

ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS DI KOTA MALANG

Diusulkan untuk Penelitian Skripsi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang

SKRIPSI



Oleh
ANI MARATUS SHOLIKAH
NIM : 11520061

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS DI WILAYAH KOTA MALANG

Oleh

ANI MARATUS SHOLIKAH

NIM: 11520061

Telah disetujui pada 13 Juni 2015
Dosen Pembimbing,

Sri Andriani, SE., M.Si

NIP 197503132009122001

Mengetahui:
Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak., CA
NIP 19720322 200801 2 005

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
KATEGORI RUMAH KOS DI WILAYAH KOTA MALANG

Oleh

ANI MARATUS SHOLIKAH
NIM : 115200361

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada 29 Juni 2015

Susunan Dewan Pengaji

Tanda Tangan

1. Pengaji I

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., AK., CA

: ()

NIP 1972032208012005

2. Dosen Pembimbing/Sekretaris

Sri Andriani, SE. M.Si

: ()

NIP 197203222008012005

3. Pengaji Utama

Yona Octiani Lestari, SE.,M.SA

: ()

NIP 197503132009122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak., CA

NIP 197203222008012005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ani Maratus Sholikah
NIM : 11520061
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” ini yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

“Analisis Sistem Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Di Wilayah Kota Malang”

Adalah hasil karya sendiri bukan “**Duplikasi**” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 1 Juli 2015

Hormat saya,

Ani Maratus Sholikah

Nim.11520061

MOTTO

"Bagi manusia ada malaikat-malaikat, yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan, yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia." – (QS.Ar Ra'ad:11)

“BETTER LATE THAN NEVER”

HALAMAN PERSEMPAHAN

“...kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa . ” 5 cm

Alhamdulillah atas segala nikmat yang telah Engkau limpahkan kepada hamba Ya Rabb sehingga hampa dapat sampai pada tahap ini dengan segala bantuan Mu Ya Ilahi Rabbi.

Ku persembahkan karya mungil ini kepada kedua orang tuaku (Tohari dan Fatonah) dengan penuh kasih sayang dan kesabaran beliau membesarkan serta mendidikku, mendoakan dalam setiap doa.

Kakakku yang telah memberi dukungan serta doanya (Nunung Salamah & Mahsun Azis)

Serta pada keponakanku Muhammad Faiz Al Ghazali semoga tumbuh menjadi insan yang bermanfaat bagi bangsa dan agama
Keluarga Besar Mahasiswa Bidikmisi (KBMB) kalian memang luar biasa
Sahabat-sahabatku mbk yeyen, mbk wur, mbk aida, mbk jar, mbk nafis, mbk ahris, mbk sari, teteh laila, dek sari, dek anisa, dek anis, dek ira, dek ami, dek siti, dek isma, dek ismi kalian selalu mendapat ruang rindu dalam hati ☺

Terima kasih telah memberikan dukungan doa serta waktu yang kalian luangkan
denganku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian yang berjudul “Analisis Sistem Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Di Wilayah Kota Malang”. Tak lupa pula shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Rasullulah SAW yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar dan jalan yang lurus.

Penulis menyadari Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, M. Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Nanik Wahyuni, SE., M.Si, Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang.

4. Ibu Sri Andriani,SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberi ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberi semangat, motivasi, dorongan dan doa bagi penulis.
7. Teman-teman mahasiswa Akuntansi angkatan 2011 yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam menyusun Skripsi ini sampai selesai.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi hasil penelitian ini tidak terlepas dari kekeliruan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis mohon saran dan kritik yang konstruktif dan edukatif dari para pembaca. Semoga laporan ini juga dapat memberikan informasi bagi setiap yang membaca dan bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan bagi kita semua. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya.

Malang, 16 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Praktis	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
BAB II : KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori	13
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.3 Pengertian Pajak.....	15
2.2.4 Fungsi Pajak	16
2.2.5 Jenis Pajak	17
2.2.6 Sistem Pemungutan Pajak	19
2.2.7 Tata Cara Pemungutan Pajak	20
2.2.8 Hambatan Pemungutan Pajak	22
2.2.9 Pajak Daerah	22

