

المستخلص

المحمودة، رفعة. عام ٢٠١٤ . أطروحة . الموضوع : " تأثير التدريب وتنمية الموارد البشرية علي الموظف للعمل المصرفي في الإسلاميه (دراسات عن بي تي بنك معاملات

إندونيسيا تي بي كي فرع مالانج)

مشرف : د. أحمد ساني سوبرينطا، الماجستير
الكلمات الرئيسية : التدريب، والتنمية ، والموظفين الأدا.

تطوير العمل المصرفي في إندونيسيا نمت بسرعة التي تتميز تزايد البنوك التي تقدم خدماتها. لذلك، يجب أن يكون البنك الموظفين الذين يمكن أن تفعل أقصى خدمة للعملاء. عن طريق الحد لأقصى الخدمة لعملائها ، فإن البنك تكون قادرة على العمل بشكل صحيح ، ويمكن البقاء على قيد الحياة في العالم التنافسية لل عمل المصرفي يتزايد بسرعة . ل تحقيق أقصى قدر من الخدمات في مجال الخدمات المصرفية ، وتنفيذ برامج التدريب و تنمية الموارد البشرية التي تهدف إلى تحسين أداء الموظفين . مع زيادة الأداء للموظف، ومن المتوقع أيضا خدمة العملاء في الزيادة.

الغرض من هذه الدراسة هو دراسة وتحليل و مناقشة ما إذا كانت المتغيرات التدريب و متغيرا تؤثر على تطور نفوذ في وقت واحد، و المهيمنة على جزئية أداء الموظف. و هذا البحث استخدام البحث الكمي. يستخدم هذه الدراسة ٥٤ المشاركين، و البيانات الأولية و البيانات الثانوية مباشرة إلى الاستبيان انتشار استخدام مقياس ليكرت. ثم استخدم تحليل بيانات الاختبار، وصحة، واختبار الموثوقية، و الانحدار الخطي المتعد.

استنادا إلى نتائج الدراسة أظهرت أن اثنين في وقت واحد المتغيرات المستقلة تؤثر على أداء مع قيمة ف العد أعظم من ف جدول بنسبة (٢٨,٣٤٨ < ٢٣,٣) ، فإنه يظهر له تأثير إيجابي على تحسين الأداء. ثم جزئية اثنين من المتغيرات المستقلة لها تأثير كبير (ر العد < ر الجدول) على أداء المتغيرات تدريب ٢,٥٩ < ٢,٠٠٦ و لتطوير متغير ٣,٥٣٥ < ٢,٠٠٦ . ومع ذلك ، في هذه الدراسة تطوير متغير أكثر المهيمنة مع معامل الانحدار من ٠,٤٣٣ .