

**PENGETERAPAN STRATEGI DISIPLIN KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. PLN Persero Gresik)**

SKRIPSI



Oleh

Rosyidah Maulidiyah

NIM : 10510026

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2014

**PENGETERAPAN STRATEGI DISIPLIN KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. PLN Persero Gresik)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada :

Universitas Islam Negeri

Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

Rosyidah Maulidiyah

NIM : 10510026

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGETERAPAN STRATEGI DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
(Studi pada PT.PLN Persero Area Gresik)**

SKRIPSI

Oleh

Rosyidah Maulidiyah

NIM : 10510026

Telah Disetujui, 25 Desember 2013
Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M. Ag
NIP. 194909291981031004

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI
NIP. 197507072005011005

LEMBAR PENGESAHAN
PENGETERAPAN STRATEGI DISIPLIN KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. PLN Persero Gresik)

SKRIPSI

Oleh

Rosyidah Maulidiyah

NIM : 10510026

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi (SE)
Pada, 17 Januari 2014

Susunan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua

Zaim Mukaffi, SE., M.Si
NIP.197911242009011007

:
()

2. Sekretaris / Pembimbing

Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar,SH., M.Ag :
NIP.194909291981031004

()

3. Penguji Utama

Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si
NIP. 197111081998032002

:
()

Disahkan Oleh :

Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP.197507072005011005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Rosyidah Maulidiyah
NIM : 10510026
Alamat : Jl. Jaksa Agung Suprpto Gg.6 No.27 Gresik

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

**PENGETERAPAN STRATEGI DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. PLN Persero
Gresik)**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 23 Januari 2014
Hormat Saya,

Rosyidah Maulidiyah
NIM : 10510026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terima kasih yang setinggi-tingginya kepada

Keluargaku tercinta : Ayah Rowi, Ibu Solikha, Kakakku Amel dan Adekku

Olivia

Penghormatan yang setinggi-tingginya kepada

Pak.de.ku Ir. H. Achmad Moelyono dan Keluarga

Penghargaan yang setinggi-tingginya kepada

Seseorang yang spesial calon suamiku terima kasih atas motivasi, support,
dan diskusi-diskusi yang menyenangkan

Dedikasi yang setinggi-tingginya kepada

Seluruh saudara dan teman-temanku tersayang atas bantuan dalam hal
apapun

Jazzakallah Khairan Katsir

MA'ANNAJAKH

MOTTO

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ
الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴿١٠٤﴾

*DAN HENDAKLAH ADA DI ANTARA KAMU GOLONGAN UMAT YANG
MENYERU KEPADA KEBAIKAN, MENYURUH KEPADA YANG MA'RUF
DAN MENCEGAH DARI YANG MUNKAR. MEREKALAH ORANG-ORANG
YANG BERUNTUNG*

(QS.Ali 'Imran 3 :104 dalam Al- Qur'an Digital Versi 2.0)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkah dan rahmatnya-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“PENGETERAPAN STRATEGI DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN” (Studi pada PT. PLN Persero Gresik)**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M. Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M. Ag Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M. Ag selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran dan tenaganya dalam memberikan bimbingan selama penulisan skripsi.

4. Bapak Hening Kyat Pamungkas selaku Manajer Area PT. PLN (Persero) Gresik yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
5. Ayah Nakhrowy dan Ibunda Solikha yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik moral maupun spiritual sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kakakku Amalia Rahmi, Amd. Keb dan Adekku Olivia Syakhinah. C. LE yang telah memberikan motivasi dan pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Ir. H. Ahmad Moelyono yang telah memberikan bantuan selama ini sehingga dapat menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.
8. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
9. Seseorang yang spesial yang telah menjadi motivator dalam penyelesaian penelitian.
10. Keluargaku Wiyanti Maratus S.Psi, Zeni Aprilia. SE, Farwah Zahra. SE, Tri Erna. SE yang telah memberikan semangat dan dorongan selama penulisan skripsi ini di Kostan Malang
11. Elik Ernawati. SE dan Suhartanty. SE yang telah setia untuk bersama – sama untuk bimbingan hingga penyelesaian skripsi.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan dan kebaikan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena pengetahuan yang terbatas, oleh karenanya kami sebagai penulis berupaya untuk selalu terbuka dan subyektif dengan kritik serta saran yang membangun sebagai sebuah solusi pertimbangan pada masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan masukan dan menambah khazanah pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pembaca sekalian pada umumnya.

Malang, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
D. Batasan Penelitian	6
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Kajian Teoritis.....	14
1. Disiplin Kerja	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14
b. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	17
c. Pendekatan Disiplin Kerja.....	19
d. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja.....	24
e. Sanksi Pelanggaran Kerja.....	25
f. Mengatur dan Mengelola Disiplin	26
g. Persaingan dan Konflik	27
h. Indikator Kedisiplinan Kerja	29
2. Kinerja.....	32
a. Pengertian Kinerja.....	32
b. Orientasi Waktu Metode Penilaian Kinerja.....	36
c. Persyaratan Penilaian Kinerja.....	37
d. Kriteria Kinerja yang Baik	39
C. Kerangka Berfikir	41
BAB III: METODE PENELITIAN	42

