

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA
DENGAN KONFLIK PERAN GANDA PADA PEGAWAI
WANITA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA
MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

ULFA KURNIAWATI

NIM 09410065



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

Juli, 2013

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA
DENGAN KONFLIK PERAN GANDA PADA PEGAWAI
WANITA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA
MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Dekan Fakultas Psikologi Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh:

ULFA KURNIAWATI

09410065

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

Juli, 2013

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA
DENGAN KONFLIK PERAN GANDA PADA PEGAWAI
WANITA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA
MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

**Ulfa Kurniawati
09410065**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP.19730710 200003 1 002**

Pada Tanggal 12 Juni 2013
Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP.19730710 200003 1 002**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA
DENGAN KONFLIK PERAN GANDA PADA PEGAWAI
WANITA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA
MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

**Oleh:
Ulfa Kurniawati
09410065**

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)
Tanggal 18 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Iin Tri Rahayu, M.Si
(Penguji Utama)

NIP. 19720718 199903 2 001

2. Fathul Lubabin Nuqul, M.Si
(Ketua/Penguji)

NIP. 19760512 200312 1 002

3. Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
(Sekretaris/Pembimbing/Penguji)

NIP. 19730710 200003 1 002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulfa Kurniawati

NIM : 09410065

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ganda pada Pegawai Wanita Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang, 12 Juni 2013

Yang Menyatakan,

Ulfa Kurniawati

MOTTO

وَمَنْ يَعْمَلْ مِنَ الصَّالِحَاتِ مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَأُولَٰئِكَ يَدْخُلُونَ

الْجَنَّةَ وَلَا يُظْلَمُونَ نَقِيرًا ﴿١٢٤﴾

“Barangsiapa yang mengerjakan amal-amal saleh, baik laki-laki maupun wanita sedang ia orang yang beriman, Maka mereka itu masuk ke dalam surga dan mereka tidak dianiaya walau sedikitpun.” (Q.S. An-Nisaa’ : 124)

وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۖ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

“dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya.” (Q.S. Al-Maidah:2)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah syukur ku ucapkan kepada Allah SWT yang selalu menunjukkan jalan terbaik-Nya kepadaku, Subhanallah sungguh Allah Maha Kuasa.

Sebuah karya kecilku ini yang begitu berharga, kupersembahkan teruntuk :

Diriku sendiri, jiwa yang kuat dan hebat dan tak akan pernah menyerah. Tak ada pegangan terkuat kecuali Tuhanku dan diriku sendiri.

Ayah Tomo, yang selalu mengajarku untuk tidak cengeng, dan yang selalu khawatir jika aku kehabisan uang untuk makan, serta mengingatkanku untuk selalu sabar dan berdoa. dan ibuku tercinta, Siti Aminah yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk kuat, kuat dan kuat. "Manusia itu harus bisa bertahan dan kuat dalam situasi apa pun." Terimakasih ade' ucapkan, walaupun ini belum sebanding dengan pengorbanan kalian untukku selama ini.

Untuk my beloved sister Mifta Ariani, terimakasih atas omelan-omelan yang membangun selama ini, nasehat tentang hidup serta curhatan-curhatan yang membuat kita semakin dekat. Walaupun kakak jauh, tapi percayalah ade' sayaaaaaaaangg bangeett ama kakak ☺

Buat saudara-saudaraku di UKM Simfoni FM (Chia,Mawar Zizi,Tiwi,Mawar,Radith,Kk Sony,Evan,Zaky,Abel, Izam dll), terimakasih telah mengajarku arti persaudaraan dan tentunya suaraku akhirnya mengudara sebagai penyiar, yaa walaupun masih amatir tapi setidaknya keinginanku dari dulu terkabul, hehe... buat adik2u di Simfoni (Alen,Mecca,Keisya,Lita,Angga Chibi,Gebby,Moza dll) be the best yaa!!!

Buat Ranee (Mak) dan Hendra, yang selalu memotivasi aku dan selalu menampung tangisan suka dukaku selama proses skripsi ini berlangsung, thanks a lot for everything. Buat "mak", ingatlah bahwa dibalik kesulitan itu ada kemudahan, Tuhan maha mengetahui segalanya. Buat Mas, kaka febri, kaka rina,banyak membantuku terimakasih banyak, hehehe...

