

القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء الخلفية
الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية

الحكومية مالانج



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٩

القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء الخلفية
الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية

الحكومية مالانج

رسالة الماجستير

تقديم إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لاستيفاء شروط
الحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية

إعداد:

لؤلؤ المسرورة

الرقم الجامعي: ١٧٧٢١٠٣٢



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠١٩

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير التي أعددتها الطالبة:

الاسم : لؤلؤ المسرورة

رقم الجامعي : ١٧٧٢١٠٣٢ :

العنوان : القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على

ضوء الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة

مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

مالانج، ٢٣ يناير ٢٠٢٠

المشرف الثاني

المشرف الأول



الدكتور سلامت دارين



الدكتور مفتاح اهدي

رقم التوظيف:

رقم التوظيف:

١٩٧٣٠٣٠٥٢٠٠٠٠٣١٠٠١

١٩٧٣١٠٠٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

الاعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور ولدانا ورغاديناتا

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

اعتماد لجنة المناقشة

لقد تمت هذه رسالة الماجستير التي أعدتها الطالبة:

الاسم : لؤلؤ المسرورة

رقم الجامعي : ١٧٧٢١٠٣٢ :

العنوان : القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء

الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك

إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

قد قدمتها الطالبة أمام لجنة المناقشة وقررت قبولها شرطا للحصول على درجة الماجستير في تعليم

اللغة العربية، وذلك في يوم الخامس، بتاريخ ٠٩ يناير ٢٠٢٠.

وتتكون لجنة المناقشة من السادات:

الدكتور عبد المالك كريم أمرالله،

رئيسا مناقشا

رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٠٥

مناقشا أساسيا

الدكتور عبد الوهاب الرشيدى،

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٣

مشرفا ومناقشا

الدكتور مفتاح الهدى،

رقم التوظيف: ١٩٧٣١٠٠٢٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

مشرفا ومناقشا

الدكتور سلامت دارين،

رقم التوظيف: ١٩٧٣٠٣٠٥٢٠٠٠٠٣١٠٠١

اعتماد،



عميدة كلية الدراسات العليا

البروفيسور

رقم التوظيف: ١٨٠٣٢٠٠٢

إقرار أصالة البحث

أنا الموقعة أدناه:

الاسم : لؤلؤ المسرورة

رقم القيد : ١٧٧٢١٠٣٢

العنوان : القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء

الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك

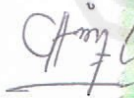
إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

أقر بأن هذا البحث الجامعي الذي حضرته لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرته وكتبته بنفسه وما زورته من إبداع غيبي أو تأليف الآخر. وإذا ادعى استقبالا أنه من تأليفه وتبين أنه فعلا ليس من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتى الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

مالانج، ١٨ ديسمبر ٢٠١٩

صاحبة الإقرار




لؤلؤ المسرورة

استهلال

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ لآيَاتٍ لِأُولِي الْأَبْصَارِ
الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَامًا وَقُعُودًا وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ
وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَاطِلًا سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ

(سورة ال عمران: ١٩٠-١٩١)

الطريقة أهم من المادة ولكن المدرس أهم من الطريقة بل روح المدرس أهم من

المدرس نفسه

(محمود يونس)

إهداء

أهدي هذا البحث الجامعي إلى:

أمي و أبي

الحاج نور يس والحاجة عالية

عسى الله أن يحفظهما ويرحمهما في الدنيا والآخرة

زوجي الغالي (مُحَمَّد حسن)

من ينافس الغيث في العطايا، ويسبق الحياء في السجايا

ثمرة فؤادي (ولدي في بطني)

جميع أساتيذي وأستاذاتي منذ الصغار الكرماء

عسى الله أن يسهل أمورهم ويعافئهم ويعفو عنهم

جميع أقربائي وأصحابي الأحباء

وجميع من يحرصون على تعلم اللغة العربية

عسى الله أن يجعلنا وإياهم من الناجحين و السالمين في الدنيا و الآخرة

أمين

كلمة الشكر و التقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إن الحمد لله نحمده ونستعينه ونستغفره، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا وعن سيئات أعمالنا من يهده الله فلا مضل له، ومن يضلل فلا هادي له. أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له وأشهد أن محمدًا عبده ورسوله. وبعد.

حمدا و شكرا لله، بتوفيقه تعالى قد انتهت الباحثة كتابة هذا البحث الجامعي تحت الموضوع "القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج" فله الحمد و الثناء. يسرني أن أقدم جزيل الشكر والتقدير لمن يساعدوني و يشجعوني في انتهاء هذا البحث. لا تعب و لا سئم لهم على الاستعانة، منهم:

١. الفاضل الأستاذ الدكتور الحاج عبد الحارس الماجستير، مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٢. الفاضلة الأستاذة الدكتورة الحاجة أمي سنبله، مدير الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٣. الفاضل الدكتور الحاج ولدانا ورغاديناتا، رئيس قسم تعليم اللغة العربية في كلية الدراسات العليا، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٤. الفاضل الدكتور مفتاح الهدى، بصفته المشرف الأول والدكتور سلامت دارين، بصفته المشرف الثاني، اللذان قد أرشداني وواجهاني في كل مراحل إعداد هذا البحث حتى انتهائه فلهما خالص الشكر والتقدير ومن الله العظيم الجزاء والثواب.
٥. سماحة الأساتذة في قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. فلهم مني كل الشكر و

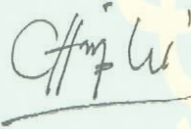
التقدير على ما قدموا من العلوم و المعارف و التشجيع. جزاهم الله خير
الجزاء.

٦. لزملائي و أصدقائي في قسم تعليم اللغة العربية وكل من ساهم في إخراج هذا
العمل المتواضع إلى خير الوجود ولو بكلمة التشجيع، لهم جميعا خالص
الشكر و عظيم التقدير والامتنان.

و أخيرا، إن هذا البحث لا يخلو من الأخطاء و النقصان، فترجو الباحثة من القارئ أن
يقدموا الاقتراحات لتحسين هذا البحث. عسى الله أن يجعل هذا البحث مفيدا و نافعا
لمن يستفيد منه. آمين. و الله ولي التوفيق.

مالانج، ١٨ ديسمبر ٢٠١٩

الباحثة،



لؤلؤ المسرورة

رقم القيد: ١٧٧٢١٠٣٢

مستخلص البحث

لؤلؤ المسرورة. ٢٠١٩. القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. رسالة الماجستير. قسم تعليم اللغة العربية. كلية الدراسات العليا. جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

(المشرفان: ١) الدكتور مفتاح الهدى (٢) الدكتور سلامت دارين.

الكلمات الأساسية: القلق اللغوي، فاعلية الذات، الخلفية الشخصية، الجنس، الخلفية التربوية، مدة تعلم اللغة العربية

اعتبر تعلم اللغة الأجنبية أمراً مريعاً. هناك عوامل كثيرة ترتبط بتعلم اللغة. العديد من البحوث تدل أن القلق اللغوي هو شائع لدى دارسين من خلال تعلم اللغة الأجنبية. علاوة على ذلك، قدم باندورا نظريته في الفاعلية الذاتية كمكون أساسي من نظريته المعرفية الاجتماعية وكذلك اعتقاد الفرد في قدرته على تحديد الأهداف ومواجهة التحديات من أجل تحقيق النجاح. والشعور بفاعلية الذات يساعد على خلق مشاعر السكينة والهدوء لتنفيذ المهمات الصعبة.

أما أسئلة البحث في هذا البحث هي (١) كيف مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟ (٢) كيف مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟ (٣) كيف إيجاد العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟ هذا البحث هو البحث الكمي السببي بالمنهج المسحي. في تعيين عينة البحث، استخدمت الباحثة أخذ العينات الهادفة. أخذت الباحثة الفصل الدولي في المستوى الثالث والخامس. وطريقة جمع البيانات في هذا البحث هي الاستبانة.

نتائج البحث هي (١) جميع عينة البحث شعروا بالقلق اللغوي في المستوى المتوسط. وعدم الفرق على ضوء الخلفية التربوية (٢) معظم عينة البحث يملكون فاعلية الذات بالمستوى المرتفع (٣) عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية إلا لمن تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات.

ABSTRACT

Lu'luil Masruroh. 2019. *Language Anxiety in Speaking Arabic and its Relationship with Self Efficacy Based on Personal Background Among Students of Arabic Language Education Department of Islamic State University Maulana Malik Ibrahim Malang*. Thesis. Arabic Language Education Master Program, State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang.

Supervisors: (1) Dr. H. Miftahul Huda, M. Ag. (2) Dr. H. Slamet Daroini, M.A.

Keywords: Language Anxiety, Self Efficacy, Personal Background, Gender, Educational Background, duration of arabic language learning

Learning foreign languages is often seen as something scary. Many factors are related to foreign language learning. Many studies have shown that language anxiety is very common in students learning foreign languages. On the other hand, Bandura put forward his theory of self-efficacy as the main foundation of his socio-cognitive theory, namely the individual's belief in his ability to achieve goals and face challenges to achieve success. Self-efficacy helps create a feeling of calm in carrying out difficult missions.

The formulation of the problem in this study are 1) What is the level of anxiety of speaking Arabic students based on personal background? 2) What is the level of student self-efficacy based on personal background? 3) Is there a relationship between anxiety speaking Arabic and student self-efficacy based on personal background? This research is a quantitative causality research with a survey method. In determining the research sample, researchers used a purposive sampling method. And researchers took samples of ICP students in semester 3 and semester 5. The data collection method in this study was a questionnaire.

The results showed that 1) All samples had moderate anxiety speaking Arabic, and there was no difference based on personal background 2) Most samples had a high level of self-efficacy 3) There was no significant relationship between anxiety of speaking Arabic and self-efficacy based on background personal except for Arabic learners 1-3 years.

ABSTRAK

Lu'luil Masruroh. 2019. *Kecemasan Berbicara Bahasa Arab dan Hubungannya dengan Efikasi Diri Berdasarkan Latar Belakang Personal pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*. Tesis. Jurusan Pendidikan Bahasa Arab. Program Pascasarjana. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
Pembimbing: (1) Dr. H. Miftahul Huda, M. Ag. (2) Dr. H. Slamet Daroini, M.A.

Kata Kunci: Kecemasan Berbahasa, Efikasi Diri, Latar Belakang Personal, Jenis Kelamin, Latar Belakang Pendidikan, Lama Belajar Bahasa Arab

Belajar bahasa asing sering dianggap sebagai sesuatu yang menakutkan. Banyak faktor yang berhubungan dengan pembelajaran bahasa asing. Banyak penelitian menunjukkan bahwa kecemasan berbahasa sangat umum terjadi pada pelajar dalam belajar bahasa asing. Di sisi lain, Bandura mengemukakan teorinya tentang efikasi diri sebagai fondasi utama dari teori sosial-kognitifnya, yaitu kepercayaan individu pada kemampuannya mencapai tujuan dan menghadapi tantangan untuk meraih kesuksesan. Efikasi diri membantu menciptakan perasaan tenang dalam melaksanakan misi sulit.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana tingkat kecemasan berbicara bahasa Arab siswa berdasarkan latar belakang personal? 2) Bagaimana tingkat efikasi diri siswa berdasarkan latar belakang personal? 3) Apakah ada hubungan antara kecemasan berbicara bahasa Arab dan efikasi diri siswa berdasarkan latar belakang personal? Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif kausalitas dengan metode survei. Dalam menentukan sampel penelitian, peneliti menggunakan metode *purposive sampling*. Dan peneliti mengambil sampel siswa ICP semester 3 dan semester 5. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Semua sampel memiliki kecemasan berbicara bahasa Arab tingkat sedang, dan tidak ada perbedaan berdasarkan latar belakang personal 2) Sebagian besar sampel memiliki efikasi diri tingkat tinggi 3) Tidak ada hubungan signifikan antara kecemasan berbicara bahasa Arab dan efikasi diri berdasarkan latar belakang personal kecuali bagi para pembelajar bahasa arab 1-3 tahun.

محتويات البحث

أ	موافقة المشرف
ب	اعتماد لجنة المناقشة
ج	إقرار أصالة البحث
د	استهلال
هـ	إهداء
و	كلمة الشكر والتقدير
ح	مستخلص البحث
ك	محتويات البحث
س	قائمة الجداول
ر	قائمة الرسوم

الباب الأول الإطار العام

أ.	خلفية البحث
ب.	أسئلة البحث
ج.	أهداف البحث
د.	أهمية البحث
هـ.	حدود البحث
و.	تحديد المصطلحات
ز.	الدراسة السابقة

الباب الثاني الإطار النظري

أ. مهارة الكلام	١١
١. مفهوم مهارة الكلام	١١
٢. أهمية مهارة الكلام	١٢
٣. أهداف مهارة الكلام	١٤
ب. القلق اللغوي	١٥
١. نظريات القلق اللغوي	١٥
٢. أنواع القلق اللغوي	١٧
٣. العوامل المؤثرة على القلق اللغوي	٢١
٤. قياس مستوى القلق اللغوي	٢٢
ج. فاعلية الذات	٢٣
١. جوانب فاعلية الذات	٢٥
٢. مصادر فاعلية الذات	٢٦
د. الخلفية الشخصية	٢٨
١. الجنس	٢٨
٢. الخلفية التربوية	٣٠
٣. مدة تعلم اللغة العربية	٣١

الباب الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ونوعه	٣٣
ب. مجتمع البحث وعينته	٣٣
ج. متغيرات البحث	٣٤

- د. البيانات ومصادرها ٣٥
- هـ. طريقة جمع البيانات ٣٦
- و. أساليب تحليل البيانات ٣٧

الباب الرابع

عرض البيانات وتحليلها

- أ. اللوحة عن الفصل الدولي ٤٤
- ب. عرض البيانات وتحليلها ٤٦
١. مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية ٤٨
- أ. اختبار التصديق لمقياس القلق اللغوي ٥٠
- ب. اختبار الثبات لمقياس القلق اللغوي ٥٣
- ج. اختبار المعيارية لمقياس القلق اللغوي ٥٣
- د. مستويات القلق اللغوي على حسب الجنس ٥٥
- هـ. مستويات القلق اللغوي على حسب الخلفية التربوية ٦٢
- و. مستويات القلق اللغوي على حسب مدة التعلم ... ٦٨
٢. مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية ٧٦
- أ. اختبار التصديق لمقياس فاعلية الذات ٧٨
- ب. اختبار الثبات لمقياس فاعلية الذات ٨٠
- ج. اختبار المعيارية لمقياس فاعلية الذات ٨١
- د. مستويات فاعلية الذات على حسب الجنس ٨٢
- هـ. مستويات فاعلية الذات على حسب الخلفية التربوية . ٨٩

- و. مستويات فاعلية الذات على حسب مدة التعلم ... ٩٦
٣. العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات
- على ضوء الخلفية الشخصية ١٠٥

الباب الخامس

مناقشة نتائج البحث

- أ. مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية ١٠٨
- ب. مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية ١٠٩
- ج. العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية ١١٠

الباب السادس

الخاتمة

- أ. الخلاصة ١١٣
- ب. التوصيات ١١٤
- قائمة المراجع ١١٦

قائمة الجداول

الصفحة	الجداول	الرقم
٨	الدراسات السابقة	١.١
٣٥	متغيرات البحث	٣.١
٣٦	البيانات ومصادرها	٣.٢
٣٨	تصنيف لمستوى القلق اللغوي	٣.٣
٤١	تصنيف لمستوى فاعلية الذات	٣.٤
٤٢	تفسير نتيجة معامل الارتباط	٣.٥
٤٦	عدد المستجيبين حسب الجنس	٤.١
٤٧	عدد المستجيبين حسب الخلفية التربوية	٤.٢
٤٧	عدد المستجيبين حسب مدة تعلم اللغة العربية	٤.٣
٤٩	أنواع القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية	٤.٤
٥١	نتائج اختبار التصديق لمقياس القلق اللغوي	٤.٥
٥٣	نتائج اختبار الثبات لمقياس القلق اللغوي	٤.٦
٥٤	نتيجة اختبار المعيارية للقلق اللغوي على حسب الجنس	٤.٧
٥٤	نتيجة اختبار المعيارية للقلق اللغوي على حسب الخلفية التربوية	٤.٨
٥٥	نتيجة اختبار المعيارية للقلق اللغوي على حسب مدة التعلم	٤.٩

٥٥	مستويات القلق اللغوي حسب الجنس	٤.١٠
٥٦	مستوى القلق اللغوي عند الذكور إجمالاً	٤.١١
٥٧	مستويات القلق اللغوي عند الذكور تفصيلاً	٤.١٢
٥٨	مستويات القلق اللغوي عند الإناث إجمالاً	٤.١٣
٥٩	مستويات القلق اللغوي عند الإناث تفصيلاً	٤.١٤
٦١	اختبار (ت) للعينات المستقلة للقلق اللغوي حسب الجنس	٤.١٥
٦٢	مستويات القلق اللغوي حسب الخلفية التربوية	٤.١٦
٦٣	مستويات القلق اللغوي عند المتخرجين في المعهد إجمالاً	٤.١٧
٦٣	مستويات القلق اللغوي عند المتخرجين في المعهد تفصيلاً	٤.١٨
٦٥	مستويات القلق اللغوي عند غير المتخرجين في المعهد إجمالاً	٤.١٩
٦٦	مستويات القلق اللغوي عند غير المتخرجين في المعهد تفصيلاً	٤.٢٠
٦٨	اختبار (ت) للعينات المستقلة للقلق اللغوي حسب الخلفية التربوية	٤.٢١
٦٩	مستويات القلق اللغوي حسب مدة التعلم	٤.٢٢
٦٩	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات إجمالاً	٤.٢٣
٧٠	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات تفصيلاً	٤.٢٤
٧١	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات إجمالاً	٤.٢٥

٧٢	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات تفصيلاً	٤.٢٦
٧٤	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات إجمالاً	٤.٢٧
٧٤	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات تفصيلاً	٤.٢٨
٧٦	اختبار التباين الإحصائي (أنوفا) اتجاه واحدا لمستوى لقلق اللغوي حسب مدة التعلم	٤.٢٩
٧٧	أنواع فاعلية الذات	٤.٣٠
٧٩	نتائج اختبار التصديق لمقياس فاعلية الذات	٤.٣١
٨٠	نتيجة اختبار الثبات لفاعلية الذات	٤.٣٢
٨١	نتيجة اختبار المعيارية لفاعلية الذات على حسب الجنس	٤.٣٣
٨١	نتيجة اختبار المعيارية لفاعلية الذات على حسب الخلفية التربوية	٤.٣٤
٨٢	نتيجة اختبار المعيارية لفاعلية الذات على حسب مدة التعلم	٤.٣٥
٨٣	مستويات فاعلية الذات حسب الجنس	٤.٣٦
٨٣	مستويات فاعلية الذات عند الذكور إجمالاً	٤.٣٧
٨٤	مستويات فاعلية الذات عند الذكور تفصيلاً	٤.٣٨
٨٥	مستويات فاعلية الذات عند الإناث إجمالاً	٤.٣٩
٨٧	مستويات فاعلية الذات عند الإناث تفصيلاً	٤.٤٠
٨٨	اختبار (ت) للعينات المستقلة لفاعلية الذات حسب الجنس	٤.٤١

٨٩	مستويات فاعلية الذات حسب الخلفية التربوية	٤.٤٢
٩٠	مستويات فاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد إجمالاً	٤.٤٣
٩١	مستويات فاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد تفصيلاً	٤.٤٤
٩٣	مستويات فاعلية الذات عند غير المتخرجين في المعهد إجمالاً	٤.٤٥
٩٤	مستويات فاعلية الذات عند غير المتخرجين في المعهد تفصيلاً	٤.٤٦
٩٦	اختبار (ت) للعينات المستقلة لفاعلية الذات حسب الخلفية التربوية	٤.٤٧
٩٧	مستويات فاعلية الذات حسب مدة التعلم	٤.٤٨
٩٧	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات إجمالاً	٤.٤٩
٩٨	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات تفصيلاً	٤.٥٠
٩٩	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات إجمالاً	٤.٥١
١٠٠	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات تفصيلاً	٤.٥٢
١٠٢	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات إجمالاً	٤.٥٣
١٠٢	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات تفصيلاً	٤.٥٤
١٠٤	اختبار التباين الإحصائي (أنوفا) اتجاه واحدا لمستوى لفاعلية الذات حسب مدة التعلم	٤.٥٥