A. Lokasi Penelitian	42
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
C. Data dan Sumber Data.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Model Analisis Data.....	46
BAB IV: PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN .	48
A. Paparan Data Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan Data Hasil Penelitian.....	74
BAB V: PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Survey Kepuasan Pelanggan PT. PLN (Persero) Area Gresik	3
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 : Persepektif Disiplin Karyawan	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Pendekatan Disiplin Progresif.....	22
Gambar 2.2 : Kerangka Berfikir.....	41
Gambar 4.1 : Bagan Susunan Organisasi PT. PLN (Persero) Gresik.....	49
Gambar 4.2 : Denah Lokasi PT. PLN (Persero) Area Gresik	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian Di PT. PLN (Persero) Gresik

Lampiran 3 : Bukti Konsultasi

Lampiran 4 : Hasil Wawancara

Lampiran 5 : Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2013 PT. PLN (Persero) Gresik

ABSTRAK

Maulidiyah, 2013 SKRIPSI. Judul : “Pengeterapan Strategi Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PLN Persero Gresik)”

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar. SH., M. Ag

Kata Kunci : Kedisiplin Kerja

Seluruh perusahaan menghendaki agar seluruh karyawannya berdisiplin dalam bekerja dan salah satu caranya yaitu seluruh karyawan mengeterapkan strategi kedisiplinan yang sudah ditetapkan, sehingga bisa menciptakan kinerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Tetapi dapat diketahui bahwa perusahaan adalah suatu organisasi yang dalam kegiatannya melibatkan banyak manusia yang berbeda, sehingga media untuk menciptakan kinerja yang baik juga berbeda. Berdasarkan pendapat tersebut, penulis melakukan penelitian pada PT. PLN (Persero) Gresik, dan hasilnya dituangkan dalam skripsi dengan judul “Pengeterapan Strategi Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Gresik.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kualitatif dimana tujuannya adalah untuk menggambarkan secara sistematis tentang focus penelitian yang meliputi kedisiplinan kerja. subyek penelitian ada lima orang. Analisis data bertujuan untuk menyederhanakan hasil olahan data, sehingga mudah untuk difahami. Analisa data melalui tiga tahap. Yaitu, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses pengeterapan disiplin kerja di PT. PLN (Persero) Gresik telah dilaksanakan sesuai dengan kebijakan peraturan dari PT. PLN (Persero) Pusat. Proses tersebut meliputi program pembinaan karyawan dan pendisiplinan karyawan. Namun, sebaiknya proses penerapan disiplin kerja lebih ditegaskan kembali, agar produktivitas yang dihasilkan sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

ABSTRAC

Maulidiyah, 2013 THESIS. Title : “Discipline’s Strategy to Increase the Worker Performance Employee (Study in PT.PLN Corporate Gresik)
Guide : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar. SH.,M.Ag
Keyword : Discipline work, Performance

All of the companies want their worker to be discipline when their working one of the way is applying discipline’s strategy for the workers that the company has settled it. So it can create performance that appropriate need, but we know that company is a organization which is in the activity there are many different people involve there. So, the media to create good performance is different, too. Based on that opinion, the writer do the research in PT.PLN (Corporate) Gresik and the result make the writer to do thesis and the title is applying working “Discipline’s Strategy to Increase the Workers Performance in PT. PLN (Corporate) Gresik”.

The method that the writer use in this research is descriptive qualitative and the purpose is to draw systematically about the research focus that include to working discipline. There five people to be research subject. The purpose of data analysis is make simple the result so easy to understood. Data analysis include to three stage data reduction, data serve and conclusion.

Research result show that process of applying working discipline in PT. PLN (Corporate) Gresik has done that appropriate with policy from the central of PT. PLN (Corporate) the process include to program of workers building and workers discipline, but it better the process of applying working discipline more strict so, the result of the productivity can appropriate with company’s vision and mission.

المستخلص

مولدية ٢٠١٣, البحث, الموضوع: " تطبيق استراتيجية نظام العمل في ترق عملية العمال
في شركة الكهرباء الدولي
في مساحة غرسيك " (PT PLN Persero Area Gresik)
المشرف : بوفيسور الدكتور الحاج محمد جعفر الماجستير
كلمة الرئيسية: نظام العمل

تريد كل شركة ان يكون عمالها متمسكا بالنظام في العمل. و احد الطرق في هذا الامر هو تطبيق استراتيجية نظام العملاذي يثبت حتي تكون عملية العمال موقفة الي حاجة الشركة. لكن المعلوم من الشركة هي التي فيها اشخاص متفرقة حتي تحتاج الشركة الي الوسيلة المتفرقة في موجود العملية الجيدة. بناءا علي هذا الرأي, يبحث المؤلف في شركة الكهرباء الدولي في مساحة غرسيك " (PT PLN Persero Gresik) تحت الموضوع " تطبيق استراتيجية نظام العمل في ترق عملية العمال في شركة الكهرباء الدولي في مساحة غرسيك " (PT PLN Persero Gresik).

الطريقة في هذا البحث هي تصويري قيمي التي تهدف الي تصوير نظام العمل تبيعا بالنظام الخاص.شخص البحث خمسة اشخاص. و يهدف تحليل الحقائق ان يبسط تركيز الحقائق حتي يفهم بسهولة. في تحليل الحقائقثلاثة درجات هي تنقيص و تقديم الحقائق وتجليب الخلاصة .

والحاصل من هذا البحث ان عمليةتطبيق نظام العملفي شركة الكهرباء الدولي في مساحة غرسيك (PT PLN Persero Gresik) موقفة الي نظام شركة الكهرباء الدولي المركزي. هذه العملية هي تأسيس و تمسيك النظام للعمال. لكن الاحسن , يحتاج تصريح عمليةتطبيق نظام العمل مجددا.