serta mampu mengajak karyawan melihat jauh ke depan melebihi kepentingan pribadi demi kebaikan kelompok.

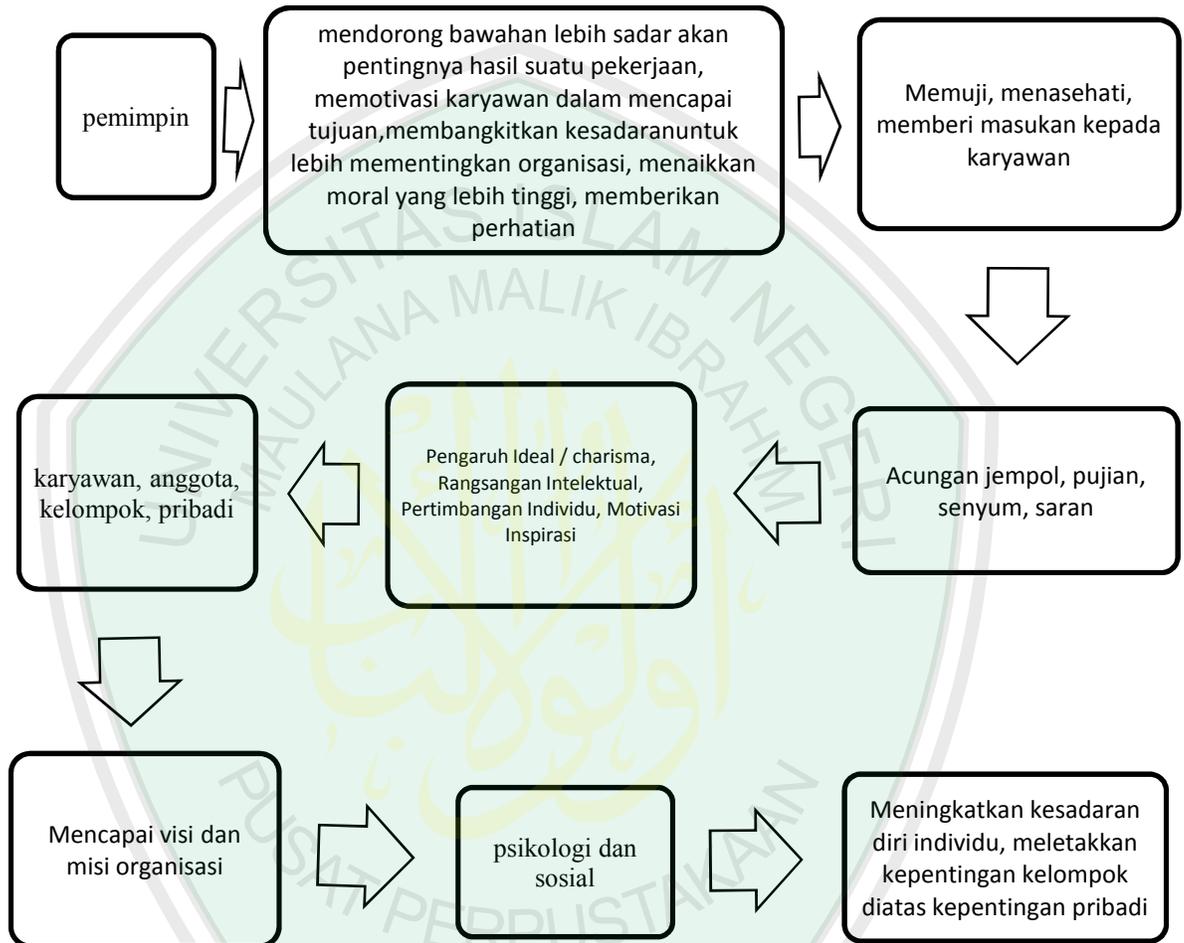
Upaya pemimpin transformasional dalam mempengaruhi bawahan dapat melalui tiga cara, yaitu (1) mendorong bawahan lebih sadar akan pentingnya hasil suatu pekerjaan, (2) mendorong bawahan untuk lebih mementingkan organisasi daripada kepentingan individual, (3) mengaktifkan kebutuhan-kebutuhan bawahan pada tingkat yang lebih tinggi (Bass, dalam Purwanto & Adisubroto, 2011).