2.2.9.1 Pengertian Pajak Daerah	23
2.2.9.2 Jenis-Jenis Pajak Daerah	24
2.2.9.3 Tarif Pajak Daerah	26
2.2.9.4 Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah	27
2.2.10 Pajak Hotel	27
2.2.11 Pajak Hotel Kategori Rumah Kos	28
2.2.12 Pajak Atas Rumah Kos	29
2.3 Perspektif Islam	30
2.4 Kerangka Berfikir	37
BAB III : METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Data dan Jenis Data	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Metode Analisis Data	41
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum	42
4.1.1 Sejarah Dispenda Kota Malang	42
4.1.2 Tugas dan Fungsi Dispenda Kota Malang	43
4.1.3 Visi dan Misi Dispenda Kota Malang	46
4.1.4 Struktur Organisasi Dispenda Kota Malang	46
4.2 Penyajian Data	53
4.2.1 Analisis Data Penelitian.....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.3.1 Analisis Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	76
4.3.2 Analisis Sistem Pemungutan Paajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kota Malang.....	80
4.3.2.1 Analisis Prosedur Pendataan dan Pendaftaran Pajak Hotel Kategori Rumah Kos.....	80
4.3.2.2 Analisis Prosedur Penyetoran Pajak Hotel Kategori Rumah Kos	81
4.3.2.3 Analisis Prosedur Pembukuan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos	82
4.3.3 Analisis Dokumen yang Terkait Pajak Hotel Kategori Rumah Kos.....	85
4.3.4 Analisis Tarif Penetapan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos.....	85
BAB V : KESIMPULAN DAN PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu
Tabel 4.4	Laporan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Tahun Anggaran 2011-2014.....
Tabel 4.4	Data Jumlah Wajib Pajak Hotel Kategori Kos Di Kota Malang.....
Tabel 4.8	Data Jumlah Wajib Pajak Kec Klojen Kota Malang.....
Tabel 4.9	Data Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kec Blimbing Kota Malang
Tabel 4.10	Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kec Kedung Kandang Kota Malan.....
Tabel 4.11	Data Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kec Sukun Kota Malang
Tabel 4.12	Data Wajib Pajak Hotel Kategori Kos Kec Lowokwaru Kota Malang.....

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.2 Kerangka Berfikir.....	37
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang....	47
Tabel 4.2 Peraturan Daerah Kota Malang.....	54
Tabel 4.3 Peraturan Daerah Kota Malang.....	55
Tabel 4.5 Laporan Hasil Sosialisasi Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kota Malang.....	57
Tabel 4.7 Diagram Jumlah Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Berdasarkan Kecamatan di Kota Malang.....	58
Tabel 4.13 Prosedur Pendataan dan Pendaftaran Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kota Malang.....	71
Tabel 4.14 Prosedur Penyetoran Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kota Malang.....	73
Tabel 4.15 Prosedur Pembukuan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Kota Malang	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Rekomendasi Penelitian

Lampiran 2 Kartu Data Pajak Hotel

Lampiran 3 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Hotel

Lampiran 4 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD)

Lampiran 5 Berita Acara Peninjau Lapangan

Lampiran 6 Laporan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Malang

2011-2014

Lampiran 7 Data Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Di Kota
Malang

ABSTRAK

Ani Maratus Sholikah.2015. SKRIPSI, Judul: Analisis Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Di Wilayah Kota Malang.

Pembimbing: Sri Andriani, SE. M.Si

Kata Kunci : Analisis Sistem, Pajak Daerah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sistem dan prosedur pajak hotel kategori rumah kos di kota malang. Pembahasan dilakukan dengan membandingkan dengan teori yang dikemukakan para ahli serta Peraturan Walikota Malang yang mengatur tata cara penyetoran pajak daerah di kota Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskritif yang bertujuan untuk menggambarkan secara jelas, lengkap dan sistematis tentang fokus penelitian yang meliputi sistem dan prosedur pajak hotel kategori rumah kos di kota malang. Obyek penelitian ini adalah Dinas Pendapatan daerah kota malang. Data yang digunakan oleh peneliti adalah data primer dan data sekunder dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian peneliti melakukan pencatatan, menganalisis serta membandingkan pelaksanaan sistem di lapangan dengan teori serta Peraturan Walikota Nomor 20 tahun 2013 yang mengatur tentang tata cara pemungutan pajak daerah yang kemudian penulis melakukan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem dan prosedur pemungutan pajak hotel kategori rumah kos di kota malang sudah baik, sistem pemungutan pajak hotel kategori rumah kos telah melengkapi prosedur, dokumen dan laporan realisasi penerimaan pajak daerah, akan tetapi masih belum ada sistem pemungutan pajak hotel kategori rumah kos di kota malang secara tertulis sehingga menyebabkan adanya kesalahpahaman wajib pajak saat prosedur penyetoran yang mana seharusnya wajib pajak kembali ke dispenda guna melapor sudah melakukan pembayaran pajak hotel kategori rumah kos dan mendapat surat tanda setor yang resmi dari Dinas Pendapatan Daerah kota malang akan tetapi mereka tidak kembali ke dinas pendapatan daerah untuk melapor.

