

**DINAMIKA PSIKOLOGIS GOTONG-ROYONG (STUDI
FENOMENOLOGI PADA *SURVIVOR* BENCANA ERUPSI
GUNUNG KELUD DI DESA PANDANSARI
KECAMATAN NGANTANG)**

SKRIPSI



Oleh:

**Anis Mukhodimatul Jannah
NIM . 11410145**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

**DINAMIKA PSIKOLOGIS GOTONG-ROYONG (STUDI
FENOMENOLOGI PADA *SURVIVOR* BENCANA ERUPSI
GUNUNG KELUD DI DESA PANDANSARI
KECAMATAN NGANTANG)**

S K R I P S I

Diajukan kepada
Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk memenuhi salah satu persyaratan alam memperoleh
gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh:

**Anis Mukhodimatul Jannah
NIM. 11410145**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**DINAMIKA PSIKOLOGIS GOTONG-ROYONG (STUDI
FENOMENOLOGI PADA *SURVIVOR* BENCANA ERUPSI
GUNUNG KELUD DI DESA PANDANSARI
KECAMATAN NGANTANG)**

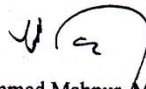
SKRIPSI

Oleh:

**Anis Mukhodimatul Jannah
NIM. 11410145**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Dr. Mohammad Mahpur, M.Si
NIP. 19760505 200501 1 003**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Psikologi
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**



**Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710200003 1 002**

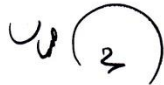
SKRIPSI

**DINAMIKA PSIKOLOGIS GOTONG-ROYONG (STUDI
FENOMENOLOGI PADA *SURVIVOR* BENCANA ERUPSI
GUNUNG KELUD DI DESA PANDANSARI
KECAMATAN NGANTANG)**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 03 Juli 2015

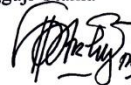
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



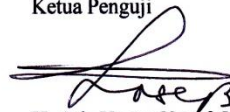
Dr. Mohammad Mahpur, M.Si
NIP. 19760505 200501 1 003

**Anggota Penguji Lain
Penguji Utama**



Dr. Iin Tri Rahayu, M.Si
NIP. 19720718 199903 2 003

Ketua Penguji



H. Aris Yuana Yusuf, Lc., MA
NIP. 19730709 200003 1 002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Tanggal, 7 Juli 2015

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**



Dr. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anis Mukhodimatul Jannah
NIM: : 11410145
Fakultas : Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Dinamika Psikologis Gotong-royong (Studi Fenomenologi pada *Survivor* Bencana Erupsi Gunung Kelud di Desa Pandansari Kecamatan Ngantang)**”, adalah benar-benar hasil karya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya. Jika dikemudian hari ada klaim dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dari Dosen Pembimbing dan pihak Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi.

Malang, 18 Juni 2015

Penulis



Anis Mukhodimatul Jannah
NIM. 11410145

MOTTO

.... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا

مَرَدٍّ لَهُ ۗ وَمَا لَهُمْ مِنْ دُونِهِ ۗ مِنْ وَالٍ ﴿١١﴾

artinya: “...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang pada diri mereka”. (QS: Ar-Ra’d:11)

“Pada akhirnya kita semua pasti akan jatuh dalam kehidupan, yang membedakan kita adalah siapa yang sanggup berdiri lagi dan mengejar mimpinya tanpa takut untuk terjatuh ribuan kali lagi”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Ibunda tercinta Siti Maryatul Ulfah, ayahanda Murdam, kakak-kakakku Adhan Rahcmanto, Mohammad Fahrizal Arifiyanto, Fadilatun Nikmah, Mohammad Aris Rochmanto, Ainul Anis Khoiriyah. Beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat serta do'a yang tak putus untuk kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Kepada guru-guruku yang sudah bersedia membimbing dan memberikan banyak ilmunya serta teman-teman seperjuangan terima kasih banyak atas dukungan serta do'a kalian selama ini, doa kalian yang luar biasa mampu memberiku semangat yang luar biasa untuk selalu istiqomah dalam kebaikan, terima kasih banyak. Alhamdulillah rabbi 'alamin, dengan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah Swt. kupersembahkan karya sederhana ini untuk kalian semua yang aku sayangi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur *Ahamdulillah* senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kehadiran Nabi Muhammad Saw., yang senantiasa kita nantikan syafa'atnya kelak di hari akhir.

Karya ini tidak akan pernah ada tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah terlibat. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M. Ag, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. Mohammad Mahpur, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, motivasi, dan berbagi pengalaman yang berharga kepada penulis.
4. Muhammad Jamaluddin, M.Si selaku dosen wali. Terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan dan terima kasih telah menjadi orang tua kedua bagi penulis selama masa perkuliahan.