Kesimpulannya kepemimpinan transformasional merupakan suatu kecenderungan yang dimiliki oleh individu secara ideal mempengaruhi, memotivasi dengan penuh inspirasi, menstimulasi intelektual dan memberikan perhatian secara individu kepada orang lain agar berbuat lebih dari yang diharapkan.

b. Pola Teks tentang Kepemimpinan Transformasional

Gambar 4

Pola teks tentang kepemimpinan transformasional



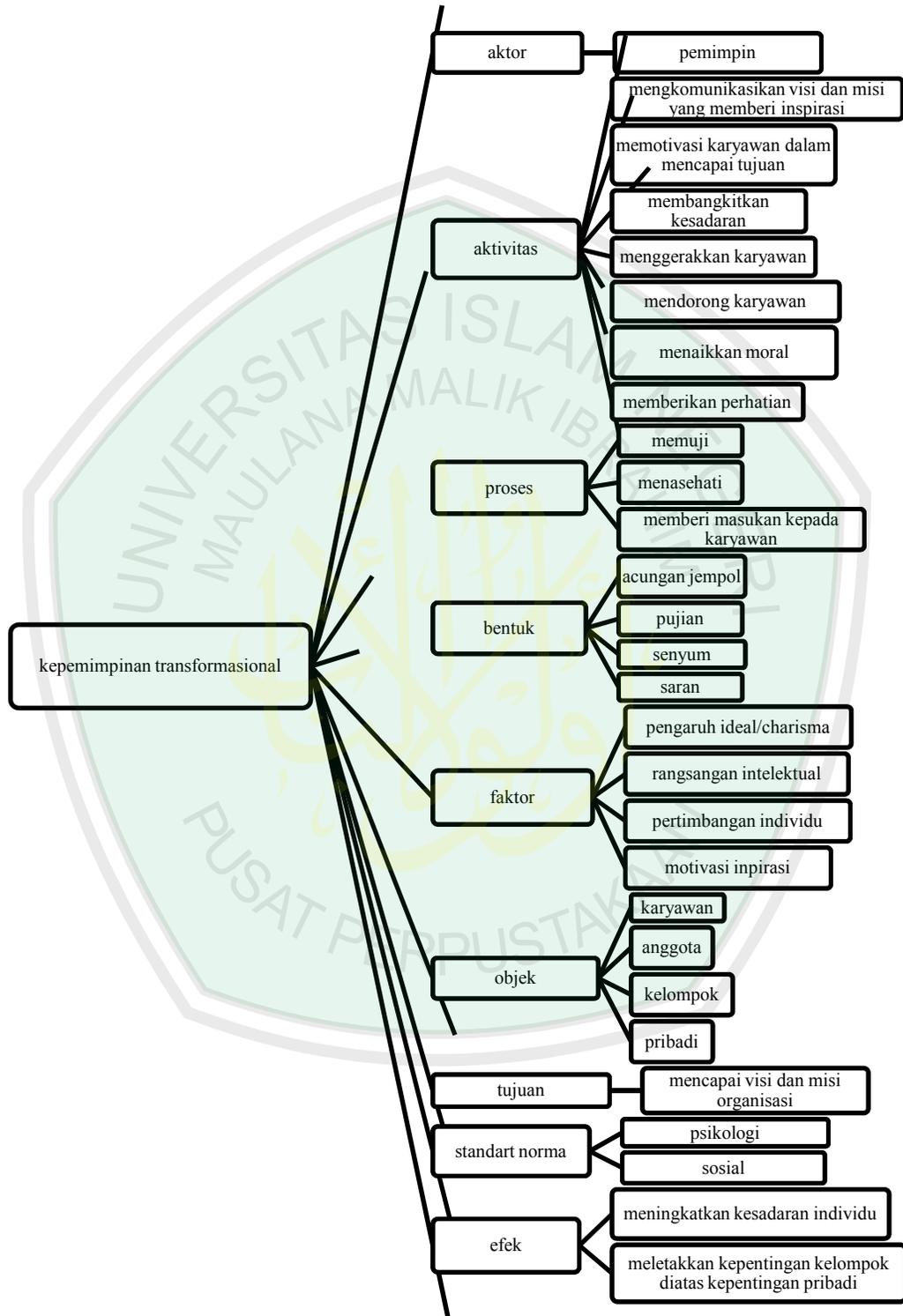
c. Analisis Komponen Teks tentang Kepemimpinan Transformasional

