

الملخص

خليفة الأسوة، 2014، البحث العلمي، الموضوع: "نظام المراقبة لموظف حكوميّ مدنيّ
في مكتب الضريبة فراتاما كفانجينج"

المشرف : د. أحمد ساني سوفريانتو

الكلمة الرئيسية : نظام، الرقابة

نظام المراقبة هو الطريقة أو المنهج لإشراف عمل المنظمة. سيقوم النظام لتسهيل
المدير في إشراف الموظف. فلذلك، وجب على المنظمة لبناء نظام الإشراف.

يهدف هذا البحث الى معرفة تطبيق كيف كيفية نظام المراقبة لموظف حكوميّ
مدنيّ في مكتب الضريبة فراتاما كفانجينج. هذا البحث هو البحث النوعي والمنهج
الوصفي. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي المقابلة والملاحظة وتحليل
البيانات.

نتائج هذا البحث هي نظام المراقبة لموظف حكوميّ مدنيّ في مكتب الضريبة
فراتاما كفانجينج نوعان هما نظام المراقبة الداخلية و نظام المراقبة الخارجية.

نظام المراقبة الداخلية هو نظام داخل المنظمة. نظام المراقبة الداخلية في مكتب
الضريبة فراتاما كفانجينج أجراه مدير المكتب ورئيس القسم ووحدة الامتثال الداخلية.

أما نظام المراقبة الخارجية التي أجراه المديرية العامة للضرائب التي تفرض الامتثال
وجهاز تحويل الداخلية (KITSDA).