

## ABSTRAK

**Resti Nandania.** 2013. Peran Kepercayaan Organisasi Dengan Loyalitas Karyawan Di BCA Malang Raya

**Pembimbing** : Andik Rony Irawan, M. Si, Psi.,

**Kata Kunci** : Kepercayaan Organisasi, Loyalitas Karyawan

---

Karyawan adalah sumber daya yang paling penting dalam perusahaan. Karyawan dengan loyalitas yang tinggi menjadi harapan terbesar bagi perusahaan karena dengan adanya loyalitas tersebut, maka karyawan akan bekerja secara optimal sehingga tujuan dan target perusahaan akan mudah tercapai. Loyalitas karyawan terbentuk ketika karyawan sudah merasa nyaman bekerja di perusahaan. Salah satu hal yang membuat karyawan nyaman dalam bekerja adalah adanya kepercayaan organisasi.

Loyalitas karyawan adalah kesediaan karyawan untuk menjalankan tugas perusahaan secara penuh kesadaran dan tanggung jawab sehingga tujuan perusahaan berhasil maksimal. Loyalitas ini akan mudah terbentuk apabila terdapat kepercayaan organisasi. Kepercayaan organisasi adalah suatu bentuk pengharapan positif yang memberikan manfaat bagi perusahaan dan karyawannya sehingga menimbulkan hubungan yang harmonis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran antara variabel tergantung, yaitu loyalitas karyawan dengan variabel bebas, yaitu kepercayaan organisasi di BCA Malang Raya. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 70 karyawan. Metode pengumpulan datanya menggunakan skala. Skala penelitian terdiri dari dua skala yaitu skala loyalitas karyawan dan kepercayaan organisasi yang masing-masing terdiri dari 28 aitem dan 25 aitem. Teknik analisa yang digunakan adalah analisa regresi linier sederhana.

Berdasarkan analisa penelitian didapatkan hasil sebagai berikut: pada variabel loyalitas karyawan menghasilkan 15 karyawan (21%) memiliki loyalitas yang tinggi, 42 karyawan (60%) memiliki loyalitas sedang, dan 13 karyawan (19%) memiliki loyalitas rendah. Sedangkan variabel kepercayaan organisasi menghasilkan 17 karyawan (24%) memiliki kepercayaan organisasi tinggi, 40 karyawan (57%) mengalami kepercayaan organisasi sedang, dan 13 karyawan (19%) memiliki kepercayaan organisasi rendah.

Hasil penelitian kedua variabel diatas (loyalitas karyawan dan kepercayaan organisasi) menghasilkan bahwa terdapat hubungan positif ( $r_{xy} 0.912$ ; dengan  $\text{sig} < 0.05$ ). Artinya, hubungan antara variabel loyalitas karyawan dan kepercayaan organisasi adalah positif signifikan dengan mendapatkan nilai 0.000 dan nilai signifikansinya Sig. (2-tailed) adalah dibawah atau lebih kecil dari 0.05. Sumbangan efektif atau daya prediksi kepercayaan organisasi terhadap loyalitas karyawan ditunjukkan dengan koefisien determinan  $r^2 = 0.832$  yang berarti bahwa 83.2% loyalitas karyawan ditentukan oleh kepercayaan organisasi.