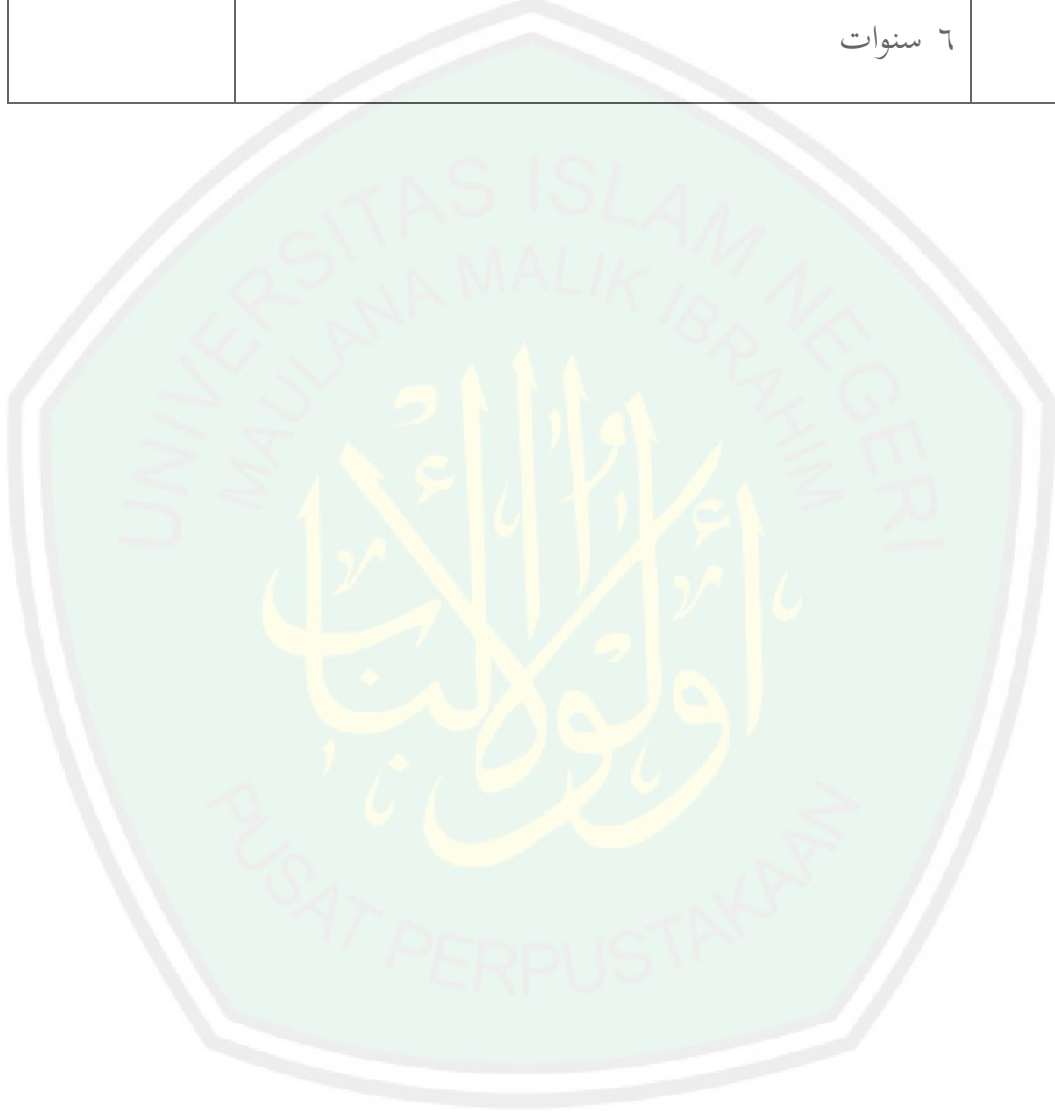
١٠٥	العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على حسب الجنس	٥.٥٦
١٠٧	العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على حسب الخلفية التربوية	٤.٥٧
١٠٧	العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على حسب مدة التعلم	٤.٥٨



قائمة الرسوم

الرقم	الرسوم	الصفحة
١	المتوسطات الحسابية من أنواع القلق اللغوي	٥٠
٢	مستويات القلق اللغوي عند الذكور	٥٨
٣	مستويات القلق اللغوي عند الإناث	٦٠
٤	مستويات القلق اللغوي عند المتخرجين في المعهد	٦٥
٥	مستويات القلق اللغوي عند غير المتخرجين في المعهد	٦٧
٦	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات	٧١
٧	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات	٧٣
٨	مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات	٧٥
٩	المتوسطات الحسابية من أنواع فاعلية الذات	٧٨
١٠	مستويات فاعلية الذات عند الذكور	٨٥
١١	مستويات فاعلية الذات عند الإناث	٨٨
١٢	مستويات فاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد	٩٢
١٣	مستويات فاعلية الذات عند غير المتخرجين في المعهد	٩٥
١٤	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات	٩٩

	سنوات	
١٠١	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات	١٥
١٠٣	مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات	١٦



الباب الأول

الإطار العام

أ. خلفية البحث

اعتبر تعلم اللغة الأجنبية أمراً مريعاً. هناك عوامل كثيرة ترتبط بتعلم اللغة مثل الفروق الفردية، والميزات الشخصية، وأساليب التعلم، والفروق غير المعرفية، وسياق الاجتماع، والجوانب العاطفية.¹ إذا لا شك أن الطلاب الإندونيسيين الذين يدرسون العربية بوصفها لغة أجنبية يواجهون صعوبات وتحديات عند تعلمها. رأى المنظرّون والباحثون في اكتساب اللغة الثانية² أن تعلم اللغة الأجنبية أو اللغة الثانية يتعلق بالقلق اللغوي.

العديد من البحوث تدل أن القلق اللغوي هو شائع لدى دارسين من خلال تعلم اللغة الأجنبية. ذكر وليام وأندراي أن القلق اللغوي جعل العديد من الدارسين مواجهة الخبرات غير سارة. كذلك زاد هما أن مرتفع القلق اللغوي يعيق عملية تعلم اللغة الأجنبية لدى الدارسين. أكد ذلك إبراهيم أن القلق اللغوي يؤثر الكفايات اللغوية عند طلاب الجامعة. من ثم، اعتبر القلق اللغوي أنه له تأثيرات سلبية في مهارة الكلام عند الدارسين.³

¹ Shabani, M.B, *On the Relationship between Foreign Language Anxiety and Language Learning Strategies among Iranian EFL Learners*. International Journal of Educational Investigations, Vol.2, No 2, 2015, hal. 10

² Tanveer, M, *Investigation of the Factors that Cause Language Anxiety for ESL/EFL Learners in Learning Speaking Skills and the Influence it Casts on Communication in the Target Language*. A Dissertation Submitted in Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Education in English Language Teaching Pathway (M.Ed. ELT Pathway). University of Glasgow. 2007. Hal.1.

³ Mahmoodzadeh, Masoud. *Investigating Foreign Language Speaking Anxiety within the EFL Learner's Interlanguage System: the Case of Iranian Learners*. Journal of Language Teaching and Research, Vo 3 No 3. 2012. hal. 468..

يعتبر القلق هو الحالة الوجدانية التي تصاحب كل ما قد يعيشه الفرد من شعور باخوف والتوتر. فعندما يتعرض الفرد لظروف التقويم والقياس في قدرة ما من القدرات العقلية أو التحصيلية. ويدرك أنه لا يتمتع بقدر مناسب من الكفاءة تمكنه من أداة تلك الأعمال والواجبات موضع الاهتمام في التقويم والقياس، ينتج عن موقف التقويم أنواع مختلفة ومتعاقبة من القلق والتخوف. ويرى سيرر وآخرون (١٩٩٧) أن مستوى مرتفعا من القلق يمكن أن يعرقل قدرة الطالب على الاستفادة من التعليم ويعرقل هذه القدرة. ولا شك أن الطلاب يتباينون فيما بينهم من حيث مستويات القلق، حيث يبدو القلق عند البعض متمثلا في قي ظهور حالات من الخوف العام من المدرسة ككل، بينما يعترى البعض الآخر خوف من بعض مكونات السياق والمناخ المدرسي أو الزملاء أو مادة من المواد الدراسية أو موقف الاختيار وظروفه.^٤ لأسباب ذلك القلق اللغوي، قد أجريت بعض البحوث والدراسات في مجال تعلم اللغة واكتسابها التي يركز على معالجة القلق اللغوي.

علاوة على ذلك، قدم باندورا نظريته في الفاعلية الذاتية كمكون أساسي من نظريته المعرفية الاجتماعية وكذلك اعتقاد الفرد في قدرته على تحديد الأهداف ومواجهة التحديات من أجل تحقيق النجاح، والشعور بفاعلية الذات يساعد على خلق مشاعر السكينة والهدوء لتنفيذ المهمات الصعبة.^٥ من هنا عرفنا أن فاعلية الذات لها دور مهم في تشكيل شخصية الفرد لمواجهة التحديات في التعلم

^٤ علي بن حمزة أبو غرارة، مقياس القلق في فصول تعليم اللغة الأجنبية، ٢٠١٦، مجلة جامعة الملك عبد العزيز: العلوم التربوية، ص. ٢٨٧-٣٢١.

^٥ رحاب عارف السعدي، فاعلية الذات وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية، جامعة الاستقلال: ٣٩.

مثل القلق اللغوي حتى يحصل النجاح. كما رأى البحث⁶ أن هناك العلاقة السلبية ذات دلالة إحصائية بين فاعلية الذات والقلق اللغوي في اللغة الأجنبية. كلما ارتفعت مستوى فاعلية الذات، فانخفضت مستوى القلق اللغوي في اللغة الأجنبية، وعكسه.

وكذلك ما شعره الطلبة في المستوى الثالث والخامس في الفصل الدولي بقسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج. هم لا يعرفون مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية ومستويات فاعلية الذات لهم حتى لا يستطيعون أن يعينوا طريقة التعلم الذاتي المناسب لهم. وهم لا يعرفون كيف إيجاد العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات لهم. هل إيجاد العلاقة ذي دلالة إحصائية بينهما على ضوء الخلفية الشخصية لهم أم لا، بمعنى هل الخلفية الشخصية لها أثر للقلق اللغوي في تكلم العربية والقلق اللغوي لهم أم لا.

بعد اطلاع البحث، وجدت الباحثة ندرة الدراسات والبحوث العربية في هذا الموضوع بسياق إندونيسيا. لذا يرى الباحث أن فاعلية الذات وتحليل مستويات القلق اللغوي عند الطلبة بالجامعة له أهمية ضرورية لمساعدتهم في تنمية مهارة كلامهم ومواجهة القلق. ويهدف هذا البحث إلى التعرف على مستويات فاعلية الذات عندهم والتحليل على القلق اللغوي الذي يواجهه الطلاب في أداء الكلام.

⁶ Hanifah Mardhatillah, *Hubungan antara Self-Efficacy dengan Kecemasan Berbahasa Asing pada Santri Baru Pondok Pesantren Nahdhatul Muslimat Surakarta*, Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, hal. VI.

انطلاقاً لما سبق، اختارت الباحثة موضوع "القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج".

ب. أسئلة البحث

استناداً على خلفية البحث التي سبقت بيانها، تقدمت الباحثة أسئلة البحث كما يلي:

١. كيف مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟
٢. كيف مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟
٣. كيف إيجاد العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟

ج. أهداف البحث

أما الأهداف التي قصدها الباحثة في هذا البحث هي:

١. لوصف مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة.
٢. لوصف مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة.
٣. لكشف إيجاد العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة.

د. أهمية البحث

إن هذا البحث له الأهمية الكثيرة التي تنقسم إلى قسمين:

١. الأهمية النظرية

فأما الأهمية النظرية لهذا البحث هي لتنمية وترقية المعارف والمعلومات والخبرات الجديدة عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة وكذلك العلاقة بينهما.

٢. الأهمية التطبيقية

١. للطلاب

أرادت الباحثة أن تعطي معلومات جديدة للطلبة عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية وكذلك العلاقة بينهما حتى يعلموا القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية لهم وفاعلية الذات لهم على ضوء الخلفية الشخصية ويعلموا كيف ينقص القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وكيف يزيد فاعلية الذات كي يكون التعليم يجري فعالة.

٢. للمحاضر

رجت الباحثة أن يكون هذا البحث العلمي معلومات لمحاضري اللغة العربية عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة حتى يعلموا كيف ينقص القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وكيف يزيد فاعلية الذات لدى الطلبة كي يكون التعليم يجري فعالة.

٣. للجامعة

أرادت الباحثة أن يكون هذا البحث من احدى المراجع عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء

الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هـ. حدود البحث

حددت الباحثة هذا البحث على ثلاثة حدود، وهي:

١. الحدود الموضوعية

كانت الباحثة ركزت بحثها في مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية ومستويات فاعلية الذات والعلاقة بينهما على ضوء الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٢. الحدود المكانية

وأما ميدان البحث التي قامت فيه الباحثة فهو قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، يعني المستوى الثالث والخامس في الفصل الدولي.

٣. الحدود الزمانية

جرى هذا البحث في العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠ م، من أكتوبر حتى نوفمبر.

و. تحديد المصطلحات

استخدمت الباحثة المصطلحات في هذا البحث. اجتنابا على سوء التفاهم والاحتياط على تفسيرات مختلفة لتلك المصطلحات في هذا الموضوع، شرحت الباحثة المصطلحات فيما يلي:

١. القلق اللغوي

قصدت به الباحثة ستة أنواع من القلق اللغوي حينما تكلم اللغة العربية هي أسباب شخصية (Personal Reasons)، الأحوال التسهيلية (Facilitating Conditions)، التعبيرات العامة (General Statements)، سلوك المعلم (Teachers Manner)، مواقف الاختبار (Testing Situation)، وإجراءات التعليم (Teaching Procedures).

٢. فاعلية الذات

فاعلية الذات هي اعتقاد الفرد في قدرته على تحديد الأهداف ومواجهة التحديات من أجل تحقيق النجاح. والمراد في هذا البحث هو ثلاثة جوانب من فاعلية الذات: الطبقة والأحوال العامة والطاقة.

٣. الخلفية الشخصية

الخلفية الشخصية المراد هي الجنس والخلفية التربوية (متخرج في المعهد أم لا) ومدة تعلم اللغة العربية.

ز. الدراسات السابقة

قبل تنفيذ البحث، أقامت الباحثة بمراجعة بعض الدراسات السابقة لإيجاد العلاقات المباشرة بهذا البحث. وذكرت الباحثة تلك الدراسات السابقة كما يلي:

جدول ١.١

الدراسات السابقة

الاختلافات	المساوية	الموضوع	اسم الباحث والسنة	رقم
تناول هذا البحث مستوى القلق اللغوي عند تحدث اللغة الأجنبية، والسياق في تعلم اللغة الإنجليزية ليست اللغة العربية.	يبحث هذا البحث في مستويات القلق اللغوي عند تحدث اللغة الأجنبية	دراسة القلق لدى الطالبات اليمنيات عند تحدث اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية	عاطف صالح التميمي. ٢٠٠٣	١.
تناول هذا البحث مقياس مستوى القلق اللغوي والمتغير في تعليم اللغة العربية عامة ليس في الكلام عميقا.	يبحث هذا البحث في مستويات القلق اللغوي في تعليم اللغة العربية	مقياس القلق في فصول تعليم اللغة الأجنبية	علي بن حمزة أبو غرارة. ٢٠١٦	٢
تناول هذا البحث قياس مستوى القلق اللغوي فقط والمتغير في تعليم اللغة العربية عامة ليس في الكلام خاصا.	يبحث هذا البحث في مستويات القلق اللغوي في تعليم اللغة العربية	دراسة مستوى القلق لدى الطلاب المتخصصين في اللغة العربية بوصفها اللغة الأجنبية	الدكتور صالح محبوب محمد التنقاري والدكتور حسين محمد جميل علي، ٢٠١٧	٣
تناول هذا البحث قياس مستوى القلق اللغوي فقط والمتغير في تعليم	يبحث هذا البحث في مستويات القلق	قلق التعلم لدى متعلمات اللغة العربية لغة ثانية	صفية بنت عبد الله البواردي	٤

اللغة العربية عامة ليس في الكلام خاصا.	اللغوي في تعليم اللغة العربية			
تناول هذا البحث العلاقة بين فاعلية الذات والقلق اللغوي في اللغة الأجنبية (العربية والإنجليزية)، ليس عربية فقط وليس خاصة في الكلام.	يبحث هذا البحث في العلاقة بين فاعلية الذات والقلق اللغوي في اللغة الأجنبية	العلاقة بين فاعلية الذات والقلق اللغوي في اللغة الأجنبية لدى الطلبة الجديدة في المعهد نھضة العلوم سوراكرتا	حنيفة مرضات الله، ٢٠١٥	٥
لا يربط هذا البحث فاعلية الذات بالقلق اللغوي، ولكن ببعض المتغيرات النفسية	يبحث هذا البحث في فاعلية الذات	فاعلية الذات وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية	د. رحاب عارف السعدي / جامعة الاستقلال	٦.
يبحث هذا البحث في العلاقة بين فاعلية الذات والقلق الاتصالي، ليس العلاقة بين فاعلية الذات والقلق اللغوي.	يبحث هذا البحث في العلاقة بين فاعلية الذات والقلق	العلاقة بين فاعلية الذات والقلق الاتصالي في الإذاعة لدى المذيعين بمدينة مالانج	محمد إلهام مشفع، ٢٠١٧	٧

عرفنا من الجدول السابق، أن هذا البحث يختلف بالدراسات السابقة لأن هذا

البحث عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفاعلية الذات على ضوء الخلفية

الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية

الحكومية مالانج وأما الدراسات السابقة منها عن القلق اللغوي في تكلم اللغة الأجنبية فقط أو عن فاعلية الذات فقط، أو كلاهما ولكن ليس في اللغة العربية، أو كل منهما يرتبط بالمتغيرات الأخرى. الدراسات السابقة ليس على ضوء الخلفية الشخصية كما هذا البحث وكذلك ميدان البحث لهذا البحث يختلف بميدان البحث في الدراسات السابقة.



الباب الثاني

الإطار النظري

أ. مهارة الكلام

١. مفهوم مهارة الكلام

الكلام في فصل اللغة هو عبارة عن الأصوات المفيدة، وعند المتكلمين هو المعنى القائم بالذات الذي يعبر عنه بألفاظ. وفي اصطلاح النحاة: الجملة المركبة المفيدة. وأما التعريف الاصطلاحي هو الكلام المنطوق الذي يعبر به المتكلم عما في نفسه من: هاجسه أو خاطره وما يجول بخاطره من مشاعر واحساسات وما يخرجه عقله من رأي أو فكره وما يريد أن يزود به غيره من معلومات أو نحو ذلك في طلاقة وانسياب مع صحة في التعبير وسلامة في الأداء.

وذكر الناقية أن الكلام هو عبارة انتاجية تتطلب من المتعلم القدرة على استخدام الأصوات بدقة والتمكن من الصيغ النحوية ونظام ترتيب الكلمات التي تساعد على التعبير عما يريد أن يقوله في مواقف الحديث. وأضافت منى إبراهيم اللبودي أن الكلام مهارة من المهارات اللغوية الأربع، هو فن نقل المعتقدات والمشاعر والأحاسيس والمعلومات والمعارف والخبرات والأفكار والآراء من شخص إلى آخرين نقلاً يقع من المستمع أو المستقبل أو المخاطب بموقع القبول والفهم والتفاعل والاستجابة.^٧

^٧ فخر الراسخ، تعليم مهارة الكلام للناطقين بغير اللغة العربية. مجلة أم القرى ٢، أغسطس ٢٠١٣. ص. ١٠.

اتضح من هذه التعاريف أن الكلام وسيلة الاتصال الشفهي من فرد إلى فرد لإرسال الرسالة عما يريد ويعتبر الكلام في تعليم اللغة الأجنبية من المهارات الأساسية في اللغة التي تمثل غاية من غايات الدراسة اللغوية.