Untuk semua teman2ku, aku ucapkan banyak-banyak terimakasih atas dukungan dan senyum kalian.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillahirobbil'alamin, syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi kekuatan dan keajaiban luar biasa sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul "Hubungan Antara Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ganda pada Pegawai Wanita Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang rela mangorbankan jiwa dan raga demi ummatnya, seorang pahlawan revolusi yang telah memperjuangkan agama islam dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang. Selama melakukan penelitian, banyak pihak yang dengan tulus ikhlas telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti demi terselesaikannya penelitian ini. Ungkapan terima kasih yang mendalam peneliti haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Agus Maimun, M.Pd selaku Pembantu Rektor I yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Malang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan banyak saran, nasehat, serta bimbingan selama proses penelitian berlangsung.

4. Bapak Suki, SE selaku Kepala Bagian Kepegawaian yang telah banyak memberikan informasi dan data untuk kepentingan penelitian ini.
5. Bapak Andik Rony Irawan, M.Si. Psi selaku Wali Dosen yang telah banyak memberikan arahan dan nasihat, serta motivasi selama masa perkuliahan dan selama penelitian ini.
6. Ibu Elok Halimatus Sa'diyah, M.Si yang telah menjadi bunda yang selalu memotivasi dan memberikan nasehat-nasehat super selama proses penelitian berlangsung.
7. Bapak Fathul Lubabin Nuqul, M.Si, yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam proses penelitian ini.
8. Bapak/Ibu Dosen UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah mentransfer ilmunya dengan tulus dan ikhlas, khususnya Bapak/Ibu Dosen Psikologi.
9. Teman-teman Psikologi angkatan 2009, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti, serta saling membantu, mengingatkan, dan mendukung.
10. Teman-teman kos pink (Nursih, Yanti, Eva, Inung, Ilza, Sofi, Rani, Elisa, Ony, Ranti, Ida, Liza dll)

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penelitian ini jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran akan selalu diterima dengan lapang dada. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya, dan semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya bagi kita semua. Amin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	13
C. Tujuan penelitian	13
D. Manfaat penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Dukungan Sosial Keluarga.....	15
a. Pengertian	15
b. Aspek Dukungan Sosial Keluarga.....	18
c. Fungsi Dukungan Sosial	24
d. Sumber Dukungan Sosial	26
e. Komponen Dukungan Sosial	28
f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	30
g. Dukungan Sosial dalam Perspektif Islam	30
2. Konflik Peran Ganda Wanita	35
a. Pengertian	35
b. Konsep Peranan Rumah Tangga	38
c. Penyebab Konflik Peran Ganda	40
d. Aspek Konflik Peran Ganda	41
e. Cara Mengatasi Konflik Peran Ganda	44
f. Komponen Konflik Peran Ganda	47
g. Jenis Konflik Peran Ganda	48
h. Konflik Peran Ganda dalam Perspektif Islam	49
B. PERSPEKTIF TEORI	54
C. HIPOTESIS	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Rancangan Penelitian	61
B. Identifikasi Variabel Penelitian	61
C. Definisi Operasional	62
D. Subyek Penelitian	63
E. Populasi dan Sampel	64

F. Metode Pengumpulan Data	65
G. Validitas dan Reliabilitas	70
H. Metode Analisis Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	74
1. Sejarah Singkat Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.....	74
2. Visi Universitas	75
3. Misi Universitas	76
4. Tujuan Pendidikan	76
5. Fakultas dan Program pascasarjana	76
B. Uji Validitas Dan Reliabilitas	78
1. Uji validitas	78
2. Uji reliabilitas	81
C. Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian	82
1. Analisis Data Dukungan Sosial Keluarga.....	82
2. Analisis Data Konflik Peran Ganda	83
3. Hasil Uji Hipotesis Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ganda	84
D. Pembahasan	86
1. Tingkat Dukungan Sosial Keluarga Pegawai Wanita di Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang	86
2. Tingkat Konflik Peran Ganda pada Pegawai Wanita di Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang	90
3. Hubungan Antara Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ganda	93
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Poin dan Skor untuk Respon Jawaban Penelitian.....	67
Tabel 3.2. Komponen dan Distribusi Butir pada Skala Dukungan Sosial Keluarga	67
Tabel 3.3. Komponen dan Distribusi Butir pada Skala Konflik Peran Ganda	68
Tabel 3.4 Kategori Distribusi Normal	72
Tabel 3.5 Taraf Signifikan	73
Tabel 4.1 Komponen dan Distribusi Butir Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	79
Tabel 4.2 Komponen dan Distribusi Butir Skala Konflik Peran Ganda	80
Tabel 4.3 Koefisien Reliabilitas Skala Dukungan Sosial Keluarga dan Konflik Peran Ganda	81
Tabel 4.4 Koefisien Reliabilitas Skala Dukungan Sosial Keluarga	82
Tabel 4.5 Koefisien Reliabilitas Skala Konflik Peran Ganda	82
Tabel 4.6 Kategorisasi Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	82
Tabel 4.7 Deskriptif Statistik Mean Hipotetik	83
Tabel 4.8 Jumlah dan Prosentase Tingkat Dukungan Sosial Keluarga Berdasarkan Mean Hipotetik	83
Tabel 4.9 Deskriptif Statistik Mean Hipotetik	84
Tabel 4.10 Jumlah dan Prosentase Tingkat Konflik Peran Ganda Berdasarkan Mean Hipotetik	84
Tabel 4.11 Hubungan Tingkat Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ganda	85
Tabel 4.12 Perincian Hasil Korelasi Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ganda	85

