

**KECERDASAN SPIRITUAL, PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA GURU DAN KARYAWAN MELALUI BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada SMP An Nur Bululawang)**

S K R I P S I



Oleh
MOCH. EFENDI
NIM : 10510046

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK
IBRAHIM MALANG
2014**

**KECERDASAN SPIRITUAL, PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA GURU DAN KARYAWAN MELALUI BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada SMP An Nur Bululawang)**

S K R I P S I

Diajukan Kepada :
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh
MOCH. EFENDI
NIM : 10510046

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK
IBRAHIM MALANG
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KECERDASAN SPIRITAL, PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA GURU DAN KARYAWAN MELALUI BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada SMP An Nur Bululawang)**

S K R I P S I

Oleh

MOCH. EFENDI
NIM : 10510046

Telah Disetujui 08 Januari 2014
Dosen Pembimbing,



Dr. Siswanto, M.Si.
NIP. 19750906 200604 1 001



Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei
NIP. 19750707 200501 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

KECERDASAN SPIRITAL, PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA GURU DAN KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada SMP An Nur Bululawang)

Oleh

MOCH. EFENDI
NIM : 10510046

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada 20 Januari 2014

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Ketua
Dr. Achmad Sani Supriyanto, S.E., M.Si.
NIP 19720212 200312 1 003

2. Sekretaris/Pembimbing
Dr. Siswanto, M.Si.
NIP. 19750906 200604 1 001

3. Penguji Utama
Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, M.Si
NIP. 19711108 199803 2 002

Tanda Tangan

: ()

: ()

: ()

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,



SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Moch. Efendi
NIM : 10510046
Alamat : Jl. Raya Wonogiri, 18/04, No. 42, Wonokerto, Bantur,
Malang 65179

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim, dengan judul :

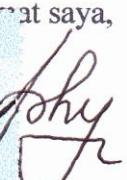
KECERDASAN SPIRITUAL, PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA GURU DAN KARYAWAN MELALUI BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada SMP An Nur Bululawang)

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplicasi**” karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, akan tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 28 Januari 2014

METERAI TEMPEL
PAJAK MEMBANGUN DAERAH
TGL. 20 JANUARI 2014
31A9EACF142727859
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

Moch. Efendi
NIM : 10510046

PERSEMBAHAN

Karya Ilmiah ini Ku persembahkan kepada kedua orang tuaku khususnya Bunda tercinta di sana atas segala pengorbanan yang telah diberikan demi sebuah cita dan asa. Adikku yang dipondok semoga Allah, memberikan ilmu yang bermanfaat, dan kepada semua orang yang telah mendukungku baik secara langsung atau tidak langsung Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT 'Azza Wa Jalla. Saudara-saudara, teman-teman yang berada di PP Annur 2 Al-Murtadlo, utamanya Murobbi Ruhina KH. Badruddin Anwar beserta Kelurga Besar An Nur, semoga Allah memberi umur panjang dan kesehatan kepada beliau sekalian.

Saya yakin bahwa sebuah karya akan lebih bermakna jika proses pembuatannya terdapat adanya suka cita, keluh kesah, tangis dan bahagia.

Moch. Efendi
(M. Yahya Marzuq)

MOTTO

عَلَيْكُمُ الْأَمْرُ وَإِنَّ أَنْفُسَ الْإِنْسَانِ لَا يَعْلَمُ مَا فِي حُلُونَ

(Sebaik-baiknya manusia adalah dia yang lebih bermanfaat kepada manusia lain)

وَلَا يَعْلَمُ إِذَا أُتْرَابَةٌ إِلَيْكُمْ أَنْفُسُهُمْ يَأْتِيُونَ

(dalam kondisi mampu, dahulukan kemampuan diri sendiri sebelum meminta bantuan orang lain)

(Al Fiyah Ibnu Malik)

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Dengan segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq Dan Hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Penyusunan penelitian ini juga dimaksudkan untuk sedikit memberi sumbangan karya ilmiah yang nantinya dapat bermanfaat bagi pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu peneliti tidak lupa menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si** selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. **Dr. H. Salim Al-Idrus, M.M., M.Ag.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. **Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei** selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

