

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara objektif tentang keadaan sebenarnya dari objek yang diteliti. Penelitian ini dilakukan dengan cara mendeskripsikan masalah yang telah diidentifikasi pada saat melakukan penelitian. Penelitian ini akan melaporkan hasil penelitian tentang penerapan Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013 di KPP Malang Utara. Maka dalam pendekatan penelitian ini adalah pengumpulan data, informasi atau keterangan langsung tentang hal-hal secara luas yang ada hubungannya tentang penelitian ini. Menurut Moeloeng (2007:6) penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalkan perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Yang menjadi lokasi penelitian ini adalah di wilayah kerja KPP Pratama Malang Utara. Latar belakang dipilihnya objek penelitian ini adalah dikarenakan penulis merasa tertarik pada seberapa besar tingkat kontribusi terhadap

pertumbuhan Pajak PP No. 46 di wilayah kerja KPP Pratama Malang Utara. Sehingga penulis merasa perlu untuk mengetahui seberapa besar kontribusi dan tingkat pertumbuhan Pajak PP No. 46 yang dapat diperoleh oleh KPP Pratama Malang Utara pada periode sebelum diterapkan PP No. 46 dan setelahnya. Lokasi KPP Pratama Malang Utara berada di Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 29-31 Malang.

### **3.3 Sumber dan Jenis Data**

Jenis data yang dipergunakan dalam penelitian ini berupa data primer Menurut Moeloeng (2007: 157) dalam penelitian ini yang menjadi data primer adalah pernyataan langsung. Data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara pada waktu peneliti berada di lapangan dengan tujuan untuk mengetahui segala hal yang berkaitan dengan obyek penelitian, termasuk dalam data primer penelitian ini adalah langsung dengan wawancara. Data primer dalam penelitian ini juga diperoleh dari data jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Malang Utara, dan jumlah penerimaan pajak dari KPP Pratama Malang Utara.

### **3.4 Metode Pengumpulan data**

Tehnik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik wawancara, kepustakaan, dokumentasi. adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, majalah, surat kabar, prasasti, notulen rapat, lenger, agenda, laporan dan

sebagainya. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dengan metode pengambilan data berikut ini:

a. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan pihak yang berkepentingan dengan peneliti dan jenis data yang dibutuhkan. Menurut Sigiyono (2012: 137) wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil". Dimana pihak yang dimaksud pada penelitian ini adalah personal yang berhubungan dengan tingkat penerimaan pajak di KPP Pratama Malang Utara.

b. Studi Kepustakaan

Data kepustakaan yang digunakan peneliti adalah Peraturan Pemerintah Nomor 46 tahun 2013 dan Undang-Undang Ketentuan Umum Perpajakan (KUP) No. 28 Tahun 2008.

c. Studi Dokumentasi

Teknik dokumentasi dilakukan dengan cara melihat atau menganalisis dokumen dokumen perusahaan. Hasil penelitian dari observasi atau wawancara, akan lebih kredibel atau dapat dipercaya kalau di dukung oleh sejarah pribadi kehidupan masa kecil, sekolah, di tempat kerja, di masyarakat, dan autobiografi (Sugiyono, 2011:329). Teknik dokumentasi ini merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen pajak berupa jumlah Wajib Pajak yang

terdaftar, jumlah Wajib Pajak yang sudah membayar hutang pajak UMKM, dan penerimaan PPh 25, PP No. 46 Tahun 2013 dan PPh 29.

### **3.5 Teknik Analisis Data**

Menganalisa data yang telah diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi maka penulis menggunakan teknik analisa kualitatif. Analisis data kualitatif Bogdan dan Biklen dalam Lexy (1982: 248) adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengordinasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Penelitian kualitatif juga tidak terlepas dari penemuan data kuantitatif. Oleh karna itu dalam penelitian kualitatif data diperoleh dengan langkah-langka berikut:

1. Survei pendahuluan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kondisi awal sebelum dilakukannya penelitian. Karna penelitian ini di KPP Malang Utara maka peneliti memberikan surat izin terdahulu kepada KANWIL Pajak sehingga dapat meneliti di wilayah DJP Jatim III.
2. Mengumpulkan data penerimaan pajak dan data wajib pajak dari sektor UMKM selama tahun 2012-2014 bulan Juni. Data penerimaan pajak yaitu untuk mengetahui tingkat pertumbuhan penerimaan pajak di KPP Pratama Malang Utara. Sedangkan data wajib pajak untuk mengetahui berapa jumlah yang menjadi wajib pajak khususnya untuk sektor UMKM.

3. Wawancara. Tehnik wawancara baru akan dilakukan dengan memberikan pertanyaan lisan pada subjek penelitian untuk mengetahui informasi dari hasil survei dan data yang sebelumnya sudah di kumpulkan dengan pihak yang berkaitan. Dalam hal ini pihak yang berkaitan adalah KPP Pratama Malang Utara.
4. Menganalisis data dengan analisis kualitatif. Digunakan peneliti dalam mengolah dan menganalisis data sehingga dapat memberikan deskriptif atau uraian informasi mengenai tahap-tahap yang dilakukan dengan membandingkan antara data penerimaan pajak dan Wajib Pajak, sebelum dan sesudah diterapkan Peraturan Pemerintah No. 46. Literratur menggunakan KUP dan Peraturan Pemerinta No. 46 tahun 2013.
5. Kesimpulan. Hal ini dilakukan untuk menjawab dari tujuan penelitian ini.
6. Saran. Hal ini memberikan rekomendasi mengenai penelitian.