

**SISTEM PENGAWASAN PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen Malang)**

SKRIPSI



Oleh
KHOLIFATUL USWEH

NIM : 10510116

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

**SISTEM PENGAWASAN PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada :
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

KHOLIFATUL USWEH

NIM : 10510116

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN
SISTEM PENGAWASAN PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen Malang)

SKRIPSI

Oleh

KHOLIFATUL USWEH
NIM : 10510116

Telah Disetujui 14 Desember 2013
Dosen Pembimbing,

Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si
NIP 19720212 200312 1 033

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP 19750707 200501 1 005

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Abang dan adikku tersayang
3. Segenap keluarga besarku
4. Teman-teman Seperjuanganku
5. Almamaterku

MOTTO

“Jangan pernah ragu, lakukan semua dengan Bismillah”

» «
مِنْ جِدِّهِ وَجِدِّ

“And Do The Best”

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “SISTEM PENGAWASAN PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEPANJEN. TAHUN 2014” dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang. Melalui penyusunan skripsi ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman bagi peneliti, sehingga dapat menjadi bekal di masa depan.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

2. Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
3. Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan ijin penyusunan skripsi.
4. Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah mendidik dan membimbing selama masa kuliah.
6. Bapak Junaidi Eko Widodo selaku Kepala Kantor KPP Pratama Kepanjen yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Apriana Trihardini Kepala Subbagian KPP Pratama Kepanjen yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Edi waluyo dan bapak Firman serta para pegawai di KPP Pratama Kepanjen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Almarhum Abah Prof. Dr. Achmad Mudlor, SH selaku pendiri dan pengasuh Lembaga Tinggi Pesantren Luhur yang telah memberikan ilmu dan nasihat kepada saya.
10. Bapak dan Ibuku atas semua usaha, pengorbanan, bimbingan, dan doanya sehingga aku dapat menyelesaikan kuliah.
11. Abangku Nanang, yang selalu memberiku semangat, perhatian, cinta dan sayangnya kepadaku.

12. Adikku Ulul tersayang dan Teman seperjuangan Frida, Rina, Zela, KyKy, Hilda, Ike, dan Yati yang telah memotivasi penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Ekonomi, terima kasih atas kebersamaan yang mengesankan, persahabatan yang tulus, serta bantuannya baik berupa materi ataupun support.
14. Teman “PESANTREN LUHUR” Dhek Asis, Dhek Nanda, Mbak Ifa, Mbak Silma, Mbak Amel, Yusria, Churin, Dhek Ima, Aim, Mbak Ida, Warda, serta teman-teman IKMAL terima kasih buat supportnya.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri, pembaca pada umumnya dan untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 01 Januari 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Konteks Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teoritis	13
2.2.1 Pegawai negeri sipil.....	13
2.2.1.1 pengertian pegawai negeri sipil.....	13
2.2.1.2 jenis pegawai negeri sipil	14

2.2.1.3	tugas dan fungsi pegawai negeri sipil.....	16
2.2.2	Sistem	18
2.2.2.1.	pengertian sistem	18
2.2.2.2.	ciri-ciri sistem	19
2.2.3	Pengawasan	20
2.2.3.1	pengertian pengawasan.....	20
2.2.3.2	tujuan pengawasan.....	21
2.2.3.3	tipe-tipe pengawasan	22
2.2.3.4	prosedur dasar pengawasan	24
2.2.3.5	waktu pelaksanaan pengawasan	26
2.2.3.6	indikator pengawasan yang efektif	26
2.2.3.7	sistem pengawasan	28
2.3	Kerangka Berpikir	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian.....	33
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
3.3	Subyek Penelitian.....	34
3.4	Data dan Sumber Data	34
3.4.1	Data primer.....	34
3.4.2	Data sekunder	34
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Studi kepustakaan.....	35
3.5.2	Studi lapangan	35
3.6	Analisa Data	36

BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN

4.1.	Paparan Data Hasil Penelitian.....	38
4.1.1.	Deskripsi lokasi penelitian	38
4.1.2.	Visi, misi, nilai, tujuan, sasaran, strategi, tugas dan pajak.....	40
4.1.3.	Pemaparan data penelitian.....	46

