

i

PROFIL KOMITMEN AFEKTIF GURU BIMBINGAN KONSELING DI KABUPATEN MALANG

SKRIPSI



Oleh:

**Fifin Ardila Setyaningrum
09410035**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2013**

PROFIL KOMITMEN AFEKTIF GURU BIMBINGAN KONSELING
DI KABUPATEN MALANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)



Oleh:
FIFIN ARDILA SETYANINGRUM
NIM: 09410035

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PROFIL KOMITMEN AFEKTIF GURU BIMBINGAN KONSELING
DI KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Oleh:
FIFIN ARDILA SETYANINGRUM
NIM: 09410035

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

NIP. 19760512 200312 1 002

Pada tanggal, 04 April 2013

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi UIN Malang

Prof. Dr. H. Mulyadi,M. Pd.I

NIP. 19550717 198203 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

**PROFIL KOMITMEN AFEKTIF GURU BIMBINGAN KONSELING DI
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Oleh:
FIFIN ARDILA SETYANINGRUM
NIM: 09410035

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Diterima Sebagai
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)
Pada Tanggal 04 April 2013

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

Penguji Utama : Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag

NIP. 19730710 200003 1 002

Ketua Penguji : Elok Halimatus Sa'diyah, M.Si

NIP. 19740518 200501 2 002

Sekretaris/Pembimbing : Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

NIP. 19760512 200312 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Malang

Prof. Dr. H. Mulyadi,M. Pd.I
NIP. 19550717 198203 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fifin Ardila Setyaningrum
Nim : 09410035
Alamat : Jl. Pandugo 170, Rungkut-Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, yang berjudul:

“PROFIL KOMITMEN AFEKTIF GURU BIMBINGAN KONSELING DI KABUPATEN MALANG”

Adalah murni hasil karya penulis dan bukan duplikasi dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada **klaim** dari pihak lain, adalah bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, melainkan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Demikian, surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa intervensi dari pihak manapun.

Malang, 04 April 2013

Penulis,

Fifin Ardila Setyaningrum

MOTTO

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ﴿١﴾ وَوَضَعْنَا عَنْكَ وِزْرَكَ ﴿٢﴾ الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ ﴿٣﴾ وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ ﴿٤﴾ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّمَا فَرَغْتَ فَانْصَبْ ﴿٦﴾ وَإِلَى رَبِّكَ فَارْجِبْ ﴿٧﴾

Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu, dan Kami telah menghilangkan daripadamu bebanmu, yang memberatkan punggungmu dan Kami tinggikan bagimu sebutan (nama)mu karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. Alam Nasyrah: 1-8)

لَهُ مُعَقِّبَتُ مِنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ تَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِنْ دُونِهِ مِنْ وَالٰ

Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, Maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia” (QS. Ar-Ra’d: 11)

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan hanya mengharap ridho-Mu, ku persembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku tercinta...Ayah dan Ibu...ini anakmu...mencoba memberikan yang terbaik untuk kalian berdua. Betapa diri ini ingin melihat kalian bangga padaku, betapa tak ternilai kasih sayang dan pengorbanan kalian padaku. Maaf bila selama ini mbak fifin masih menjadi anak yang nakal dan jarang mendengar apa kata Ayah Ibu. Dalam hati ini aku sayang sekali dengan Ayah Ibu dan nasehatmu akan selalu kurindu.

Untuk adikku A. Fachrudin Syahir, terima kasih telah banyak mengajariku yang notabene lebih tua darimu, pelajaran berharga untuk mampu menjadi lebih dewasa dalam mengambil keputusan dan kesetiaanmu dalam menjaga mbak ketika sakit.

Kamu layaknya adik dan teman sejati buat mbak.

Kepada Bapak Fathul Lubabin Nuqul, dosen pembimbing skripsi idaman, yang selalu mengajarkanku ilmu tentang kepedulian, kegigihan dan kepasrahan. Terima kasih atas kesediaannya untuk meluangkan waktu membimbing dan berbagi ilmu serta atas press mental nya pak, banyak hal yang bisa saya ambil dari semua ini.

Untuk Ibu Lubab, kak dimas, dan dek farah terimakasih juga atas semua dukungan dan senyum ketulusannya.

Keluarga kecil Lembaga Psikologi Terapan UIN Malang, yang telah mewarnai hidupku dan senantiasa menghibur di saatku penat. Bagi warga kos sumber sari gang 1 no. 16B, atas suntikan kekuatan di banyak waktu dan canda yang membekas di hati.

Kepada Mas Emon's, terima kasih atas setiap tepukan pundak, waktu, pesan singkat penyemangat, keluh yang selalu didengarkan, dan senyum yang amat berharga.

Aku siap melangkah lebih tinggi!!

