

**PERAN ASPEK-ASPEK PSIKOLOGI TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN  
DI PT. PINDAD (PERSERO) TUREN MALANG**

**SKRIPSI**

Oleh:

**RIO ELVIRA**  
**09410041**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2013**

**PERAN ASPEK-ASPEK PSIKOLOGI TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN DI PT. PINDAD (PERSERO) TUREN  
MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana  
Malik Ibrahim Malang Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

Oleh:

**RIO ELVIRA**  
**09410041**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PERAN ASPEK-ASPEK PSIKOLOGI TERHADAP PRESTASI KERJA**  
**KARYAWAN**  
**DI PT. PINDAD (PERSERO) TUREN MALANG**

**SKRIPSI**

Oleh:

**RIO ELVIRA**  
**09410041**

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

**Andik Rony Irawan, M. Si., Psi**

**NIP. 19731122 199903 1 003**

Pada Tanggal 22 Maret 2013

Mengetahui:

Dekan Fakultas Psikologi

**Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd. I**

**NIP. 19550 7171982031005**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERAN ASPEK-ASPEK PSIKOLOGI TERHADAP PRESTASI KERJA**  
**KARYAWAN**  
**DI PT. PINDAD (PERSERO) TUREN MALANG**

**SKRIPSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**RIO ELVIRA**

**09410041**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Diterima Sebagai  
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Tanggal 04 April 2013

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**TANDA TANGAN**

1. H. Aris Yuana Yusuf, Lc. M.A (Ketua Penguji)  
NIP. 19730709 200003 1 002
2. Andik Rony Irawan, M.Si, Psi (Pembimbing)  
NIP. 19731122 19990 3 1 003
3. Drs. H. Djazuli, M. P. I (Penguji Utama)  
NIP. 150 019 224

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Psikologi**

Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd. I  
NIP. 19550 7171982031005

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rio Elvira  
NIM : 09410041  
Fakultas : Psikologi  
Judul : Peran Aspek-aspek Psikologi Terhadap Prestasi Kerja  
Karyawan Di PT. Pindad (Persero) Turen Malang

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya siap menerima sanksi akademis.

Malang, 22 Maret 2013

Yang Menyatakan,

Rio Elvira  
09410041

## MOTTO

﴿ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴾ ﴿ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴾ ﴿ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴾ ﴿ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ﴾

*“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (Q.S. Al-Insyirah: 5-8)*

﴿ وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ ۗ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ ۗ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا

تَعْلَمُونَ ﴿

*“Boleh Jadi kamu membenci sesuatu, Padahal ia Amat baik bagimu, dan boleh Jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, Padahal ia Amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (Q.S. Al-Baqarah : 216)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan karya besar saya ini kepada :

Allah SWT yang selalu memberikan saya rezeki, kekuatan dan kesabaran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan ini sesuai dengan yang saya harapkan

Orang tua saya, Bapak Ifandiek Khrisyanto dan Mama Lilik Kustiani,

Kalian sangat luar biasa

Kalian yang selalu mendoakanku, mendukungku dan memenuhi keinginanku tanpa mengeluh meskipun tidak mungkin bisa anakmu membalas semua pengorbanan yang telah kalian berikan

Kalian anugerah terindahku

Adek bobby & Adek echa yang selalu membuat kakak ceria ketika kakak merasa sepi

Selalu ada canda tawa kalian di hari hari kakak yang membuat kakak selalu ceria

Seseorang yang selalu menemaniku dengan penuh kesabaran dan ketulusan,  
Habibiyah

Sahabat-sahabatku yang dengan tulus menerima kelebihan dan kekuranganku

(Ana, Leo, Mita, Mala dan Ariej)

-Saya bukan saya, tanpa mereka-

## KATA PENGANTAR



### ***Assalamualaikum Wr. Wb***

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia serta nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul “Peran Aspek-aspek Psikologi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT. Pindad (Persero) Turen Malang”.

Sholawat dan salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan umat Islam dalam perbuatannya dalam menjalani kehidupan

Terlaksananya penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mulyadi M. Pd, I, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Andik Rony Irawan, M. Si., Psi, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan kepada kami.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
5. Bapak Kukuh, selaku Humas dan seluruh staff bagian PT. Pindad (Persero) Turen Malang yang bersedia memberikan waktu dan kemudahan dalam melakukan penelitian.
6. Ayahanda, ibunda, adik-adikku, nenek dan om tercinta yang selalu memberikan doa yang tulus tiada henti.
7. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2009, yang telah memberikan kenangan indah selama perkuliahan.

Semoga semua doa, semangat dan informasi yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi masyarakat luas dan pengembangan perusahaan.

