

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa loyalitas karyawan dan kepercayaan organisasi BCA Malang Raya secara garis besar berada pada kategori sedang. Hal ini diketahui dari jumlah prosentase terbesar dari masing-masing variabel. Pada variabel loyalitas karyawan diketahui sebesar 60% dengan frekuensi 42 karyawan berada pada kategori sedang dan sebesar 57% dengan frekuensi 40 karyawan juga berada pada kategori sedang pada variabel kepercayaan organisasi. Kemudian dari hasil penelitian ini juga diketahui bahwa terdapat hubungan positif kepercayaan organisasi dengan loyalitas karyawan. Hal ini ditunjukkan dengan nilai korelasi sebesar 0.912. Selain itu, dalam penelitian ini terungkap adanya pengaruh kepercayaan organisasi terhadap loyalitas karyawan yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinan $R^2 = 0.832$ yang berarti bahwa sebesar 83,2% loyalitas karyawan ditentukan oleh kepercayaan organisasi. Dengan demikian dapat di ambil kesimpulan bahwa semakin tinggi tingkat kepercayaan organisasi, maka semakin tinggi pula tingkat loyalitas karyawan di BCA Malang Raya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai penambahan khazanah keilmuan psikologi, khususnya teori tentang loyalitas karyawan dan kepercayaan organisasi.
2. Bagi perusahaan, penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan sekaligus bahan rujukan untuk pengembangan karyawan perusahaan untuk menjadi lebih produktif dalam melakukan pekerjaan sehingga tujuan dan target perusahaan akan mudah tercapai.
3. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya meneliti faktor-faktor lain yang masih belum terungkap dalam penelitian ini yang mempengaruhi atau memiliki hubungan dengan loyalitas karyawan dan kepercayaan organisasi sehingga dapat menyempurnakan isi dari penelitian ini sekaligus menjadikan pertimbangan dalam penelitian dengan tema yang lebih variatif dan inovatif dalam mengembangkan ilmu pengetahuan berbasis psikologi.