

## ملخص

فولينجكافو، سفياتي. 2015 بحث علمي. العنوان: "قياس أداء مؤسسة إدارة الزكاة والإنفاق والصدقة باستخدام طريقة بطاقة الأداء المتوازن (دراسة الحال في مؤسسة صندوق الإجتماعي الفلاح مالانج)"

المشرفة : نانيك وحيوي الماجستير  
الكلمات الأساسية : إدارة وكالة الزكاة والإنفاق والصدقة، الأداء، بطاقة الأداء المتوازن

لتحقيق الخدمة العافية، تواجه مؤسسة إدارة الزكاة والإنفاق والصدقة تعيين الإستراتيجيات. تعيين الاستراتيجية تخدم كأساس وإطار العمل لتحقيق أهداف العمل المحدد من الإدارة. لذلك يحتاج الأداة لقياس الأداء بحيث يمكن أن ينظر إلى أي مدى استراتيجية وأهداف محددة يمكن التحقيق. بناء على ذلك فالهدف من هذا البحث لمعرفة مكاسب أداء مؤسسة إدارة الزكاة والإنفاق والصدقة باستخدام طريقة بطاقة الأداء المتوازن. استخدمت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي النوعي. البيانات التي تم جمعها عن طريق الملاحظة والمقابلة والاستبيان والوثائق. تحليل البيانات المستخدمة بطريق قياس كل منظور تتكون من منظور مالي، التجاري الداخلي، المشترك والنمو والتعلم.

دلت النتائج بأن أداء مؤسسة صندوق الإجتماعي الفلاح مالانج العام كانت جيدة جدا، يضح بقيم بطاقة النتائج وهي 94%. المنظور المالي من خلال تقييم تعطي نتائج ممتازة لأن المؤسسة قادرة على تلبية تحقيق الهدف. منظور المشترك يشير إلى أن أداء جيد بما فيه الكفاية بسبب الخدمات المقدمة، صبر الموظفين وسهولة في توجيه الأموال تكليف باختلاف البرامج المبتكرة والخدمات للمستحقين من خلال الأنشطة الدينية التي تستفيد للمستحقين. منظور عملية التجاري الداخلي يدل على النتائج الممتازة في عملية الابتكار التي تقوم بها المؤسسة، وفي عملية التشغيل ظهرت النتائج السيئة. منظور التعلم والنمو ظهر نتائج ممتازة نظرا لعلاقات جيدة بين العمال وأرباب العمل أو الزملاء.