

Nasabah :

Materi : Teknologi

1. Apakah Bank Muamalat Indonesia cabang Malang menghubungi Anda?
2. Melalui media apa saja dalam menghubungi?
3. Apakah Bank Muamalat Indonesia cabang Malang menyediakan internet Banking?

Materi : Manusia

1. Apakah pegawai Bank Muamalat Indonesia cabang Malang responsif terhadap keluhan anda?
2. Apakah pegawai Bank Muamalat Indonesia cabang Malang ramah ketika melayani anda?
3. Apakah pegawai Bank Muamalat Indonesia cabang Malang empati terhadap persoalan yang anda rasakan?
4. Apakah CS bank secara periodik menghubungi anda baik melalui telepon, SMS atau email?
5. Apakah manajer kreditur BMI cabang Malang menghubungi para kreditur menanyakan perkembangan bisnisnya?
6. Bagaimana cara BMI cabang Malang menjalin hubungan dengan baik dengan nasabah potensial?

Materi : proses

1. Apakah bertransaksi di Bank Muamalat Indonesia cabang Malang relatif sederhana?
2. Apakah pengajuan kredit di BMI cabang Malang mudah dan cepat?

Data dokumentasi lain:

1. Sejarah berdirinya bank muamalat cabang malang (profil)
2. Struktur bank muamalat cabang malang beserta tugasnya.
3. Data nasabah pertahun (persentasenya).

Dokumentasi pada saat wawancara di Bank Muamalat Cabang Malang.



Wawancara dengan Relationship Manager (RM) Bank Muamalat cabang Malang.





Foto bersama *Customer Service (CS)* Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang.\

BIODATA



A. Data Pribadi

1. Nama : Erma Fathimah, SE
2. TTL : Kediri, 29 Oktober 1991
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat Asal : Jl. Diponegoro, Dsn.Pucanganom, Ds. Sukorjo
Kec. Gurah. Kab. Kediri. Kd Pos, 64181
5. Jenis Kelamin : Perempuan
6. Pendidikan Terakhir : Sarjana Ekonomi / Manajemen (S1)
7. No. Handphone : 085785807788

B. Riwayat Pendidikan Formal

- | | |
|-----------|--|
| 2010-2014 | : Mahasiswi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang |
| 2007-2010 | : MAN 2 KEDIRI |
| 2004-2007 | : MTsN Pagu, Kediri |
| 1999-2004 | : MI Diponegoro, Kediri |

C. Riwayat Pendidikan Formal

1. Sertifikat Khursus Microsoft Word
2. Sertifikat Khursus Microsoft Excel
3. Sertifikat Magang Bursa Efek pada PT. Reliance Securities Malang
4. Sertifikat Sebagai Peserta Nasional Workshop “Stock Trading, Learn And Practice to be Young Investor”
5. Sertifikat seminar Integrated Marketing Communication by NIAGA FINANCE MALANG
6. Sertifikat sebagai peserta Marketing Gathering Corporation DIJTV Surabaya
7. Sertifikat Bahasa Inggris
8. Sertifikat Sebagai Peserta The First Internasional Conference On Islamic Psychology entitle “The Roles of Islamic Psychology in the Effort of Increasing Life Quality”

9. Sertifikat sebagai peserta pelatihan dan simulasi pasar modal pojok bursa
BEI Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang di
Danareksa
10. Sertifikat Piagam Penghargaan PASKIBRAKA
11. Sertifikat SPSS

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini dibuat sebagai bahan pertimbangan.

Malang, 05 Februari 2014

Erma Fatimah, SE