

**ANALISIS KOMPARASI EFISIENSI OPERASIONAL INSTALASI
RAWAT JALAN (IRJA) TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS
DENGAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA)
(Study pada RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk)**

SKRIPSI



Oleh:

**ROVI LIANA
NIM : 10510072**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**ANALISIS KOMPARASI EFISIENSI OPERASIONAL INSTALASI
RAWAT JALAN (IRJA) TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS
DENGAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA)
(Study pada RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

ROVI LIANA

NIM : 10510072

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMPARASI EFISIENSI OPERASIONAL INSTALASI
RAWAT JALAN (IRJA) TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS
DENGAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA)
(Study pada RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk)**

SKRIPSI

Oleh

ROVI LIANA

NIM : 10510072

Telah Disetujui, 23 Januari 2013

Dosen Pembimbing,

Muhammad Sulhan, S.E., MM

NIP. 197406042006041002

Mengetahui:

Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei

NIP. 19750707200501105

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rovi Liana

NIM : 10510072

Alamat: Jl. Pudak No.18, Banaran, Kertosono, Nganjuk

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

ANALISIS KOMPARASI EFISIENSI OPERASIONAL INSTALASI RAWAT JALAN (IRJA) TERHADAP KINERJA PROFITABILITAS DENGAN METODE DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA) (Study pada RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk).

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain:

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “Klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 23 Januari 2013

Hormat Saya

Rovi Liana

NIM. 10510072

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur yang sangat mendalam dihaturkan kepada Sang Pemberi Kebahagiaan, Allah SWT, dan Nabi Muhammad SAW yang telah membuka hati dan pikiranku, memberikan kemudahan dan kelancaran. Karena dengan ridlo, bimbingan dan kasih sayang-Nya karya terbesar dalam perjalanan hidupku akhirnya bisa rampung. Subhanallah..

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang sangat aku cintai :

1. Kedua orang tuaku tercinta H. Ma'ruf dan Hj. Susi Riani, S.Pd., M.Pd atas doa, pengorbanan, kasih sayang dan motivasinya yang tiada henti.
2. Kakakku tercinta Harwin Prasetya yang senantiasa memberikan kasih sayang dan motivasi.
3. Kakak dan Nenekku yang senantiasa mendoakanku.
4. Mas Adi Nugroho yang selalu memberikan motivasi untuk terus berjuang dan berkarya.

MOTTO

“MAN JADDA WA JADA”

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Hidayah dan Rahmat kasih dan Sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Komparasi Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Profitabilitas dengan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) (Study pada RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk).”

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun dari dunia kegelapan menuju dunia terang benerang, yakni Agama Islam, semoga Syafa’atnya selalu menyertai setiap umatnya dari dunia sampai akhirat. Amin.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang sebagai wujud serta partisipasi penulis dalam mengembangkan dan mengaktualisasikan ilmu-ilmu yang telah penulis peroleh selama dibangku kuliah selama ini.

Penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan pengerjaan skripsi ini
2. Ayah, Ibu dan juga Kakek Nenekku yang selalu memberikan dukungan dan do’a sehingga saya bisa terus berproses dalam mengembangkan diri.
3. Prof. Dr. Mudjia Rahardjo selaku Rektor Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M,Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
5. Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

6. Bapak Muhammad Sulhan, S.E., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama di bangku kuliah.
 8. Pimpinan RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk yang telah memberikan izin penelitian bagi saya untuk berproses menyelesaikan skripsi.
 9. Sahabat-sahabat seperjuangan; Nurul Puji Astuti, Rininta Liyanasari, Atiiq Qurotul ‘Ain, Ika Zulfiana, Fatkhan Nasrulloh, Muhammad Ilham, Kurniawan Unggul Pambudi, serta teman-teman manajemen 2010 yang selalu memberikan semangat.
 10. Teman-teman kos; Mbak Fitri, Mbak Binar, Nurus, Afifah, Devi, Umi, Riris, Ayu, Azizah, Mbak Putri, Mbak Aning, Mbak Hana, yang selalu memberikan semangat dan memberikan warna warni berbeda dalam perjalananku.
 11. Serta semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini
- Semoga Allah SWT, melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna . begitu juga dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu kritik yang bersifat konstruktif demi penyempurna skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

