

مستخلص البحث

أغوزج أري ساف و تـ را. العام 2014. العلاقة بين عبء العمل الزائد و الاحتراق الوظيفي في الموظف. كلية علم النفس . الجامعة الحكومية الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج. المشرفة : إينداه كورنياواقي الماجستير. الكلمات الرئيسية : عبء العمل الزائد و الاحتراق الوظيفي.

المنافسة في عوامة الشركات عصر ، يتطلب من الشركات لتحسين الإنتاجية من أجل المنافسة مع الشركات الأخرى . و زيادة إنتاجية الشركة بالتأكد تؤثر على أداء الموظفين. سوف الموظفين العمل يجد من أجل تحقيق الهدف المتمثل في الشركة. وبالتالي، فإن عبء العمل بشكل عام في تزايد أيضا. و عبء العمل عالية بشكل عام يؤثر على الموظفين . واحد هو نتيجة الإرهاق وظيفة. كما هو معروف أن عبء العمل الزائد هي واحدة من أهم المسببات *burnout*. ولكن هذا لا ينطبق على العاملين في إحدى المؤسسات في مدينة مالانج . وكانت صياغة مشكلة البحث (١) كيف مستوى عبء العمل الزائد على الموظفين (٢) كيف مستوى الإرهاق وظيفة في عدد الموظفين (٣) كيف علاقة بين العمل الزائد مع الإرهاق وظيفة في الموظفين.

الغرض من هذه الدراسة هو (١) لتحديد مستوى عبء العمل الزائد على الموظفين. (٢) لتحديد مستوى الإرهاق وظيفة في الموظفين. (٣) لتحديد العلاقة بين العمل الزائد مع نضوب العمل في الموظفين.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث هو الكمي وصفي باستخدام اثنين من المتغيرات ، المتغير المستقل (X) هي عبء العمل الزائد و المتغير التابع (ص) هو نضوب العمل. تم أخذ عينات مجموعها ٥٠ موظفا. المقياس المستخدم هو مقياس ليكرت و تقنية أخذ العينات المستخدمة في هذه الدراسة هو أسلوب عشوائي. التحليل المستخدمة هي لحظة الارتباط مع المنتج SPSS 18.0 للنوافذ.

وكانت نتائج العمل البحثي الزائد التي يعيشها الموظفين من ٥٠ موظفا المستطلعين ٣٣ (٦٦ ٪) في الفئة عالية. في حين نضوب العمل من قبل الموظفين ذوي الخبرة يمكن أن ينظر في ثلاثة أبعاد . ، وكانت أبعاد الإجهاد العاطفي ، من ٥٠ المشاركين ٣٣ موظفا (٦٦ ٪) في الفئة المتوسطة . ، وكانت أبعاد الشخصية ٢٦ موظفا (٥٢ ٪) في الفئة المتوسطة . ، وكانت أبعاد تحقيق الشخصية أو عدم فعالية ، من ٥٠ المشاركين ٥٠ موظفا (١٠٠ ٪) في الفئة عالية. نتائج تحليل الارتباط القيم التي تم الحصول عليها . $r_{xy} = 0.458$ وهذا يعني أن هناك علاقة بين العمل الزائد مع نضوب العمل في الموظفين $p = 0.01$. القيمة يشير إلى أن العلاقة كبيرة. قيمة موجبة يشير r_{xy} إلى أن العلاقة بين المتغيرين هو أحادي الاتجاه ، حيث ارتفعت الزائد ثم العمل وارتفاع الإرهاق وظيفة من ذوي الخبرة من قبل الموظفين .