

**AKURASI INTERPRETASI EKSPRESI WAJAH DITINJAU
DARI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN JENIS
KELAMIN**

SKRIPSI



Oleh

**Ummu Nikmatu Sangadah
10410007**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2014

**AKURASI INTERPRETASI EKSPRESI WAJAH DITINJAU
DARI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN JENIS
KELAMIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)



Oleh

Ummu Nikmatu Sangadah

10410007

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**AKURASI INTERPRETASIEKSPRESI WAJAH DITINJAU DARI LATAR
BELAKANG PENDIDIKAN DAN JENIS KELAMIN**

Oleh

Ummu Nikmatus Sangadah

NIM. 10410007

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

Fathul Lubabin Nuqul, M.Si
NIP. 19760512 200312 1 002

Malang, 5 Januari 2014

Mengetahui Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Dr. H. M.Lutfi Mustofa, M. Ag.
NIP. 19730710 200003 1 002

**AKURASI INTERPRETASI EKSPRESI WAJAH DITINJAU DARI
LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN JENIS KELAMIN**

SKRIPSI

Oleh :

UMMU NIKMATUS SANGADAH

10410007

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Diterima

Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Pada Tanggal 22 Januari 2014

Susunan Dewan Penguji		Tanda Tangan
<u>Dr. Mohammad Mahpur, M.Si</u> NIP. 19760505 200501 1 003	(Penguji Utama)	1. _____
<u>Elok Halimatus Sa'diyah, M.Si</u> NIP. 19740518 200501 2 002	(Ketua Penguji)	2. _____
<u>Fathul Lubabin Nuqul, M.Si</u> NIP. 19760512 200312 1 002	(Sekretaris/Pembimbing)	3. _____

Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. H. M. Lutfi Mustofa, M.Ag
NIP. 19730710 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummu Nikmatus Sangadah

NIM : 10410007

Alamat : Jalan Trikora, RT 002/RW 004, Banjarbaru, KAL-SEL

Menyatakan bahwa penelitian yang dibuat sebagai salah satu pesyaratan kelulusan pada Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, yang berjudul:

“AKURASI INTERPRETASIEKSPRESI WAJAH DITINJAU DARI LATAR
BELAKANG PENDIDIKAN DAN JENIS KELAMIN”

Adalah menurut hasil karya penulis dan bukan duplikasi dari karya oranglain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada **klaim** dari pihak lain, adalah bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, melainkan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Demikian, surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan tanpa intervensi dari pihak manapun.

Malang, 5 Januari 2014

Peneliti

Ummu Nikmatus Sangadah

MOTTO

***"ALWAYS BE YOURSELF AND
NEVER BE ANYONE ELSE EVEN IF
THEY LOOK BETTER THAN YOU"***

PERSEMBAHAN

“Bismillahirrohmaanirrohiim

Alhamdulillahirobbilalamin...

Setelah melewati semua halangan dan rintangan yang menghadang akhirnya saya dapat menyelesaikan tanggung jawab sebagai mahasiswa dengan merampungkan sebuah karya kecil namun banyak manfaatnya ini serta dapat saya selesaikan semuanya dengan waktu yang cukup singkat...

Karya ini tak ada artinya tanpa campur tangan Allah SWT yang senantiasa menuntun dan memberikan ridho-Nya pada setiap perjalanan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Karya ini ku persembahkan pada Ayah dan Ibu saya yaitu

ibunda WJI UTAMIE dan ayahanda SUSENO

yang senantiasa..

memberikan segala bentuk perhatian dan kasih sayangnya kepadaku karena setinggi apapun gelar saya nanti, tetap mempunyai status sebagai anakmu.

Serta terimakasih kepada adikku satu-satunya Fajriatuz Zahro, kakakmu ini sudah menyelesaikan skripsi dengan baik, dan juga seluruh keluarga besar yang telah banyak membantu.

Serta kepada Bpk Fathul Lubabin Nuqul, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam segala hal, sekaligus menjadi seorang pembimbing yang telaten selama perjalanan penulisan skripsi.

Temen-temen kos pink, Nisak, Humaidah, Intan, Mia, Maulida, Alfin Novi, Ida, Fidi, dan Finda yang bersedia di repotkan dalam segala hal hehe, dan telah menemani hari-hariku.