٢. أهمية مهارة الكلام

لاشك أن الكلام من أهم أنواع النشاط اللغوي للصغار والكبار. فالناس يستخدمون الكلام أكثر من الكتابة أي أنهم يتكلمون أكثر مما يكتبون ومن ثم يمكن التعبير أن الكلام هو الشكل الرئيسي للاتصال بالنسبة للإنسان ومن هنا فهو يعتبر أهم جزء في ممارسة اللغة واستخدامها.

ظهرت أهمية مهارة الكلام في اللغة الأجنبية من أهمية الكلام ذاته في اللغة. مهارة الكلام تعتبر جزءاً رئيسياً في منهج تعليم اللغة الأجنبية. واعتبر القائلون على هذا المجال من أهم أهداف تعليم اللغة الأجنبية. ذلك أنه يمثل في الغالب الجزء العملي والتطبيقي لتعلم اللغة.^٨

الكلام من المهارات اللغوية الأساسية ولسي الكلام فرعاً لغوياً معزولاً عن باقي فروع اللغة العربية، بل هو الغاية من دراسة كل فروع اللغة العربية للأجانب. شرح أحمد فؤاد محمود عليان من أهمية الكلام كما يلي:^٩

أ. الكلام كوسيلة إفهام سبق الكتابة في الوجود للإنسان تكلم قبل أن يكتب.

^٨ محمود كامل الناقه ورشدي أحمد طعيمة، طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها (إيسيسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ٢٠٠٣) ص. ١٢٥-١٢٦

^٩ أحمد فؤاد محمود عليان، ١٤٣١، المهارات اللغوية وأهميتها وطرائق تدريسها (الرياض: دار المسلم للنشر والتوزيع) ص. ٨٨٠-٨٧

- ب. التدريب على الكلام يعود الإنسان الطلاقة في التعبير عن أفكاره والقدرة المبادأة ومواجهة الجماهير.
- ج. الحياة المعاصرة بما فيها من حرية وثقافة في حاجة ماسة إلى المناقشة وإبداء الرأي والإقناع، ولاسبيل إلى ذلك إلا بالتدريب الواسع على التكلم الذي يؤدي إلى التعبير الواضح عما في النفس.
- د. الكلام ليس وسيلة لطمأنة الناس المنتقلين فقط بل طمأنة أهليهم وذويهم لأن في انقطاع الاتصال بداية الخطر.
- هـ. الكلام مؤشر صادق إلى حد ما للحكم على المتكلم ومعرفة مستواه الثقافي وطبقته الاجتماعية ومهنته أو حرفته ذلك لأن المتكلمين على اختلاف أنواعهم.
- و. الكلام وسيلة الإقناع والفهم والإفهام بين المتكلم والمخاطب ويبدو ذلك واضحا من تعدد القضايا المطروحة للمناقشة بين المتكلمين أو المشكلات الخاصة والعامة التي تكون محلا للخلاف.
- ز. الكلام وسيلة لتنفيس الفرد عما يعاينه لأن تعبير الشخص عن نفسه علاج نفسي يخفف من حدة الأزمة التي يعاينها أو المواقف التي يتعرض لها.
- ح. الكلام وسيلة رئيسية في العملية التعليمية في مختلف مراحلها لا يمكن أن يستغني عنها معلم في أية مادة من المواد للشرح والتوضيح.
- ط. الطلام نشاط إنساني يقوم به الصغير والكبير والمتعلم والجاهل والذكر والأنثى حيث يتيح للفرد فرصة أكثر في التعامل مع الحياة والتعبير عن مطالبه الضرورية.

من البيان السابق، عرفنا أن مهارة الكلام لها أهمية رئيسية ودور أساسي في نجاح تعلم اللغة وتعليمها عند متعلمي اللغة.

٣. أهداف مهارة الكلام

تهدف مهارة الكلام إلى تحقيق ما يلي:^{١٠}

- أ. تعويد التلاميذ إجادة النطق وطلاقة اللسان وتمثيل المعاني
- ب. على التفكير المنطقي، وترتيب الأفكار، وربط بعضها ببعض
- ت. تنمية الثقة بالنفس لدى التلاميذ من خلال مواجهة زملائهم في الفصل أو خارج المدرسة
- ث. تمكين التلاميذ من التعبير عما يدور حولهم من موضوعات ملائمة تتصل بحياتهم وتجاربهم وأعمالهم داخل المدرسة وخارجها في عبارة سليمة
- ج. التغلب على بعض العيون النفسية التي قد تصيب الطفل وهو صغير كالخجل أو اللجلجة في الكلام أو الانطواء
- ح. زيادة نمو المهارات والقدرات التي بدأت تنمو عند التلميذ في فنون التعبير الوظيفي من مناقشة وعرض الأفكار والآراء وإلقاء الكلمات والخطب
- خ. الكشف عن الموهوبين من التلاميذ في مجال الخطابة والارتجال وسرعة البيان في القول والسداد في الآراء
- د. تعزيز الجانب الآخر من التعبير وهو التعبير التحريري مما يكتسبه التلميذ من ثروة لغوية، وتركيبات بلاغية، ومأثورات أدبية
- ذ. تهذيب الوجدان والشعر لدى المتعلم ليصبح فردا في جماعته الإنسانية

^{١٠} نور هادي. الموجه لتعليم المهارات اللغوية لغير الناطقين بها. (مالانج، ٢٠١١، مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج)، ص. ٥٣-٥٤.

ر. دفع المتعلم إلى ممارسة التحليل والابتكار
وكثير من الأهداف لمهارة الكلام بالنصوص المختلفة في المراجع الأخرى.

ب. القلق اللغوي

يعد القلق اللغوي من قضية معقدة لم يقدر الباحثون الموافقة في تعيين تعريف موجز. القلق هو استجابة عاطفية على تهديد يحملها الفرد ضرورية لأجل وجود شخصيته.¹¹ قال وانج القلق اللغوي حالة التخوف والخوف والتوتر ومشاعر الارتباك.¹² لذلك، أشار بلمير إلى أن القلق اللغوي يسبب الفشل، والاحباط، والتجنب لأداء الواجبات مثل تأدية الواجبات المنزلية، اشتراك الإختبارات، وحتى دورة التحدث في قاعة الدرس. إضافة إلى ذلك، في بعض القضايا يشعر الفرد القلق في مواقف معينة أو هو يواجه القلق في كل خطوة من عملية التعلم.¹³ لذا، ينبغي على كل متعلم اللغة أن يهتم اهتماما كبيرا بالقلق اللغوي لأنه إحدى العوائق في تعلم اللغة.

١. نظريات القلق اللغوي

أن المكونات عن القلق اللغوي يتشابك بالاعتزاز بالنفس و التثبيط وتحمل المخاطرة لأنه مدروس في مجال علم النفس وهو يدور دورا

¹¹ Serkan Hasan, *The Sources of Foreign Language Speaking Anxiety and the Relationship Between Proficiency Levels and Degree of Foreign Language Speaking Anxiety*. Master dissertation, Bilkent University, Ankara. 2009, hal. 10.

¹² Wang, N. 1998. *Beliefs About Language Learning And Foreign Language Anxiety: A Study Of University Students Learning English As a Foreign Language in Mainland China*. Thesis, University of Victoria, 2005, hal. 13.

¹³ Ibid, hal. 10-11

هاما في اكتساب اللغة الثانية ويتعلق بشعور عدم الارتياح واحباط وعدم الثقة بالنفس والتخوف أو الخوف.^{١٤}

قال ماك إنثير وغادونير وهورويت أن هناك ثلاثة مكونات عن القلق في اللغة الأجنبية قد درست لكي تكون المكونات قابلة للبحث وهي كما يلي: أولاً، احباط الاتصالات ناجما من عدم استطاعة الدارسين لتعبير آرائهم وأفكارهم على نحو كاف. ثانيا الخوف أو تقييم الاجتماع السلبي ناجما من احتياجات الدارسين لإحداث الانطباع الإيجابي لغيرهم. ثالثا القلق في الاختبار أو احباط خلال التقييم الأكاديمي.^{١٥}

وصفت بيلي في دراستها عن المنافسة والقلق في تعلم اللغة الثانية، أن القلق اللغوي هو احد من احدى المفاتيح لنيل النجاح ويتعلق بالمنافسة بشكل قريب، وهي وجدت في تحليلها نفسها أن المنافسة أحيانا أعاقت تقدمها وفي وقت آخر هي دفعت نفسها التعلم أشد تعلمًا، هي بينت الأثر الإيجابي في المنافسة بالأدوات التي تسهل القلق اللغوي. ومما تجدر الإشارة إليه أن القلق المرتفع يدل على أحد المعوقات الأساسية التي يمكن أن يعاني منه دارس اللغة.^{١٦} من شرح المكونات السابقة، نعرف أن القلق اللغوي يتعلق بالشعور النفسية السلبية تسبب دارسي اللغة أن يشعروا الصعوبات في تعلم اللغة.

¹⁴ Balemir, *Op.Cit*, hal. 10-11

¹⁵ Wang, *Op.Cit*, hal. 17-19

¹⁶ أبو غرارة، ١٩٩٨، ص. ٣١٢

٢. أنواع القلق اللغوي

صنفت رزفي أن القلق اللغوي في تكلم اللغة يقسم على ستة أنواع

كما يلي:^{١٧}

أ. أسباب شخصية (Personal Reasons)

اعتبرت أسباب شخصية مما يتعلق بالتقييم الذاتي السلبي، والمقارنة الذاتية عن كفاءة مع الآخرين، وجود توقعات عالية، والمعتقدات غير المنطقية عن تعلم اللغة الأجنبية.^{١٨} وضح Balemir في دراسته أن أسباب شخصية لها علاقة بالتقييم الذاتي عن القدرة والمقارنة الذاتية مع الآخرين. هو أضاف أن الدارسين عادة يقومون بالتقويم عن كفاءتهم. هذا التقويم يمكن أن يكون إيجابيا أو سلبيا. بعض البحوث دل أن التقييم السلبي يسبب القلق. من ناحية أخرى كان البحث استعرض أن التقييم الإيجابي يساعد الدارس على تطوير كفاءتهم اللغوية.^{١٩}

ب. الأحوال التسهيلية (Facilitating Conditions)

هذا الحال يتعلق بالأحوال التي تسبب القلق اللغوي في فصل تكلم اللغة. هذا القلق يسمى بالقلق التسهيلي. هذا القلق له أثر إيجابي عند الدارسين في عمل الواجبات. على نحو مماثل، وصف Young أن القلق التسهيلي هو ازدياد في ترقية المظهر، لأن القلق التسهيلي يرقى المظهر بدعم الدارسين لمواجهة الواجبات التعليمية

¹⁷ Rizki Parahita Anandi, *Anxiety in Speaking Arabic Language among University Students in Central Java*, Kuala Lumpur: Universiti Malaya, 2018, hal. 61

¹⁸ Rizki Parahita Anandi, *Ibid*, hal. 10

¹⁹ Balemir, *The sources of Foreign Language Speaking Anxiety and the Relationship between Proficiency Level adn Degree of Foreign Language Speaking Anxiety*, Bilkent University Ankara, 2009, hal. 4

الجديدة و إعداد الفرد انفعاليا على سلوك النهج.^{٢٠} لكن ذكر الآخرون أن كل القلق ليس له دور تشجيعي، و كل القلق له دور التضعيف لداسي اللغة.^{٢١}

ت. التعبيرات العامة (General Statements)

هذا القلق يتعلق بشعور الدارسين في الصعوبات اللغوية والاختبار الشفهي والخوف في التكلم أمام الفصل ونقصان الكفاءة للتكلم.^{٢٢} كثير من الناس يعانون من القلق في عدد من الحالات. واحد منهم هو القلق عند التحدث في الأماكن العامة باستخدام لغة أجنبية (وليس اللغة الأم). العوامل المساهمة هي الإدراك الذاتي والاختلافات الثقافية.

ث. سلوك المعلم (Teachers Manner)

كانت البحوث عن دور المدرس في القلق لتعلم اللغة الأجنبية والقلق للكلام استعرضت أن طريقة عن تصحيح الأخطاء وسلوك المدرس على الدارسين يمكن إحداث القلق. من ناحية أخرى، وجد Tanveer في دراسته أن دارسي اللغة شعروا أكثر راحة إذ لا قسوة في طريقة المدرس على تصحيح الأخطاء، ومدرس اللغة له صحوية وصبر وحس الدعابة.^{٢٣} بناء على الدراسة التي قد أداها Luo أن الدارسين سوف شعروا بقلق نحو المدرس له سلوك قاس

²⁰ Balemir, *Ibid*, hal. 12

²¹ Balemir, *Ibid*, hal. 13

²² Balemir, *Ibid*, hal. 84

^{٢٣} محمد حسن، إستراتيجيات تعلم مهارة الكلام وعلاقتها بالقلق اللغوي عند طلبة اللغة العربية بالجامعات المختارة، كوالا لومبور:

جامعة مالايا ماليزيا، ٢٠١٩، ص. ٥٥.

ومتشدد وجاد وحكمي، حيث أن مدرس مشجع ومساعد ومتهمل
متفهم يقدر أن يساعد الدارسين لنقص القلق.^{٢٤}

ج. مواقف الاختبار (Testing Situation)

القلق في مواقف الاختبار هو الخوف من الفشل في اختبار.
اعتمادا على نتائج البحوث السابقة أن الطلاب شعروا بالقلق
اللغوي في مواقف الاختبار بسبب الخوف من نيل نتيجة منخفضة
في الاختبار وغير مناسب برجائهم. الطلاب الذين شعروا بالقلق
اللغوي المرتفع هم غير ناجحون في اختبار اللغة.^{٢٥}

ح. إجراءات التعليم (Teaching Procedures)

عادة يطبق المعلم الإجراءات في التعليم يتطلب الطلاب
الاشتراك في أنشطة التكلم. تتعلق مادة مهارة الكلام بأنشطة مختلفة
مثل المسرحية، والعمل بشكل ثنائي، والتقديم أمام الفصل. هذه
الإجراءات في التعليم يسبب القلق اللغوي عند الطلاب. أشار
البحث السابق أن الطلاب شعروا القلق اللغوي عندما أمرهم المعلم
للتكلم أمام الفصل ومعظمهم شعروا بالقلق في تقديم المادة. والسبب
الرئيسي للقلق في تقديم المادة هو شعور الانبثاق والخوف عن التقويم
السليبي.^{٢٦}

وفي المراجع الأخرى، هناك ثلاثة أنواع من القلق اللغوي:

²⁵ Balemir, *Op.Cit*, hal. 30

²⁶ Balemir, *Op.Cit*, hal. 28

^{٢٤} محمد حسن، المرجع السابق، ص. ٥٥.

أ. رهبة التواصل

هي الخوف في التواصل مع الآخرين، إما من القلق للتكلم في أماكن عامة أو التواصل الشخصي. مؤشرات القلق بسبب عدم الفهم، الرعب عن عدم الاستعداد، الوعي بالقول، القلق عن عدم فهم القول، الخشية عن عدم الفهم، الثقة بالنفس في قاعة الدرس، عدم الارتباك في فصل اللغة، الراحة في الحوار مع الناطقين، انزعاج بعدد القواعد، عدم الثقة بالنفس.

ب. الخوف عن التقييم السلبي

هو قلق الأداء من خوف الفشل. ميول الأفراد في اعتبار الاختبار خطرا عن نتيجة الأداء غير كافية. مؤشرات الظن عن فضل الزملاء، القلق عن عدم الاستعداد، خشية عن سخرية الزملاء، التردد في تطوع الإجابة، الخشية عن تصحيح الأخطاء، والخوف عن ارتكاب الأخطاء.

ت. القلق عن الاختبارات

هو الخوف عن تقييم الآخرين، الاجتناب من موقف التقييم، والنظرة بأن الآخر سيقوم سلبيا. الارتباك عن نداء للتحدث، والتوتر عن دعوة للتحدث.

بمعرفة أنواع القلق اللغوي يمكن أن يحدد الطلبة نوع القلق اللغوي عند نفسه حتى يقدر تعيين الطريقة أو الأنشطة المناسبة من أجل تخفيف مستوى القلق اللغوي.

(٣) العوامل المؤثرة على القلق اللغوي

كثيرة من البحوث قد عرضت العوامل الهامة التي تسبب القلق اللغوي على دارسي اللغة الأجنبية. شرح بلمير في بحثه أن هناك أربعة عوامل رئيسية تؤثر على القلق اللغوي. أولاً، الاختبار الشفوي اعتبر عاملاً كبيراً في أن يؤثر القلق اللغوي على المستوي المتوسط والمرتفع عند دارسي اللغة الأجنبية. وكذلك قيل أن الاختبار الشفوي له إمكانية لاستفزاز القلق في التواصل اللفظي والاختبار في وقت واحد عند الطلاب. ثانياً، التقييم الذاتي من القدرة على التحدث اعتبر مصدراً رئيسياً في أن يجعل الطلاب أن يشعروا بالقلق بالمستوي المتوسط والمرتفع. ثالثاً، المقارنة الذاتي مع الآخرين اعتبرت عاملاً آخر في استفزاز القلق اللغوي عند سياق دارسي اللغة الأجنبية.^{٢٧} هناك نتائج البحث الدالة أن المقارنة مع الآخرين أدت إلى القلق اللغوي. لذلك، الدارسون الأقل كفاءة قارنوا الكفاءة اللغوية عندهم مع الآخرين أكثر كفاءة، ثم بدأوا للمنافسة معهم وهذه المنافسة تسببهم أن يشعروا بالقلق اللغوي.^{٢٨}

رابعاً، الخوف من التقييم السلبي اعتبر أحد مصادر القلق اللغوي بالمستوى المرتفع عند دارسي اللغة الأجنبية. وضح الباحثون أن الخوف من التقييم السلبي يشير إلى الخوف على إلقاء الانطباع المخطئ إلى الآخرين، و هذا يتفاقم بجو الصف الدراسي فيه انتقاد على أداء الدارسين من المعلم والطلاب.^{٢٩} من ذلك البيان يمكن أن يحدد الطالب العوامل المؤثرة التي تجعل متعلمي اللغة الأجنبية أن يشعروا بالقلق اللغوي.

²⁷ *Ibid*, hal. 75

²⁸ *Ibid*, hal. 75

²⁹ Balemir, hal. 76

٤) قياس مستوى القلق اللغوي

يمكن استخدام الطريقة النوعية والطريقة الكمية لقياس مستوى القلق اللغوي. تنوعت الطريقة النوعية اعتمادا على هدف الدراسة وتسمى التقرير الذاتي مثل مذكرات ومقابلة. استخدام المذكرات والمقابلة أفضل من طريقة أخرى لأنهما توفر البيانات الشاملة عن كيفية القلق اللغوي الذي يعاني منه الدارسون. عادة كتب الدارسون خبراتهم في مذكرات بشكل مفتوح لأنهم يؤمنون أن المعلومات عن أنفسهم تتم الاحتفاظ بها. والمقابلة تمكن الباحثين قياسا عن أشياء معينة يجذبون بها.³⁰ هذه بعض الطرائق النوعية لقياس مستوى القلق اللغوي في تعلم اللغة الأجنبية.

أما الطريقة الكمية تشمل على الاستبانة. كانت إحدى الاستبانة المشهورة هي مقياس القلق في فصول تعلم اللغة الأجنبية (FLCAS) Foreign Language Classroom Anxiety Scale الذي طوره Horwitz et al. هذا المقياس له ٣٣ بنود يتكون على تعبيرات تتعلق على خوف التواصل والخوف عن التقييم السلبي والقلق الاختبار. المقياس هو بشكل متدرج من خمس نقاط يتكون على : موافق بشدة، موافق، غير متأكد، معارض، معارض بشدة، مع تخصيص التقديرات ١،٢،٣،٤،٥ بنسبة التعبيرات الموجبة، والتقديرات ١،٢،٣،٤،٥ بنسبة التعبيرات السالبة.³¹ من ذلك المبحث نعرف أن هناك الطريقة لقياس مستوى القلق اللغوي

³⁰ Ibid, hal. 18

³¹ Ibid, hal. 18-19

في تعلم اللغة. الرجاء من الطلبة أن يحلل مستوى القلق اللغوي عند أنفسهم حتى تحصل أهداف تعلم اللغة.