Malang, 23 Januari 2013

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Hasi-hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teoritis	23
2.2.1 Efisiensi	23
2.2.2 Rumah Sakit	23
2.2.3 Analisis Pengaruh Pengendalian Mutu Pelayanan pada Pendapatan.....	25
2.2.4 Efisiensi Perspektif Islam.....	27
2.2.5 Manajemen Operasi.....	32
2.2.6 Kinerja Profitabilitas	33
2.2.6.1 Kinerja Profitabilitas Rumah Sakit.....	40
2.2.6.2 Kinerja dalam Perspektif Islam	44
2.2.7 Konsep-konsep Dasar DEA.....	45
2.2.7.1 Konsep DEA dalam Perspektif Islam.....	51
2.3 Kerangka Berfikir.....	53
2.4 Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian	57

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	57
3.3 Data dan Jenis Data	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	59
3.6 Metode Analisis Data	60
3.6.1 Metode <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	60
3.6.2 Uji Normalitas	62
3.6.3 Uji Independent Sample T-test.....	63

BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN

4.1 Paparan Data Hasil Penelitian	66
4.1.1 Sejarah RSUD Kertosono.....	66
4.1.1.1 Visi RSUD Kertosono	67
4.1.1.2 Misi RSUD Kertosono	68
4.1.1.3 Motto RSUD Kertosono	69
4.1.1.4 Gambaran Umum RSUD Kertosono	69
4.1.2 Sejarah RSUD Nganjuk.....	70
4.1.2.1 Visi RSUD Nganjuk.....	74
4.1.2.2 Misi RSUD Nganjuk	74
4.1.2.3 Motto RSUD Nganjuk.....	75
4.1.2.4 Gambaran Umum RSUD Nganjuk.....	75
4.1.3 Variabel-variabel yang Digunakan dalam Penelitian	76
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.2.1 Hasil Pengolahan Data Software Online DEA	83
4.2.2 Hasil Profitabilitas RSUD	91
4.2.3 Uji Normalitas Data.....	92
4.2.4 Uji Hipotesis.....	93
4.2.4.1 Uji Hipotesis Ke-1 (H1)	93
4.2.4.2 Uji Hipotesis Ke-2 (H2)	95
4.3 Interpretasi Data Hasil Penelitian.....	96

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Hasil Perhitungan Rasio Profitabilitas PT Makmur Sentosa	34
Tabel 2.3 Variabel Input – Output.....	53
Tabel 4.1 Jumlah Tempat Tidur RSUD Kertosono	70
Tabel 4.2 Jumlah Tempat Tidur RSUD Nganjuk.....	76
Tabel 4.3 Perkembangan Jumlah Variabel <i>Input</i> RSUD Kertosono tahun 2011-2012	78
Tabel 4.4 Perkembangan Jumlah Variabel <i>Input</i> RSUD Nganjuk tahun 2011-2012	79
Tabel 4.5 Perkembangan Jumlah Variabel <i>Output</i> RSUD Kertosono tahun 2011-2012	80
Tabel 4.6 Perkembangan Jumlah Variabel <i>Output</i> RSUD Nganjuk tahun 2011-2012	81
Tabel 4.7 Pendapatan RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk Tahun 2010-2012	82
Tabel 4.8 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Anak.....	83
Tabel 4.9 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Bedah	84
Tabel 4.10 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Gigi	84
Tabel 4.11 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Khusus.....	85
Tabel 4.12 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Mata	86
Tabel 4.13 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Kandungan	86
Tabel 4.14 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Dalam.....	87
Tabel 4.15 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli THT.....	87
Tabel 4.16 Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dari <i>Output</i> Poli Umum	88
Tabel 4.17 Rata-rata Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk	88
Tabel 4.18 Rata-rata Tingkat Efisiensi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk Tahun 2011-2012	88
Tabel 4.19 Profitabilitas atau Perkembangan Pertumbuhan Pendapatan RSUD Kertosono	91
Tabel 4.20 Profitabilitas atau Perkembangan Pertumbuhan Pendapatan RSUD Nganjuk	91