ABSTRAK

Kurniawati, Ulfa. 2013. Hubungan Antara Dukungan Sosial Keluarga Dengan Konflik Peran Ganda Pada Pegawai Wanita Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang. Skripsi. Psikologi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
Pembimbing : Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag

Kata kunci : Dukungan Sosial Keluarga, Konflik Peran Ganda

Gambaran kehidupan rumah tangga kerap dihadapkan pada sejumlah konflik. Seiring perkembangan zaman, semakin berkembang pula emansipasi wanita yang membuktikan bahwa wanita tidak hanya bisa mengerjakan pekerjaan rumah tetapi juga pekerjaan publik dalam hal ini sebagai wanita karir, sehingga menyebabkan wanita harus menjalankan dua peran sebagai ibu rumah tangga sekaligus pekerja. Sehingga tidak jarang yang mengalami konflik peran ganda, terlebih jika wanita tidak mendapatkan dukungan sosial dari keluarga terdekat atau lingkungan selitarnya.

Objek penelitian ini adalah pegawai wanita di UIN Malang. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini, (1) ingin mengetahui tingkat dukungan sosial pegawai wanita di UIN Malang, (2) mengetahui tingkat konflik peran ganda pada pegawai wanita di UIN Malang, dan (3) ingin mengetahui apakah ada hubungan antara dukungan sosial dengan konflik peran ganda pada pegawai wanita di UIN Malang.

Untuk mengumpulkan data pada penelitian ini dilakukan dengan kuesioner dimana terdapat skala dukungan sosial keluarga dan konflik peran ganda yang menggunakan skala berbentuk skala Likert. Penelitian ini menggunakan uji korelasi bivariat untuk menguji hubungan antara dukungan sosial keluarga sebagai prediktor dengan konflik peran ganda sebagai kriterium yaitu dengan teknik analisis data Korelasi Product Moment Pearson. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 32 pegawai wanita Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dimana dengan kriteria sudah menikah dan berkeluarga.

Berdasarkan analisa penelitian, diperoleh hasil sebagai berikut: pada variabel dukungan sosial keluarga, dibagi menjadi dua kategori tinggi dan sedang, yakni 87,5 % pegawai wanita pada kategori tinggi, dan dalam kategori sedang 12,5 %. Sedangkan pada variabel konflik peran ganda dibagi menjadi dua kategori sedang dan rendah, yakni pegawai wanita dengan tingkat konflik peran ganda sedang sebesar 31,5 %, dan dalam kategori rendah sebanyak 68,75 %. Pada uji hasil hipotesis diperoleh koefisien korelasi sebesar -0,718 dengan signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Dari hasil tersebut dapat dilihat bahwa ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial keluarga dengan konflik peran ganda, Namun hubungannya bersifat negatif. Artinya semakin tinggi dukungan sosial keluarga subjek maka semakin rendah konflik peran ganda dan semakin rendah dukungan sosial keluarga semakin tinggi konflik peran ganda.

ABSTRACT

Kurniawati, Ulfa. 2013. *Relation between Family Social Supporting with the Fold Character Conflict of Female Staff in Islamic State University of Maulana Malik Ibrahim Malang.* **Thesis. Psychology. Maulana Malik Ibrahim State Islamic University, Malang.**

Supervisor: Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag

Key words : Family Social Supports, Fold Conflict

Description of house hold life often is faced with conflicts. Nowadays, the improvement of female emancipation proofs that female could take fold Characters between House wife and workers. Its affects female to have the fold characters conflict, besides if their families or the environments around female careless about them.