ج. فاعلية الذات

اهتم علماء النفس لسنوات عديدة بالجوانب السلبية للسلوك البشري والأداء إلا أنه في السنوات الأخيرة زاد الاهتمام بالجوانب الإيجابية للسلوك لزيادة فاعلية الأفراد وقدرتهم على الإنجاز ونجاحهم في الأداء. وقدم باندورا نظريته في الفاعلية الذاتية كمكون أساسي من نظريته المعرفية الاجتماعية والتي بحثت في الدافع الأكاديمي والتعلم بالملاحظة والتجربة الاجتماعية في تنمية الشخصية، وذلك من خلال اعتقاد الفرد في قدرته على تحديد الأهداف ومواجهة التحديات من أجل تحقيق النجاح. وأضاف باندورا إن الشعور بفاعلية الذات يساعد على خلق مشاعر السكينة والهدوء لتنفيذ المهمات الصعبة.³²

وذكر الكين،³³ فاعلية الذات تقييم مدى نجاح الشخص وتنفيذ مهامه وأعماله، حيث أكد باندورا على دور الثقة وتقدير الذات وعلاقتها بالقدرة على العمل، حيث إن الأفراد ذوي الفاعلية الذاتية المرتفعة يعززون فشلهم لتدني مستوى المحاولات، أما الأشخاص ذوو الفاعلية الذاتية المنخفضة فهم يعززون فشلهم لتدني مستوى القدرة. وتلعب فاعلية الذات دوراً مهماً في الصحة العقلية

³² Hebert, Corie; Kulkin, Heidi S.; Ahn, Bonnie (2014). *Facilitating Research Self-Efficacy through Teaching Strategies Linked to Self-Efficacy Theory*, American International Journal of Social Science, Vol. 3 No. 1, January: pp 44- 50.

³³ Mohammadi, Abdolmalek Dehvari & Saravani, Mohammad Reza (2015). *Relationship Between Self-Efficacy and Emotional Intelligence in Teachers of Saravan City*, Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences, Vol. 5, No 2: pp 1860-1863.

للأفراد .وقد عرف باندورا فاعلية الذات بأنها إيمان الشخص بقدرته في مؤسسة ما على تنفيذ المهام الموكلة إليه من قبل الإدارة في مختلف الظروف.

إن فاعلية الذات الاجتماعية والعاطفية لها تأثير كبير على التطور العاطفي للفرد، حيث أن فاعلية الذات المنخفضة قد تؤدي إلى الفشل بسبب عدم وجود الحوافز، في حين أن فاعلية الذات العالية تزيد من التفاعلات الاجتماعية وتحقيق الإنجازات مما يقلل من أعراض الاكتئاب، وتزيد من قدرة الأفراد على السيطرة على مجريات الأحداث، ويمنحهم مزيداً من الثقة لمواجهة العقبات وتحقيق النجاح.³⁴

وتؤكد هذه النظرية على مبدأ الحتمية التبادلية من خلال التفاعل بين السلوك والعوامل البيئية والعوامل الشخصية (المعرفية والوجدانية والعوامل البيولوجية)، لذلك فإن للأفراد نظاماً من ضبط النفس وقوة التنظيم الذاتي التي يسيطرون من خلالها على أفكارهم ومشاعرهم وسلوكهم، وهم بذلك يلعبون دوراً حاسماً في تقرير مصيرهم. وكذلك تزداد ثقة الأفراد واعتقادهم بقدرتهم على النجاح في مهمة معينة وكيفية مواجهة التحديات بدلا من تجنبها. وتتفاوت تقديرات الفاعلية تبعاً لثلاثة أبعاد: حجم أو قدر الفاعلية وتعني مستوى دافعية الفرد لأداء المهمة، وهذا يعتمد على صعوبة المهمة أو الموقف وقوة فاعلية الفرد الشخصية، والبعد الثاني هو القوة والتي تعني بأن الفرد يركز قوته لتحقيق المهمة بنجاح من خلال اعتقاده بأنه قادر على تنفيذ المهمة، ولديه الثقة الكاملة بقدرته مهما واجه من تحديات. أما البعد الثالث العمومية فهو يشير إلى مدى تعميم الفاعلية على مواقف أخرى مشابهة للمواقف التي مروا بها لتحقيق النجاح.

³⁴ Amitay , Gila & Thomas, Gumpel (2015). *Academic Self-Efficacy as a Resilience Factor among Adjudicated Girls*, International Journal of Adolescence and Youth, Vol. 20, No. 2: pp 202–227.

١. جوانب فاعلية الذات

هناك ثلاثة جوانب من فاعلية الذات:

أ) الطبقة

هي وجود فرق فاعلية الذات الذي يواجهه الفرد بسبب وجود اختلاف متطلبات الوظيفة. أشارت هذه المتطلبات إلى مختلف الطبقات من الصعوبات أو المشقة لتحقيق الإجراء إلى حد أقصى. إذا تكون العوائق قليلة لنيل المتطلبات فكان الأنشطة سهلة للتنفيذ حتى يكون الفرد له فاعلية الذات العالية.

من مؤشرات الطبقة هي مساعدة تحقيق الأهداف، الإعتقاد بوجود الحلول في كل مشكلة، الإعتقاد على إتمام الوظيفة، الاعتقاد للعمل إلى حد أقصى، الاعتقاد بوجود السلوك من البيئة، والاعتقاد بالتعلم القادم في حل المشكلة.

ب) الأحوال العامة

هي يقيس الفرد نفسه من خلال أنواع الأنشطة أو المواقف المعنية. يتعلق هذا القياس بالأنشطة وسياق الموقف التي تظهر درجة الأحوال العامة الأساسية عما أعده الفرد في حياته. من مؤشراها هي الإعتقاد بوجود الحلول في كل مشكلة، التفكير الموجب في مواجهة المواقف المعنية، الاعتقاد بأن الخبرة هي التعلم لتحسين النفس، الإعتقاد بالخبرة القادمة في حصول النجاح، الاعتقاد بوجود السلوك من البيئة، الاعتقاد بالتعلم القادم في حل المشكلة.

ج) الطاقة

هي الخبرة لها تأثير على فاعلية الذات. ستضعف الخبرة الضعيفة اعتقاد الفرد. الفرد الذي عنده الاعتقاد القوي على قدرته سيحاول لحل المشكلة. من مؤشرات الاعتقاد بالإمكانات النفسية، مسؤول عن المكانة، إنهاء الوظيفة بالحماسة ولو بوجود العوائق، الحماسة في إنهاء الوظيفة.

٢. مصادر فاعلية الذات

وهناك أربعة مصادر لفاعلية الذات تتمثل في^{٣٥}:

أ) الإنجازات الأدائية

تشير إلى خبرات الفرد وتجاربه السابقة ومدى النجاح أو الإخفاق فيها، فالأفراد الذين لديهم شعور قوي بالفاعلية الشخصية يكون لديهم قدرة على تنفيذ الأنشطة وتحديد الأهداف الصعبة والالتزام بتنفيذها وتركيز الجهود لمواجهة الفشل، هؤلاء يكونون أكثر قدرة على استعادة ثقتهم بأنفسهم والاقتراب من المهام الصعبة، بينما الأفراد الذين لديهم إخفاق أو فشل متكرر فإن هذا يخفض من الفاعلية لديهم، وهذه الإنجازات الأدائية يمكن نقلها من خلال النمذجة المشتركة حيث تعمل على تعزيز الفاعلية لدى الفرد.

ب) الخبرات البديلة

يمكن استخلاص فاعلية الذات من التجارب غير المباشرة، أو من خلال ملاحظة الفرد للآخرين الذين لديهم مهام متشابهة، مما

^{٣٥} رحاب عارف السعدي، المرجع السابق، ص. ٣٩-٤١.

يمكن أن ينتج عنها توقعات عالية من الملاحظة الجيدة مع الرغبة في الإنجاز والنجاح، وهذا ما يطلق عليه التعلم بالنموذج وملاحظة الآخرين، إن الأفراد الذين يلاحظون نماذج ناجحة يستخدمون هذه الملاحظات لتقدير فعاليتهم الخاصة.

ت) الإقناع اللفظي

يعد هذا وسيلة بناءة لمساعدة الأفراد من أجل تحقيق النجاح من خلال إقناعه لفظياً عن طريق استعراض خبرات الآخرين الناجحة والأفراد الموثوق بهم والذين يعبرون عن ثقتهم بأدائهم، مما يزيد من رغبتهم في الأداء وتعزيز الفاعلية لديهم. وبالتالي فإن هذا يؤثر في سلوكهم أثناء محاولتهم تنفيذ المهمة، وذكر باندورا بأن الإقناع اللفظي من السهل تحقيقه إلا أنه يكون غير مجدياً إذا كان الإقناع والثناء سطحياً وغير متوازن مع أداء الفرد.

ث) الحالة النفسية والفسولوجية

تتأثر فاعلية الذات بالحالة الانفعالية للأفراد والتي تنعكس سلباً أو إيجاباً على قدراتهم في تحقيق أهدافهم. إن الحالة الانفعالية الإيجابية تعزز من الفاعلية المدركة، بينما الحالة الانفعالية السلبية تعمل على إضعافها. كما تنخفض فاعلية الأفراد الذين يعانون من التعب والإرهاق الجسمي الدائم، في حين أن الراحة والاستقرار النفسي يعززان فاعلية الذات ويزيدان ثقة الفرد في النجاح عند أداء السلوك المرغوب.

د. الخلفية الشخصية

الخلفية الشخصية هي الخلفية الفردية تلتصق بالفرد. الخلفية الشخصية تشمل على عدة أشياء منها الاسم والجنس والعمر والدين والخلفية التربوية وغيرها. الخلفية الشخصية ترتبط ارتباطا شديدا بجودة الموارد البشرية.³⁶ في هذا الأمر، تأخذ الباحثة الخلفية الشخصية التي تشمل على:

١. الجنس

رأى Hungu أن الجنس هو الفرق بين النساء والرجال بيولوجيا منذ المولود. يرتبط الجنس بأجسام الرجال والنساء، حيث ينتج الرجال الحيوانات المنوية، بينما تنتج النساء البيض وتكون قادرة بيولوجياً على الحيض والحمل والرضاعة الطبيعية. الاختلافات البيولوجية والوظائف البيولوجية للرجال والنساء ليست قابلة للتبادل بينهما، ووظائفهم ثابتة للرجال والنساء في جميع الأجناس على الأرض.³⁷

بشكل عام، يتم استخدام الجنس لتحديد الاختلافات بين الرجال والنساء فيما يتعلق بالتشريح البيولوجي، بينما يركز الجنس (gender) بشكل أكبر على الجوانب الاجتماعية والثقافية والجوانب غير بيولوجي. إذا أكدت دراسات الجنس أكثر على تطوير الجوانب البيولوجية والتركيب الكيميائي في جسم الرجل والمرأة، فإن الدراسات الجنسانية تؤكد على تطور جوانب الذكورة والأنوثة.

³⁶ Dwiva Ulan Sari, *Pengaruh Personal Background, Political Background, dan Pengetahuan Anggota Dewan tentang Anggaran terhadap Peran DPRP dalam Pengawasan Keuangan Daerah*, Padang: Prodi Akuntansi Universitas Negeri Padang, 2016, hal.4.

³⁷ Hungu, *Demografi Kesehatan Indonesia*, Jakarta: Grasindo: 2007, hal 45.

قال ريتشارد أ. ليبا أن الصور النمطية عن الرجال والنساء تختلف في سمات شخصية عدة. يبدو الرجال أكثر عدوانية، متعجرف، تنافسي، وقح، قاسي، مهيمن، مستقل، وقح، وغير عاطفي؛ المرأة تبدو أكثر حميمية، حريصة، محبة، معتمدة، عاطفية، لطيفة، حساسة، عاطفية، وخاضعة. يُنظر إلى كلا الجنسين أيضاً على أنهما مختلفان في اهتماماتهما: يُعتقد أن الأولاد والرجال أكثر اهتماماً بأنشطة إصلاح السيارات، والنجارة والهندسة، والفتيات والنساء أكثر فضاة في التمرير والرقص والتمثيل والإرشاد.

الاختلافات الأكثر تحديداً بين الرجال والنساء طبيعية، من الناحية البيولوجية والتشريحية والنفسية. يمكن تفسير الاختلافات البيولوجية على النحو التالي: الأول الابتدائي؛ الرجال لديهم القضيب/الخصيتين، الحويصلات الخصية، الخصيتين (الخصيتين)، الحيوانات المنوية/السائل المنوي، البروستاتا (غدة تنظم إطلاق الحيوانات المنوية والبول/المسالك البولية)؛ المرأة لديها المهبل (الجماع)، المبايض (المبايض)، البويضات (البيض)، الرحم (الرحم)، الرضاعة الطبيعية، الحيض. الثانوية: الرجال لديهم شعر الصدر / شعر اليد، تفاحة آدم، صوت عميق وشارب؛ النساء لديهن جلد أكثر نعومة وصوت عالي النبرة وأنداء كبيرة.

في عملية بيولوجية ولكن لها تأثير نفسي، ينتج الرجال هرمون التستوستيرون والبروجستيرون ويعتقد أنه قادر على التأثير في زيادة العدوان، لذلك يميل الرجال إلى الاستقرار عند الحركة. المرأة تنتج هرمون الاستروجين

يعتقد أن تؤثر على نفسية ومشاعر. هذا يعني أن الرجال أكثر عقلانية من النساء، ولكن النساء أكثر حساسية وأكثر حساسية من الرجال³⁸.

من الوصف أعلاه ، يمكن أن نخلص إلى أن الاختلاف بين الجنسين هو طبيعة الله للبشر وله تأثير على جوانب مختلفة. في الجوانب النفسية، يكون الرجال أكثر نشاطاً وعدوانية وعقلانية. النساء أكثر رعاية وحنان ولديهن مشاعر عميقة. والمراد بالجنس في هذا البحث هو الرجال أو المرأة.

٢. الخلفية التربوية

الخلفية التعليمية هي واحد من معايير المعلم يمكن أن يذكر مهنيًا أم لا، كلما ارتفعت الخلفية التعليمية للمعلم، ارتفع المستوى المتوقع كفاءته المهنية، بسبب خلفيتك التعليمية تحديد شخصية واحدة، بما في ذلك في هذه العقلية والبصيرة، هذه العوامل سوف تؤثر على الكفاءة المهنية للمعلمين في التدريس.

سيكون لنوعية تعليم المعلمين الكافي بالتأكيد تأثير إيجابي على إمكانات الطلاب. يتم تعريف هذه الخلفية التعليمية بأنها مستوى التعليم الذي حصل عليه الشخص. المؤهلات الأكاديمية المشار إليها هي الحد الأدنى من الخلفية التعليمية التي يجب أن تتحقق من قبل شخص.

الحد الأدنى من التعليم الذي يجب أن يتحقق من قبل المعلم كما يتضح من الدبلوم أو شهادة الخبرة ذات الصلة وفقا للقوانين واللوائح المعمول بها. يمكن أن ينظر إلى خلفية تعليم المعلم من الجانبين، بمعنى المراسلات بين

³⁸ Suhardin, *Pengaruh Perbedaan Jenis Kelamin dan Pengetahuan tentang Konsep Dasar Ekologi terhadap Kepedulian Lingkungan*, Studi Expost Facto di SMA Negeri 7 Depok, 2015. hal. 122-123.

مجالات العلوم المتبعة ، وفقاً لللائحة الحكومية رقم ١٩ لعام ٢٠٠٥ ، المادة
٢٨.

يجب أن يكون التعليم مؤهلات وكفاءات أكاديمية كعامل للتعلم،
جسدياً وعقلياً صحية وامتلاك القدرة على تحقيق أهداف التعليم الوطنية.
والمراد بالخلفية التربوية في هذا البحث هي متخرج في المعهد أم لا.
لماذا؟ لأن ادخال الجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج على الأكثر متخرجون
في المعهد خاصة لقسم تعليم اللغة العربية.

٣. مدة تعلم اللغة العربية

المدة هي المدة الزمنية التي يمارس فيها الشخص نشاطاً بدنياً أو غير
بدني. النشاط البدني عبارة عن نشاط يستهلك الكثير من الطاقة في تنفيذه
، ويكون في الغالب محرّكاً نفسياً أو حركة في تنفيذه ، مثل: الجري ولعب كرة
القدم وركوب الدراجات.

على الرغم من أن النشاط غير المادي هو نشاط يستهلك القليل من
الطاقة في تنفيذه ويكون مهيمناً على التفكير أو التفكير في تنفيذه ، مثل:
التعلم والحساب والقيام بالمدرسة.^{٣٩}

بعد معرفة معنى المدة، يمكن استخلاص استنتاجات بشأن معنى مدة
التعلم. مدة التعلم هي المدة الزمنية التي يشارك فيها الشخص في أنشطة
التعلم التي تشمل: القراءة والكتابة والاستماع والممارسة مما يؤدي إلى تغييرات
في السلوك الذي يعاني منه الأفراد.

³⁹ Syarif Hidayat, *Hubungan antara Kecerdasan, Durasi Belajar dan Nilai Penjasorkes dengan Prestasi Akademik Siswa Kelas X Tahun Ajaran 2015/2016 SMAN 1 Piyungan Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta*, Yogyakarta: Prodi Penjasorkes Universitas Negeri Yogyakarta, 2016, hal. 11-13.

وتنقسم الباحثة مدة تعلم اللغة العربية ثلاثة خصال:

١. ٣-١ سنوات

٢. ٦-٤ سنوات

٣. أكثر من ٦ سنوات

انقسمت الباحثة على حسب المدرسة الرسمية. يمكن درس الطالب اللغة العربية في المدرسة الثانوية فقط أو في المدرسة المتوسطة فقط أو كلاهما أو منذ في المدرسة الابتدائية.



الباب الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث و نوعه

استخدمت هذا البحث المدخل الكمي السببي بالمنهج المسحي. حيث أنه هدف إلى إيجاد الخبرات عن مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج وكذلك العلاقة بينهما. كما قال الضامن (٢٠٠٧) أن المنهج المسحي يعدد استخداماته تعطيه قوة كبيرة وهذه طريقة العملية لجمع معلومات عن خصائص الأفراد، والجوانب الاقتصادية، والاجتماعية، والاتجاهات، والآراء والخبرات والتوقعات. هو أضاف أن المنهج المسحي أيضا هو دراسات لإيجاد الحقائق ويتضمن جمع البيانات مباشرة من مجتمع أو عينة الدراسة ويتطلب خبرة في التخطيط والتحليل والتفسير للنتائج، ويمكن جمع البيانات بالملاحظة أو المقابلة أو إرسال البيانات عن طريق البريد وغيره.

ب. مجتمع البحث وعينته

١. مجتمع البحث

أما مجتمع هذا البحث هو جميع طلبة قسم تعليم اللغة العربية في الفصل الدولي بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. اختارت الباحثة طلبة قسم تعليم اللغة العربية لأنهم سيكونوا المدرسين في المستقبل. لذا ينبغي عليهم أن يملكو الكفاءة في تكلم اللغة العربية دون العوائق مثل

القلق اللغوي. واختارت الباحثة المستوى الثالث والخامس لأن الطلبة في هذا المستوى قد درسوا اللغة العربية في البرنامج الخاصة للغة العربية مدة سنة من قبل أو مستويين. إذا يرجى لكم أن يملكو الكفاءة الجيدة في اللغة العربية.

٢. عينة البحث

في تعيين عينة البحث، استخدمت الباحثة أخذ العينات الهادفة. أخذت الباحثة الفصل الدولي في المستوى الثالث والخامسة لأنهم مختارين ويعتبروا الماهرين إذا القلق اللغوي لهم ليس لأنهم ضعيف في اللغة العربية. ولأن المستوى الثالث والمستوى الخامس ليس مستوى في السنة الأولى وليس مستوى في السنة الأخيرة.

ج. متغيرات البحث

يتكون هذا البحث من ثلاث متغيرات، كما يلي:

١. المتغير المستقل

المتغير المستقل (*Variabel Independent*) في هذا البحث هو فاعلية

الذات.