4. **Dr. Siswanto, M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran di dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini.
5. **Dr. Achmad Sani Supriyanto, S.E., M.Si** Selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
6. **Bapak dan Ibu Dosen** Pengajar Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. **Romo K.H. M. Badrudin Anwar dan segenap Keluarga Besar An Nur** yang telah mengajarkan berbagai ilmu agama guna bekal kehidupan dunia dan akhirat.
8. **Orang tua yang tercinta, khususnya almarhumah Bundaku,** Atas do'a restu, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan moral serta dukungan financial selama proses penyusunan skripsi ini.
9. **Bapak Nur Kholis, M.Pdi** Selaku Kepala Sekolah SMP An Nur Bululawang yang sudah bersedia memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
10. **Segenap Pengajar dan Karyawan** SMP An Nur Bululawang yang telah membantu di dalam pengumpulan data dan memberikan pengarahan dan keterangan yang baik.
11. **Keluarga Besar IKSAN Kampus,** yang telah memberikan pengalaman luar biasa melalui kebersamaan.
12. **Keluarga Besar UKM Pagar Nusa UIN Maliki Malang,** yang telah memberikan pengalaman penulis dalam hal kesenian dan olahraga

13. **Keluarga Besar DEMA FE UIN Maliki Malang**, yang telah memberikan pengalaman berorganisasi dan bersama-sama membantu para mahasiswa Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
14. **Keluarga Besar Ibu Kholidah** yang senantiasa memberi dukungan moril dan memompa semangat secara langsung ataupun tidak langsung, *jazakumulloh ahsanal jaza'*.
15. **Keluarga Besar Kontrakan, Zainudin, Rohman, Vicky, Kholid dan Idam**, kebersamaan kita dalam masa kuliyyah, bersosialisasi dengan masyarakat sekitar, mengerjakan tugas bersama, suka, duka, canda dan gundah yang telah terukir tak akan pernah terlupakan. Kita akan sukses bersama-sama.
16. **Para Sahabat** Terima kasih atas waktu, kebersamaan, dan juga dukungan moril yang kalian berikan, kalian sangat luar biasa dan tak akan pernah terlupakan.
17. **Dan kepada semua pihak** yang tidak mampu saya sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu hingga terselesaikannya penelitian ini.

Hal Jaza'ul Ihsani Illal Ihsan, tiada balasan untuk kebaikan kecuali beberapa kebaikan pula. Semoga semua amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Wa'assalamu 'alaikum Wa'arhammatullohi Wa'abarakatuhu

Malang, 28 Januari 2014

Peneliti,

(Moch. Efendi)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Orsinalitas Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4. Batasan Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 9
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
2.2. Kajian Teoritis	17
2.2.1. Kecerdasan Spiritual	17
2.2.1.1. Pengertian Kecerdasan Spiritual	17
2.2.1.2. Mengukur Kecerdasan Spiritual	18
2.2.1.3. Aspek-aspek Kecerdasan Spiritual	20
2.2.1.3. Kecerdasan Spiritual dalam Perspektif Islam	21
2.2.2. Budaya Organisasi	24
2.2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	24
2.2.2.2. Fungsi Budaya Organisasi	25
2.2.2.2. Unsur-unsur Pembentuk Budaya Organisasi.....	26
2.2.2.3. Budaya Organisasi yang Kuat dan Lemah.....	26
2.2.2.4. Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam.....	27
2.2.3. Kinerja	29
2.2.3.1. Pengertian Kinerja.....	29
2.2.3.2. Penilaian Kinerja.....	30
2.2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.2.3.3. Pengukuran Kinerja	33
2.2.3.4. Kinerja dalam Perspektif Islam.....	35
2.3. Hubungan antar Variabel	38
2.3.1. Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Guru dan Karyawan	38
2.3.2. Kecerdasan Spiritual, Budaya Organisasi dan Kinerja Guru Karyawan	39