***Wassalamualaikum Wr. Wb***

Malang, 22 Maret 2013

Penulis,

Rio Elvira

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GRAFIK .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Prestasi Kerja .....	12
1. Definisi .....	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	13
3. Penilaian Prestasi Kerja .....	16
B. Aspek-aspek Psikologi .....	19
1. Motivasi .....	21
a. Definisi .....	21
b. Faktor-faktor Motivasi .....	23
c. Teori Motivasi .....	24
d. Indikator Motivasi .....	26

2. Kepuasan Kerja .....	28
a. Definisi .....	28
b. Teori Kepuasan Kerja .....	29
c. Faktor-faktor yang Dapat Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
d. Indikator Kepuasan Kerja .....	30
3. Disiplin Kerja .....	31
a. Definisi .....	31
b. Faktor-faktor Disiplin Kerja .....	32
c. Pendekatan Disiplin Kerja .....	33
d. Indikator Disiplin Kerja .....	34
C. Kajian Keislaman Tentang Aspek-aspek Psikologi dan Prestasi Kerja .	36
1. Kajian Keislaman Tentang Aspek-aspek Psikologi .....	36
2. Kajian Keislaman Tentang Prestasi Kerja Karyawan .....	41
D. Peran Aspek-aspek Psikologi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	45
E. Hipotesis .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Identifikasi Variabel .....	54
B. Definisi Operasional Penelitian .....	54
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
D. Metode Pengumpulan Data .....	57
E. Validitas dan Realibilitas .....	61
F. Metode Analisis Data .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	65
B. Karakteristik Responden .....	66
C. Hasil Penelitian .....	67
D. Pembahasan .....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
A. KESIMPULAN .....	88
B. SARAN .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Angket Aspek-aspek Psikologi .....	59
Tabel 3.2	Kisi-kisi Angket Prestasi Kerja Karyawan .....	60
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Umur .....	66
Tabel 4.2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Aspek-aspek Psikologi .....	68
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Karyawan .....	69
Tabel 4.5	Reliabilitas Aspek-aspek Psikologi Dengan Prestasi Kerja Karyawan .....	70
Tabel 4.6	Uji Normalitas Aspek-aspek Psikologi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	71
Tabel 4.7	Uji Linieritas Aspek-aspek Psikologi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	72
Tabel 4.8	Kategori Tingkat Aspek-aspek Psikologi .....	74
Tabel 4.9	Kategori Tingkat Prestasi Kerja Karyawan .....	75
Tabel 4.10	Korelasi Aspek-aspek Psikologi Dengan Prestasi Kerja Karyawan .....	76
Tabel 4.11	Hasil Korelasi Aspek – aspek Psikologi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	77

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Uji Linieritas Antara Aspek-aspek Psikologi dengan Prestasi Kerja Karyawan .....	72
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Hipotesis Penelitian .....	53
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Angket Penelitian .....	94
Lampiran II Data Kasar dan Data Valid .....	98
Lampiran III Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	106
Lampiran IV Hasil Uji Normalitas dan Linieritas .....	115
Lampiran V Analisis Data dengan Korelasi Product Moment .....	117
Lampiran VI Surat Jawaban Penelitian Skripsi .....	118
Lampiran VII Surat Keterangan Penelitian Skripsi .....	119
Lampiran VII Bukti Konsultasi Skripsi .....	120

## ABSTRAK

**Elvira, Rio. 2013. Peran Aspek-aspek Psikologi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT. Pindad (Persero) Turen Malang**  
**Dosen Pembimbing : Andik Rony Irawan M. Si.,Psi**  
**Kata Kunci : Aspek-aspek Psikologi, Prestasi Kerja**

---

Prestasi kerja adalah usaha maksimal yang dilakukan individu dalam suatu organisasi sehingga tujuan dari organisasi tersebut dapat tercapai. Salah satu faktor yang berperan dalam prestasi kerja adalah aspek-aspek psikologi. Aspek-aspek psikologi merupakan potensi psikis yang mempengaruhi individu dalam setiap kehidupannya, oleh karena itu aspek psikologi termasuk bagian yang penting dalam lingkungan individu tersebut. Adapun aspek-aspek psikologi yang mempunyai peranan penting dalam dunia industri adalah motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja. Prestasi kerja dan aspek-aspek psikologi sangat berkaitan karena apabila aspek-aspek psikologi karyawan tinggi maka prestasi kerja karyawan tinggi pula. Salah satu usaha perusahaan dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan adalah dengan memperhatikan aspek-aspek psikologi karyawan yang dimilikinya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini apakah terdapat peran aspek aspek psikologi terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Pindad (persero) Turen Malang. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran aspek aspek psikologi terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Pindad (persero) Turen Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan aspek-aspek psikologi yang terdiri dari motivasi kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja sebagai variabel bebas dan prestasi kerja sebagai variabel terikat. Teknik korelasi *product moment* digunakan untuk menguji peran aspek-aspek psikologi terhadap prestasi kerja karyawan. Kemudian mengkategorisasikan tingkat aspek-aspek psikologi dengan motivasi kerja dengan menentukan *mean* dan *standart deviasi* terlebih dahulu, kemudian dilakukan analisis prosentase.