٢. المتغير التابع

المتغير التابع (*Variabel Dependent*) ويسمى أيضا بالعامل التابع في هذا

البحث هي القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية.

٣. المتغير الضابط

أما المتغير الضابط في هذا البحث هو الخلفية الشخصية.

جدول ٣.١

متغيرات البحث

المتغير الضابط	المتغير التابع	المتغير المستقل
الخلفية الشخصية	القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية	فاعلية الذات

د. البيانات ومصادرها

البيانات التي احتاجت إليها الباحثة في هذا البحث هي النتيجة من الاستبانة. ومصادر البيانات في هذا البحث هي طلبة قسم تعليم اللغة العربية في الفصل الدولي للمستوى الثالث والمستوى الخامس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. استخدمت الباحثة الاستبانة لنيل البيانات عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية من العينة كما قد ذكرت الباحثة في قسم مجتمع البحث وعينته.

استخدمت الباحثة مصادر البيانات الأساسية في هذا البحث وهي البيانات من الاستبانة عن مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية ومستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج والعلافة بينهما.

جدول ٣.٢

البيانات ومصادرها

المصادر	البيانات	أسئلة البحث	رقم
الطلبة	نتائج الاستبانة	كيف مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟	١.
		كيف مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟	٢.
		كيف إيجاد العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟	٣.

هـ. طريقة جمع البيانات

لأجل حصول البيانات المرجوة بهذا البحث، جمعت الباحثة البيانات عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقتها بفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج بوسيلة الاستبانة.

استخدم هذا لجمع البيانات عن القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية لدى الطلبة وكذلك لجمع البيانات عن فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية

لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. ومن كلاهما، حللت الباحثة إيجاد العلاقة بينهما.

و. أساليب تحليل البيانات

لتحليل البيانات الكمية التي تم جمعها باستخدام الاستبانة كأداة البحث، استخدمت الباحثة برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار ٢٣ من خلال الإجابة عن أسئلة البحث. وقبل أن تجب الباحثة عن أسئلة البحث، عرضت الباحثة عدد المستجيبين حسب الجنس، وعدد المستجيبين حسب الخلفية التربوية، وعدد المستجيبين حسب مدة تعلم اللغة العربية.

والتوضيح كما يلي:

أولاً، للإجابة عن السؤال الأول يعني "كيف مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟"، أدت الباحثة الخطوات كما يلي:

١. أدت الباحثة اختبار التصديق لمقياس القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية لمعرفة تصديق البيانات استخدمت الباحثة اختبار أيكينس الخامس Aikens's V بالرمز كما يلي:^{٤٠}

⁴⁰ Muhammad Ilham Musyafa, *Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kecemasan Komunikasi dalam Bersiaran pada Penyiar Radio Kota Malang*, Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017, hal 48-49.

$$V = \sum s / [n(c-1)]$$

$$s = r - lo$$

R : العدد الذي اعطاه المستجيبين

C : عدد تقييم الصدق الأعلى

Lo : عدد تقييم الصدق الأسفل

٢. أدت الباحثة اختبار الثبات لمقياس القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية

٣. أدت الباحثة اختبار المعيارية لمقياس القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية

استخدمت الباحثة اختبار المعيارية لمعرفة هل البيانات المحصول

من العينة معياري أم لا. استخدم اختبار المعيارية اختبار سافيرا

ويلك *Saphiro Wilk* عبر برنامج *SPSS 23*.

٤. بينت الباحثة مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية لدى الطلبة

حسب الخلفية الشخصية اعتمادا على تصنيف النتائج الآتية:^{٤١}

جدول ٣.٣

تصنيف لمستوى القلق اللغوي

مستوى	مسافة القيمة
منخفض	٣٨-١٩
متوسط	٧٦-٣٩
مرتفع	٩٥-٧٧

⁴¹Shabani, *Op.Cit.* hal. 13.

في هذا القسم استخدمت الباحثة الإحصاء الوصفي حسب المتوسط الحسابي، والتكرارات، والنسبة المئوية، والانحرافات المعيارية.

١. البحث عن المتوسط الحسابي

لمعرفة نتيجة المتوسط الحسابي قامت الباحثة بحساب جميع العدد

تقسم بجميع العدد المجلد كما بين الرمز الآتي:

$$M = \sum fx/N$$

المتوسط الحسابي : M

العدد الكلي : N

عدد الرقم لمتغير X

٢. البحث عن الانحراف المعياري

لإيجاد الانحراف المعياري استخدمت الباحثة باستخدام الرمز كما يلي:

$$SD = \frac{\sqrt{\sum fx^2 - (\sum fx)^2}}{N - 1}$$

الانحراف المعياري : SD

قيمة X : X

عدد المستجيبين : N

٣. تحليل النسبة المئوية

الرمز التالي هو تحليل النسبة المئوية كما يلي:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

P : النسبة المئوية

F : تكرارات

N : عدد الفاعل

٥. أدت الباحثة تحليل اختبار المقارنة

أ. اختبارات للعينة المستقلة لمقياس القلق اللغوي في تكلم اللغة

العربية حسب الجنس والخلفية التربوية

ب. اختبار أنوفا لمقياس القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية حسب

مدة التعلم

ثانياً، للإجابة عن السؤال الثاني يعني "كيف مستويات فاعلية الذات على

ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟"، أدت الباحثة الخطوات كما يلي:

١. أدت الباحثة اختبار التصديق لمقياس فاعلية الذات

٢. أدت الباحثة اختبار الثبات لمقياس فاعلية الذات

٣. أدت الباحثة اختبار المعيارية لمقياس فاعلية الذات

٤. بينت الباحثة مستويات فاعلية الذات لدى الطلبة حسب الخلفية

الشخصية اعتماداً على تصنيف النتائج الآتية:^{٤٢}

⁴²Muhammad Ilham Musyafa, *Op.Cit.* hal 63-64.

جدول ٣.٤

تصنيف لمستوى فاعلية الذات

نتيجة	مستوى
$X \leq 32$	منخفض جدا
$32 < X \leq 42,67$	منخفض
$42,67 < X \leq 53,34$	متوسط
$53,34 < X \leq 64$	مرتفع
$64 < X$	مرتفع جدا

في هذا القسم استخدمت أيضا الباحثة الإحصاء الوصفي حسب المتوسط الحسابي، والتكرارات، والنسبة المئوية، والانحرافات المعيارية كما الرموز للقلق اللغوي.

٥. أدت الباحثة تحليل اختبار المقارنة

أ. اختبارات للعينة المستقلة لمقياس فاعلية الذات حسب الجنس والخلفية التربوية

ب. اختبار أنوفامقياس فاعلية الذات حسب مدة التعلم

ثالثا، للإجابة عن السؤال الثالث يعني "كيف إيجاد العلاقة بين القلق

اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى

الطلبة؟"، استخدمت الباحثة تحليل الارتباط بيرسون Correlation.

هذا الاختبار هو التقينة الإحصائية المستخدمة لقياس قوة العلاقة بين المتغيرين وكذلك لمعرفة شكل العلاقة بين المتغيرين بالنتائج الكمية. قوة العلاقة تعني هل تلك العلاقة قوية أو غير قوية أو ضعيفة كما الجدول الآتي:⁴³

جدول ٣.٥

تفسير نتيجة معامل الارتباط

نتيجة	تفسير
٠,٢٠٠ - ٠,٤٠٠	قوي جدا
٠,٤٠٠ - ٠,٦٠٠	قوي
٠,٦٠٠ - ٠,٨٠٠	متوسط
٠,٨٠٠ - ٠,٩٠٠	منخفض
٠,٩٠٠ - ١,٠٠٠	منخفض جدا

أما مقصود شكل العلاقة هو هل شكل العلاقة ارتباطه الخطي الإيجابي أو الخطي السلبي. والرمز كما يلي:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

N : عدد البيانات X و Y

$\sum x$: مجموع من متغير X

$\sum y$: مجموع من متغير Y

⁴³ Ibid, hal. 53.

Σx^2 : المربع من مجموع العدد لمتغير X
 Σy^2 : المربع من مجموع العدد لمتغير Y
 Σxy : نتيجة الضرب من مجموع العدد لمتغير X و متغير Y



الباب الرابع

عرض البيانات وتحليلها

أ. الملحة عن الفصل الدولي

١. جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج أو جامعة مالانج الإسلامية الحكومية (سابقًا: جامعة الإمارات العربية المتحدة) هي جامعة تقع في مدينة مالانج. تسمية هذه الجامعة باسم مولانا مالك إبراهيم مأخوذة من اسم أحد واليسونجو المعروف باسم سونان جريسيك، وهو أحد دعاة الإسلام في جاوى^{٤٤}.

يوجد في جامعة الإسلامية الحكومية مالانج بناءين جامعين، بناء الجامعة الأول (في جالان غاجايانا ٥٠، دينويو مالانج على مساحة ١٤ هكتارًا) مخصصة لبرنامج البكالوريوس وبناء الجامعة الثاني (في جون رجو، مدينة باتو) لبرنامج الدراسات العليا. في الوقت الحالي، يتم تنفيذ بناء الجامعة الثالث على مساحة ١٠٠ هكتار ويقع في قرية سومبر سكار بمدينة مالانج.

٢. قسم تعليم اللغة العربية

قسم تعليم اللغة العربية هو من أحد القسم في كلية التربية والتعليم بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. كون هذا القسم في كلية التربية والتعليم يعتمد على تقرير مدير الجامعة رقم un.3/PP.00.9/1211/2014 بعد كونه في كلية الإنسانية على تقرير مدير جنرال التربية الإسلامية رقم

⁴⁴ Wikipedia, https://id.m.wikipedia.org/wiki/UIN_Maulana_Malik_Ibrahim, diakses 16 Desember 2019.

Dj.I/Dt.I.IV/1/PP.00.0/510.B/2007 عن استأذان تنفيذ القسم في مرحلة بكالوريوس، قسم تعليم اللغة العربية.^{٤٥}

رؤية قسم تعليم اللغة العربية هي "أن يكون البرنامج الدراسي الرائد في تنظيم ثلاث دارما جامعات لإنتاج خريجين في تعليم اللغة العربية يمتلكون بعمق روحي، وعظمة أخلاقية، واتساع المعرفة والنضج المهني، وأن يصبحوا من يعبّون عن المجتمع ومستعدون للتنافس على الصعيدين الوطني والدولي". بالإشارة إلى الرؤية المذكورة أعلاه، يحمل قسم تعليم اللغة العربية المهمة: (١) القيام بالتعليم المتفوق لإنتاج مدرسي اللغة العربية في المدارس والمعاهد والمجتمعات غير المدرسية (٢) إجراء برامج بحثية و خدمة المجتمع لتطوير برامج الدراسة العلمية (٣) إقامة شراكات مع أصحاب المصلحة في منطقة الآسيان في الجوانب الثلاثية لمؤسسات التعليم العالي.

٣. الفصل الدولي

يعد برنامج الفصل الدولي أحد البرامج التي تملكها كلية التربية والتعليم بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. يتماشى هذا البرنامج مع همة الجامعة التي تمت ترقيتها في السنوات الأخير وهي يرأس "جامعة عالمية المستوى" أو المعروفة باسم "World Class University"^{٤٦}

في البداية، كان الطلاب الوحيدون الذين يمكنهم المشاركة في هذا البرنامج هو التعليم الديني الإسلامي، وتعليم العلوم الاجتماعية، وتعليم المعلمين للمدرسة الابتدائية. عام ٢٠١٥، بدأ قسم تعليم اللغة العربية أن يشارك في

⁴⁵ FITK, <http://fitk.uin-malang.ac.id/profil/prodi-pendidikan-bahasa-arab-pba>, dikases pada 16 Desember 2019.

⁴⁶ Nurul Afandi,

<https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/nurulafandi0092/5c0a71c943322f182c48c182/prodi-pendidikan-bahasa-arab-uin-malang-go-internasional>, diakses 16 Desember 2019.

برنامج الفصل الدولي هذا. في هذا العام الأول افتتح قسم تعليم اللغة العربية فصلا واحدا فقط الذي يتكون من ٢٥ شخصا. نظراً لتصنيفه كبرنامج جديد لبرنامج دراسة قسم تعليم اللغة العربية، فإن العديد من الطلاب الجدد يشعرون بالإغراء الشديد والتسجيل للمشاركة في الاختيار على اختبارين، الاختيار التحريري والاختيار الشفوي. الطلاب الذين يمكنهم المشاركة في الاختيار هم طلاب في الفصل الدراسي الأول أو طلاب جدد.

ب. عرض البيانات وتحليلها

قبل تحليل البيانات من أجل إجابة أسئلة البحث، فصلت الباحثة مستجبي البحث على حسب الجنس، والخلفية التربوية، ومدة تعلم اللغة العربية، كما ورد في الجداول التالية على التوالي:

جدول ٤.١

عدد المستجيبين حسب الجنس

جنس	عدد	نسبة مئوية (%)
ذكور	١٢	٣٠
إناث	٢٨	٧٠
مجموع	٤٠	١٠٠

من الجدول السابق عن عدد المستجيبين حسب الجنس عرفنا أن المستجيبين أقل

من المستجيبات بنسبة مئوية ٣٠% للذكور (١٢ شخصا) و ٧٠% للإناث (٢٨ شخصا).

جدول ٤.٢

عدد المستجيبين حسب الخلفية التربوية

الخلفية التربوية	عدد	نسبة مئوية (%)
متخرج في المعهد	٣٠	٧٥
غير متخرج في المعهد	١٠	٢٥
مجموع	٤٠	١٠٠

من الجدول السابق عن عدد المستجيبين حسب الخلفية التربوية عرفنا أن متخرجين في المعهد أكثر من غير متخرجين في المعهد بنسبة مئوية ٧٥ % للمتخرجين في المعهد (٣٠ شخصا) و ٢٥ % لغير متخرجين في المعهد (١٠ شخصا).

جدول ٤.٣

عدد المستجيبين حسب مدة تعلم اللغة العربية

مدة التعلم (سنة)	عدد	نسبة مئوية (%)
٣-١	٧	١٧,٥
٦-٤	١٩	٤٧,٥
٦ <	١٤	٣٥
مجموع	٤٠	١٠٠

من الجدول السابق عن عدد المستجيبين حسب مدة تعلم اللغة العربية عرفنا أن عدد أشخاص الذين تعلموا اللغة العربية ٦-٤ سنوات هو الأكثر (١٩ شخصا) من الآخرين الذين تعلموا اللغة العربية ٣-١ سنوات (٧ شخصا) والذين تعلموا اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات (١٤ شخصا).

١. مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية

للإجابة عن السؤال الأول في هذا البحث يعني "كيف مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟"، قامت الباحثة بتحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي حسب تكرارات إجابات المستجيبين على الاستبانة وكذلك النسبة المئوية لكل مجموعة من الأجوبة إلى العدد الكلي للعينة والانحرافات المعيارية.

هناك ستة أنواع من القلق اللغوي كما قد ذكرنا في الإطار النظري وهي (١) التعبيرات العامة: القلق عند التكلم أمام الفصل، الإقلاق عند الذهاب إلى فصل التكلم، التلعثم عند إجابة الأسئلة باللغة العربية (٢) الأحوال التسهيلية: الإقلاق بقليل في التكلم أمام الفصل عند معرفة المستمعين، أن يشعروا أكثر مريحا عند التكلم في الفصل الأصغر (٣) الأسباب الشخصية: القلق في الفصل عند إجابة الأسئلة من المحاضر، الخوف عن إعطاء الإجابة الخاطئة عند إجابة السؤال في فصل اللغة العربية، أن يشعر بالثقل عند تكلم اللغة العربية أمام الفصل، أن يشعر بالقلق بعدم القدرة على إلقاء الفكرة فعالة عند تكلم اللغة العربية، أن يعرف أن كل من يمكن أن يخطأ عند تكلم اللغة العربية، لذا لم يخف من أن يضحكه الآخرون، أن يجب الإجابة عن الأسئلة طوعيا في فصل اللغة العربية، أن يشعر بالقلق ولو كان بإعداد المواد جيدا (٤) سلوك المعلم: الخوف إلى تصحيح الأخطاء من محاضر اللغة العربية، أن يشعر بغير مريح عندما أمر المحاضر الطالب الآخر لتصحيح تدريبي الشفهي في الفصل (٥) إجراءات التعليم: التمتع بالمناقشة في فصل اللغة العربية، حب الوظيفة الشفهية (٦) مواقف الاختبار: أن يملك اعتقاد الفرد

القوي على الإمكانيات النفسية في إتمام الوظيفة، أن يملك الحماسة ولايبأس إذا يواجه العوائق في إتمام الوظيفة.

ويمكن توضيح أنواع القلق اللغوي الذي شعره طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج كالمشاركين في البحث ترتيباً من الأعلى إلى الأدنى اعتماداً على المتوسطات الحسابية كما في الآتي:

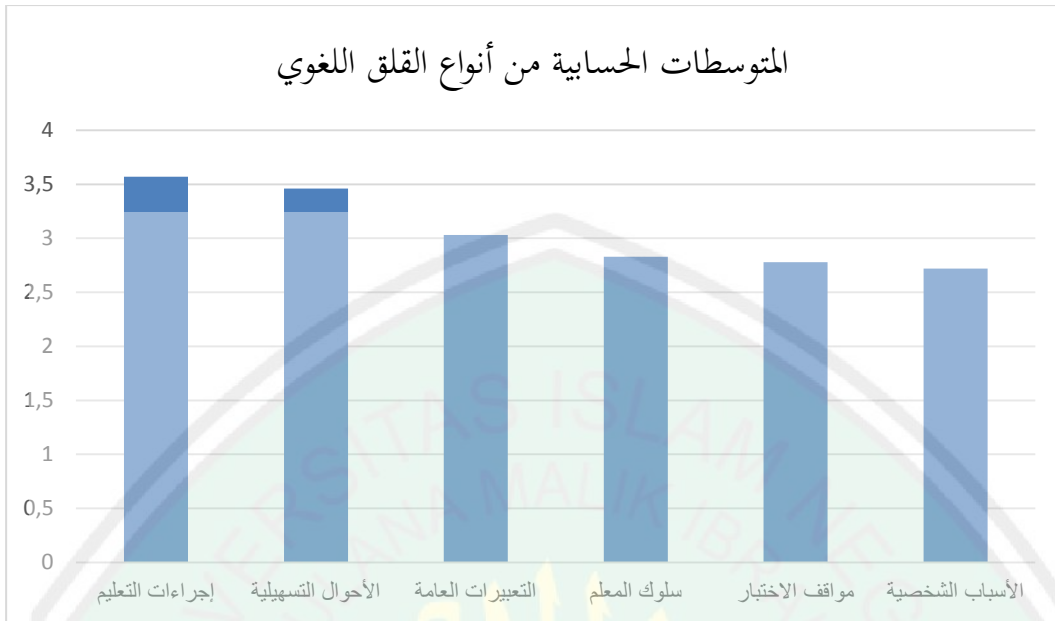
جدول ٤.٤

أنواع القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية

الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	أنواع القلق اللغوي	مرتبة
٠,٧٠	٣,٥٧	إجراءات التعليم	١
٠,٧٧	٣,٤٦	الأحوال التسهيلية	٢
٠,٨٠	٣,٠٣	التعبيرات العامة	٣
٠,٨٩	٢,٨٣	سلوك المعلم	٤
٠,٦٢	٢,٧٨	مواقف الاختبار	٥
٠,٥٧	٢,٧٢	الأسباب الشخصية	٦
٠,٣٩	٣,٠٨	مجموع	

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١



من الجدول والرسم البياني السابقين عرفنا أن إجراءات التعليم لها قيمة المتوسط الحسابي الأعلى (٣,٥٧) بقيمة الانحراف المعياري (٠,٧٠). أما نوع القلق الذي له قيمة المتوسط الحسابي الأدنى هو الأسباب الشخصية (٢,٧٢) وقيمة الانحراف المعياري هي ٠,٥٧. هذا يعني أن المستجيبين شعروا بالقلق اللغوي كثيرا بسبب إجراءات التعليم، وقلما شعروا بالقلق اللغوي بسبب الأسباب الشخصية.

