

## ABSTRAK

Elik Ernawati, 2014. SKRIPSI. Judul: “Peranan Analisis Pekerjaan (*Job Analysis*) dalam Upaya Mengefektifkan Penilaian dan Evaluasi Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang”

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

Kata Kunci : Analisis Pekerjaan, Penilaian dan Evaluasi Kinerja Pegawai

---

Untuk mengetahui kinerja individu dan kinerja organisasi, maka perlu dilakukan sebuah penilaian dan evaluasi kinerja karyawan dengan membandingkan setiap kinerja aktual dari masing-masing pegawai dengan standard kinerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Analisis pekerjaan merupakan kegiatan atau proses menghimpun dan menyusun berbagai informasi yang berkenaan dengan setiap pekerjaan, tugas-tugas, jenis pekerjaan, dan tanggung jawab secara operasional untuk mewujudkan tujuan organisasi atau bisnis sebuah perusahaan. Analisis pekerjaan juga terdapat di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang, hal ini dibuktikan dengan adanya uraian pekerjaan, spesifikasi pekerjaan dan standar pekerjaan pegawai. Adapun untuk menilai kinerja karyawan terhadap organisasi, PT. PLN (Persero) menggunakan sistem atau aplikasi online SIMKP Nasional (Sistem Informasi Manajemen Kinerja Pegawai). Dari SIMKP tersebut akan dihasilkan penilaian kinerja masing-masing individu. Apabila proses penilaian dan evaluasi kinerja ini dilakukan dengan baik dan benar, maka para karyawan, penyelia-penyelia, departemen SDM dan akhirnya perusahaan akan diuntungkan dengan pemastian bahwa upaya-upaya individu memberikan kontribusi kepada fokus strategi perusahaan, sebagaimana seperti tujuan yang ingin dicapai perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan *jobanalysis* dan bentuk penilaian sekaligus evaluasi yang digunakan oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang dalam menilai kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, data penelitian terbagi menjadi dua macam yaitu: data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan datanya adalah dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan menunjukkan, bahwa analisis pekerjaan yang berupa standar kinerja terbukti berperan dalam penilaian dan evaluasi kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Malang, hal tersebut dapat dilihat dalam proses penilaian dan evaluasi kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Malang yang mana dalam proses penilaian dan evaluasi kinerja PT. PLN (Persero) Area Malang menggunakan target dan pencapaian sasaran kinerja sebagai tolak ukur untuk mengukur kinerja individu dan kinerja organisasi.