Yang paling tida terlupakan yaitu teman-teman Psikologi '10, Arfin, Fita, Zuhana, Okta, Syifaul, Ika, taufik, isma, yang saya menulis tau-tau terlintas nama dan wajah kalian. Semuanya telah memberi warna warni dalam hidupku selama masa perkuliahan

Terimakasih untuk semuanya

Kalian semua adalah anugrah terindah yang didatangkan oleh Allah SWT

Untuk membantuku dalam menyelesaikan karya ini.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil 'alamin

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, sebaik-baik hamba dan Nabi akhir zaman pembawa kebenaran dan kesempurnaan.

Mengawali sesuai yang baik tidaklah mudah, apalagi menjaga dan membawanya ke arah yang lebih sempurna, begitu juga dengan penulisan skripsi ini. Namun didorong oleh suatu kesadaran dan cita-cita untuk mengabdikan pada Agama, Bangsa, Negara dan Nilai penuh kesabaran, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Disamping itu, kesempurnaan penulisan skripsi ini tidak lepas berkat adanya dorongan, semangat, petunjuk, nasehat, dan bimbingan dari berbagai pihak.

Menyadari kenyataan yang demikian, maka penulis dengan segenap kerendahan hati merasa wajib untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

2. Bapak Dr. H. Lutfi Mustofa, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, yang telah memberikan izin penelitian.
3. Bapak Fathul Lubabun Nuqul, M. Si, selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan akademis dan morilnya.
5. Bapak dan Ibuku tercinta yang tanpa henti berdo'a, dan tanpa lelah memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang, perhatian, serta kesabarannya menanti penulis lulus.
6. Adiku tercinta Fajriatuz Zahro terimakasih untuk dukungannya.
7. Sahabat-sahabatku Psikologi, Arfin, Fita, zuhana, dan semua angkatan 2010 , terimakasih untuk pikiran dan waktunya.
8. Sahabat-sahabatku kos pink, mba nisak, mba hum, mba intan, yang telah bertahun-tahun bersama penulis di dalam kenangan susah dan senang.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsinya, dan tidak bisa disebutkan semuanya. Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih.

Peneliti hanya bisa berdo'a kepada Allah SWT semoga amal baik Bapak/Ibu serta sahabat-sahabat akan diberi balasan yang setimpal oleh Allah SWT. Dalam penelitian ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk

menyelesaikan dengan sebaik-baiknya, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan dan kekeliruan, sehingga masih jauh dari kesempurnaan.

Akhirnya peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan semoga Allah SWT melimpahkan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga dapat mengemban tugas untuk melaksanakan pendidikan.

Malang, 5 Januari 2014

Peneliti

Ummu Nikmatus Sangadah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	viii
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Akurasi Interpretasi Komunikasi Non verbal.....	11
1. Pengertian komunikasi Non verbal	11
2. Peran Jenis Pria dan Wanita.....	43
3. Definisi Gender	45
4. Konsep Gender.....	47
B. Keterkaitan akurasi interpretasi komunikasi nonverbal dengan jenis kelamin dan latar belakang pendidikan.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Rancangan dan Desain Penelitian	58
B. Identifikasi Variabel Penelitian	60
C. Definisi Operasional	61
D. Lokasi dan Subjek Penelitian	62
E. Prosedur Penelitian	63
F. Pengukuran	65
G. Analisis Data.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Deskripsi Fakultas Psikologi dan Sainstek	66
B. Hasil Penelitian	73
1. Analisis Data	73
C. Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil analisis T-test Perbedaan Akurasi Pengenalan Ekspresi wajah antar jurusan	72
Tabel 4.2 Hasil analisis T-test perbedaan akurasi pengenalan ekspresi wajah antar jenis kelamin	73
Tabel 4.3 Hasil Analisis Post-Hoct	74
Tabel 4.4 Hasil Analisis T-test Jenis Kelamin dan Jurusan	76

ABSTRAK

Nikmatus, U. Sangadah. 2014. *Akurasi Interpretasi Pesan Komunikasi Non verbal Di Tinjau Dari Latar Belakang Pendidikan Dan Jenis Kelamin*. Skripsi. Pembimbing: Fathul Lubabin Nuqul, M. Si

Kata Kunci: *Akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal, Latar belakang pendidikan, Jenis kelamin*