5. Segenap sivitas akademika Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang terutama seluruh dosen, terimakasih atas segala ilmu dan bimbingannya.
6. Seluruh staff Tata Usaha dan perpustakaan, terima kasih atas fasilitas dan pelayanan yang telah diberikan selama proses pembuatan skripsi.
7. Terima kasihku teramat dalam kepada kedua orang tuaku, yang senantiasa mendukung, mempercayaku, mengasihiku, memperhatikanku,menyayangiku, membahagiakanku, serta selalu mendoakanku. Terima kasih banyak untukmu ayah, ibu. Tidak ada kata paling indah yang tak mampu aku tumpahkan untuk kedua orang tuaku atas semua jasa-jasa mereka yang luar biasa
8. Para perangkat desa dan masyarakat Desa Pandansari, terimakasih atas kesediaan, bantuan, ilmu dan pengalaman yang diberikan selama proses penelitian
9. Semua rekan-rekan mahasiswa di angkatan 2011, yang berjuang bersama-sama untuk meraih mimpi, terima kasih atas kenang-kenangan indah yang dirajut bersama dalam menggapai impian
10. Semua sahabat-sahabatku teruntuk Zariatul Khisan,Astika Rimbawati, Ummu Umayyah, Ariyana Isti Kusumayani, Nova Aliatul Faizah, Erlina Elis Munadhiroh, Kamiliatul Laily Wardiyah, terima kasih banyak atas semua bentuk kasih sayang kalian selama ini, perhatian kalian yang tak henti-hentinya membuatku tak pantang menyerah serta selalu mawas diri untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

11. Kepada teman-temanku (Halimatus Sa'diyah, Wildana Imas Mualifah, Kholifatur Rosyidah, Ronna avissena, Rahmatul Maula, Teman-teman bimbingan Skripsi, LLK, teman-teman PM dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu) terimakasih untuk dukungan, bantuan dan semangat yang diberikan selama ini.
12. Teman-teman Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan semangat dan dukungannya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik moril maupun materiil.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Malang, 18 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II : KAJIAN TEORI.....	14
A. Gotong-royong	14
1. Makna Gotong-royong.....	15
2. Gotong-royong dalam Kebudayaan Jawa.....	20
3. Gotong-royong dan Budaya Masyarakat Petani.....	22
4. Bentuk Gotong-royong	23
5. Gotong-royong dalam Prespektif Islam.....	24
B. Kajian Gotong-royong dalam Psikologi	38
1. Perilaku Prososial	39
2. Faktor Motivasi Berperilaku Menolong	42
C. Peran Gotong-royong dalam Proses <i>Recovery</i>	46
1. Strategi Copping	46
2. <i>Problem Solving</i>	48
3. <i>Social Support</i>	49
D. <i>Recovery</i>	52
E. <i>Survivor</i> Bencana.....	56
1. Pengertian <i>Survivor</i>	56

2. Bencana.....	57
3. Bencana dalam Kajian Islam	60
F. <i>Kerangka Konseptual</i>	66
1. Penjelasan Kerangka Konseptual	67
BAB III : METODE PENELITIAN.....	69
A. Kerangka Penelitian.....	69
B. Responden Penelitian.....	71
C. Lokasi Penelitian	73
D. Kehadiran Peneliti	73
E. Sumber Data	75
1. Sumber Data Primer	75
2. Sumber Data Sekunder	76
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	76
1. Observasi	77
2. Wawancara Mendalam	79
3. Dokumentasi.....	80
H. Teknik Analisis Data	81
I. Keabsahan Data.....	84
BAB IV : HASIL PENELITIAN	87
A. Pelaksanaan Penelitian.....	87
1. Karakteristik Tempat Penelitian	87
2. Proses Awal Penelitian	92
3. Gambaran Diri Subjek.....	95
4. Profil Subjek Penelitian	97
B. Temuan Lapangan	103
1. Fenomena Perubahan Gotong-royong <i>Survivor</i>	103
2. Gambaran Gotong-royong <i>Survivor</i>	109
3. Makna Gotong-royong bagi <i>Survivor</i>	109
4. Bentuk Gotong-royong	113
5. Faktor Motivasi untuk Gotong-royong.....	129
6. Peran Gotong-royong pada Proses <i>Recovery</i>	137
C. Analisis dan Pembahasan	165
1. Analisis Hasil Temuan.....	165
2. Pembahasan	185
BAB V : PENUTUP.....	206
A. Kesimpulan	206
B. Saran	208

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ayat-ayat dan Hadist tentang Gotong-royong.....	38
Tabel 2.2	Ayat-ayat dan Hadist tentang Bencana.....	65
Tabel 4.1	Batas Wilayah Desa Pandansari.....	87
Tabel 4.2	Luas Wilayah Desa Pandansari.....	88
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Desa Pandansari.....	89
Tabel 4.4	Jumlah Penduduk berdasarkan Mata Pencaharian.....	90
Tabel 4.5	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	91
Tabel 4.6	Perbandingan Profile Subyek.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6	Kerangka Konseptual Penelitian.....	66
Gambar 4.1	Skema Hasil Penelitian.....	184