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, sebagai junjungan kita dan Nabi akhir zaman pembawa kebenaran dan kesempurnaan.

Tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik karena adanya dukungan, semangat, petunjuk, nasehat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Menyadari kenyataan yang demikian, maka penulis dengan segenap kerendahan hati merasa wajib untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor UIN Malang.
2. Bapak Drs. H. Mulyadi, M. Pd.I, selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan izin penelitian.
3. Bapak Fathul Lubabin Nuqul, M. Si, selaku dosen pembimbing yang telah mencerahkan segala pikiran dan dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta dukungan selama penulisan skripsi.
4. Segenap dosen Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang yang telah memberikan bantuan akademis dan morilnya demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Semua teman-temanku dan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Seluruh pihak yang telah ikut andil dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan amal baik dari semua pihak mendapat ridho dan balasan dari ALLAH SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya skripsi ini. Akhirnya, semoga tulisan sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca serta pengembangan ilmu secara umum. Amin.

Malang, 04 April 2013

Penulis,

Fifin Ardila Setyaningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	20
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	22
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Komitmen Afektif	23
1. Pengertian Komitmen Afektif Terhadap Organisasi.....	23
2. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi.....	32
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	33
4. Konsekuensi adanya Komitmen Organisasi.....	37
5. Dampak Rendahnya Komitmen Organisasional	38
6. Motif yang Mendasari Komitmen Organisasi.....	39
7. Membangun Komitmen Organisasi	39
8. Komitmen Dalam Pandangan Islam	40

B.	Guru Bimbingan dan Konseling	42
1.	Pengertian Guru Bimbingan Konseling	42
2.	Kompetensi Guru bimbingan Konseling.....	43
3.	Tugas Guru Bimbingan Konseling	47
4.	Pentingnya Layanan Bimbingan dan Konseling	49
5.	Jenis-jenis Layanan Bimbingan dan Konseling	52
6.	Pendukung Kegiatan Layanan Bimbingan dan Konseling.....	53
7.	Strategi Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling.....	54
8.	Sarana dan Prasarana	55
C.	Komitmen Afektif pada Guru Bimbingan Konseling	56
BAB III : METODE PENELITIAN.....		60
A.	Rancangan Penelitian.....	60
B.	Definisi Operasional	60
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	64
D.	Instrumen Penggalian Data	66
E.	Reliabilitas dan Validitas	69
F.	Prosedur Penelitian	73
G.	Teknik Analisis Data.....	73
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian	75
B.	Hasil Penelitian	78
1.	Deskriptif Komitmen Afektif.....	78
2.	Deskriptif Masalah Peserta Didik dan Penanganan Guru BK.....	86
C.	Pembahasan.....	92
BAB V : PENUTUP.....		101
A.	Kesimpulan	101
B.	Saran-saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN-LAMPIRAN		110

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. *Blue Print Skala Komitmen Afektif*
- Tabel 2. Sebaran Aitem
- Tabel 3. Hasil Uji *Confirmatori Factor Analysis* (CFA)
- Tabel 4. Hasil uji *Regression Weights: (Group number 1 - Default model)*
- Tabel 5. Kategorisasi Komitmen Afektif
- Tabel 6. Data Deskriptif Indikator Komitmen Afektif
- Tabel 7. Perbedaan Indikator Komitmen Afektif antar Jenis Kelamin
- Tabel 8. Perbedaan Indikator Komitmen Afektif antar Jenjang Sekolah
- Tabel 9. Tabulasi Silang Masalah Siswa dengan Jenjang Sekolah
- Tabel 10. Tabulasi Silang Masalah Siswa Terhadap Cara Penanganan Masalah
- Tabel 11. Tabulasi Silang Masalah siswa Terhadap Keterlibatan Orang Tua
- Tabel 12. Tabulasi Silang Cara Menangani Masalah Dengan Keterlibatan Orang Tua
- Tabel 13. Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan Cara Menangani Masalah

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Uji *Confirmatori Factor Analysis* (CFA) Skala Komitmen Afektif

Gambar 2. Kategorisasi Komitmen Afektif

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Skala Komitmen Afektif
- Lampiran 2. Hasil Angket Komitmen Afektif
- Lampiran 3. Jawaban dan Kategorisasi *Open Ended Question*
- Lampiran 4. Dokumentasi Komitmen Afektif Via *Facebook*
- Lampiran 5. Reliabilitas Skala Komitmen Afektif
- Lampiran 6. Uji *Confirmatori Factor Analysis (CFA)* Skala Komitmen Afektif
- Lampiran 7. Kategorisasi Komitmen Afektif
- Lampiran 8. Deskriptif Indikator Komitmen Afektif
- Lampiran 9. Indikator Komitmen Afektif Berdasar Jenis Kelamin
- Lampiran 10. Indikator Komitmen Afektif Berdasarkan Jenjang Pendidikan
- Lampiran 11. Berbagai Tabulasi Silang
- Lampiran 12. Bukti Konsultasi

