

## **BAB 3**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Dalam penulisan proposal skripsi ini penulis melakukan penelitian PT. PLN (Persero) Malang yang terletak di Jl. Basuki Rahmad no.100 Malang, perusahaan ini bergerak dibidang jasa pembangkit listrik tenaga nuklir yang memiliki pelanggan sangat tinggi, tentunya dengan demikian perusahaan memerlukan karyawan yang cukup profesional sehingga kinerja yang dicapai dapat memenuhi tujuan perusahaan. Rencana penelitian akan dilakukan pada Tanggal 1 bulan Desember 2013

#### **1.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian**

penelitian ini merupakan suatu kegiatan yang dilakukan secara terencana dan sistematis untuk mendapatkan jawaban pemecahan masalah terhadap fenomena-fenomena tertentu penelitian ini telah ditetapkan, maka jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori.

Penelitian kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menemukan keterangan mengenai apa yang ingin kita ketahui. Menurut Supriyanto dan Machfudz (2010 :287), Penelitian Eksplanatori adalah untuk menguji hipotesis antar variabel yang dihipotesiskan.

### 3.3 Populasi dan Sampel

Populasi menurut Arikunto (2006:130), adalah keseluruhan subjek penelitian. Jadi populasi adalah jumlah keseluruhan populasi yang merupakan hasil pengukuran atau perhitungan secara kualitatif maupun kuantitatif mengenai karakteristik tertentu dari semua anggota kumpulan yang lengkap dan jelas yang ingin dipelajari sifat-sifatnya. Dalam penelitian ini populasinya adalah 70 orang

Menurut Sugiyono (2008:109) "sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi". Dapat ditarik kesimpulan bahwa sampel adalah sebagian dari populasi yang dianggap mewakili populasi karena memiliki ciri atau karakteristik yang sama.

Pada penelitian ini, karena populasi yang diamati tergolong populasi kecil karena jumlah karyawan PT. PLN (Persero) Malang, yang berada di Jl. Basuki Rahmad no.100 ini kurang dari 70 orang maka supaya menghasilkan data yang valid maka populasinya digunakan sebagai sampel Arikunto (2006:112). Dengan demikian populasi yang ada diambil sebagai obyek kajian yang diteliti dan yang diperlakukan juga sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah rumus Slovin dalam Umar (2002:136) yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Dimana :

N = Ukuran Populasi

n = Ukuran Sampel

E = Nilai kritis yang diinginkan (persen kelonggaran ketidak telitian karena kesalahan pengambilan sampel

Dengan menggunakan rumus tersebut dan menggunakan nilai kritis sebesar 10% maka dapat dihitung jumlah sampel sebagai berikut.

$$n = \frac{70}{1 + 70(0.1)^2} = 41,276 \text{ dibulatkan menjadi } 41 \text{ responden}$$

$$n = \frac{70}{1,7}$$

$$n = 41,276$$

### 3.4 Tehnik Pengumpulan Sampel

Tehnik pengumpulan sampel dalam penelitian ini adalah sampel acak sederhana (*simple random sampling*). Didalam Ruqo'iyeh (2012 :53-54) menyatakan definisi sampel acak sederhana (*simple random sampling*) adalah cara pengambilan sampel dengan memilih langsung dari populasi dan besar peluang setiap anggota populasi untuk menjadi sampel sangat besar.

Pelaksanaan *simple random sampling* disebabkan anggota populasi penelitian ini dianggap homogen karena sampel yang diambil adalah karyawan tetap yang berada di ruang kerja pada kantor PT. PLN Persero Cabang Malang

### 3.5 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penulisan proposal skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Data kualitatif yaitu data yang diperoleh berupa keterangan-keterangan, seperti sistem pemberian balas jasa financial dan pengaruhnya terhadap peningkatan kinerja karyawan.
2. Data kuantitatif yaitu data yang berupa laporan-laporan secara tertulis, seperti besarnya gaji karyawan.

Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

#### 1. Data Primer

Ialah data yang diperoleh dari hasil observasi dengan cara wawancara serta memberikan atau membagikan kuesioner dengan pimpinan dan karyawan perusahaan yang dapat memberikan data atau informasi yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini.

#### 2. Data Skunder

Ialah data yang diperoleh dari laporan-laporan tertulis serta informasi tentang keadaan perusahaan.

### 3.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan langkah-langkah sebagai berikut :

#### 1. Wawancara

Tehnik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pimpinan dan karyawan tentang objek observasi yang sedang diteliti wawancara yang dilakukan adalah wawancara tidak terstruktur, menurut Sugiyono (2008). Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan

pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.

## 2. Angket (Questioner)

Adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden tentang dirinya atau hal-hal yang dirasakan oleh karyawan selama terikat dengan perjanjian yang telah disepakati dengan organisasi tersebut dengan cara membagi langsung dengan responden yang bersangkutan, angket dapat berupa pertanyaan atau pernyataan tertutup atau terbuka, dapat diberikan pada responden secara langsung atau dikirim melalui pos atau internet (Sugiyono, 2008).