Tabel 4.21 Tingkat Kenormalan RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk Ditinjau dari Variabel <i>Output</i> Tahun 2011-2012	92
Tabel 4.22 Uji Independent Sample T-test pada RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk Ditinjau dari Variabel <i>Output</i> Tahun 2011-2012	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	54
Gambar 3.1 Daerah Keputuan	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data *Input* dan *Output* RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk
- Lampiran 2 : Hasil Uji *Data Envelopment Analysis* (DEA)
- Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS
- Lampiran 4 : Data Pasien Rawat Jalan RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk
- Lampiran 5 : Daftar Karyawan RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk
- Lampiran 6 : Data Rawat Inap dan Pendapatan RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk
- Lampiran 7 : Struktur Organisasi RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 9 : Bukti Konsultasi

ABSTRAK

Rovi Liana, 2014 SKRIPSI. Judul: “Analisis Komparasi Efisiensi Operasional Instalasi Rawat Jalan (IRJA) terhadap Kinerja Profitabilitas dengan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) (Studi pada RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk).”
Pembimbing : Muhammad Sulhan, S.E., MM

Kata Kunci : Efisiensi, DEA, SGR

Efisiensi merupakan bagian penting dalam operasional rumah sakit, yang mampu memberikan nilai tambah baik secara langsung maupun tidak langsung. Seiring dengan meningkatnya tingkat efisiensi rumah sakit yang mana dalam mencapai tingkat efisiensi yaitu menggunakan input yang seminim mungkin dengan menghasilkan output semaksimal mungkin. Penelitian ini mencoba mengetahui perbedaan efisiensi operasional RSUD Kertosono dan RSUD Nganjuk dengan alat ukur Data Envelopment Analysis (DEA). Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat perbedaan tingkat efisiensi operasional instalasi rawat jalan yaitu dilihat dari input tenaga medis, tenaga non-medis, sarana medis, dan output RSUD diantaranya jumlah pasien poli anak, jumlah pasien poli bedah, jumlah pasien poli gigi, jumlah pasien poli khusus, jumlah pasien poli mata, jumlah pasien poli kandungan, jumlah pasien poli dalam, jumlah pasien poli THT, dan jumlah pasien poli umum.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari sumber asli. Data yang digunakan adalah data jumlah pasien rawat jalan tahun 2011-2012 yang terdiri dari data jumlah tenaga medis, jumlah tenaga non-medis, dan sarana medis, yang dianalisis efisiensi dengan metode DEA. Selanjutnya adalah data pendapatan tahun 2010-2012 untuk menghitung SGR (*Sales Growth Rate*) pada masing-masing Rumah Sakit. Metode analisis yang digunakan adalah Uji Independent Sample T-test dengan tingkat signifikansi 5%.

Berdasarkan hasil perhitungan DEA yang telah dilakukan Uji Independent Sample T-test terlihat sig 0,000, hal ini menunjukkan probabilitas $< 0,05$, maka H_0 ditolak, sehingga dapat disimpulkan kedua varians berbeda. Sedangkan hasil perhitungan SGR, RSUD Kertosono memiliki SGR atau tingkat perkembangan pendapatan sebesar 29,34% pada tahun 2011, dan mengalami kenaikan pertumbuhan pendapatan sebesar 10,68% pada tahun 2012. Sedangkan pada RSUD Nganjuk tahun 2011 mengalami penurunan SGR sejumlah -25,00% , namun meningkat pada tahun 2012 sebesar 83,33%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat efisiensi rumah sakit memiliki pengaruh yang positif terhadap pendapatan rumah sakit.

ABSTRACT

Rovi Liana, 2014. FINAL PAPER, titled with "The Analysis of Operational Installation Outpatient Efficiency Comparison on Profitability Performance and *Data Envelopment Analysis* (DEA) (Study at RSUD Kertosono and RSUD Nganjuk)". Advisor: Muhammad Sulhan, S.E., MM.