The object of this study is the analysis female staff in Islamic State University of Malang. The problems of the study are: (1) to know the social support of female staff in Islamic State University of Malang. (2) To know the rate of female fold characters conflict of the staff. (3) To know the relation between the social support and female fold characters conflict in State Islamic University, Malang.

The data collected by questioners where the scale of family social support and female fold characters conflict to answer the problem, the researcher adopts Linkert Scale. This research uses bivariate correlation test to check the relation between social supports as the predictor and fold characters conflict as the criterion using the correlation data of ProductMoment Pearson. The subjects of this research are 32 female staff (married) of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University, Malang.

Based on the analysis, the data stated; in the family social supports aspect, there are two variable 'high and medium' categories. 87,5% (high) and 12,5% (medium). Whereas, the female fold characters conflict is divided in 'medium and low'. 31,5 % (medium) 68,75 % (low) categories. In the hypothesis test, it is got the coefficient correlation result -0,718 with the significances amount 0,000 ($p < 0,05$). From the result it could be analyzed the significances of the relation between family social supports and fold character conflict. However the relation among them are negative, which is mean the highest of the family social supports, the lowest fold characters conflict happen. And the lowest family social support will affect the highest of fold characters conflict happen.

ملخص البحث

كريوت , أولف . ٢٠١٣ . العلاقة الدعم الاجتماعي الدور المزدوج على الموظفين المرأة في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج . البحث الجامعي شعبة سيكولوجية . جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

تحت لإشراف : د. محمد لطف مصطفى , الماجستير

الكلمة : الاجتماعي الدعم , صراع الدور المزدوج

صور من الحياة الأسري كثيرا ما تعرض في عدد من الصراعات على طول مرات, بجانب ذلك التحرر المتزايد من النساء أيض التي تثبت أن النساء لا يمكن إلا أن تكون فروضهم ولكن أيضا الجمهور في هذا المنصب كامرأة الوظيفي, مما تسبب في امرأة يجب أن تلعب دورين باعتبارها ربة بيت وأيضا العمال. لذلك فإنه ليس من غير المؤلف أن صراع الدور المزدوج خصوصا إذا كانت المرأة لا تحصل على الدعم الاجتماعي من ذوي القرى أو البيئية.

الهدف من هذه الدراسة هو أن الموظفين في الجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج. صياغة المشكلة في هذا البحث : (1) يريد أن يعرف مستوى الدعم الموظفين الاجتماعية في الجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج , (2) تحديد مستوى الصراع في الدور المزدوج للموظفات في في الجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم با مالانج , (3) أراد أن يعرف ما إذا كانت هناك علاقة بين الدعم الاجتماعي للصراع في الدور المزدوج للموظفات في الجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج.

لجمع بيانات عن دراسة أجراها الاستبيان حيث هناك مقياس الدعم الاجتماعي وصراع الدور المزدوج باستخدام شكل مقياس ليكرت مقياس. تستخدم هذه الدراسة اختبار علاقة ذات متغيرين لدراسة العلاقة بين الدعم الاجتماعي وتنبئ للصراع الدور المزدوج كمعيار أن تحليل البيانات تقنيات بيرسون المنتج لحظة الارتباط

استنادا إلى تحليل الدراسة، الحصول على النتائج التالية: المتغيرات الدعم الاجتماعي، وتنقسم إلى فئتين من العالية والمتوسطة، أي 87.5% من الموظفين في الفئة عالية، و 12.5% في الفئة المعتدلة بينما تنقسم دور المتغيرات المزدوجة الصراع إلى فئتين والمتوسط والمنخفض، كانت نسبة الموظفين مع صراع الدور المزدوج في 31.5%، وفي الفئة منخفضة بقدر 68.75%. على نتائج اختبار الفرضيات التي تم الحصول عليها من معامل الارتباط -0.718 مع أهمية 0.000 ($P > 0.05$). من هذه النتائج أنه يمكن ملاحظة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدعم الاجتماعي مع صراع الدور المزدوج، ومع ذلك علاقة سلبية. وهذا يعني أنه كلما ارتفع موضوع الدعم الاجتماعي، وانخفاض صراع الدور المزدوج وانخفاض ارتفاع الدعم الاجتماعي صراع الدور المزدوج