

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

**Dedi Ferianto
NIM. 08410175**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2013

HALAMAN PENGANTAR

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

Oleh :

**Dedi Ferianto
NIM. 08410175**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

**Dedi Ferianto
NIM. 08410175**

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

**Retno Mangestuti, M.Si
NIP. 19750220 200312 2 004**

Malang, 22 Juli 2013

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag.
NIP: 19730710 200003 1 002
LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Telah dipertahankan Di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)
Pada Tanggal, 18 Juli 2013**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

- | | | |
|------------------|--|-----|
| 1. Penguji Utama | : Zainal Habib, M.Hum
NIP. 19760917 200604 1 002 | () |
| 2. Ketua Penguji | : Dr. Hj. Rifa Hidayah, M.Si
NIP. 19761128 200212 2 001 | () |
| 3. Sekretaris | : Retno Mangestuti, M.Si
NIP. 19750220 200312 2 004 | () |

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag.
NIP: 19730710 200003 1 002

Motto

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ﴿٧﴾

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain[1586], dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (Al-Insyirah : 7&8).

PERSEMBAHAN

First, special thanks to my God Allah SWT for the blessing and guidance given to me
so I can finish my scientific paper.

Thanks for my parents my mom and dad, my sister Deny Marliyah and all so my beloved
Bayu Nafitri Aprilian for your all supporting and motivating.

And specially all my Family.....

Terimakasih juga saya haturkan untuk keluarga besar saya terima kasih banyak atas
dukungan dan cinta yang telah diberikan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmad dan
hidayah-Nya kepada keluarga besar kita and thanks for all.

Special my thanks to UIN Mulana Malik Ibrahim Malang, tempat kami menuntut ilmu.
Jayalah selalu Almamaterku.....

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan indahnya kepada kita semua. Tak lupa salam serata shalawat telah tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan kebenaran Ad-Din Islam. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis dengan segenap kerendahan hati merasa wajib untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada berbagi pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Bapak Prof. DR. H. Mudjiah Raharjo, selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah banyak memberikan perhatian dan dukungannya kepada Fakultas Psikologi.
2. Bapak Dr. H. Lutfi Mustofa, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H, Mulyadi, M.Pd.I, selaku Guru Besar Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak H. Syamsul Hadi, S.Sos, MM, selaku direktur umum di PDAM Kabupaten Malang yang memberikan izin penelitian.
5. Ibu Retno Mangestuti, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penulisan skripsi, serta telah banyak memberikan pengarahan maupun petunjuk-petunjuk yang berguna kepada peneliti sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

6. Bapak Dr. H. Rahmat Aziz, M.Si selaku wali dosen saya.
7. Pembantu Dekan I, II, dan III beserta seluruh dosen-dosen Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti selama menempuh masa perkuliahan.
8. Ustadz M. Jamaluddin Ma'mun, M.Si selaku dosen Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang terima kasih telah menyempatkan waktunya buat peneliti.
9. Dr. Hj. Rifa Hidayah, M.Si, Psi dan Zainal Habib, M.Hum selaku penguji utama dan ketua penguji skripsi ini terima kasih telah menyempatkan waktunya.
10. Seluruh staf dan pegawai PDAM Kabupaten Malang yang banyak membantu dalam memberikan data, informasi serta pengisian kuesioner.
11. Wahjoe Darmawan, S.Sos, Ennok A, S.Sos, dan Dodik B, SH selaku karyawan sumber daya manusia di PDAM Kabupaten Malang.
12. Buat teman-teman Resimen Mahasiswa 811/Wira Cakti Yudha UIN Maulana Malik Ibrahim Malang terima kasih atas dukungannya dan kebersamaan kalian, moment terindah bagi saya adalah kumpul dan merasakan kebersamaan dengan kalian.
13. Teman-teman psikologi 2008 yang telah memberi dukungan dalam pembuatan skripsi ini. Dan teman-teman seperjuanganku tetaplah semangat karena ini adalah awal baru kita berjuang untuk mengamalkan ilmu yang selama ini kita dapatkan.
14. Sahabat-sahabat kontrakan terima kasih atas dukungan, semangat, keceriaan dan kebersamaan yang pernah terlupakan.
15. Serta kepada semua pihak yang telah bersedia menjadi responden dengan ikhlas sehingga telah terselesaikan penelitian ini.
16. All my friends Rizky, Akmal, Gilang, Fuad and Sahya thanks for all

17. Dan tidak lupa kepada semua pihak yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik berupa materil maupun spirituil yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Semoga bantuan dan amal baik dari semua pihak mendapat ridho dan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya skripsi ini. Akhirnya, semoga tulisan yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Demikian skripsi ini disusun dan semoga apa yang peneliti sajikan dapat berguna bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Amien.

Wassalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Malang, 22 Juli 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengajuan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Surat Pernyataan	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

A. Disiplin Kerja	14
1. Pengertian Disiplin Kerja	14
2. Pentingnya Kedisiplinan Kerja	16
3. Aspek-aspek Disiplin Kerja	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
5. Jenis-jenis Disiplin Kerja	23
6. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	27
7. Indikator-indikator Disiplin Kerja	30

8. Disiplin Kerja dalam Perspektif Islam.....	33
B. Prestasi Kerja Karyawan.....	35
1. Pengertian Prestasi Kerja	35
2. Penilaian Prestasi Kerja	36
3. Penilaian Prestasi Kerja pada PDAM Kabupaten Malang.....	39
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	41
5. Prestasi Kerja dalam Pandangan Islam	43
C. Hubungan Disiplin Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	47
D. Hipotesis	50
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	52
B. Identifikasi Variabel.....	53
C. Definisi Operasional	53
D. Populasi Sampel.....	55
E. Metode Pengumpulan Data.....	56
F. Prosedur Penelitian	59
G. Instrument Penelitian	60
1. Kuesioner Disiplin Kerja	60
2. Dokumen Prestasi Kerja	63
H. Validitas dan Reabilitas	64
1. Validitas	64
2. Reliabilitas	65
I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
1. Uji Validitas	66
a. Uji Validitas Disiplin Kerja	66
2. Uji Reliabilitas	68
a. Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	69
J. Analisis Data.....	69
BAB IV: HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Tempat Penelitian.....	71
1. Keadaan Umum Perusahaan	71

a. Gambaran Singkat Perusahaan	71
b. Visi, Misi Kebijakan Mutu Perusahaan	73
c. Tujuan Perusahaan	75
d. Motto Perusahaan.....	75
e. Tugas dan Fungsi PDAM.....	76
f. Lokasi Perusahaan	76
g. Bentuk Badan Hukum.....	77
h. Struktur Organisasi	77
i. Diskripsi Jabatan.....	78
2. Organisasi dan Personalia	92
3. Sarana dan Prasarana	99
4. Denah Lokasi	100
B. Hasil Penelitian	100
C. Pembahasan.....	106
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan	113
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN	

ABSTRAK

Ferianto, Dedi. 2013. Hubungan Disiplin Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Malang, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Pembimbing Retno Mangestuti, M.Si

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Prestasi Kerja Karyawan.

Sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting dalam perusahaan karena sebagai penggerak segala usaha dan aktivitas yang ada diperusahaan dan juga sebagai penentu jalannya perusahaan. Meskipun perusahaan memiliki alat-alat canggih sekalipun tetapi tidak didukung oleh adanya karyawan yang memiliki dedikasi tinggi dalam bekerja diantaranya adalah sikap disiplin kerja maka prestasi kerja perusahaanpun tidak dapat meningkat dengan baik. Oleh karena itu perlu kiranya dilakukan kajian secara ilmiah melalui penelitian tentang hubungan disiplin kerja dengan prestasi kerja karyawan. Selain itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat disiplin kerja dan tingkat prestasi kerja karyawan serta hubungan kedua variabel tersebut.

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Malang. Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian yang diteliti adalah karyawan di PDAM Kabupaten Malang sebanyak 114 orang dan sampelnya adalah karyawan di PDAM Kabupaten Malang sebanyak 63 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling*. Jenis instrument yang digunakan dalam penelitian ini berupa skala disiplin kerja dengan menggunakan model skala likert. Sedangkan prestasi kerja menggunakan Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) pegawai PDAM. Analisis statistik menggunakan kategori Mean dan Standard Deviasi. Analisis Korelasional menggunakan teknik analisis *product moment*.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa tingkat disiplin kerja PDAM Kabupaten Malang menunjukkan Sebagian besar karyawan pada PDAM Kabupaten Malang mempunyai tingkat disiplin kerja yang sedang. Ini ditunjukkan dengan skor sebesar 63,5% dengan jumlah frekuensi 40 karyawan, dan yang memiliki disiplin kerja tinggi sebesar 17,5% dengan jumlah frekuensi 11 karyawan, sedangkan yang memiliki tingkat disiplin kerja rendah sebesar 19,0% dengan jumlah frekuensi 12 karyawan. Sedangkan tingkat prestasi kerja juga sedang yang ditunjukkan dengan nilai sebesar 68,3% dengan jumlah frekuensi 43 karyawan, dan yang memiliki tingkat prestasi kerja yang tinggi sebesar 28,6% dengan jumlah frekuensi 18 karyawan, sedangkan yang memiliki tingkat prestasi kerja yang rendah sebesar 3,2% dengan jumlah frekuensi 2 karyawan. Sementara diketahui analisi korelasi ditemukan hasil adanya hubungan yang signifikan antara disiplin kerja dengan prestasi karyawan di PDAM Kabupaten Malang. Dengan nilai *hitung r* 0.846 dapat diketahui nilai N adalah 63 dan nilai *tabel r* adalah 0.000. berarti H_0 ditolak dan H_a diterima.