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Guide interview (Pedoman Wawancara)
Lampiran 2	Penyataan Kesiadaan
Lampiran 3	Identitas Subyek
Lampiran 4	Transkrip Wawancara LM
Lampiran 5	Kategorisasi Fakta Sejenis LM
Lampiran 6	Transkrip Wawancara KP
Lampiran 7	Kategorisasi Fakta Sejenis KP
Lampiran 8	Transkrip Wawancara KM
Lampiran 9	Kategorisasi Fakta Sejenis KM
Lampiran 10	Tabel uji Validitas Data
Lampiran 11	Observasi
Lampiran 12	Tabel Check List Subjek
Lampiran 13	Dokumentasi Foto
Lampiran 14	Bukti Telah Melakukan Penelitian
Lampiran 15	Bukti Konsultasi Skripsi

ABSTRAK

Jannah, Anis Mukhodimatul, 11410145, *Dinamika Psikologis Gotong-royong (Studi Fenomenologi pada Survivor Bencana Erupsi Gunung Kelud di Desa Pandansari Kecamatan Ngantang)*. *Skripsi*, Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2015

Pembimbing : Dr.Mohammad Mahpur M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika psikologis gotong-royong khususnya pada *survivor* bencana. Dinamika psikologis gotong-royong yang dimaksudkan adalah untuk mengetahui gambaran sikap gotong-royong *survivor* serta peran gotong-royong bagi *survivor* dalam proses *recovery*.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi. Subjek penelitian adalah *survivor* bencana Erupsi Gunung Kelud. Penelitian dilakukan di Desa Pandansari, Kecamatan Ngantang, Kabupaten Malang. Metode pengambilan data yang digunakan adalah dengan melakukan observasi partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi.

Dari hasil analisis penelitian dapat disimpulkan bahwa gotong-royong dimaknai sebagai media hiburan bagi *survivor* dari trauma dan stressor yang dihadapi dengan bentuk gotong-royong yang tercermin dalam perilaku prososial yaitu *helping, donating, sharing, dan cooperating*. Dengan peranan gotong-royong yang dimunculkan pada proses *recovery* yaitu *social support, problem solving, coping stress* dan *social relation*.

Kata Kunci : Gotong-royong, *Recovery*, Prososial, *Copping stress, Problem Solving, Social support, Social relation*.

المخلص

الجنة، أنيس مخادمة، 11410145 ، الديناميات النفسية التعاون المتبادل (دراسة الظواهر للحد من الكوارث الناجي من انفجار جبل كيلود) في قرية فاندان ساري ناحية غانتاغ، البحث الجامعي، كلية علم النفس جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج، 2015

المشرف: الدكتور محمد محفور الماجستير

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد الديناميات النفسية للتعاون المتبادل، لا سيما في الناجين من الكوارث . تقصد الديناميات النفسية للتعاون المتبادل الى معرفة تصوير وصف التعاون المتبادل للناجين ودور التعاون المتبادل للناجين في عملية الاسترداد. وقد أجريت هذه الدراسة باستخدام طريقة النوعية مع منهج دراسة الظواهر. أما مبحث هذه الدراسة الكوارث الناجين من انفجار جبل كيلود. وقد أجريت هذه الدراسة في قرية فاندان ساري ناحية غانتاغ ، مالانج . و طريقة جمع البيانات المستخدمة هي الأداء الملاحظة بالمشاركة والمقابلة والوثائق.

فمن تحليل هذه الدراسة خلصت إلى أن التعاون المتبادل يعرف كوسيلة من وسائل الترفيه الكوارث الناجين بتشكيل التعاون المتبادل في السلوك الاجتماعي الإيجابي هي المساعدة، التبرع، والتقسام، والتعاون .مع دور التعاون المتبادل الذي يظهر في عملية الانتعاش هو الدعم الاجتماعي، وحلّ المشكلات، والإجهاد تخليا والعلاقات الاجتماعية.

كلمات البحث: التعاون المتبادل، الاسترداد، الاجتماعية الإيجابية، تخليا الإجهاد، تحليل المشكلة ، الدعم الاجتماعي، والعلاقات الاجتماعية

ABSTRACT

Jannah, Anis Mukhodimatul, 11410145, Psychological Dynamics Mutual Cooperation (Study Phenomenology on Disaster Survivor Kelud eruption in Pandansari- Ngantang). Thesis, Faculty of Psychology UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2015

Supervisor: Dr.Mohammad Mahpur M.Si

This study aims to determine the psychological dynamics of mutual cooperation, especially in the disaster survivors. Psychological dynamics of mutual cooperation, is meant to describe the survivor mutual cooperation and the role of mutual cooperation, for survivors in the recovery process.

This research was conducted using qualitative method with phenomenological study approach. Subjects were catastrophic eruption of Mount Kelud survivor. The study was conducted in Pandansari, Ngantang, Malang. The data collection method used is to perform participant observation, in-depth interview and documentation.

From the analysis of this study concluded that mutual cooperation, is defined as a self help to entertainment for survivors from trauma and stressor. In mutual cooperation reflected in prosocial behavior that is helping, donating, sharing, and cooperating. With the role of mutual assistance that appear in the recovery process is social support, problem solving, stress coping and social relations.

Keywords: Mutual assistance, Recovery, Prosocial, Copping stress, Problem Solving, Social Support, Social relations