

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN MASALAH PADA
MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UIN MALIKI
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh :
NI'MAH HASYYATI
NIM : 06410046



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

**NI'MAH HASYYATI
NIM : 06410046**

**Telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing**

**Dr. Rahmat Aziz, M.Si
NIP. 19700813 200112 1 001**

Tanggal, 13 Juli 2013

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang**

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
Nip. 19730710 200003 1 002**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MASALAH PADA MAHASISWA
FAKULTAS PSIKOLOGI UIN MALIKI MALANG**

SKRIPSI

**Disusun Oleh :
NI'MAH HASYYATI
06410046**

**Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Psikologi (S.Psi)
Pada Tanggal 20 Juli 2013**

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Penguji Utama

Drs. Zainul Arifin, M.Ag

NIP. 19650606 199403 1 003

2. Ketua Penguji

Fathul Lubabin Nuqul, M.Si

NIP. 19760512 2003121 002

3. Sekretaris/Pembimbing

Dr. Rahmat Aziz, M.Si

NIP. 19700813 200112 1 001

**Mengetahui dan mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang**

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag

NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni'mah Hasyiyati
Tempat/tanggal lahir : Bandung, 01 Oktober 1988
NIM : 06410046
Fakultas/Jurusan : Psikologi
Alamat : Jl. K.H.A Dahlan No. 33 Mojoroto Kediri

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat memenuhi persyaratan kelulusan gelar sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang dengan judul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Pengambilan Keputusan Masalah pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang” adalah hasil kerja peneliti sendiri dan bukan duplikasi karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat klaim dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pengelola Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, tetapi menjadi tanggung jawab peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini kami buat, atas kesadaran peneliti atau dengan sebesar-besarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, 09 Juli 2013

Peneliti,

Ni'mah Hasyiyati

MOTTO

**TERSENYUMLAH MAKA KESUKARAN YANG KAMU JALANI AKAN
MENJADI SEMAKIN MUDAH DAN RINGAN**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan bismillah dan dengan setulus hati, karya tulis ini kupersembahkan untuk bapak dan Alm Ibu ku yang tercinta. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan padaku selama ini. Kasih sayang, cinta, kesabaran, didikan, bimbingan dan dukungan yang tidak pernah ada habisnya. Semua itu yang membuatku menjadi orang yang berguna.

Para Guru dan Dosenku

Yang selalu menjadi pelita dalam perjalananku menggapai cita-citaku, karenamu aku dapat mewujudkan harapan dan angan

Untuk keluarga besarku

Makasih atas dukungannya, kepercayaan serta motivasi yang kalian berikan padaku, sehingga ku dapat bangkit dari keterpurukan

Untuk Keluarga Hijau Hitamku

Terima kasih kalian telah memberikan warna di dalam kehidupaku, canda tawa, suka dan duka yang telah terlewati. Tidak akan pernah aku lupakan

Untuk Sahabatku

Terima kasih untuk selalu menjadi pendampiku di kala aku sedih dan bahagia. Fatim, eva, nadia, endah, riris, zora, dan cika kalian adalah sahabat terbaik yang pernah aku punya

Ya Allah kuhaturkan ucapan syukurku kepada Engkau yang telah memberikan orang-orang terbaik dalam kehidupanku selama ini. Kepada kalian kupersembahkan karyaku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas limpahan rahmat dan Hidayah-Nyalah sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Sholawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang telah menyempurnakan Agama islam.

Penelitian ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih peneliti ucapkan atas dukungan, masukan serta kritikan membangun yang telah diberikan dalam penyelesaian penelitian ini. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
2. Bapak Dr. H M Lutfi Mustofa M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik ibrahim Malang, yang telah memberikan izin penelitian.
3. Bapak Dr. Rahmat Aziz,M.Si, selaku Dosen Pembimbing terima kasih atas bimbingan, arahan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti selama penulisan penelitian.
4. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu yang kalian berikan selama masa studi, mohon maaf jika selama studi banyak terdapat kekhilafan.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Penelitian ini.

Besar harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan bagi pembaca guna meningkatkan informasi dan pengetahuan tentang kecerdasan emosional dan pengambilan keputusan masalah

Malang, 09 Juli 2013

Peneliti,

Ni'mah Hasyiyati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pengambilan Keputusan.....	9
1. Pengertian Pengambilan Keputusan.....	9
2. Aspek pengambilan Keputusan	10
3. Faktor Pengambilan keputusan	11
4. Dasar Pengambilan Keputusan.....	12
5. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	14
6. Pengambilan Keputusan Menurut Perspektif Islam	15
B. Kecerdasan Emosional	19
1. Pengertian Emosi.....	19
2. Pengertian Kecerdasan Emosional	22
3. Faktor Kecerdasan Emosional.....	25
4. Kecerdasan Emosional Menurut Perspektif Islam	28
C. Masalah	35
1. Pengertian Masalah	35
D. Keterikatan Kecerdasan Emosional dengan Pengambilan Keputusan.....	37
E. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Identifikasi Variabel	39
C. Definisi Operasional.....	39
1. Kecerdasan Emosional	39
2. Pengambilan Keputusan.....	40
D. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Sampel.....	42
E. Metode Pengumpulan Data	43
F. Instrumen Penelitian	47