أ. اختبار التصديق لمقياس القلق اللغوي

قبل تحليل البيانات لمعرفة مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء

الخلفية الشخصية، قامت الباحثة باختبار تحليل التصديق. والنتائج المحسولة كما يلي:

جدول ٤.٥

نتائج اختبار التصديق لمقياس القلق اللغوي

البنود المطروحة	البنود الصحيحة	مؤشرات	جانب
-	١،٢٤،٢٥	أ. القلق عند التكلم أمام الفصل ب. الإقلاق عند الذهاب إلى فصل التكلم ج. التلعثم عند إجابة الأسئلة باللغة العربية	التعبيرات العامة
٣،١٥،٢٠،٢١	٢،١٣	أ. الإقلاق بقليل في التكلم أمام الفصل عند معرفة المستمعين ب. أن يشعروا أكثر مريحا عند التكلم في الفصل الأصغر	الأحوال التسهيلية
١١	٤،٦،٨،١٤،١٨، ٨،١٩،٢٨	أ. القلق في الفصل عند إجابة الأسئلة من المحاضر ب. الخوف عن إعطاء الإجابة الخاطئة عند إجابة السؤال في فصل اللغة العربية ج. أن يشعر بالثقل عند تكلم اللغة العربية أمام الفصل د. أن يشعر بالقلق بعدم القدرة على إلقاء الفكرة فعالة عند تكلم اللغة العربية هـ. أن يعرف أن كل من يمكن أن يخطأ عند تكلم اللغة العربية، لذا لم يخف	الأسباب الشخصية

		من أن يضحكه الآخرون و. أن يجب الإجابة عن الأسئلة طوعيا في فصل اللغة العربية ز. أن يشعر بالقلق ولو كان بإعداد المواد جيدا	
٢٣	٩،٢٢	أ. الخوف إلى تصحيح الأخطاء من محاضر اللغة العربية ب. أن يشعر بغير مريح عندما أمر المحاضر الطالب الآخر لتصحيح تدريبي الشفهي في الفصل	سلوك المعلم
١٠،١٦،٢٦	٧،١٧	أ. التمتع بالمناقشة في فصل اللغة العربية ب. حب الوظيفة الشفهية	إجراءات التعليم
-	٥،١٢،٢٧	أ. الرغبة في الأنشطة الشفهية في فصل اللغة العربية ب. الخوف عن الاختبار الشفهي في فصل اللغة العربية	مواقف الاختبار

اعتمادا على تحليل مقياس القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية الذي أدته الباحثة،
نعرف أن قيمة معامل الارتباط الكلية تراوحت بين ٠,٣٥٠ - ٠,٧٥٢ وتشمل على
١٩ بنودا و هناك ٩ بنود مطروحات. طرحت الباحثة بعض البنود لأن قيمة معامل
الارتباط أصغر من ٠,٣.

ب. اختبار الثبات لمقياس القلق اللغوي

بعد ذلك قامت الباحثة باختبار تحليل الثبات باستخدام SPSS. واعتمادا على اختبار تحليل الثبات لمقياس مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية نعرف أن هذا المقياس موثوق لأن القيمة تقترب إلى قيمة ١.٠٠٠ والبيان كما الجدول الآتي:

جدول ٤.٦

نتائج اختبار الثبات لمقياس القلق اللغوي

مقياس	عدد البنود الصحيحة	معامل ألفا
القلق اللغوي	١٩	٠.٧٩١

كما اتضح في الجدول السابق أن ثبات معامل كرونباخ ألفا لمتغير القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية هو ٠.٧٩١ بعدد البنود الصحيحة ١٩ بندا.

ج. اختبار المعيارية لمقياس القلق اللغوي

لمعرفة هل البيانات تتوزع توزيعا سويا أم لا، قامت الباحثة باختبار المعيارية. هذا مستعمل لمعرفة اختبار التحليل المناسب على البيانات. في اختبار المعيارية استخدمت الباحثة برنامج التحليل الإحصائي SPSS عبر اختبار سافيرا ويلك Shapiro Wilk. إذا كانت قيمة مستوى الدلالة أكثر من ٠,٠٥، فكان اختبار المعيارية مقبول.

أما نتيجة اختبار المعيارية من كل متغير من القلق اللغوي كما في الجداول التالية:

جدول ٤.٧

نتيجة اختبار المعيارية للقلق اللغوي على حسب الجنس

البيان	قيمة مستوى الدلالة	متغير
معياري	٠,٠٨٣	ذكور
معياري	٠,٦٤٩	إناث

اعتمادا على الجدول السابق نعرف أن قيمة مستوى الدلالة من سافيرا ويملك لمتغيري الذكور والإناث أكبر من ٠,٠٥. بمعنى أن البيانات منهنما تتوزع توزعا سويا أو معياري. لذا استخدمت الباحثة تحليل الإحصاء الملائم بهذه النتيجة.

جدول ٤.٨

نتيجة اختبار المعيارية للقلق اللغوي على حسب الخلفية التربوية

البيان	قيمة مستوى الدلالة	متغير
معياري	٠,٣٦٩	متخرج في المعهد
معياري	٠,٩٣٨	غير متخرج في المعهد

اعتمادا على الجدول السابق نعرف أن قيمة مستوى الدلالة من سافيرا ويملك لمتغيري متخرج في المعهد و غير متخرج في المعهد لمقياس القلق اللغوي أكبر من ٠,٠٥. بمعنى أن البيانات منهنما تتوزع توزعا سويا أو اختبار المعيارية مقبول.

جدول ٤.٩

نتيجة اختبار المعيارية للقلق اللغوي على حسب مدة التعلم

البيان	قيمة مستوى الدلالة	متغير
معياري	٠,١٨٤	٣-١ سنوات
معياري	٠,٢٩٣	٤-٦ سنوات
معياري	٠,٩١٣	أكثر من ٦ سنوات

كما عرفنا في الجداول السابقة أن كل قيمة مستوى الدلالة من سافيرا ويلك أكثر من ٠,٠٥٥ بمعنى أن البيانات لمقياس القلق اللغوي تتوزع توزعا سويا أو اختبار المعيارية مقبول.

د. مستويات القلق اللغوي على حسب الجنس

بعد تنفيذ تحليل بيانات القلق اللغوي باستخدام SPSS سوف توضح الباحثة نتائج القلق اللغوي حسب الجنس يعني بين الذكور والإناث كما يلي:

جدول ٤.١٠

مستويات القلق اللغوي حسب الجنس

إناث	ذكور	
٢٨	١٢	عدد المشاركين
٥٦,٢٥	٥٦,٢٥	الوسط الحسابي
٧,٧٦	٩,٨٦	الانحراف المعياري
٤١	٤٢	النتيجة الأعلى

٧١	٦٨	النتيجة الأدنى
متوسط	متوسط	مستوى

من ذلك الجدول، اتضح لنا أن قيمة الوسط الحسابي بين الذكور والإناث متساوية. لكن هناك الاختلاف في النتيجة الأعلى والأدنى وكذلك في الانحراف المعياري. لذا، من هذه البيانات نعرف أن مستوى القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية بين الذكور والإناث غير مختلف أو متساو وهما في مستوى متوسط. والبيان التفصيلي عن إستجابة المستجيبين لمقياس القلق اللغوي كما في الآتي:

جدول ٤.١١

مستوى القلق اللغوي عند الذكور إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٨-١٩	منخفض	٠	٠
٧٦-٣٩	متوسط	١٢	١٠٠
٩٥-٧٧	مرتفع	٠	٠
مجموع		١٢	١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى القلق اللغوي عند جميع الطلاب أو الذكور وقع في المستوى المتوسط. لا طالب شعر بالقلق اللغوي إما في المستوى المنخفض أو المرتفع. هذا يبين لنا أن جميع الطلاب شعروا بالقلق اللغوي بنفس المستوى.

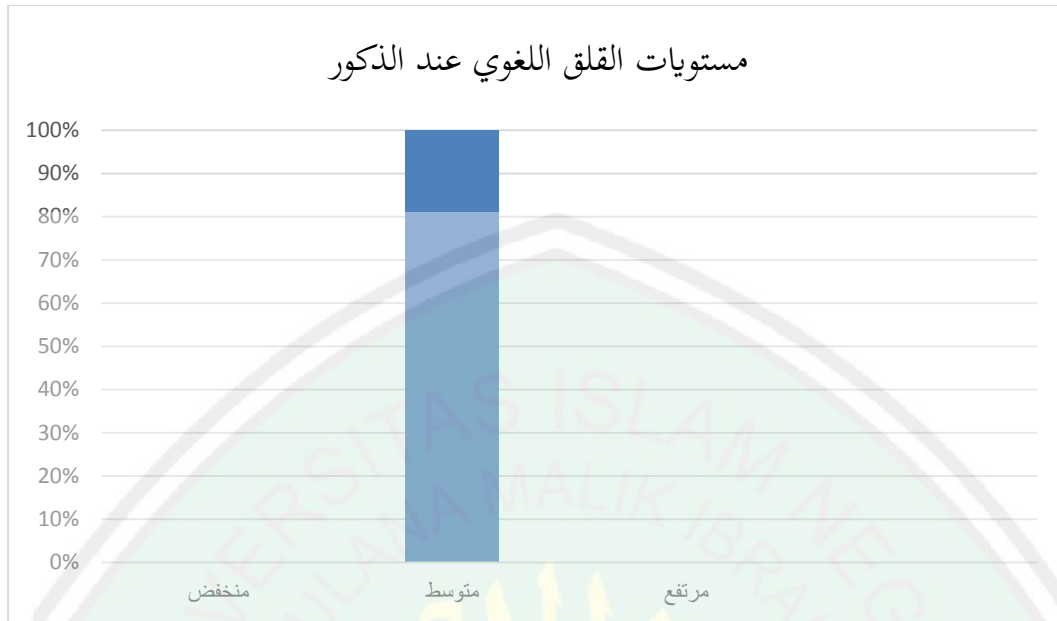
جدول ٤.١٢

مستويات القلق اللغوي عند الذكور تفصيلا

الرقم	اسم الطالب	قيمة الوسط الحسابي	تصنيف
١	أ	٤٨	متوسط
٢	ب	٦٨	متوسط
٣	ج	٦٤	متوسط
٤	د	٦٦	متوسط
٥	هـ	٤٩	متوسط
٦	و	٦٦	متوسط
٧	ز	٤٢	متوسط
٨	ح	٦٣	متوسط
٩	ط	٥٣	متوسط
١٠	ي	٥٠	متوسط
١١	ك	٤٢	متوسط
١٢	ل	٦٤	متوسط

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٢



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحصولة عند لكل الطالب وقعت في المستوى المتوسط والقيمة تراوحت من ٤٢ إلى ٦٨. هذا يعني أن كل الطالب شعر بالقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية في مستوى متساوي مع الآخرين.

جدول ٤.١٣

مستويات القلق اللغوي عند الإناث إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٨-١٩	منخفض	٠	٠
٧٦-٣٩	متوسط	٢٨	١٠٠
٩٥-٧٧	مرتفع	٠	٠
مجموع		٢٨	١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى القلق اللغوي عند جميع الطالبات أو الإناث وقع في المستوى المتوسط. لا طالبة شعرت بالقلق اللغوي إما في المستوى

المنخفض أو المرتفع. هذه النتيجة تبين لنا عن عدم الفرق في مستوى القلق اللغوي بين الطالبات.

جدول ٤.١٤

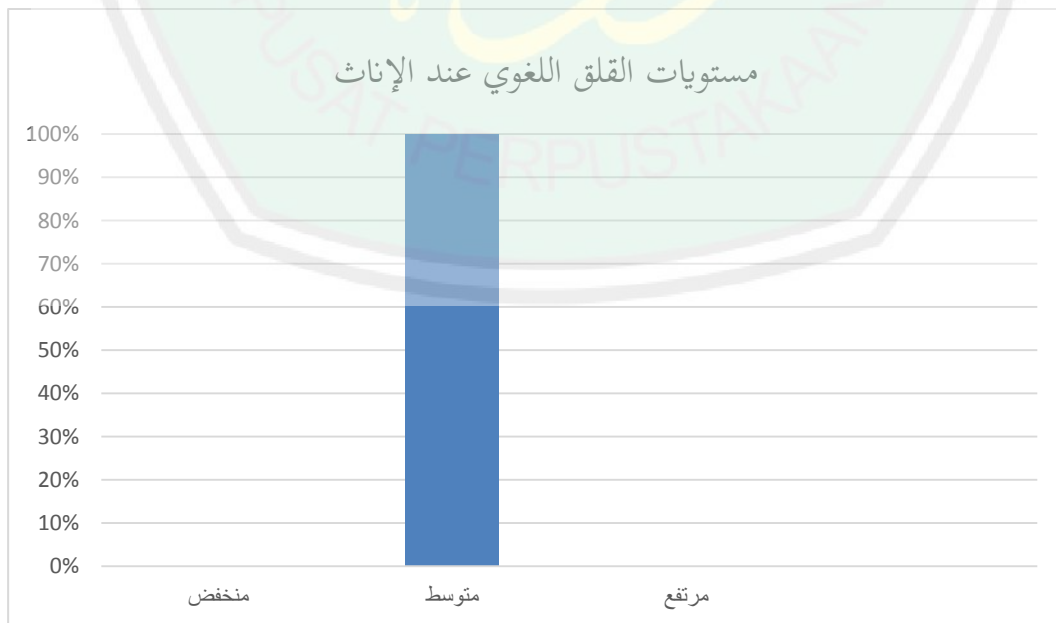
مستويات القلق اللغوي عند الإناث تفصيلا

الرقم	اسم الطالبة	قيمة الوسط الحسابي	مستوى
١	أ	٦١	متوسط
٢	ب	٤٨	متوسط
٣	ج	٦١	متوسط
٤	د	٥٩	متوسط
٥	هـ	٤١	متوسط
٦	و	٥٥	متوسط
٧	ز	٥٦	متوسط
٨	ح	٦٢	متوسط
٩	ط	٥٦	متوسط
١٠	ي	٥٦	متوسط
١١	ك	٤٥	متوسط
١٢	ل	٥٢	متوسط
١٣	م	٥١	متوسط
١٤	ن	٦٤	متوسط
١٥	س	٦٦	متوسط
١٦	ع	٦٤	متوسط
١٧	ف	٦٤	متوسط

متوسط	٦١	ص	١٨
متوسط	٤٥	ق	١٩
متوسط	٤٧	ر	٢٠
متوسط	٤٣	ش	٢١
متوسط	٤٩	ت	٢٢
متوسط	٦٣	ث	٢٣
متوسط	٥٩	خ	٢٤
متوسط	٧١	ذ	٢٥
متوسط	٥٦	ض	٢٦
متوسط	٦٤	ظ	٢٧
متوسط	٥٦	غ	٢٨

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٣



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة عند لكل الطالبة وقعت في المستوى المتوسط والقيمة تراوحت من ٤١ إلى ٧١. هذا يعني أن كل الطالبة شعرت بالقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية في مستوى متساوي مع الآخرين.

أما لمعرفة وجود الفرق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي بين الذكور والإناث، قامت الباحثة بتحليل اختبار-ت للعينات المستقلة. والنتيجة كمايلي:

جدول ٤.١٥

اختبار (ت) للعينات المستقلة للقلق اللغوي حسب الجنس

الجنس	عدد	متوسط حسابي	الانحراف المعياري	ت (t)	درجة الحرية	دلالة (sig)	فرق المتوسط
الذكور	١٢	٥٦,٢٥	٩,٨٦٤	١,٠٦٩	٣٨	١,٠٠٠	٠,٠٠٠
الإناث	٢٨	٥٦,٢٥	٧,٧٦٨				

وصف الجدول نتيجة اختبار (ت) للعينات المستقلة للقلق اللغوي عند طلبة اللغة العربية حسب الجنس. ظهرت النتيجة عن عدم الفرق ذي دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي عند المستجيبين اعتمادا على الجنس لأن قيمة مستوى الدلالة (١,٠٠٠) أعلى من ٠,٠٥. هذا أشار إلى أن الطلاب والطالبات كادوا شعروا بالقلق اللغوي في نفس المستوى.

هـ. مستويات القلق اللغوي على حسب الخلفية التربوية

في هذا البحث ستوضح الباحثة مستوى القلق اللغوي اعتمادا على الخلفية التربوية. صنفت الباحثة الخلفية التربوية عند المشاركين في البحث على المتخرج وغير المتخرج في المعهد. والنتائج المحصولة كما يلي:

جدول ٤.١٦

مستويات القلق اللغوي حسب الخلفية التربوية

غير متخرج في المعهد	متخرج في المعهد	
١٠	٣٠	عدد المشاركين
٦٢,٢٥	٥٤,١٦	الوسط الحسابي
٢,٩	٨,٥	الانحراف المعياري
٥٦	٤١	النتيجة الأعلى
٦٦	٧١	النتيجة الأدنى
متوسط	متوسط	مستوى

وضح لنا الجدول السابق عن نتائج القلق اللغوي بين المستجيبين المتخرجين في المعهد وغير المتخرجين. عرفنا أن هناك اختلاف في قيمة الوسط الحسابي بينهما. قيمة الوسط الحسابي عند المتخرجين (٥٤,١٦) أدنى من غير المتخرجين (٦٢,٢٥). من هذه القيمة نعرف أن من تخرج في المعهد يشعر بالقلق اللغوي عند تكلم اللغة العربية أقل ممن لم يتخرج في المعهد. والبيان التفصيلي عن إستجابة المستجيبين لمقياس القلق اللغوي كما في الآتي:

جدول ٤.١٧

مستويات القلق اللغوي عند المتخرجين في المعهد إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٨-١٩	منخفض	٠٠	٠
٧٦-٣٩	متوسط	٣٠	١٠٠
٩٥-٧٧	مرتفع	٠	٠
مجموع			١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى القلق اللغوي عند جميع المتخرجين في المعهد وقع في المستوى المتوسط. لا أحد شعر بالقلق اللغوي إما في المستوى المنخفض أو المرتفع.

جدول ٤.١٨

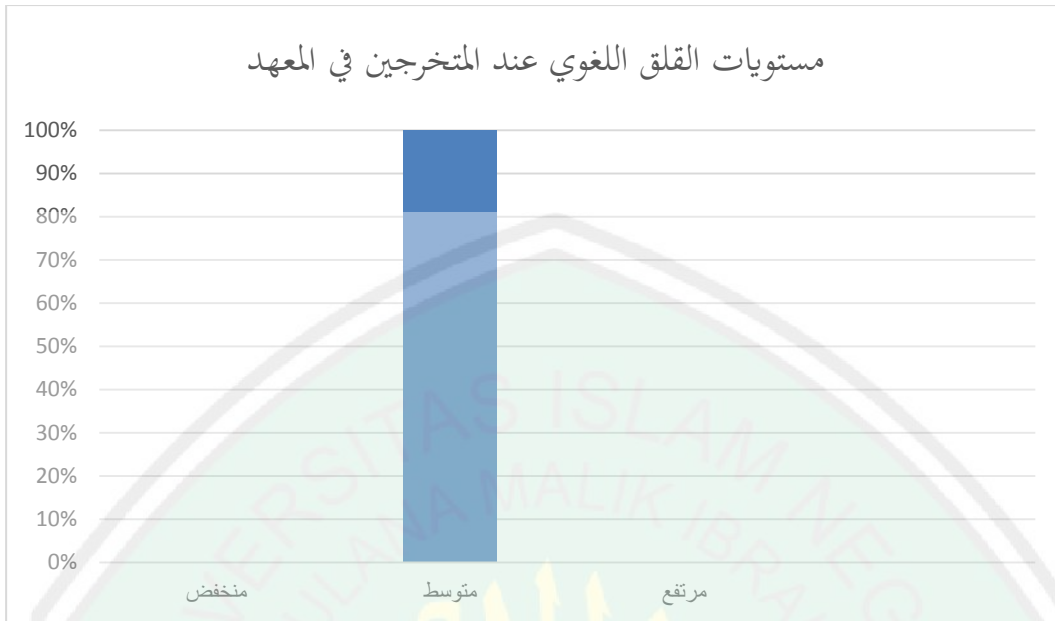
مستويات القلق اللغوي عند المتخرجين في المعهد تفصيلاً

الرقم	اسم المتخرج	الوسط الحسابي	مستوى
١	أ	٤٨	متوسط
٢	ب	٦٨	متوسط
٣	ج	٦١	متوسط
٤	د	٤٨	متوسط
٥	هـ	٦١	متوسط
٦	و	٦٦	متوسط
٧	ز	٤٩	متوسط
٨	ح	٦٦	متوسط
٩	ط	٤٢	متوسط

متوسط	٤١	ي	١٠
متوسط	٥٥	ك	١١
متوسط	٥٦	ل	١٢
متوسط	٦٢	م	١٣
متوسط	٥٦	ن	١٤
متوسط	٥٦	س	١٥
متوسط	٤٥	ع	١٦
متوسط	٥٢	ف	١٧
متوسط	٥١	ص	١٨
متوسط	٥٣	ق	١٩
متوسط	٥٠	ر	٢٠
متوسط	٤٢	ش	٢١
متوسط	٦٤	ت	٢٢
متوسط	٤٥	ث	٢٣
متوسط	٤٧	خ	٢٤
متوسط	٤٣	ذ	٢٥
متوسط	٤٩	ض	٢٦
متوسط	٦٣	ظ	٢٧
متوسط	٥٩	غ	٢٨
متوسط	٧١	أأ	٢٩
متوسط	٥٦	أب	٣٠

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٤



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة عند لكل متخرج في المعهد وقعت في المستوى المتوسط والقيمة تراوحت من ٤١ إلى ٧١. هذا يعني أن كل متخرج في المعهد شعر بالقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية في المستوى المتساوي مع الآخرين.

