

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. PLN (persero) yang terletak di Jalan Dr. Wahidin Sudiro Husodo No.143 Gresik. Alasan pemilihan lokasi ini adalah karena adanya ketidak disiplin dalam menyelesaikan tugas, sehingga terjadi keterlambatan dalam penyelesaian target kinerja yang telah ditetapkan sebelumnya dan terjadi kerugian pada perusahaan PT. PLN Gresik.

#### **B. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pendekatan dalam penelitian mempunyai peranan besar dalam menentukan arah kegiatan penelitian. Sehingga tujuan penelitian dapat tercapai dengan mengacu pada latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan. Dari ungkapan konsep tersebut jelas bahwa yang dikehendaki adalah suatu informasi dalam bentuk deskripsi. Di samping itu, ungkapan konsep tersebut lebih menghendaki makna yang berada di deskripsi data tersebut, karena itu penelitian ini lebih sesuai jika menggunakan pendekatan kualitatif. Deskripsi informasinya atau sajian datanya harus menghindari adanya evaluasi dan interpretasi dari peneliti. Jika terdapat evaluasi atau interpretasi itu pun harus berasal dari subjek penelitian (Hamidi, 2004:70)

Menurut Sugiyono, (2008:9) Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna pada *generalisasi*.

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, Menurut Arikunto, (2006:142), penelitian kasus adalah suatu penelitian yang dilakukan secara intensif terinci dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga atau gejala tertentu. Ditinjau dari wilayahnya, maka penelitian kasus hanya meliputi daerah atau subjek yang sangat sempit. Tetapi ditinjau dari sifat penelitian, penelitian kasus lebih mendalam.

### **C. Data dan Sumber Data**

Menurut Hasan, (2002:82), data merupakan keterangan-keterangan tentang suatu hal, dapat berupa sesuatu yang diketahui atau yang dianggap atau anggapan suatu fakta yang digambarkan lewat angka, simbol, kode dan lain-lain. Dalam penelitian ini data dan sumber data yang digunakan adalah:

#### **1. Data primer**

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya.

Dalam penelitian ini, data primer berupa hasil wawancara kepada karyawan dan divisi-divisi mengenai disiplin karyawan secara umum. Antara lain tentang tata tertib aturan perusahaan, program pembinaan, aspek kebijakan (aturan-aturan), sanksi-sanksi atas pelanggaran.

## 2. Data skunder

Data skunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada. Data sekunder tersebut antara lain data mengenai struktur organisasi, profil perusahaan, jumlah karyawan, data penjualan, dan lain-lain. Data skunder dalam penelitian ini berupa bahan-bahan dari kepustakaan, profil, visi misi dan tujuan perusahaan PT. PLN, uraian jabatan KKB (Kesepakatan Kerja Bersama), struktur organisasi, data hasil survey kepuasan pelanggan tahun 2013.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Hasan, (2002:83), pengumpulan data adalah pencatatan peristiwa-peristiwa atau hal-hal atau keterangan-keterangan atau karakteristik-karakteristik sebagian atau seluruh elemen populasi yang akan menunjang atau mendukung penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi adalah pemilihan, pengubahan, pencatatan dan pengkodean serangkaian perilaku dan suasana yang berkenaan dengan organisasi, sesuai dengan tujuan-tujuan empiris. Observasi ini dilakukan

untuk memperoleh informasi mengenai obyek yang dijadikan variabel dalam penelitian ini.

Dalam hal ini, peneliti datang langsung ke lokasi dan melakukan pengamatan di tempat penelitian yang meliputi aspek kebijakan (aturan-aturan), aspek program pembinaan, aspek penindakan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan langsung oleh pewawancara kepada responden, dan jawaban-jawaban responden dicatat atau direkam. Dalam penelitian ini peneliti melakukan tanya jawab secara langsung dengan bagian personalia dan karyawan pada perusahaan "PT. PLN" Gresik, untuk melengkapi data yang diperoleh melalui observasi.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subyek penelitian, namun berupa dokumen, seperti buku harian, surat pribadi, laporan, notulen rapat, catatan kasus dalam pekerjaan sosial dan dokumen lainnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat pengembangan kedisiplinan karyawan.

Metode ini dilakukan untuk memperoleh data kebijakan-kebijakan berupa peraturan kedisiplinan kerja yang diikhtisarkan dalam fakta-fakta kedisiplinan karyawan dan disesuaikan dengan kinerja perusahaan. Adapun data dokumentasi yang diperoleh dari objek

penelitian adalah data berupa data survey kepuasan pelanggan, catatan mengenai kegiatan karyawan, serta dokumen aturan-aturan perusahaan.

Dalam metode dokumentasi ini, penulis dibantu langsung oleh sub bagian umum pelayanan pelanggan sebagai subjek penelitian.

#### **E. Model Analisis Data**

Di dalam pembahasan ini data yang sudah diperoleh, dihubungkan dengan data-data lainnya lalu diolah dan disusun secara sistematis, sehingga dapat ditarik kesimpulan dalam menyelesaikan masalah yang diteliti.

Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam (*triangulasi*), dan dilakukan secara terus menerus sampai datanya jenuh. Dengan pengamatan yang terus menerus tersebut mengakibatkan variasi data tinggi sekali. Data yang diperoleh pada umumnya adalah data kualitatif (walaupun tidak menolak data kuantitatif), sehingga teknik analisis data yang digunakan belum ada polanya yang jelas.

Dalam model analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis kualitatif. Menurut Sugiyono, (2008:89), analisis data kualitatif adalah bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan menjadi hipotesis. Berdasarkan hipotesis yang dirumuskan berdasarkan data tersebut, selanjutnya dicarikan data lagi secara berulang-ulang sehingga selanjutnya dapat disimpulkan apakah hipotesis tersebut diterima atau ditolak berdasarkan

data yang terkumpul. Bila berdasarkan data yang dapat dikumpulkan secara berulang-ulang dengan teknik triangulasi, ternyata hipotesis diterima, maka hipotesis tersebut berkembang menjadi teori.