G. Proses Penelitian	50
H. Validitas dan Reliabilitas	51
I. Metode Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Orientasi Penelitian	59
1. Sejarah Singkat UIN MALIKI Malang	59
2. Visi UIN MALIKI Malang	63
3. Misi UIN MALIKI Malang.....	63
4. Sejarah Singkat Fakultas Psikologi	64
B. Deskripsi Penelitian.....	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas.....	67
3. Uji Prosentasi	68
4. Uji Hipotesis.....	71
C. Pembahasan	73
BAB V PEMBAHASAN	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Pembagian Kelas Pada Sampel
Tabel 2	: Norma Skoring Skala Kecerdasan Emosional
Tabel 3	: Norma Skoring Skala Pengambilan Keputusan
Tabel 4	: Rincian Butir Pernyataan Angket Kecerdasan Emosional
Tabel 5	: Rincian Butir Pernyataan Angket Pengambilan Keputusan
Tabel 6	: Kategorisasi Rumus Pengklasifikasian pada Norma
Tabel 7	: Distribusi Penyebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional
Tabel 8	: Distribusi Penyebaran Item Valid dan Gugur Skala Pengambilan Keputusan
Tabel 9	: Mean dan Standar Deviasi Kecerdasan Emosional
Tabel 10	: Kategori Tingkat Kecerdasan Emosional Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang
Tabel 11	: Data Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kuesioner Kecerdasan Emosional
Tabel 12	: Mean dan Standar Deviasi Pengambilan Keputusan
Tabel 13	: Kategori Tingkat Pengambilan Keputusan Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang
Tabel 14	: Data Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kuesioner Pengambilan Keputusan
Tabel 15	: Korelasi Kecerdasan Emosional Dengan Pengambilan Keputusan

ABSTRAK

Hasyati, Ni'mah, *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Pengambilan Keputusan Masalah pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang*, Skripsi, Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Kata kunci: kecerdasan emosional, pengambilan keputusan, mahasiswa Fakultas Psikologi

Pada dasarnya antara kecerdasan emosional dengan pengambilan keputusan saling berhubungan. Kecerdasan emosional merupakan himpunan bagian dari pengambilan keputusan yang melibatkan kemampuan memantau perasaan dan emosi baik pada diri sendiri maupun pada orang lain dalam mengambil sebuah permasalahan. Rumusan masalah yang diambil oleh peneliti adalah Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional di dalam pengambilan keputusan masalah pada mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang, Apakah Ada pengaruh pengambilan keputusan dengan kecerdasan emosional pada mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang, Apakah ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan Pengambilan keputusan masalah pada mahasiswa jurusan psikologi UIN MALIKI Malang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah tingkat kecerdasan emosional Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang, bagaimanakah tingkat pengambilan keputusan Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang, serta mengetahui hubungan kecerdasan emosional dan pengambilan keputusan pada mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan memakai metode random sampling dan quota sampling. Subyek penelitian ini pada mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang angkatan 2011 yang berjumlah 198 orang.

Pada penelitian ini diketahui bahwasanya kecerdasan emosional mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang tergolong sedang dengan persentase 45 %. Untuk tingkat pengambilan keputusan mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang berada pada kategori sedang dengan persentase 64%. Hasil uji korelasi menunjukkan nilai r_{hit} 0.647 dengan probabilitas 0.000. Hasil penelitian ini menyatakan ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan pengambilan keputusan mahasiswa Fakultas Psikologi UIN MALIKI Malang. Hal ini berdasarkan pada nilai r_{hit} 0.647 dan nilai r_{tabel} adalah 0.195. Berdasarkan taraf signifikansi 5 % r_{hit} hitung dari hasil korelasi memiliki nilai r_{hit} 0.647 > r_{tabel} 0.195. Semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional mahasiswa, semakin tinggi pula pengambilan keputusan masalah pada mahasiswa.

ABSTRACT

Hassiyati, Ni,mah, *The Relationship between Emotional Intelligence and Decision Making on Problem in the Students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang*. Final Paper, Department of Psychology, Faculty of Psychology, State Islam University of Maulana Malik Ibrahim Malang.

Keywords: emotional intelligence, decision making, students of Faculty of Psychology

Their thinking pattern only follows the common senses or the taken-for-granted things around them such as life style, reasoning pattern and career option. Emotional intelligence and decision making are interdependent. Emotional intelligence refers to a part of decision making which involves the ability to monitor feeling and emotion either to the individual or to others in making a decision against problem. Formulation of the problem is taken by investigators Is there any influence of emotional intelligence in the decision-making problem at the Faculty of Psychology MALIKI UIN Malang, Is There influence decision making with emotional intelligence at the Faculty of Psychology MALIKI UIN Malang, Is there a relationship between emotional intelligence and decision making problems in students majoring in psychology MALIKI UIN Malang

The objectives of research are to understand how is emotional intelligence rate of the students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang, to acknowledge how is the decision making rate of the students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang, and to figure out the relationship between emotional intelligence and decision making in the students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang.

Research method is correlational quantitative using the method of random sampling and quota sampling and the subject of research is 198 Class 2011 students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang.

Result of research indicates that emotional intelligence of students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang is moderate with 45 % in percentage point. For decision making rate, the students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang remain in moderate category with 64 %. Result of correlational test shows that r-count is 0.647 while the probability is 0.000. Based on these results of research, it is concluded that there is a relationship between emotional intelligence and decision making in the students of Faculty of Psychology of UIN MALIKI Malang. It is proved by r-count of 0.647 and r-table of 0.195. With the significance rate of 5%, the correlation can be described as r-count of $0.647 > r\text{-table of } 0.195$. It means that the higher emotional intelligence of students, the higher decision making on problem among students.