

## ABSTRAK

Nikmatu, U. Sangadah. 2014. *Akurasi Interpretasi Pesan Komunikasi Non verbal Di Tinjau Dari Latar Belakang Pendidikan Dan Jenis Kelamin*. Skripsi. Pembimbing: Fathul Lubabin Nuqul, M. Si

Kata Kunci: *Akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal, Latar belakang pendidikan, Jenis kelamin*

Kepekaan dalam mengenali pesan komunikasi non verbal terutama ekspresi emosi wajah akan berdampak pada kesuksesan. Kesuksesan dalam segala bidang merupakan hal yang penting untuk dapat bertahan pada persaingan ketat dalam dunia modern saat ini. Sebagian masyarakat mempercayai bahwa kesuksesan dapat di capai apabila memiliki intelegensi yang tinggi dan dapat membangun hubungan interpersonal dengan baik. Pada dasarnya kesuksesan seseorang bukan hanya ditentukan oleh dua hal tersebut, melainkan kemampuan kepekaan dalam berkomunikasi non verbal juga sangat di butuhkan. Namun tidak semua orang mampu memahami isyarat dari komunikasi non verbal, di tandai dengan seringnya terjadi kesalah fahaman.

Melihat permasalahan di atas maka perlu dilakukan sebuah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal di tinjau dari latar belakang pendidikan, dan jenis kelamin. Penelitian ini mengambil sampel secara acak, sebanyak 40 orang mahasiswa Psikologi yang terdiri dari 20 orang laki-laki, 20 orang perempuan, dan 40 orang mahasiswa dari fakultas Sainstek yang terdiri dari 20 orang laki-laki dan 20 orang perempuan. Penelitian ini merupakan penelitian eksperimen dengan menggunakan metode *treatment by subyek*. Berdasarkan teknik tersebut, di peroleh dua kelompok eksperimen, kelompok yang pertama berisi mahasiswa dari fakultas Sainstek yang terdiri dari 20 orang laki-laki dan 20 orang perempuan, kelompok kedua berisi mahasiswa Fakultas Psikologi yang terdiri dari 20 orang laki-laki, dan 20 orang perempuan. Teknik pengukuran dengan cara memberikan soal beberapa gambar ekspresi wajah. Kemudian subjek diminta untuk menjawab pertanyaan dengan benar. Untuk mengetahui jenis kelamin dan jurusan diberikan angket demografi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis uji-t gunanya adalah menguji perbedaan, untk mengkaitkan antara variabel-variabel bebas bergejala nominal dan variabel terikat.

Berdasarkan hasil penelitian fakultas psikologi memiliki akurasi interpretasi yang lebih tinggi dengan nilai rerata ( $\bar{x}$ ) = 3.0500 dari pada kelompok sainstek dengan nilai rerata ( $\bar{x}$ ) = 2.8250, sedangkan skor signifikan jurusan psikologi dan sainstek 0.228 ini berarti  $\geq 0.05$  menunjukkan hasil yang tidak signifikan, berarti tidak ada perbedaan antara psikologi dan sainstek dalam akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal. Sedangkan untuk jenis kelami menunjukkan perbedaan dengan nila rerata jenis kelamin perempuan ( $\bar{x}$ ) = 3,3500 daripada kelompok jenis kelamin laki-laki ( $\bar{x}$ ) = 2,5250 hal ini membuktikan bahwasanya tingkat akurasi interpretasi perempuan dan laki-laki terpaut jauh, menunjukkan bahwasanya akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal perempuan lebih baik dari laki-laki