Kepekaan dalam mengenali pesan komunikasi non verbal terutama ekspresi emosi wajah akan berdampak pada kesuksesan. Kesuksesan dalam segala bidang merupakan hal yang penting untuk dapat bertahan pada persaingan ketat dalam dunia modern saat ini. Sebagian masyarakat mempercayai bahwa kesuksesan dapat di capai apabila memiliki intelegensi yang tinggi dan dapat membangun hubungan interpersonal dengan baik. Pada dasarnya kesuksesan seseorang bukan hanya ditentukan oleh dua hal tersebut, melainkan kemampuan kepekaan dalam berkomunikasi non verbal juga sangat di butuhkan. Namun tidak semua orang mampu memahami isyarat dari komunikasi non verbal, di tandai dengan seringnya terjadi kesalah fahaman.

Melihat permasalahan di atas maka perlu dilakukan sebuah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal di tinjau dari latar belakang pendidikan, dan jenis kelamin. Penelitian ini mengambil sampel secara acak, sebanyak 40 orang mahasiswa Psikologi yang terdiri dari 20 orang laki-laki, 20 orang perempuan, dan 40 orang mahasiswa dari fakultas Sainstek yang terdiri dari 20 orang laki-laki dan 20 orang perempuan. Penelitian ini merupakan penelitian eksperimen dengan menggunakan metode *treatment by subyek*. Berdasarkan teknik tersebut, di peroleh dua kelompok eksperimen, kelompok yang pertama berisi mahasiswa dari fakultas Sainstek yang terdiri dari 20 orang laki-laki dan 20 orang perempuan, kelompok kedua berisi mahasiswa Fakultas Psikologi yang terdiri dari 20 orang laki-laki, dan 20 orang perempuan. Teknik pengukuran dengan cara memberikan soal beberapa gambar ekspresi wajah. Kemudian subjek diminta untuk menjawab pertanyaan dengan benar. Untuk mengetahui jenis kelamin dan jurusan diberikan angket demografi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis uji-t gunanya adalah menguji perbedaan, untk mengkaitkan antara variabel-variabel bebas bergejala nominal dan variabel terikat.

Berdasarkan hasil penelitian fakultas psikologi memiliki akurasi interpretasi yang lebih tinggi dengan nilai rerata (\bar{x}) = 3.0500 dari pada kelompok sainstek dengan nilai rerata (\bar{x}) = **2.8250**, sedangkan skor signifikan jurusan psikologi dan sainstek 0.228 ini berarti ≥ 0.05 menunjukkan hasil yang tidak signifikan, berarti tidak ada perbedaan antara psikologi dan sainstek dalam akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal. Sedangkan untuk jenis kelami menunjukkan perbedaan dengan nila rerata jenis kelamin perempuan (\bar{x}) = **3,3500** daripada kelompok jenis kelamin laki-laki (\bar{x}) = **2,5250** hal ini membuktikan bahwasanya tingkat akurasi interpretasi perempuan dan laki-laki

terpaut jauh, menunjukkan bahwasanya akurasi interpretasi pesan komunikasi non verbal perempuan lebih baik dari laki-laki

ABSTRACT

Nikmatus, U. Sangadah. 2014. *Accuracy of Interpretation of Non Verbal Communication* Book Review Of Background In Education And Gender. Thesis. Supervisor : Fathul Lubabin Nuqul , M. Si

Keywords : *Accuracy of interpretation of non-verbal communication messages , educational background , Gender*

Sensitivity in recognizing non-verbal communication messages terutama facial expressions of emotion will impact on success . Success in all areas is important to be able to survive in the fierce competition in today's modern world . Most people believe that success can be achieved if it has high intelligence and can establish good interpersonal relationships . Basically a person 's success is not only determined by two things, but the ability to communicate non-verbal sensitivity are also in need. But not everyone is able to understand the non-verbal cues of communication , marked by frequent mistake misunderstanding.

Seeing the above problems it is necessary to do a study that aims to determine the accuracy of the interpretation of non-verbal communication message in the review of educational background , and gender . This study took a random sample , a total of 40 psychology students consisting of 20 men , 20 women , and 40 students from the faculty Sainstek consisting of 20 men and 20 women . This study is an experimental study using treatment by subjects . Based on these techniques , obtained two experimental groups , the first group contains students from faculty Sainstek consisting of 20 men and 20 women , the second group contains students of the Faculty of Psychology which consisted of 20 men and 20 women . Measurement techniques by providing some pictures about facial expressions . Then the subjects were asked to answer the questions correctly . To find out the gender and majors given the demographic questionnaire . Analysis of the data in this study using a t-test analysis was to examine differences point , remedy linking between the independent variables and the dependent variable nominal symptomatic .