Subyek penelitian adalah 60 karyawan (nonProduksi) di PT. Pindad (Persero) Turen Malang dan diambil sampel sebanyak 41 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan dua buah skala sebagai alat ukur, yaitu skala aspek-aspek psikologi dan skala prestasi kerja yang disusun sendiri oleh peneliti dalam bentuk skala *likert* yang berjumlah 40 aitem.

Hasil penelitian menunjukkan 2 karyawan (4,88%) mempunyai tingkat aspek-asek psikologi yang tinggi, 38 karyawan (92,68%) mempunyai tingkat aspek-aspek psikologi yang sedang, dan 1 karyawan (2,44%) mempunyai tingkat aspek-aspek psikologi yang rendah kemudian 3 karyawan (7,32%) mempunyai prestasi kerja yang tinggi, 37 karyawan (90,24%) mempunyai prestasi kerja yang sedang, dan 1 karyawan (2,44%) mempunyai prestasi kerja yang rendah. Berdasarkan hasil analisa *product moment* bahwa diketahui bahwa  $r_{hitung} > r_{table}$  ( $0,779 > 0,308$ ) atau nilai signifikansi  $<$  taraf nyata 5% ( $0,000 < 0,05$ ) maka dapat disimpulkan bahwa terdapat peran aspek psikologi yang signifikan terhadap prestasi kerja. Karena koefisien korelasi positif, maka semakin tinggi aspek psikologi maka prestasi kerja juga akan semakin meningkat pula.

## ABSTRACT

**Elvira, Rio, 2013. The Role of Psychological Aspects in the Employees' Work Achievement at PT. Pindad (Persero) Turen Malang.**

**Advisor: Andik Rony Irawan M.Si., Psi**

**Keywords: Psychological Aspects, Work Achievement**

---

Work achievement is a maximum effort by individual in an organization in order to achieve the organizational goal. A factor behind work achievement is psychological aspects. The psychological aspects are a psychic potential influencing individual in their every life stage. Therefore, psychological aspects are always important in the individual environment. Psychological aspects also play important role in the industrial world and these aspects are motivation, work satisfaction and work discipline. Work achievement and psychological aspects are related because high psychological aspects among employees will produce high work achievement. An effort by company to increase employees' work achievement is by considering psychological aspects of employees.

Problem determined in this research is whether psychological aspects play a role on employees' work achievement at PT. Pindad (Persero) Turen, Malang. The objective of research is to understand the psychological aspects on employees' work achievement at PT. Pindad (Persero) Turen, Malang.

Research type is correlational quantitative. Work motivation, work satisfaction and work discipline are independent variable, while work achievement is dependent variable. *Product Moment Correlation* technique is used to test the role of psychological aspects on employees' work achievement. The category of psychological aspects rate based on work motivation is determined by measuring *mean* and *deviation standard*. It is strengthened by Analysis of Percentage.

Subject of research is 60 employees (non-production) at PT. Pindad (Persero) Turen Malang. The sample is 41 employees who are selected by *purposive sampling* technique. Two scales are used as the measuring tool, which are psychological aspects scale and work achievement scale. These scales are developed by the author in the format of 40-items Likert Scale.

Result of research indicates that 2 employees (4.88 %) have high psychological aspects rate, 38 employees (92.68 %) have moderate psychological aspects rate, and only 1 employee (2.44 %) has low psychological aspects rate. Meanwhile, 3 employees (7.32 %) have high work achievement, 37 employees (90.24 %) have moderate work achievement, and only 1 employee (2.44 %) has low work achievement. Result of *Product Moment Analysis* shows that  $r_{\text{count}} > r_{\text{table}}$  ( $0.779 > 0.308$ ) or the significance rate  $<$  obvious degree of 5 % ( $0.000 < 0.05$ ). It is then concluded that psychological aspects have significant role on work achievement. Coefficient of correlation is positive, and therefore, higher level of psychological aspects means higher level of work achievement.