ABSTRAK

Setyaningrum, Fifin Ardila. 2013. Profil Komitmen Afektif Guru Bimbingan Konseling di Kabupaten Malang. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing : Fathul Lubabin Nuqul M.Si

Intisari

Guru bimbingan konseling memiliki aneka ragam jenis tugas namun terdapat beberapa permasalahan seperti terbatasnya jam masuk kelas, jumlah guru bimbingan konseling semakin terbatas, banyak guru bimbingan konseling yang tidak memiliki latarbelakang pendidikan yang sesuai sehingga guru bimbingan konseling membutuhkan komitmen afektif pada dirinya sendiri agar dapat menjalankan tugas-tugasnya dengan baik.

Komitmen afektif menunjukkan suatu kelekatan psikologis terhadap organisasi. Individu bertahan di organisasi karena memang menginginkannya. Komitmen ini menunjukkan adanya keterlibatan secara mental dan emosional individu terhadap organisasinya. Individu yang memiliki komitmen afektif tinggi akan mengidentifikasi dirinya, terlibat lebih mendalam, dan menikmati keanggotaannya dalam organisasi seperti yang telah diungkapkan oleh Prabowo (2004:82). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat komitmen afektif guru bimbingan konseling SMP dan SMA di Kabupaten Malang baik secara keseluruhan maupun pada perbedaan jenis kelamin dan jenjang instansi pekerjaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan subyek 46 guru bimbingan konseling dengan teknik *simple random sampling* dan menggunakan program Amos untuk melakukan analisis konfirmatori faktor pada skala komitmen afektif dengan hasil bahwa skala komitmen afektif untuk guru bimbingan konseling memenuhi syarat kesesuaian model dan sangat layak untuk digunakan.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa sebanyak 60,9%, secara keseluruhan guru bimbingan konseling SMP dan SMA di Kabupaten Malang memiliki komitmen afektif pada kategori tinggi. Pada analisis deskriptif ditemukan bahwa guru bimbingan konseling perempuan lebih memiliki komitmen afektif daripada guru bimbingan konseling laki-laki dengan $t = 2,004$ dan $p = 0,025$ ($p < 0,05$). Terdapat perbedaan tingkat keterkaitan emosi antara guru bimbingan konseling dengan peserta didik, kebahagiaan dalam pekerjaan dan kesetiaaan dalam melaksanakan kerja. Komitmen afektif guru bimbingan konseling di SMP memiliki komitmen afektif lebih tinggi dengan nilai $t = 2,047$ dan $p = 0,023$ ($p < 0,05$) daripada di SMA. Perbedaannya dapat dilihat dari tingkat kebanggaan guru bimbingan konseling pada status pekerjaannya.

Kata Kunci : Komitmen Afektif, Guru Bimbingan Konseling

ABSTRACT

Setyaningrum, Fifin Ardila. 2013. Profile Commitment Affective Counsellor in Malang. Thesis. Faculty of Psychology. State Islamic University Maulana Malik Ibrahim Malang.

Advisor : Fathul Lubabin Nuqul M.Si

Synopsis

Counsellor has variety of tasks, but there are some problems such as limited hours of a class, limitation of counsellor number, many counsellor who do not have the appropriate educational background that requires, so counsellor need affective commitment to himself in order to perform tasks job very well.

Affective commitment represents a psychological attachment to the organization. Individuals survive in the organization because they want to. This commitment indicates the involvement of mental and emotional individual against the organization. Individuals who have a high affective commitment will identify themselves, engage more deeply, and enjoy membership in the organization as it has been revealed by Prabowo (2004:82). This study aims to know the level of counsellor's affective commitment high school in Malang in whole or in gender differences and levels of employment agencies.

The research method used is quantitative, with 46 subjects counsellor with simple random sampling technique and using Amos program to conduct confirmatory factor analysis on a scale of affective commitment with the result that the affective commitment scale for counsellor qualified suitability models and very feasible to use.

The results of the analysis of the data showed that as many as 60.9%, overall counsellor in junior high school and senior high school in Malang has affective commitment in the high category. In the descriptive analysis found that more women counsellor that have affective commitment than men counsellor with $t = 2.004$ and $p = 0.025$ ($p < 0.05$). There are differences in the level of emotional connection between counsellor with learners, happiness in work and loyalty in carrying to work. Affective commitment counsellor at the junior high school had a higher affective commitment to the value of $t = 2.047$ and $p = 0.023$ ($p < 0.05$) than in high school. The difference can be seen from the counsellor's pride in their job status.

Keywords: Affective Commitment, Counsellor