جدول ٤.١٩

مستويات القلق اللغوي عند غير المتخرجين في المعهد إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٨-١٩	منخفض	٠	٠
٧٦-٣٩	متوسط	١٠	١٠٠
٩٥-٧٧	مرتفع	٠	٠
مجموع			١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى القلق اللغوي عند جميع غير المتخرجين في المعهد وقع في المستوى المتوسط. لا أحد شعر بالقلق اللغوي إما في المستوى المنخفض أو المرتفع.

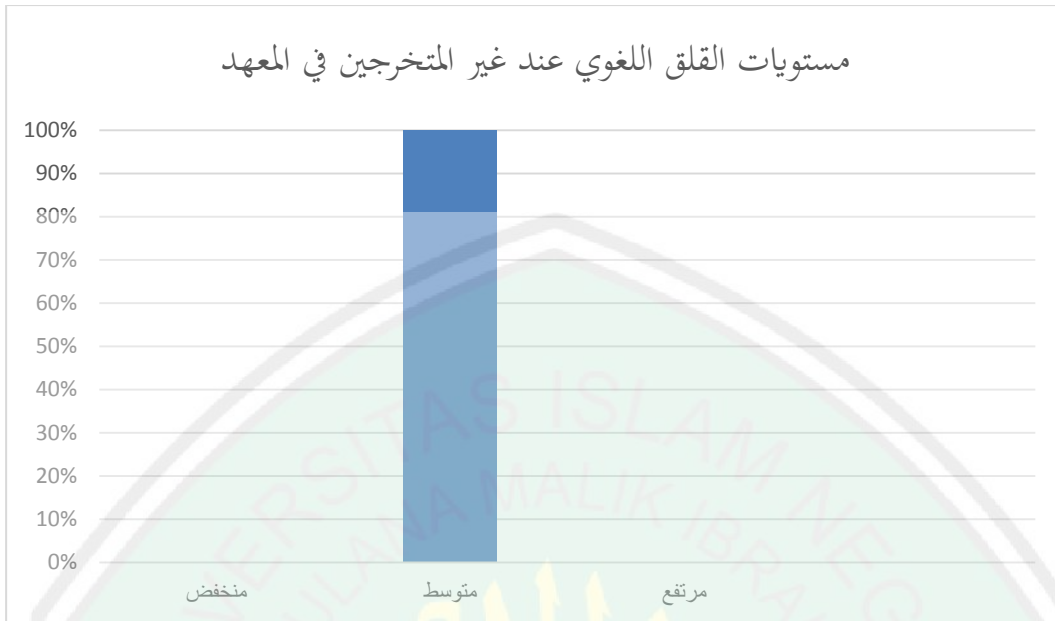
جدول ٤.٢٠

مستويات القلق اللغوي عند غير المتخرجين في المعهد تفصيلا

الرقم	اسم غير المتخرج	الوسط الحسابي	مستوى
١	أ	٦٤	متوسط
٢	ب	٥٩	متوسط
٣	ج	٦٣	متوسط
٤	د	٦٤	متوسط
٥	هـ	٦٦	متوسط
٦	و	٦٤	متوسط
٧	ز	٦٤	متوسط
٨	ح	٦١	متوسط
٩	ط	٦٤	متوسط
١٠	ي	٥٦	متوسط

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٥



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحصولة عند لكل غير المتخرج في المعهد وقعت في المستوى المتوسط والقيمة تراوحت من ٥٦ إلى ٦٦. هذا يعني أن كل ثثر متخرج في المعهد شعر بالقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية في المستوى المتساوي مع الآخرين.

أما لمعرفة وجود الفرق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي بين المتخرجين في المعهد وغير المتخرجين في المعهد، قامت الباحثة بتحليل اختبار-ت للعينات المستقلة. والنتيجة كمايلي:

جدول ٤.٢١

اختبار (ت) للعينات المستقلة للقلق اللغوي حسب الخلفية التربوية

الخلفية التربوية	عدد	متوسط حسابي	الانحراف المعياري	ت (t)	درجة الحرية	دلالة (sig)	فرق المتوسط
المتخرجين في المعهد	٣٠	٥٤,١٧	٥,٧٨	٣,٠١٤	٣٨	٠,٠٠٠٥	٨,٣٣٣
غير المتخرجين في المعهد	١٠	٦٢,٥٠	٧,٢٣				

وصف جدول نتيجة اختبار (ت) للعينات المستقلة للقلق اللغوي عند طلبة اللغة العربية حسب الخلفية التربوية. ظهرت النتيجة وجود الفرق ذي دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي بين المتخرجين في المعهد وغير المتخرجين في المعهد لأن قيمة الدلالة (٠,٠٠٠٥) أصغر من ٠,٠٥. هذا دل على أن المستجيبين شعروا بالقلق اللغوي في مختلف المستوى انطلاقاً على الخلفية التربوية.

و. مستويات القلق اللغوي حسب مدة التعلم

في هذا البحث ستوضح الباحثة مستوى القلق اللغوي اعتماداً على مدة التعلم. صنفت الباحثة مدة تعلم المشاركين في البحث على ١-٣ سنوات، ٣-٦ سنوات، وأكثر من ٦ سنوات. والنتائج المحصولة كما يلي:

جدول ٤.٢٢

مستويات القلق اللغوي حسب مدة التعلم

أكثر من ٦ سنوات	٤-٦ سنوات	١-٣ سنوات	
١٤	١٩	٧	عدد المشاركين
٥٤,٤٢	٥٦,٧٨	٥٨,٤٢	الوسط الحسابي
٨,٩٣	٨,٢٤	٧,٦٧	الانحراف المعياري
٤٢	٤١	٤٨	النتيجة الأعلى
٧١	٦٦	٦٨	النتيجة الأدنى
متوسط	متوسط	متوسط	مستوى

وضح لنا الجدول السابق عن نتائج القلق اللغوي اعتمادا على مدة تعلم اللغة العربية. عرفنا أن هناك اختلاف في قيمة الوسط الحسابي بينهم. قيمة الوسط الحسابي عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ستة سنوات (٥٤,٤٢) أدنى ممن تعلم ٤-٦ سنوات (٥٦,٧٨)، وكذلك ممن درس اللغة العربية ١-٣ سنوات (٥٨,٤٢). من هذه القيمة نعرف أن كلما طال تعلم اللغة العربية فكان مستوى اللغوي أدنى ممن تعلم اللغة العربية بأقل وقت. والبيان التفصيلي عن إستجابة المستجيبين لمقياس القلق اللغوي كما في الآتي:

جدول ٤.٢٣

مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٨-١٩	منخفض	٠	٠
٧٦-٣٩	متوسط	٧	١٠٠
٩٥-٧٧	مرتفع	٠	٠

١٠٠	٧	مجموع
-----	---	-------

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى القلق اللغوي عند جميع من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات وقع في المستوى المتوسط. ما وجدت الباحثة أحداً شعر بالقلق اللغوي إما في المستوى المنخفض أو المرتفع.

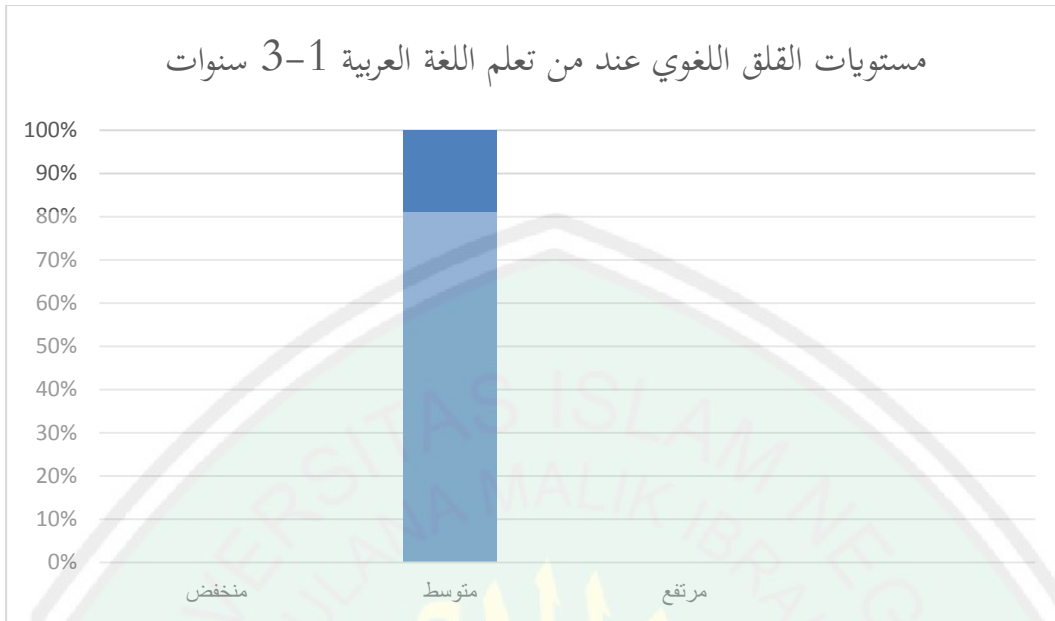
جدول ٤.٢٤

مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات تفصيلاً

الرقم	اسم الطالب	مستوى القلق اللغوي	مستوى
١	أ	٤٨	متوسط
٢	ب	٦٨	متوسط
٣	ج	٦١	متوسط
٤	د	٤٨	متوسط
٥	هـ	٦١	متوسط
٦	و	٦٤	متوسط
٧	ز	٥٩	متوسط

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٦



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة عند لكل من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات وقعت في المستوى المتوسط والقيمة تراوحت من ٤٨ إلى ٦٨. هذا يعني أن كل من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات شعر بالقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية في المستوى المتساوي مع الآخرين.

جدول ٤.٢٥

مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٨-١٩	منخفض	٠٠	٠
٧٦-٣٩	متوسط	١٩	١٠٠
٩٥-٧٧	مرتفع	٠	٠
مجموع		١٩	١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى القلق اللغوي عند جميع من تعلم اللغة العربية بمدة ٤-٦ سنوات وقع في المستوى المتوسط. لا أحد شعر بالقلق اللغوي إما في المستوى المنخفض أو المرتفع.

جدول ٤.٢٦

مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات تفصيلا

الرقم	اسم الطالب	مستوى القلق اللغوي	مستوى
١	أ	٦٦	متوسط
٢	ب	٤٩	متوسط
٣	ج	٦٦	متوسط
٤	د	٤٢	متوسط
٥	هـ	٤١	متوسط
٦	و	٥٥	متوسط
٧	ز	٥٦	متوسط
٨	ح	٦٢	متوسط
٩	ط	٥٦	متوسط
١٠	ي	٥٦	متوسط
١١	ك	٤٥	متوسط
١٢	ل	٥٢	متوسط
١٣	م	٥١	متوسط
١٤	ن	٦٣	متوسط
١٥	س	٦٤	متوسط
١٦	ع	٦٦	متوسط

متوسط	٦٤	ف	١٧
متوسط	٦٤	ص	١٨
متوسط	٦١	ق	١٩

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٧



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحصولة عند لكل من تعلم اللغة العربية بمدة ٤-٦ سنوات وقعت في المستوى المتوسط، والقيمة تراوحت من ٤١ إلى ٦٦. هذا يعني أن كل من تعلم اللغة العربية بمدة ٤-٦ سنوات شعر بالقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية في المستوى المتساوي مع الآخرين.

جدول ٤.٢٧

مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٨-١٩	منخفض	٠	٠
٧٦-٣٩	متوسط	١٤	١٠٠
٩٥-٧٧	مرتفع	٠	٠
مجموع			١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى القلق اللغوي عند جميع من تعلم اللغة العربية بمدة أكثر من ٦ سنوات وقع في المستوى المتوسط. لا أحد شعر بالقلق اللغوي إما في المستوى المنخفض أو المرتفع.

جدول ٤.٢٨

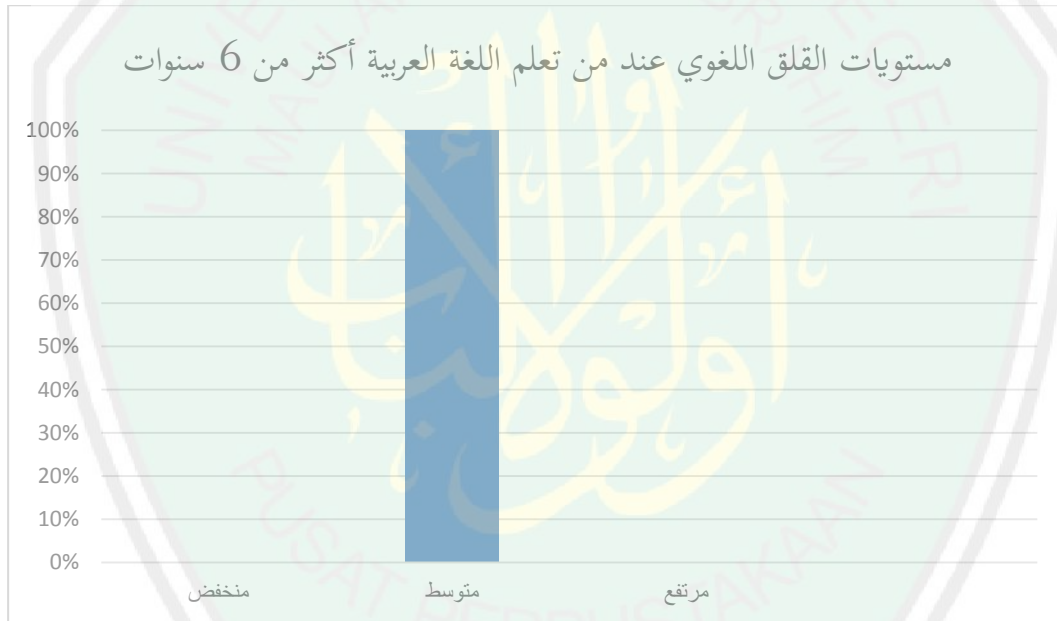
مستويات القلق اللغوي عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات تفصيلاً

الرقم	اسم الطالب	مستوى القلق اللغوي	مستوى
١	أ	٥٣	متوسط
٢	ب	٥٠	متوسط
٣	ج	٤٢	متوسط
٤	د	٦٤	متوسط
٥	هـ	٤٥	متوسط
٦	و	٤٧	متوسط
٧	ز	٤٣	متوسط
٨	ح	٤٩	متوسط

متوسط	٦٣	ط	٩
متوسط	٥٩	ي	١٠
متوسط	٧١	ك	١١
متوسط	٥٦	ل	١٢
متوسط	٦٤	م	١٣
متوسط	٥٦	ن	١٤

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٨



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحصولة عند لكل من تعلم اللغة العربية بمدة أكثر من ٦ سنوات وقعت في المستوى المتوسط والقيمة تراوحت من ٤٢ إلى ٧١. هذا يعني أن كل من تعلم اللغة العربية بمدة أكثر من ٦ سنوات شعر بالقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية في المستوى المتساوي مع الآخرين.

أما لمعرفة وجود الفرق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي بين من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات، ٤٠٦ سنوات، أكثر من ٦ سنوات، قامت الباحثة باختبار التباين الإحصائي (أنوفا). والنتيجة كمايلي:

جدول ٤.٢٩

اختبار التباين الإحصائي (أنوفا) اتجاه واحدا لمستوى لقلق اللغوي حسب مدة التعلم

دلالة (sig)	F	مربعات المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
٠,٥٥٣	٠,٦٠٣	٤٢,٦٠٠	٢	٨٥,١٩٩	بين المجموعات
		٧٠,٦٥٧	٣٧	٢٦١٤,٣٠١	في المجموعات

وصف جدول ٤.٣٤ نتيجة اختبار التباين الإحصائي (أنوفا) اتجاهها واحدا لتحديد الفرق ذي دلالة في مستوى القلق اللغوي عند طلبة اللغة العربية حسب مدة تعلمهم. دلت النتيجة عدم الفرق ذي دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي حسب مدة تعلمهم لأن القيمة (٠,٥٥٣) أعلى من ٠,٠٥. هذا يعني أن اختلاف مدة التعلم عند المستجيبين لا يؤثر على مستوى القلق اللغوي.

٢. مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية

للإجابة عن السؤال الأول في هذا البحث يعني "كيف مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية لدى الطلبة؟"، قامت الباحثة بتحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي حسب تكرارات إجابات المستجيبين على الاستبانة وكذلك النسبة المئوية لكل مجموعة من الأجوبة إلى العدد الكلي للعينة والانحرافات المعيارية.

هناك ثلاثة أنواع من فاعلية الذات كما قد ذكرنا في الإطار النظري وهي هناك ثلاثة جوانب من فاعلية الذات وهي (١) الطبقة: مساعدة تحقيق الأهداف، الإعتقاد بوجود الحلول في كل مشكلة، الإعتقاد على إتمام الوظيفة، الاعتقاد للعمل إلى حد أقصى، الاعتقاد بوجود السلوك من البيئة، والاعتقاد بالتعلم القادم في حل المشكلة. (٢) الأحوال العامة: الإعتقاد بوجود الحلول في كل مشكلة، التفكير الموجب في مواجهة المواقف المعينة، الاعتقاد بأن الخبرة هي التعلم لتحسين النفس، الإعتقاد بالخبرة القادمة في حصول النجاح، الاعتقاد بوجود السلوك من البيئة، الاعتقاد بالتعلم القادم في حل المشكلة. (٣) الطاقة: الإعتقاد بالإمكانات النفسية، مسؤول عن المكانة، إنهاء الوظيفة بالحماسة ولو بوجود العوائق، الحماسة في إنهاء الوظيفة.