Keywords: Efficiency, DEA, SGR

Efficiency is important part of hospital operation which may have good additional value directly or indirectly. The increase of hospital efficiency can be realized by using input minimally as possible to produce output maximally as possible. Research attempts to understand the difference of operational efficiency of RSUD Kertosono and RSUD Nganjuk with the measuring tool of data envelopment analysis (DEA). The objective of research is to recognize the different of operational efficiency rate in term of inputs from medical officer, non-medical officer, medical structure, and also of outputs of RSUD such as the number of patients at pediatric polyclinic, the number of patients at surgery polyclinic, the number of patients at obstetric polyclinic, the number of patients at internist polyclinic, the number of patients at THT polyclinic, and the number of patients at general polyclinic.

Data used in this research are primary data directly obtained from the genuine source (not through intermediary media). In specific, the considered data are the number of outpatient in 2011-2012, the number of medical officer, the number of non-medical officer, and medical structure. All these data are analyzed for its efficiency with method of *data envelopment analysis* (DEA). Data of income in 2011-2012 is used to calculate SGR (*Sales Growth Rate*) in each hospital. The analysis method is Independent Sample T-Test at significance rate of 5 %.

Result of DEA calculation with Independent Sample T-Test indicates that probability of 0.000. Because the probability < 0.05 , H_0 is rejected and it is concluded that both variances are different. Based on the result of SGR calculation, RSUD Kertosono has SGR or the income development rate is 29.34 % in 2011, and it has income growth improvement for 10.68 % in 2012. Meanwhile, RSUD Nganjuk in 2011 has decreased SGR for -25.00 %, but it increases in 2012 to 83.33 %. It means that hospital efficiency rate has positive influence on hospital income.

المستخلص

رافي لينا، ٢٠١٤ البحث الجا معي العنوان : " تحليل المقارن بين كفاءة التشغيلية العيادات الخارجية التثبيت لأداء الربحية باستخدام المنهج تحليل مغلف البيانات (دراسة تطبيقية على البنوك التقليدية المدرجة في البورصة الفترة ٢٠٠٨-٢٠١٢)"

المشرف: محمد صلحان, الماجستير

الكلمات الرئيسية: كفاءة، تحليل مغلف البيانات ، معدل نمو المبيعات

المصرفي في التقليل من المخاطر يتطلب أداة التحوط بهدف تلبية جوانب إدارة المخاطر. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة وتحليل المتغيرات الداخلية والتي تشمل نسبة الديون الإنصاف، والضائقة المالية، فرصة النمو والسيولة وحجم الشركة (والمتغيرات الخارجية والتي تشمل) أسعار الفائدة، ومستوى سعر الصرف تؤثر بشكل كبير على استخدام الأدوات المالية المشتقة كقرار التحوط. شركات فائدة معرفة المتغيرات التي تؤثر على معظم استخدام الأدوات المشتقة مثل التحوط قرار هو اتخاذ خطوة استراتيجية في قرار لحماية قيمة الاستثمارات التي تكبدها بالفعل.

السكان من هذه الدراسة هو النوع التقليدي من الخدمات التجارية المصرفية المدرجة في بورصة إندونيسيا مع فترة المراقبة ٢٠٠٨-٢٠١٢. يستخدم هذه الدراسة تحليل الانحدار اللوجستي، والهدف من ذلك هو معرفة بعض المتغيرات التي تؤثر على استخدام الأدوات المالية المشتقة كما التحوط القرار. المتغيرات المستخدمة في هذه الدراسة هي المتغيرات الداخلية والتي تشمل (نسبة الديون الإنصاف، والضائقة المالية، فرصة النمو والسيولة وحجم الشركة) والمتغيرات الخارجية والتي تشمل (أسعار الفائدة، ومستوى سعر الصرف).

نتائج هذه الدراسة باستخدام الانحدار اللوجستي، وأظهرت أن من المتغيرات السبعة المستخدمة في هذه الدراسة، وهناك أربعة متغيرات التي تؤثر على الشركة لاستخدام الأدوات المالية المشتقة كما التحوط القرار. هذه المتغيرات التي تؤثر على النشاط التحوط هي نسبة الديون إلى حقوق الملكية (در)، والضائقة المالية، والسيولة، وحجم الشركة. في حين أن المتغير فرصة نمو (شركات النمو)، وأسعار الفائدة، وأسعار الصرف مقابل الدولار له تأثير كبير على النشاط التحوط. هذه الحال يدل على مرحلة كفاءة المستشفى له آثار إيجابية لدخل المستشفى.