

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara.2002.Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.Bandung: PT.Remaja Rosda Karya
- Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek ,Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, M.Juli.1990. Psikologi Industri.Yogyakarta: Liberty.
- Armstrong, Michael. 2004. Performance Management.Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Azwar, S. 2007. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bernandi, H.J. & H.Russel.1993. Human Resources Managenent. USA: Mc Graw Hill,Inc.
- Fanani, A. Z. 2004. Optimalisasi Pelayanan Publik.  
<http://www.badilag.net/data/ARTIKEL/OPTIMALISASI%20PELAYANAN%20PUBLIK.pdf> [27 September 2013].
- Dharma,Agus.1991. Manajemen Prestasi Kerja. Jakarta: Rajawali Press.
- Dr.Abdullah.2004.Tafsir Ibnu katsir jilid 7.Pustaka Imam Syafi'i:Jakarta.
- Dr.Abdullah.2004.Tafsir ibnu katsir jilit 4.Pustaka Imam Syafi'i:Jakarta
- Ella Jauvani Segala,S.Psi.M.Sc.2009.Manajemen SDM Jakarta PT Raula Grafindo Persada
- Gitosudarmo,Indriyo.1996. Perilaku Keorganisasian.Yogyakarta: BPFE.
- Handoyo,T.Hani. 2001. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Hariandja, Maridhot Tuan Efendi. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian,dan Peningkatan Produktivitas Pegawai. Jakarta: PT.Grasindo.
- Hanema, Herbert G.III. 1980. Managing Personnel and Human Resources. Hormewood, Illinois: DowJones-Irwin.
- Kotter, James L. Haskett & John P. 2006. Budaya Korporat dan Kinerja Sega.

- Kotter, James L.Heskett & John P. 1992. *Corporate Culture and Performance*. New York. The Free Press.
- Labovitz, S. & Hagedorn, R. 1981. *Metode Riset Sosial (Suatu Pengantar)*. Jakarta: Erlangga
- Makmur, Mochamad. 1994. *Motivasi dan Prestasi Kerja*. Malang: Fakultas Ilmu Administrasi: Universitas Brawijaya
- Mangkunegara, AA.Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM. Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT.Refika Aditama.
- , 2002. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT.Ramadja Rosdakarya.
- Moeljono, Djokosantoso. 2004. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi* Jakarta: PT.Gramedia
- Nazir, Mohammad. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prawirosentono, S. 1999. *Studi Manajemen Sumber Daya Manusia (kebijakan Kinerja Karyawan)*. Yogyakarta: BPFE.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen SDM*. Jakarta PT Raulo Grafindo Persada
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Indeks Group Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2004. *Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks Group Gramedia.
- Siagian, Sodang. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Simamora, Heny. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Singarimbun, Sofian Effendi. 1987. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Santoso, Slamet. 2009. *Statistika Deskriptif*. Yogyakarta : Ardana Media
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tika, Moh.Pabundu. 2008. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Umar, H. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Wirawan. 2007. Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian.  
Jakarta: Salemba Empat.