Tabel 4

Analisis Teks Komponen tentang Kepemimpinan Transformasional

No	Komponen	Deskripsi
1.	Aktor	Pemimpin
2.	Aktivitas	mendorong bawahan lebih sadar akan pentingnya hasil suatu pekerjaan, memotivasi karyawan dalam mencapai tujuan, membangkitkan kesadaran untuk lebih mementingkan organisasi, menaikkan moral yang lebih tinggi, memberikan perhatian
3.	Proses	Memuji, menasehati, memberi masukan
4.	Bentuk	Acungan jempol, pujian, senyum, saran
5.	Faktor	Pengaruh Ideal / charisma, Rangsangan Intelektual, Pertimbangan Individu, Motivasi Inspirasi
6.	Obyek	Karyawan, anggota, kelompok, pribadi
7.	Tujuan	Mencapai visi dan misi organisasi
8.	Standart Norma	Psikologi dan sosial
9.	Efek	Meningkatkan kesadaran diri individu, meletakkan kepentingan kelompok diatas kepentingan pribadi

d. Mind Map (peta konsep) tentang kepemimpinan transformasional



2. Telaah teks islam tentang Kepemimpinan Transformasional

a. Sampel teks tentang kepemimpinan transformasional

QS. Al-A'raaf : 59

لَقَدْ أَرْسَلْنَا نُوحًا إِلَىٰ قَوْمِهِ فَقَالَ يَا قَوْمِ اعْبُدُوا اللَّهَ مَا لَكُمْ مِنْ إِلَهٍ غَيْرُهُ إِنِّي أَخَافُ عَلَيْكُمْ عَذَابَ يَوْمٍ عَظِيمٍ

Artinya : Sesungguhnya Kami telah mengutus Nuh kepada kaumnya lalu ia berkata: "Wahai kaumku sembahlah Allah, sekali-kali tak ada Tuhan bagimu selain-Nya." Sesungguhnya (kalau kamu tidak menyembah Allah), aku takut kamu akan ditimpa azab hari yang besar (kiamat).

b. Analisis komponen teks islam tentang kepemimpinan transformasional

Tabel 5

Analisis komponen teks islam tentang kepemimpinan transformasional

No	Komponen	Deskripsi
1.	Aktor	نوح, الوالدان, الأنبياء, الأمام, ارسل
2.	Aktivitas	قال, يعبد, يهدو
3.	Proses	اعبدالله
4.	Bentuk	عمالية, متقين
5.	Faktor	ارسل, ياقوم
6.	Obyek	قوم, نبي
7.	Tujuan	لاتشرك يعبدو
8.	Standart Norma	الدين: الله, عذاب الأجتباعية: قوم النفسية: عذاب يَوْمٍ عَظِيمٍ
9.	Efek	عَلَيْكُمْ عَذَابَ يَوْمٍ عَظِيمٍ