4.2. Pembahasan Data Hasil Penelitian.....	52
--------------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan	59
5.2. Implikasi	60
5.3. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	63
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1.2.5a. Daftar Penyebaran Pegawai Menurut Seksi atau Bagian	49
Tabel 4.1.2.5b. Daftar Penyebaran Pegawai menurut Tingkat Pendidikan	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Gambar Kerangka Berfikir	32
Gambar 4.1.2.4. Gambar struktur organisasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lampiran Rekapitulasi Kehadiran Pegawai KPP Pratama Kepanjen.....
- Lampiran 2. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 103/Pmk.09/2010
- Lampiran 3. Kode Etik
- Lampiran 4. Surat Pemantauan Kepatuhan oleh Kantor wilayah
- Lampiran 5 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010

ABSTRAK

Kholifatul Usweh, 2014 SKRIPSI. Judul: “Sistem Pengawasan Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen”.

Pembimbing : Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE.,M.Si

Kata Kunci : Sistem, Pengawasan

Sistem pengawasan adalah suatu cara atau metode yang digunakan untuk mengawasi pekerjaan pada suatu organisasi. Sistem pengawasan akan mempermudah atasan dalam mengawasi pegawainya. Oleh karena itu dalam suatu organisasi sangat penting dibangun sebuah sistem pengawasan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Sistem Pengawasan Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang diterapkan pada KPP Pratama Kepanjen, Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan analisa dokumen.

Hasil penelitian ini pada KPP Pratama Kepanjen yaitu secara keseluruhan sistem pengawasan pada KPP Pratama Kepanjen ada dua yaitu sistem pengawasan internal dan sistem pengawasan eksternal. Sistem pengawasan internal merupakan sistem yang terdapat dalam organisasi itu sendiri. Pengawasan internal KPP Pratama Kepanjen dilakukan oleh kepala kantor, kepala seksi, Unit Kepatuhan Internal. Sedangkan sistem pengawasan eksternal dilakukan oleh aparatur direktorat jenderal pajak yaitu KITSDA (Kepatuhan Internal Transformasi dan Aparatur)

ABSTRACT

Kholifatul Usweh, 2014 Thesis. Entitled: "System Controlling civil servant (PNS) of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen".

Advisor : Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE.,M.Si

Keyword : System, Controll

System of controll is a way or method used to supervise the work at an organization. Controlling system will allow officers to keep an eye on the boss. It is therefore very important in an organization built a controlling system.

This research aims to find out how the controlling system civil servant (PNS) that are applied on the KPP Pratama Kepanjen, this type of research is research using qualitative and descriptive approach. Data collection techniques used are interviews, observation and document analysis.

The results of this research on KPP Pratama Kepanjen i.e. overall controlling system on KPP Pratama Kepanjen there are two internal oversight system and external oversight systems. Internal control system is a system that exists in the Organization itself. KPP Pratama Kepanjen internal oversight performed by the head office, head of section, Internal Compliance Unit. While the external controlling system conducted by the Directorate General of tax reform, namely KITSDA (compliance with Internal transformation and Apparatus)

خليفة الأسوة، 2014، البحث العلمي، الموضوع: "نظام المراقبة لموظف حكوميّ مدنيّ في مكتب الضريبة فراتاما كفانجينج"

المشرف : د. أحمد ساني سوفريانتو

الكلمة الرئيسية : نظام، الرقابة

نظام المراقبة هو الطريقة أو المنهج لإشراف عمل المنظمة. سيقوم النظام لتسهيل المدير في إشراف الموظف. فلذلك، وجب على المنظمة لبناء نظام الإشراف.

يهدف هذا البحث الى معرفة تطبيق كيف كيفية نظام المراقبة لموظف حكوميّ مدنيّ في مكتب الضريبة فراتاما كفانجينج. هذا البحث هو البحث النوعي والمنهج الوصفي. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي المقابلة والملاحظة وتحليل البيانات.

نتائج هذا البحث هي نظام المراقبة لموظف حكوميّ مدنيّ في مكتب الضريبة فراتاما كفانجينج نوعان هما نظام المراقبة الداخلية و نظام المراقبة الخارجية.

نظام المراقبة الداخلية هو نظام داخل المنظمة. نظام المراقبة الداخلية في مكتب الضريبة فراتاما كفانجينج أجراه مدير المكتب ورئيس القسم ووحدة الامتثال الداخلية.

أما نظام المراقبة الخارجية التي أجراه المديرية العامة للضرائب التي تفرض الامتثال وجهاز تحويل الداخلية (KITSDA).