### 3.7 Definisi Operasional Variabel

Motivasi (X) Adalah Merupakan variabel stimulus atau variabel yang mempengaruhi variabel lain. Dalam penelitian ini variabel independen adalah motivasi. Motivasi karyawan dapat dilihat dari persepsi karyawan PT. PLN (Persero) Malang. diwakili oleh indikator-indikator sebagai berikut :

1. Kebutuhan makan, minum dan tempat tinggal
2. Keselamatan dan keamanan
3. Teman, afiliasi, interaksi, mencintai dan dicintai
4. penghargaan dari orang lain
5. Berusaha bekerja lebih baik dan meningkatkan kualitas kerja

Kinerja (Y) Adalah variabel yang memberikan reaksi atau respon jika dihubungkan dengan variabel bebas. Dalam penelitian ini variabel dependen kinerja karyawan dapat dilihat dari persepsi dari karyawan PT. PLN (Persero) Malang. sebagai berikut :

1. Hasil Kerja
2. Kesesuaian Kerja Dengan Mutu
3. Penyelesaian tugas

**TABEL 3.1**  
**Definisi Variabel Operasional**

Konsep	Indikator	Item
Motivasi	1. Fisiologis (x1)	-Gaji -Papan dan Pangan -Sandang
	2. Keselamatan dan Keamanan (x2)	-rasa aman dan nyaman -tersedia alat-alat keselamatan kerja -adanya jaminan kesehatan
	3. Rasa Memiliki Cinta (x3)	-adanya rasa kekeluargaan -hubungan baik antar karyawan -informasi yang jelas
	4. Penghargaan (x4)	-adanya hadiah -promosi jabatan -kenaikan pangkat
	5. Aktualisasi Diri (x5)	-peningkatan kemampuan -peningkatan kemampuan -pendidikan
Kinerja	1. Kuantitas (y1)	-Hasil kerja -Standar
	2. Kualitas (y2)	-Mutu -Ketepatan dan Kerapian
	3. Ketetapan waktu (y3)	-Penyelesaian tugas -Kedisiplinan

### 3.8 Skala Pengukuran Variabel

Untuk mengukur variabel-variabel yang ada maka digunakan skala likert, dimana masing-masing pertanyaan diberi skor 1 sampai 5 dengan tingkat kepercayaan 95%.

Bobot dari masing-masing jawaban adalah sebagai berikut :

- a. Jawaban point a : dengan nilai 5, sangat setuju
- b. Jawaban point b : dengan nilai 4, setuju
- c. Jawaban point c : dengan nilai 3, ragu-ragu
- d. Jawaban point d : dengan nilai 2, kurang setuju
- e. Jawaban point e : dengan nilai 1, sangat tidak setuju

### 3.9 Uji Instrument

#### 3.9.1 Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat tingkat kevalidan atau keaslian suatu instrument, suatu instrumen yang valid memiliki validitas tinggi. Sebaliknya instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas rendah.

Menurut sugiyono (1999:115) suatu instrument dikatakan valid diketahui dengan cara mengkorelasikan antara skor butir dengan skor total bila hasil korelasi  $r$  hasil korelasi lebih besar dari 0,30, dan apabila nilai  $r$  lebih kecil dari 0,30 maka instrument tersebut dapat dikatakan tidak valid.

#### 3.9.2 Uji Reabilitas

Menurut Arikunto (2002) reliabilitas adalah suatu instrument yang dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah baik. Instrument yang reliabel diambil beberapa kali pun hasilnya akan tetap sama dan instrument harus cukup baik sehingga mampu mengungkapkan data yang bisa dipercaya.

Rumus Arikunto yang digunakan untuk mencari reliabilitas instrument menurut Arikunto (2002) yakni:

$$\text{Rumus : } r_{11} = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum \xi^2_b}{\xi^2_1} \right]$$

Dimana :

$r_{11}$  : reliabilitas instrument

$k$  : banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$\sum \xi^2_b$  : jumlah varians butir

$\xi^2_1$  : varians soal

### 3.10. Metode Analisis Data

#### 3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda

untuk melihat pengaruh dua variabel terikat secara bersama-sama yang ditunjukkan oleh koefisien regresi ( $b_i$ ). Rumus persamaan regresinya adalah:

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + E$$

Keterangan:

$Y$  = Variabel dependen

$a$  = Konstanta

$b_{1,2, \dots, K}$  = Koefisien regresi

$x$  = variabel independen

$E$  = faktor pengganggu

### 3.11.1 Pengujian Hipotesis

#### a) Uji F (Uji Simultan)

Uji F digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh secara bersama-sama variabel bebas terhadap variabel terikat secara bersama sama (Sugiyono, 2005:250) yaitu dengan membandingkan antara F hitung dengan F tabel pada tingkat kepercayaan 5% apabila  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka semua variabel bebas berpengaruh secara bersama sama terhadap variabel terikat.

#### b) Uji t (Uji Parsial)

Uji parsial adalah uji statistic secara individu untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat (sugiyono,2005:223).

Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial (sendiri-sendiri). Pengujian ini dilakukan dengan cara membandingkan nilai pada T tabel. Apabila  $T_{tabel} > T_{hitung}$  dengan signifikansi dibawah 0,05 (5%). Maka secara parsial variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat, begitu juga sebaliknya.