3. Inventarisasi dan tabulasi teks tentang kepemimpinan transformasional

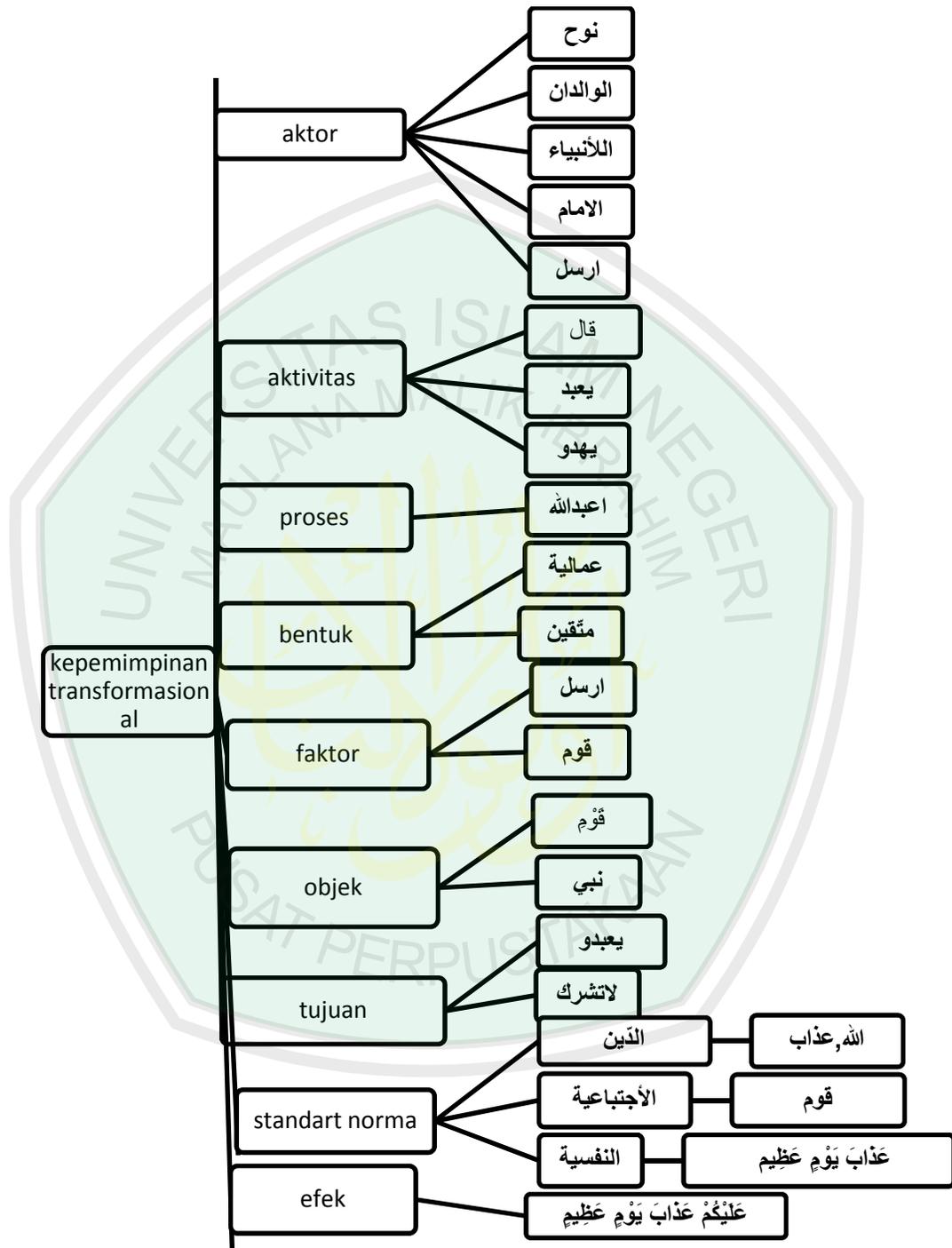
Tabel 6

Inventarisasi dan tabulasi teks kepemimpinan transformasional

No	Term	Kategori	Teks	Makna	Substansi Psikologi	Sumber	Jumlah
1.	Aktor	Pemimpin, nabi.	نوح	Nuh	Pemimpin (leader)	71:28, 71:2, 71:5,dll	90
			الوالدان	orang tua	pemimpin	7:173, 9:87, 28:23dll	9
			الأنبياء	nabi-nabi		3:81, 33:53, 2:89, dll	200
			الامام	pemimpin		7:3,5:51,6:137, 37:28dll	40
			ارسل	utusan		7:37, 11:77, 11:81 dll	38
2.	Aktivitas	berkata, memberikan petunjuk, menyembah, menggerakkan	قال	berkata	berkata, memberikan petunjuk, menyembah	2:76, 112:1, 2:80, 2:135, dll	500
			يعبد	menyembah	tunduk, patuh	11:109, 12:40, 10:104, 22:71,dll	100
			يهدو	memberikan petunjuk	pengetahuan	2:26, 7:159, 18:17, dll	245
3.	proses	sembah	اعبدالله	menyembah Allah	menyembah	11:109, 12:40, 10:104, 22:71,dll	87
4.	Bentuk	menyembah	عمالية	beramal	amal	7:53, 18:107, 84:25,dll	34
			متقين	bertaqwa	patuh	2:2, 6:32, 8:29, 9:4	8

5.	Faktor	utusan, kaum	ارسل	utusan	utusan rosul	7:37, 11:77, 11:81,dll	38
			قوم	kaum	diri individu	9:70, 25:38, 11:89,dll	430
6.	Objek	kaum, nabi	قوم	Kaum	masyarakat	9:70, 25:38, 11:89,dll	430
			نبي	nabi	pembawa wahyu	3:144, 48:27, 3:81,dll	485
7.	Tujuan	Menyembah, menyekutukan	يعبدو	menyembah		11:109, 12:40, 10:104,dll	113
			لا تشرك	tidak menyekutukan		9:28, 60:12	2
8.	Standar norma	social, agama, psikologi	الأجتماعية: قوم	perintah bagi kaum		8:20, 18:88, 11:97, dll	170