2.4. Kerangka Berfikir.....	41
2.5. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Lokasi Penelitian.....	42
3.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel	43
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	43
3.5. Data dan Jenis Data.....	44
3.5.1. Data.....	44
3.5.2. Jenis Data.....	44
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.8. Model Analisis.....	50
3.8.1. Uji Kualitas Data	50
3.8.1.1. Uji Validitas.....	50
3.8.1.2. Uji Reliabilitas	51
3.8.2. Uji Hipotesis	52
BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	57
4.1. Paparan Data Hasil Penelitian	57
4.1.1. Gambaran Umum SMP An Nur Bululawang	57
4.1.1.1. Latar Belakang	57
4.1.1.2. Visi dan Misi	58
4.1.1.3. Struktur Organisasi.....	58
4.1.1.4. Jumlah Pengajar	60
4.1.1.5. Data Siswa 4 (empat tahun terakhir)	60
4.1.2. Deskripsi Responden	60
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian	64
4.1.4. Analisis Data.....	84
4.1.5. Uji Hipotesis	87
4.1.6. Analisis Koefisien Jalur.....	89
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.2.1. Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Guru dan Karyawan.....	94
4.2.2. Kecerdasan Spiritual, Budaya Organisasi dan Kinerja Guru dan Karyawan	95
BAB V PENUTUP.....	102
5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel	3.1 Variabel, Indikator dan Item Kecerdasan Spiritual.....	47
Tabel	3.1 Variabel, Indikator dan Item Budaya Organisasi.....	48
Tabel	3.1 Variabel, Indikator dan Item Kinerja Guru dan Karyawan.....	49
Tabel	4.1 Jumlah Guru sesuai Latar Belakang Pendidikan.....	60
Tabel	4.2 Data Siswa SMP An Nur 4 tahun terakhir.....	60
Tabel	4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel	4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel	4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel	4.6 Tanggapan Responden mengenai Kecerdasan Spiritual....	64
Tabel	4.7 Tanggapan Responden mengenai Budaya Organisasi.....	69
Tabel	4.8 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Guru dan Karyawan.....	76
Tabel	4.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pernyataan.....	84
Tabel	4.10 Standardized Regresion Weight.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP An Nur 2013.....	60
Gambar 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Gambar 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Gambar 4.5 Presentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kecerdasan Spiritual.....	65
Gambar 4.6 Presentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	71
Gambar 4.7 Presentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Guru dan Karyawan.....	78
Gambar 4.8 Model Konsep Diagram Path.....	89
Gambar 4.9 Lintasan Path (output Amos 6.0).....	92

ABSTRAK

Moch. Efendi. 2014. SKRIPSI. Judul: "Kecerdasan Spiritual, Pengaruhnya terhadap Kinerja Guru dan Karyawan melalui Budaya Organisasi sebagai Variabel Intervening"

Pembimbing : Dr. Siswanto, M.Si

Kata Kunci : *Kecerdasan Spiritual, Budaya Organisasi, Kinerja Guru dan Karyawan*

Akhir-akhir ini kecerdasan spiritual jadi topik utama dalam dunia kerja karena mampu memberikan kontribusi besar terhadap individu dalam melakukan pekerjaan. Bekerja tidak hanya sekedar melaksanakan sebuah kewajiban ataupun gaji yang tinggi akan tetapi lebih dari itu, bekerja lebih bermakna dan bernilai dengan kecerdasan spiritual. Nilai-nilai ini akan membantu meningkatkan kinerja individu dalam melaksanakan aktifitas dan tugasnya. Selain itu, dalam konteks organisasi, nilai kecerdasan spiritual juga mendorong terciptanya nilai budaya organisasi yang positif dan bermakna. Sehingga secara tidak langsung, implikasinya adalah pada peningkatan kinerja individu dan organisasi.

Penelitian dilakukan di SMP An Nur Bululawang Malang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja guru dan karyawan secara langsung, menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan melalui budaya organisasi sebagai *variabel intervening*(perantara). Variabel yang digunakan adalah kecerdasan spiritual sebagai variabel independen, budaya organisasi sebagai variabel intervening, dan kinerja guru dan karyawan sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan adalah guru dan karyawan SMP An Nur Bululawang sebanyak 76 responden (67 guru dan 9 karyawan) dengan menggunakan metode *non probability sampling* yaitu dengan *sampling jenuh* (sensus). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner (angket). Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier dan intervening menggunakan analisis jalur (Path Analysis) dengan bantuan software SPSS 17.0 for windows dan Amos 6.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru dan karyawan sebesar 0,325 secara langsung. Akan tetapi, kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap kinerja guru dan karyawan apabila melalui budaya organisasi sebagai variabel intervening karena signifikansinya sebesar 0,225 (<0,30). Sehingga dapat disimpulkan bahwa kecerdasan spiritual tidak berpengaruh pada kinerja guru dan karyawan secara tidak langsung melalui variabel budaya organisasi.

ABSTRACT

Moch. Efendi. 2014, THESIS. Title: "Spiritual Intelligence, it's Influence on The Performance of Teachers and Employees through Organizational Culture as an Intervening Variable"

Advisor : Dr. Siswanto, M.Si

Keywords : Spiritual Intelligence, Organizational Culture, Teachers and Employee Performance

Lately spiritual intelligence become the main topic in the world of work because it can make contribution greatly to the individual to do to do the job. Work not only function as implement an obligation or salary high but the work more meaningful and valueless with spiritual. These values will help improve the performance individual in conducting activities and duties. In addition, in the context of the Organization, the value of spiritual intelligence also encouraged the creation of a positive organization culture values and meaningful. So indirectly, the implications on improving individual and organizational performance.

