

ABSTRAK

Mahmudah, Rifa'atul. 2014, SKRIPSI. Judul: "*Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah (Studi pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Malang*"
Pembimbing : Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si.
Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan, Kinerja karyawan.

Perkembangan usaha perbankan di Indonesia semakin pesat ditandai dengan semakin banyaknya bank yang menawarkan jasa layanannya. Untuk itu, bank harus memiliki karyawan yang dapat melakukan pelayanan yang maksimal bagi nasabahnya. Dengan melakukan pelayanan yang maksimal bagi nasabahnya, bank akan dapat beroperasi dengan baik dan dapat bertahan dalam persaingan dunia bisnis perbankan yang semakin pesat. Untuk memaksimalkan pelayanan dalam perbankan, pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia ditujukan untuk peningkatan kinerja karyawan. Dengan meningkatnya kinerja karyawan, diharapkan pelayanan terhadap nasabah juga akan meningkat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji, menganalisis, dan membahas apakah variabel pelatihan dan variabel pengembangan berpengaruh simultan, parsial dan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini akan menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan 54 responden, dengan data primer dan data sekunder yaitu survey langsung dengan menyebar angket dengan menggunakan skala likert. Kemudian analisis datanya menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kedua variabel bebas berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $(28,348 > 3,23)$, hal tersebut menunjukkan pengaruh positif terhadap peningkatan kinerja. Kemudian secara parsial kedua variabel bebas mempunyai pengaruh signifikan ($t_{hitung} > t_{tabel}$) terhadap kinerja dengan variabel pelatihan sebesar $2,549 > 2,006$ dan variabel pengembangan sebesar $3,535 > 2,006$. Namun pada penelitian ini variabel pengembangan yang lebih dominan dengan koefisien regresi sebesar 0,433.