

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

- Asnawi, Nur dan Masyhuri. 2009. *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. Uin Maliki Press. Malang
- Arifin, Ahmad. 2010. *Pengaruh Customer Relationship Marketing (Crm) Terhadap Loyalitas Pengguna Matahari Club Card (Mcc) Pada Matahari Department Store Mal Ska Pekanbaru*. Vol 18, no 04 2010
- Aulia, Adzam. 2012. *Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Kraton Bangil Pasuruan*. Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya
- Chan, Syafrudin. 2003. *Relationship Marketing*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Chandra, Andreas dan Semuel, Hatane dkk. 2013. *Pengaruh Aktivitas Customer Relationship Marketing terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Manfaat Penerapan Relationship Marketing di Excelso Galaxy Mall Surabaya*. Vol. 1, No. 1, (2013) 1-8
- Charles W. Lamb, Joseph F. Hair, Carl McDaniel. 2001. *Pemasaran 1*. Salemba Empat. Jakarta
- Erika. 2009. *Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. Olagafood Industri Medan*. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatra Utara.
- Foster, J., Barkus, E., & Yavorsky, C. 2006. *Understanding and Using Advanced Statistics*. SAGE Publications Ltd. London.
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi Ketiga, Badan Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty : Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Hurriyati, Ratih . 2005. “*Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen (Dengan Pemasaran Efektif dan Profitable)*”, Alfabeta, Bandung.
- Ibrahim, Ahmad Abu Sinn. 2006. *Manajemen Syariah (Sebuah Kajian Histori dan Kontemporer)*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

- Kotler, Philip dan Garry Armstrong. 1998. *Dasar – dasar pemasaran*. Jilid 2, penerbit PT Prenhallindo. Jakarta.
- _____, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Edisi milenium 2. Prenhallindo. Jakarta.
- _____, Philip dan Gary Armstrong. 2004. *Dasar - Dasar Pemasaran, Edisi ke-9*, alih bahasa: Alexander Sindoro. PT. Indeks. Jakarta.
- Malhotra, N. K. 2006. *Riset Pemasaran : Pendekatan terapan*. jilid 1. Indeks. Jakarta.
- McIlroy, A. and S. Barnett (2000), "Building Customer Relationships: Do Discount Cards Work?," *Managing Service Quality*, Vol 10, No 6, pp. 347-355.
- Mariska, Nona. 2009. *Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Nasabah BSM Pada PT.Bank Syariah Mandiri Cabang Utama Pekanbaru*. Fakultas Manajemen. Universitas Riau.
- Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pi, W.P., and Huang, H.Hong, 2010, "Effects of Promotion on Relationship Quality and Customer Loyalty in The Airline Industry : The Relationship Marketing Approach", *African Journal of Business Management* Vol.5(11),pp.440
- Sidik, Moh Priadana SM. 2009. *Metode Penelitian Ekonomi Bisnis*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Singarimbun M, Efendi S. (2003) *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.
- Santoso, Singgih dan Tjiptono, Fandy, 2001, *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfarida. Bandung.
- _____. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto. 2003. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Salemba Empat. Jakarta.
- _____. 2011. *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan*. Salemba Empat. Jakarta.

- Teguh, Muhammad. 2005. *Metode Penelitian Ekonomi (Teori dan Aplikasi)*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Wijaya, Tony. 2009. Analisis data penelitian menggunakan SPSS, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Winer . 2001. "*Customer Relationship Management : A Framework, Research Directions, and the Future*", Haas School of Business, University of California at Barkeley"
- Yolanda, Lisa dan Ferry Setiawan. 2013. *Analisa Manfaat Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Pondok Tjandra Indah Sports Club Surabaya*. Universitas Kristen Petra, Surabaya. Indonesia

Sumber Internet:

- Harian Andalas, "Alfamidi Raih Penghargaan Customer Loyalty Award", <http://harianandalas.com/kanal-ekonomi/alfamidi-raih-penghargaan-customer-loyalty-award>. Diakses pada rabu, 24 December 2013 08:49 .
- Saturnus Software (2013) "Persaingan bisnis ritel di Indonesia". <http://saturnus-software-retail.blogspot.com/persaingan-bisnis-retail-di-indonesia.html>. diakses pada 26 September 2013 .15:43
- Tribun News , " Hanya Rp 35 Ribu, Yuk Miliki Koleksi Nikmati Tote Bag Hello Kitty" <http://lampung.tribunnews.com/hanya-rp-35-ribu-yuk-miliki-koleksi-nikmati-tote-bag-hello-kitty>. diakses pada 15 November 2013. 14:55

www.Alfamidiku.com