			الدين: الله, عذاب	perintah untuk menyembah Allah, dan pengetahuan tentang azabNya		11:109, 12:40, 10:104, 22:71, 25:18, 2:93, 38:6, 40:60, dll	80
			النفسية: عذاب يوم عظيم	Adzab akan menimpa kaum		7:180, 29:10, 29:53, 9:74, dll	380
9.	Efek	Akhirat	عليكم عذاب يوم عظيم	adzab akan menimpa kalian		11:81, 37:31, 40:29, 70:1, 70:36	380

4. Format *Mind Map* Teks Islam tentang Kepemimpinan Transformasional



5. Rumusan konseptual Teks Islam tentang Kepemimpinan Transformasional

a. Rumusan global (Ijmali) teks Islam tentang Kepemimpinan Transformasional

Kepemimpinan transformasional merupakan suatu tindakan yang dilakukan oleh actor yang ditandai dengan adanya aktivitas melalui beberapa proses sehingga mempunyai bentuk atas suatu tindakan yang berdampak pada objek dengan menimbulkan beberapa factor yang berdasarkan standart norma dengan tujuan yang kemudian menimbulkan efek.

b. Rumusan Partikular (tafsili, rinci) teks islam tentang kepemimpinan transformasional

Kepemimpinan transformasional merupakan suatu tindakan yang dilakukan oleh aktor yaitu نوح, الوالدان, الأنبياء, الأمام, ارسل yang ditandai dengan adanya aktivitas قال, بعدد, يهدو melalui beberapa proses berupa اعبدا الله sehingga mempunyai bentuk متقين, عمالية, atas suatu tindakan yang berdampak pada objek نبي, قوم, yang menimbulkan bebarapa faktor yaitu قوم, ارسل, yang berdasarkan standart norma agama (الدين), social (الاجتماعية), dan psikologi (النفسية) dengan tujuan , يعبدو لاتشرك , yang kemudian menimbulkan efek عَلَيْكُمْ عَذَابٌ يَوْمَ عَظِيمٍ.