

ABSTRAK

Kholifatul Usweh, 2014 SKRIPSI. Judul: “Sistem Pengawasan Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen”.

Pembimbing : Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE.,M.Si

Kata Kunci : Sistem, Pengawasan

Sistem pengawasan adalah suatu cara atau metode yang digunakan untuk mengawasi pekerjaan pada suatu organisasi. Sistem pengawasan akan mempermudah atasan dalam mengawasi pegawainya. Oleh karena itu dalam suatu organisasi sangat penting dibangun sebuah sistem pengawasan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Sistem Pengawasan Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang diterapkan pada KPP Pratama Kepanjen, Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan analisa dokumen.

Hasil penelitian ini pada KPP Pratama Kepanjen yaitu secara keseluruhan sistem pengawasan pada KPP Pratama Kepanjen ada dua yaitu sistem pengawasan internal dan sistem pengawasan eksternal. Sistem pengawasan internal merupakan sistem yang terdapat dalam organisasi itu sendiri. Pengawasan internal KPP Pratama Kepanjen dilakukan oleh kepala kantor, kepala seksi, Unit Kepatuhan Internal. Sedangkan sistem pengawasan eksternal dilakukan oleh aparatur direktorat jenderal pajak yaitu KITSDA (Kepatuhan Internal Transformasi dan Aparatur)