

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ayu, Gusti, dkk. 2011. *Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan kantor pusat PT. BPD Bali.* Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro Semarang.
- Azwar, Saifuddin, 2010, *penyusunan skala psikologi.* Yogyakarta : Pustaka pelajar
- Azwar, Saifuddin, 2010, *dasar-dasar psikometri.* Yogyakarta : Pustaka pelajar
- Azwar, Saifuddin, 2010, *reliabelitas dan validitas.* Yogyakarta : Pustaka pelajar
- Bradberry, Travis & Greave, Jead. 2007. *Menerapkan EQ di tempat kerja dan ruang keluarga.* Yogyakarta:Think Yogyakarta
- Elfina, Debora & Nina, Ali. 2004. *Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior.* Jurnal Makara: Sosial Humaniora, Vol.8, No.3, Desember 2004:105-111.
- Dewayani, Kristiana. 2005. *Organizational citizenship behavior (OCB) ditinjau dari profil kepribadian, komitmen organisasi dan kepuasan kerja pada karyawan Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soeroyo Magelang.* Tesis Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Elvinawanty, Rianda. 2005. *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap iklim organisasi, masa kerja, dan jenis kelamin.* Tesis Program Pascasarjana Psikologi Universitas Gajah Mada Yogyakarta.

Faturochman & Widaningrum. *Masalah dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Puslit kependudukan Universitas Gajahmada Yogyakarta

Fitriyah, Lailatul. 2009. *Hubungan antara kecerdasan emosional dengan efektivitas komunikasi pada level supervisor di PT. Schering-Plough Indonesia Tbk pandaan*. Skripsi Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang

Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Multivariate Dengan Menggunakan SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Golemen, Daniel. 2004. *Emotional Intelligence kecerdasan emosional mengapa EQ lebih penting dari IQ*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Goleman, Daniel. 2005. *Primal Leadership Kepemimpinan berdasarkan Kecerdasan Emosi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Hadi, Sutrisno. 2000. *Metodologi research. Jilid I*. Yogyakarta: Andi offset.

Hadi, Sutrisno. 2000. *Metodologi research. Jilid II*. Yogyakarta: Andi offset.

Hardiningtyas, Dwi. 2004. *Pengaruh tingkat kecerdasan emosi dan sikap pada budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada pegawai PT. (Persero) pelabuhan Indonesia*. Tesis Universitas Airlangga Surabaya.

Hidayati, Reni. dkk. 2008. *Kecerdasan emosi, stress kerja dan kinerja karyawan*. Jurnal Psikologi Volume 2, No.1, Desember 2008, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Jayanti, Pratiwi. 2009. *Perbedaan organizational citizenship behavior antara pegawai dengan tipe kepribadian ekstrovert dan introvert*. Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara Medan.

- Kumala, Artika Dewi. 2011. *Hubungan antara kecerdasan emosi dengan kecemasan menghadapi masa pensiun pada pegawai negeri sipil*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Kompas. Edisi Senin 24 Desember 2012. *Produktivitas Tenaga Kerja Relatif Rendah*. h.18.
- Kompas. Edisi Senin 17 Desember 2012. *Kelautan: Industri Perikanan Dorong Ekonomi*. h.17.
- Latipun. 2008. *Psikologi Eksperimen*. Malang: UMM Press.
- Mahbubani, Kishore. 2011. *Asia Hemisfer baru dunia*. Jakarta : PT. Kompas Media Nusantara.
- Noriah Mohd, ishak, dkk. 2003. *Kecerdasan emosi dan hubungan dengan nilai kerja*. University Teknologi Malaysia : jurnal teknologi, 39 E
- Nurita, Meta. 2012. *Hubungan antara kecerdasan emosional(EQ) dengan kinerja perawat pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta Selatan*. Jurnal Psikologi, fakultas Psikologi Universitas Gunadarma.
- Novliadi, Ferry. 2007. *Organizational Citizenship Behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional*. USU Repository-2008.
- Organ, Denis W.1997. *Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time*. Journal Human Performance, 10(2), 85-87.
- Podsakoff, Philips, et al. 2000. *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for Future Research*. Journal of Management vol.28, no.3, 513-563.
- Prihatsanti, Unika & Sari, Kartika. 2010. *Hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizenship behavior pada guru SD negeri di kecamatan*

Mojolaban Sukaharjo. Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro Vol.7, No. 1, April 2010.

Ratna, Arina Paramita. 2008. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi OCB pegawai kontrak*. Tesis Universitas Diponegoro Semarang.

Rusdha, Zakiyah. 2008. *Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Wanita Kartika Candra Pandaan*. Skripsi Fakultas Ekonomi UIN Maliki Malang.

Safaria, T. 2005. *Interpersonal Intellegence*. Yogyakarta: Amora Books.

Sugiyono. 2010. *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulaiman, Wahid. 2004. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus dan Pemecahannya*. Yogyakarta: Andi

Stefanus, Thomas & Astjarjo, Wahyu. 2007. *Kepemimpinan transformasional dan pengaruhnya terhadap kepuasan atas kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi, dan perilaku ekstra peran : studi pada guru-guru SMU di kota Surabaya*. jurnal manajemen dan kewirausahaan vol. 98 no.1

Winarsunu, Tulus. 2009. *Statistik Dalam Penelitian Psikologi & Pendidikan*. Malang: UMM Press.

Yan, Aria S. 2008. *Pengaruh antara dimensi-dimensi emotional intelligence terhadap kinerja pemimpin pada dinas kependudukan, tenaga kerja dan transmigrasi Kabupaten Karanganyar*. Skripsi Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.