ABSTRACT

Sholikah, A. M. (2015). *Analyzing the System of Boarding House Taxation Procedure in Malang*. Thesis. Advisor: Sri Andriani, S. E, M. Si.
Pembimbing: Sri Andriani, SE. M.Si

Keywords:Analyzing System, Regional Taxation

This research aims at identifying and analyzing the system and procedure of hotel taxation, especially boarding house taxation in Malang. Data analysis is conducted by comparing the theory proposed by various scholars and Malang Mayor Regulation governing the procedure of tax payment in Malang.

This research employs descriptive qualitative approaches which aim at illustrating briefly, completely and systematically the focus of research covering the system and procedure of hotel taxation, especially boarding house taxation in Malang. The object of this research is the Department of Regional Revenue in Malang. The data used by the researcher are primary and secondary data getting through observation, interviews and documentation. The researcher records as well as analyzes and compares the implementation of the system in the fieldwork with the theory and Mayor Regulation No. 20, 2013 which regulates the procedure of regional taxation. The researcher then makes a conclusion.

The result shows that the system and procedure of hotel taxation, especially boarding house taxation in Malang is adequate effective and has completed the procedure of regional taxation, documents and the reports of regional tax revenue. However, there is still no system of taxation in the written form that causes misconception of taxpayer in the procedures of taxation. The taxpayers should report it back to the Department of Regional Revenue that they have retributed so that they will get a letter of formal deposit from the Department of Regional Revenue. Unfortunately, they do not come to report it back.

مستخلص البحث

أي مرأة الصالحة. 2015. البحث العلمي، بعنوان تحليل جمع ضريبة الفندق على تصنيف البيت المستأجر في منطقة مالانج.
المشرفة: سري أندرياني الماجستير.
الكلمات الرئيسية: تحليل النظام، الضريبة المحلية.

يهدف هذا البحث لمعرفة وتحليل نظام ضريبة الفندق على تصنيف البيت المستأجر وخطوتها في منطقة مالانج. يقام البحث مقارنة نظرية اقترحت خبراء وقانون رئيس منطقة مالانج ينظم خطوة وديعة الضريبة المحلية في منطقة مالانج. استخدم هذا البحث بمدخل كيفي وصفي يهدف على أن يصفه واضحًا كاملاً وتنظيمًا عن تركيز البحث الذي يحتوي على نظام ضريبة الفندق على تصنيف البيت المستأجر وخطوتها في منطقة مالانج. أما عينة هذا البحث هي قسم الإيرادات المحلية في منطقة مالانج. والبيانات التي استخدمتها الباحثة هي ضرورية وثانوية تقام بلاحظة ومقابلة ووثائق. فقادت الباحثة كتابة وتحليلًا ومقارنة إقامة النظام في الميدان بنظرية وقانون رئيس منطقة مالانج رقم 20 سنة 2013 الذي ينظم خطوة جمع الضريبة المحلية ثم قامت الباحثة بالخلاصة.

نتائج هذا البحث تدل أن نظام ضريبة الفندق على تصنيف البيت المستأجر وخطوتها في منطقة مالانج جيد. لأن نظام ضريبة الفندق على تصنيف البيت المستأجر يكمل بالخطوة والملاحظة وتقرير تحقيق إيرادات الضريبة المحلية ولكن لا يوجد بعد نظام ضريبة الفندق على تصنيف البيت المستأجر وخطوتها في منطقة مالانج كتابة حتى يسبب المفاهيم الخاطئة لدافع الضريبة عند وديعة يجب دافع الضريبة يرجع إلى قسم الإيرادات المحلية دليلاً على إقامة دفع ضريبة الفندق على تصنيف البيت المستأجر لحصول شهادة وديعة زميلة من قسم الإيرادات المحلية في منطقة مالانج ولكنهم لا يرجعون إليها للتقرير.