The Research was conducted in Junior High School of An Nur Bululawang Malang. The purpose of this study is to examine and analyze the effect of spiritual intelligence on the performance of teachers and employees directly, test and analyze the influence of spiritual intelligence on employee performance through organizational culture as an intervening variable (intermediate).The variables used are the spiritual intelligence as an independent variable, the culture of the Organization as an intervening variable, and the performance of teachers and employees as the dependent variable. The sample used was a teacher and employees AN Nur Bululawang, as much as 76 respondents (67 teachers and 9 employees) using the method of sampling with non probability sampling is saturated (census). The data collection method used was a questionnaire (question form). The analysis used include test validity, reliability test, linear regression analysis and its intervening use analysis path (Path Analysis) with the help of software SPSS 17 for windows and Amos 6.0

The results showed that significant influential spiritual intelligence against the performance of teachers and employees of 0,325 directly. However, spiritual intelligence does not significantly affect the performance of teachers and employees in the organizational culture as variables through intervening because signifcan of organizational culture 0,225 (< 0.30). So it can be inferred that spiritual intelligence does not impact on the performance of teachers and employees through organizational culture variables indirectly.

المستخلص

محمد افدي. ٢٠١٤. البحث الجامعي. الموضوع: "الاستخبارات الروحية، تأثيرها على أداء المدرسين والموظفين من خلال الثقافة التنظيمية كمتغير الفاصلة في المدرسة الثانوية النور بولولاوانيج مالانج" المشرف : دكتور سسونطا الماجستير الكلمة الرئيسية : الاستخبارات الروحية، الثقافة التنظيمية ، وأداء للمعلمين والموظفين

كان الذكاء الروحي في الآونة الأخيرة موضوعاً رئيسياً في العالم للعمل لأنها قادرة على الإسهام إلى حد كبير في الفرد في القيام بالعمل. العمل ليس مجرد الاضطلاع بواجب أو مرتبات عالية ولكن أكثر من ذلك، وأكثر من عمل ذات معنى وقيمة بالذكاء الروحي. وسوف تساعد هذه القيم في تحسين أداء الأفراد في ممارسة أنشطة و واجهها. وبإضافة إلى ذلك، في إطار المنظمة، شجعت قيمة الذكاء الروحي أيضاً إنشاء قيم الثقافة المنظمة إيجابية ذات مغزى. وفي غير مباشر، توجد الآثار المترتبة على تحسين الأداء الفردي والتنظيمي. كانت إجراء هذا البحث في المدرسة الثانوية النور بولولاوانيج مالانج . والغرض من هذا البحث هو دراسة وتحليل عن تأثير الذكاء الروحي على أداء المدرسين والموظفين مباشرة، اختبار وتحليل عن تأثير الذكاء الروحي على أداء الموظفين من خلال الثقافة التنظيمية كمتغيرات الفاصلة (الوسطاء). المتغيرات المستخدمة هي الذكاء الروحي كمتغير مستقل، ثقافة المنظمة كمتغير الفاصلة، والأداء للمعلمين والموظفين كمتغير تابع. العينة المستخدمة هم مدرسون إعدادية والموظف المدرسة الثانوية النور بولولاوانيج بقدر ما الجيبين ٧٦ (٦٧) من المدرسين والموظفين (٩) باستخدام أسلوبأخذ العينات معأخذ العينات غير الاحتمالية هو المشبعة (التعداد). وكان أسلوب جمع البيانات المستخدمة استبيان (مسألة النموذج). يستخدم التحليل يغطي اختبار صلاحية واختبار الموثوقية، وتحليل الانحدار الخطي واستخدام الفاصلة تحليل المسار (مسار التحليل) مع مساعدة البرمجيات SPSS ١٧ و Windows ٦٠ آموس.

وأظهرت النتائج أن المحابرات الروحية نفوذ كبير ضد أداء المدرسين والموظفين من ٣٢٥ (٠,٣٢٥) مباشرة. ومع ذلك، لا يؤثر الذكاء الروحي إلى حد كبير لأداء المدرسين والعاملين في الثقافة التنظيمية كمتغيرات من خلال التدخل بسبب سيجنيفيكانسينيا ٢٢٥ (٠,٣٠ >). لذا يمكن استنتاج أن الذكاء الروحي له أي تأثير على أداء المدرسين والموظفين من خلال متغير الثقافة التنظيمية غير مباشر.