Based on the research faculty of psychology has a higher accuracy of the interpretation of the mean value $(\bar{x}) = 3.0500$ sainstek of the group with a mean value $(\bar{x}) = 2.8250$, whereas significant scores 0228 majoring in psychology and this means sainstek $\geq 0:05$ show results significant , meaning there is no difference between psychology and sainstek the accuracy of the interpretation of non-verbal communication messages . As for the type kelami showed a mean

difference with female sex tilapia (\bar{x})= 3.3500 than in the male sex (\bar{x})= 2.5250 it is proved that the level of accuracy of the interpretation of women and men far adrift , shows that the accuracy of the interpretation of non-verbal messages kominikasi women are better than men.

ملخص

نعمة السعادة , أم. دقة تفسير غير اللفظية الاتصالات على أساس الخلفية التعليمية والجنس. البحث. المشرف: فتح النقولوباب الماجستير

الحساسية في اعتراف رسائل اتصال غير لفظية وخاصة في تعبير عاطفة الوجه سيكون النجاح مؤثرة فيها. النجاح في جميع المجالات من المهمات لتكون قادرة على الاعتصام في منافسة شرسة في عالم اليوم الحديث. يعتقد معظم الناس أن النجاح يمكن تحقيقها إذا كان للناس ذكاء عالية ويمكن إقامة علاقات شخصية جيدة. وفي الحقيقة لا يقتصر نجاح الشخص على تحديد من خلال أمرين مذكورين، لكن هناك حاجة أخرى، وهي الطاقة الحساسية في اتصال غير لفظية. فإنه من الضروري القيام بدراسة تهدف إلى تحديد دقة تفسير رسالة الاتصال غير لفظية في استعراض الخلفية التعليمية، والمساواة بين الجنسين نظرا لتلك المشاكل المذكورة. أخذ هذا التحليل نموذج عشوائي، فهم أربعون من الطلاب علم النفس التي تتألف من عشرين رجلا و امرأة، و أربعون طالبا من كلية العلم والتكنولوجيا الذي يتكون من عشرين رجلا وامرأة. هذا التحليل يعتبر تحليلا تجريبية باستخدام منهج العلاج حسب الموضوع. بناء على هذه التقنيات، حصلت عليها المجموعتين التجريبية. المجموعة الأولى تحتوي على طلاب من كلية العلم والتكنولوجيا التي تتكون من عشرين رجلا و امرأة، أما المجموعة الثانية فتحتوي على طلاب من كلية علم النفس التي تتألف من عشرين رجلا و امرأة. تقنيات العيار من خلال توفير سؤال عن بعض تعابير الوجه، ثم طلب الباحث للإجابة على الأسئلة بشكل صحيح. وأعطى استطلاع الديموغرافية (t) للمعرفة الجنسية والتخصصات. وكان تحليل البيانات من خلال هذا البحث باستخدام تحليل بحث) ، وكانت الفائدة فحص الاختلافات للربط بين المتغيرات المستقلة المعرضة الاسمية و المتغيرات المقيدة.

من مجموعة العلم $3.0500 = (\chi^2)$ وكلية النفس لديها أعلى دقة التفسير مع القيمة المتوسطة) ، وفي حين أن أهمية النتيجة لكلية علم النفس $2.8250 = (\chi^2)$ والتكنولوجيا مع القيمة المتوسطة) يدل على عدم أهمية النتيجة، ومن 0.05 استنادا على نتيجة البحث، وهذا يعني 0.228 وعلم التكنولوجيا هذا المنطلق لا يوجد فرق بين علم النفس وعلم التكنولوجيا في دقة تفسير رسائل الاتصال غير لفظية. مما كانت عليه في $3,3500 = (\chi^2)$ أما بالنسبة للجنس يدل على فرق بنتيجة متوسطة للأثوثة) . هذه الحالة يثبت أن دقة تفسير النساء والرجال فيها فرق بعيد. وذلك يدل $2,5250 = (\chi^2)$ الذكورة) على أن دقة تفسير رسائل الاتصال غير لفظية للنساء أفضل من الرجال