ويمكن توضيح أنواع فاعلية الذات التي شعر بها طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج كالمشاركين في البحث ترتيباً من الأعلى إلى الأدنى اعتماداً على المتوسطات الحسابية كما في الآتي:

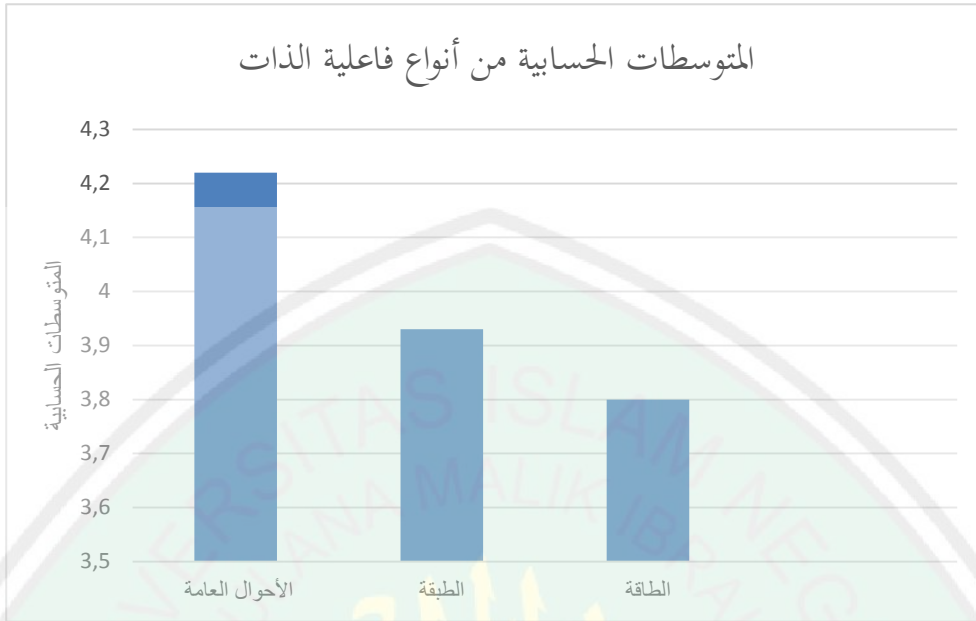
جدول ٤.٣٠

أنواع فاعلية الذات

الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	أنواع فاعلية الذات	مرتبة
٠,٣٩	٤,٢٢	الأحوال العامة	١
٠,٤٩	٣,٩٣	الطبقة	٢
٠,٥٦	٣,٨٠	الطاقة	٣
٠,٣٩	٣,٠٨	مجموع	

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ٩



من الجدول والرسم البياني السابق عرفنا أن الأحوال العامة لها قيمة المتوسط الحسابي الأعلى (٤,٢٢٧) بقيمة الانحراف المعياري (٠,٣٩). أما نوع فاعلية الذات له قيمة المتوسط الحسابي الأدنى هو الطاقة (٣,٨٠) وقيمة الانحراف المعياري هي ٠,٥٦. هذا أشار إلى أن المستجيبين لهم فاعلية الذات الأعلى التي تتعلق بالأحوال العامة، والأدنى تتعلق بالطاقة.

أ. اختبار التصديق لمقياس فاعلية الذات

قبل تحليل البيانات لمعرفة مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية،

قامت الباحثة باختبار تحليل التصديق. سيأتي انتشار البنود لفاعلية الذات كما يلي:

جدول ٤.٣١

نتائج اختبار التصديق لمقياس فاعلية الذات

البنود المطروحة	رقم البنود	عدد البنود	مؤشرات	جانب
١،٢	١، ٢، ٧، ٨، ١٣، ١٤	٦	١. اعتقاد الفرد على قدرته في أخذ الإجراءات المحتاجة لحصول الهدف ٢. اعتقاد الفرد على قدرته لتغلب العوائق في طبقة صعوبات الوظيفة الموجهة ٣. أن يملك المنظور الإيجابي لوظيفته	الطبقة
-	٣، ٤، ٩، ١٠، ١٥، ١٦	٦	١. قدرة الفرد على معالجة المواقف والأحوال المتنوعة بالسلوك الإيجابي ٢. استخدام الخبرات كالحظوة لحصول الهدف ٣. اظهار السلوك التي تدل على اعتقاد الفرد على جميع عملية التعليم	الأحوال العامة
-	٥، ٦، ١١، ١٢، ١٧، ١٨	٦	١. أن يملك اعتقاد الفرد القوي على الإمكانيات النفسية في إتمام الوظيفة	الطاقة

			٢. أن يملك الحماسة ولا ييأس إذا يواجه العوائق في إتمام الوظيفة	
١٦	١٨	مجموع البنود		

اعتمادا على الجدول السابق، نعرف أن معامل الارتباط الكلية تراوحت بين ٠,٤٤١- و ٠,٨٣٦ و تشمل على ١٦ بندا وهذه القيمة صالحة لأنها أعلى من قيمة ٠,٣٦ كشرط صدق البند. وهناك بندان المطروحان.

ب. اختبار الثبات لمقياس فاعلية الذات

بعد ذلك قامت الباحثة باختبار تحليل الثبات باستخدام SPSS. واعتمادا على اختبار تحليل الثبات لمقياس مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية. واعتمادا على النتيجة التي دلت على أن هذا المقياس موثوق لأن القيمة تقترب إلى قيمة ١,٠٠٠ كما ورد في الجدول التالي:

جدول ٤.٣٢

نتيجة اختبار الثبات لفاعلية الذات

مقياس	عدد البنود الصحيحة	معامل ألفا
فاعلية الذات	١٦	٠,٨٧٩

كما قد وضح في الجدول السابق أن ثبات معامل ألفا كورنباغ لمتغير فاعلية الذات هو ٠,٨٧٩ بعدد البنود الصحيحة ١٦ بندا. وهذه القيمة موثوق وصالح في الاستخدام للبحث.

ج. اختبار المعيارية لمقياس فاعلية الذات

لمعرفة هل البيانات تتوزع توزيعاً سوياً أم لا، قامت الباحثة باختبار المعيارية. هذا مستعمل لمعرفة اختبار التحليل المناسب على البيانات. في اختبار المعيارية استخدمت الباحثة ببرنامج التحليل الإحصائي SPSS عبر اختبار سافيرا ويلك Shapiro Wilk. إذا كانت قيمة مستوى الدلالة أكثر من ٠,٠٥، فكان اختبار المعيارية مقبول.

أما نتيجة اختبار المعيارية من كل متغير من القلق اللغوي كما في الجداول التالية:

جدول ٤.٣٣

نتيجة اختبار المعيارية لفاعلية الذات على حسب الجنس

البيان	قيمة مستوى الدلالة	متغير
معياري	٠,٠٥٦	ذكور
معياري	٠,٣١٥	إناث

اعتماداً على الجدول السابق نعرف أن قيمة مستوى الدلالة من سافيرا ويلك للمتغيري الذكور والإناث أكبر من ٠,٠٥. بمعنى أن البيانات منهما تتوزع توزيعاً سوياً أو معياري.

جدول ٤.٣٤

نتيجة اختبار المعيارية لفاعلية الذات على حسب الخلفية التربوية

البيان	قيمة مستوى الدلالة	متغير
معياري	٠,٣٥٠	متخرج في المعهد
معياري	٠,٠٥٩	غير متخرج في المعهد

اعتمادا على الجدول السابق نعرف أن قيمة مستوى الدلالة من سافيرا ويليك لمنغيري متخرج في المعهد و غير متخرج في المعهد لمقياس القلق اللغوي أكبر من ٠,٠٠٥ . بمعنى أن البيانات منهما تتوزع توزعا سويا أو اختبار المعيارية مقبول.

جدول ٤.٣٥

نتيجة اختبار المعيارية لفاعلية الذات على حسب مدة التعلم

البيان	قيمة مستوى الدلالة	متغير
معياري	٠,٢٠٥	٣-١ سنوات
معياري	٠,٠٥٧	٦-٤ سنوات
معياري	٠,٠٦٦٤	أكثر من ٦ سنوات

كما عرفنا في الجداول السابقة أن كل قيمة مستوى الدلالة من سافيرا ويليك أكثر من ٠,٠٥ . بمعنى أن البيانات لمقياس فاعلية الذات تتوزع توزعا سويا أو اختبار المعيارية مقبول.

د. مستويات فاعلية الذات على حسب الجنس

بعد تنفيذ تحليل بيانات فاعلية الذات باستخدام SPSS سوف توضح الباحثة

نتائج فاعلية الذات حسب الجنس يعني بين الذكور والإناث كما يلي:

جدول ٤.٣٦

مستويات فاعلية الذات حسب الجنس

إناث	ذكور	-
٢٨	١٢	عدد المشاركين
٦٣,١٤	٦٥,٢٧	الوسط الحسابي
٧,٢٣	٥,٧٨	الانحراف المعياري
٥١	٥٧	النتيجة الأعلى
٧٩	٧٥	النتيجة الأدنى
مرتفع	مرتفع جدا	مستوى

من ذلك الجدول، اتضح لنا أن قيمة الوسط الحسابي بين الذكور والإناث مختلفة. من هذه البيانات عرفنا أن مستوى فاعلية الذات عند الذكور أعلى من الإناث، والذكور في المستوى المرتفع جدا حينما الإناث في مستوى المرتفع والبيان التفصيلي عن إستجابة المستجيبين لفاعلية الذات كما في الآتي:

جدول ٤.٣٧

مستويات فاعلية الذات عند الذكور إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٢-١٦	منخفض جدا	٠	٠
٤٣-٣٣	منخفض	٠	٠
٥٣-٤٤	متوسط	٠	٠
٦٤-٥٤	مرتفع	٦	٥٠
٨٠-٦٥	مرتفع جدا	٦	٥٠

١٠٠	١٢	مجموع
-----	----	-------

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى فاعلية الذات عند جميع الطلاب أو الذكور في المستوى المرتفع والمستوى المرتفع جدا بعدد متساوي (كل منها ستة أنفار). لا أحد عنده مستوى فاعلية الذات في المستوى المنخفض جدا والمنخفض والمتوسط.

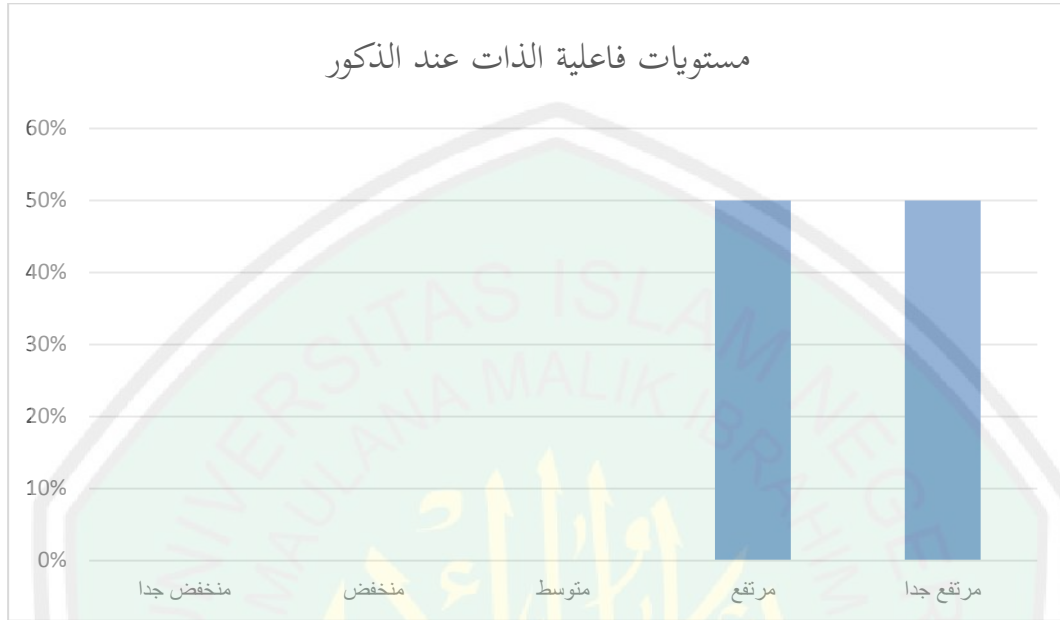
جدول ٤.٣٨

مستويات فاعلية الذات عند الذكور تفصيلا

الرقم	اسم الطالب	مستوى فاعلية الذات	مستوى
١	أ	٦٩	مرتفع جدا
٢	ب	٦٦	مرتفع جدا
٣	ج	٦٦	مرتفع جدا
٤	د	٧٥	مرتفع جدا
٥	هـ	٧٣	مرتفع جدا
٦	و	٧٤	مرتفع جدا
٧	ز	٦٢	مرتفع
٨	ح	٦٢	مرتفع
٩	ط	٦١	مرتفع
١٠	ي	٥٩	مرتفع
١١	ك	٦١	مرتفع
١٢	ل	٦٠	مرتفع

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١٠



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة في فاعلية الذات عند بعض الطلاب وقعت في المستوى المرتفع جدا والقيمة تراوحت من ٦٦ إلى ٧٥. أما القيمة المحسولة عند بعض الطلاب الآخرين وقعت في المستوى المرتفع والقيمة تراوحت من ٥٩ إلى ٦٢.

جدول ٤.٣٩

مستويات فاعلية الذات عند الإناث إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٢-١٦	منخفض جدا	٠	٠
٤٣-٣٣	منخفض	٠	٠
٥٣-٤٤	متوسط	٤	١٤,٣

٤٦،٤	١٣	مرتفع	٦٤-٥٤
٣٩،٣	١١	مرتفع جدا	٨٠-٦٥
١٠٠	٢٨	مجموع	

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى فاعلية الذات عند جميع الطالبات أو الإناث في ثلاث مستويات منها متوسط ومرتفع ومرتفع جدا بعدد المجموع ٢٨ أنفار. لا طالبة لها مستوى فاعلية الذات في المستوى المنخفض جدا والمنخفض. هذا دل على أن جميع الطالبات يمتلكن فاعلية الذات على الأقل في المستوى المتوسط

جدول ٤.٤٠

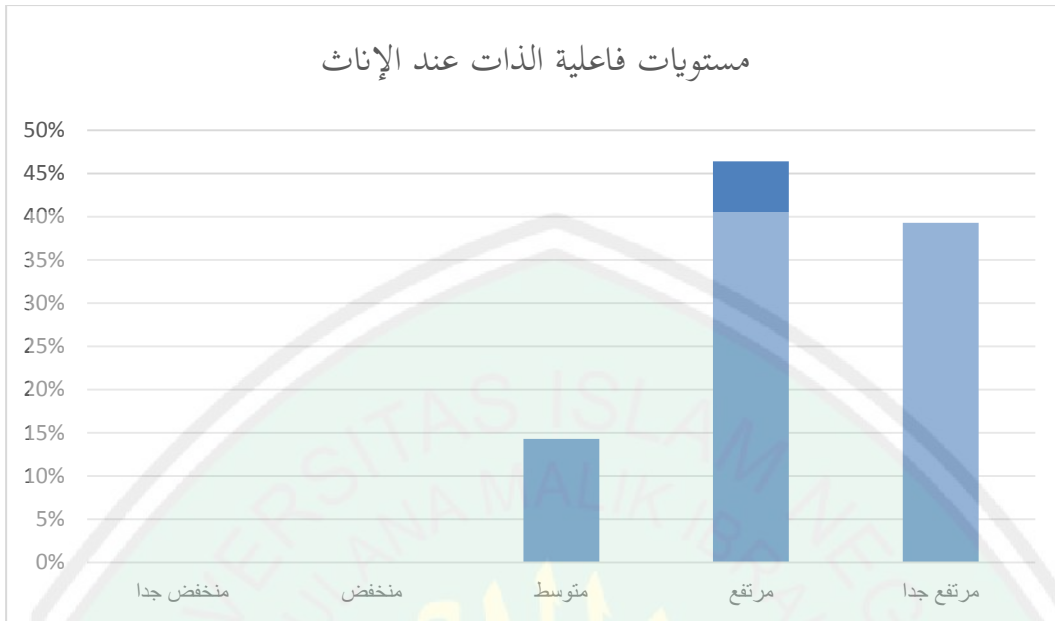
مستويات فاعلية الذات عند الإناث تفصيلا

الرقم	اسم الطالبة	مستوى فاعلية الذات	تصنيف
١	أ	٦٧	مرتفع جدا
٢	ب	٧٦	مرتفع جدا
٣	ج	٧٩	مرتفع جدا
٤	د	٧٣	مرتفع جدا
٥	هـ	٧١	مرتفع جدا
٦	و	٦٥	مرتفع جدا
٧	ز	٧٣	مرتفع جدا
٨	ح	٦٨	مرتفع جدا
٩	ط	٦٥	مرتفع جدا
١٠	ي	٦٦	مرتفع جدا
١١	ك	٦٨	مرتفع جدا

متوسط	٥٣	ل	١٢
متوسط	٥٣	م	١٣
متوسط	٥٣	ن	١٤
متوسط	٥١	س	١٥
متوسط	٦٤	ع	١٦
مرتفع	٦٤	ف	١٧
مرتفع	٦٤	ص	١٨
مرتفع	٥٦	ق	١٩
مرتفع	٦٢	ر	٢٠
مرتفع	٦٣	ش	٢١
مرتفع	٦٠	ت	٢٢
مرتفع	٦٠	ث	٢٣
مرتفع	٥٦	خ	٢٤
مرتفع	٥٦	ذ	٢٥
مرتفع	٦٢	ض	٢٦
مرتفع	٥٨	ظ	٢٧
مرتفع	٦٢	غ	٢٨

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١١



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة في فاعلية الذات عند بعض الإناث أو الطالبات وقعت في المستوى المرتفع جدا والقيمة تراوحت من ٦٥ إلى ٧٩. أما القيمة المحسولة عند بعض الطالبات الأخرى وقعت في المستوى المرتفع والمتوسط والقيمة تراوحت من ٥١ إلى ٦٤.

أما لمعرفة وجود الفرق ذات دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي بين الذكور والإناث، قامت الباحثة بتحليل اختبار-ت للعينة المستقلة. والنتيجة كمايلي:

جدول ٤.٤١

اختبار (ت) للعينات المستقلة لفاعلية الذات حسب الجنس

الجنس	عدد	متوسط حسابي	الانحراف المعياري	ت (t)	درجة الحرية	دلالة (sig)	فرق المتوسط
الذكور	١٢	٦٥,٦٧	٥,٧٨٩	١,٠٦٩	٣٨	٠,٢٩٢	٢,٥٢٤

الإناث	٢٨	٦٣،١٤	٧،٢٣٠
--------	----	-------	-------

وصف جدول نتيجة اختبار (ت) للعينات المستقلة للقلق اللغوي عند طلبة اللغة العربية حسب الجنس. ظهرت النتيجة عن عدم الفرق ذي دلالة إحصائية في مستوى القلق اللغوي بين الذكور والإناث لأن قيمة الدلالة (٠،٢٩٢) أعلى من ٠،٠٥. هذا أشار إلى أن معظم الطلاب والطالبات يكادوا يمتلكون فاعلية الذات في نفس المستوى.

هـ. مستوى فاعلية الذات حسب الخلفية التربوية

في هذا البحث ستوضح الباحثة مستوى فاعلية الذات اعتمادا على الخلفية التربوية. صنفت الباحثة الخلفية التربوية عند المشاركين في البحث على المتخرج وغير المتخرج في المعهد. والنتائج المحسولة كما يلي:

جدول ٤.٤٢

مستويات فاعلية الذات حسب الخلفية التربوية

متخرج في المعهد	غير متخرج في المعهد	
٣٠	١٠	عدد المشاركين
٦٤،٣٣	٥٢،٦	الوسط الحسابي
٦،٨٦	٧،٠٢	الانحراف المعياري
٥٣	٥١	النتيجة الأعلى
٧٩	٧٣	النتيجة الأدنى
مرتفع جدا	متوسط	مستوى

وضح لنا الجدول السابق عن نتائج فاعلية الذات بين المستجيبين المتخرجين في المعهد وغير المتخرجين في المعهد. عرفنا أن هناك اختلاف في قيمة الوسط الحسابي بينهما. قيمة الوسط الحسابي عند المتخرجين (٦٤,٣٣) أدنى من غير المتخرجين (٥٢,٦). من هذه القيمة نعرف أن من تخرج في المعهد له مستوى فاعلية الذات أعلى ممن لم يتخرج في المعهد. والبيان التفصيلي عن إستجابة المستجيبين لمقياس القلق اللغوي كما في الآتي:

جدول ٤.٤٣

مستويات فاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٢-١٦	منخفض جدا	٠	٠
٤٣-٣٣	منخفض	٠	٠
٥٣-٤٤	متوسط	٣	١٠
٦٤-٥٤	مرتفع	١٤	٤٦,٧
٨٠-٦٥	مرتفع جدا	١٣	٤٣,٣
	مجموع	٣٠	١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى فاعلية الذات عند جميع المتخرجين في المعهد وقع في ثلاث مستويات منها مرتفع جدا، ومرتفع، ومتوسط. لا أحد له مستوى فاعلية الذات في المستوى المنخفض ومنخفض جدا. هذا يبين لنا أن جميع المتخرجين في المعهد يمتلكون فاعلية الذات على الأقل في المستوى المتوسط.

جدول ٤.٤٤

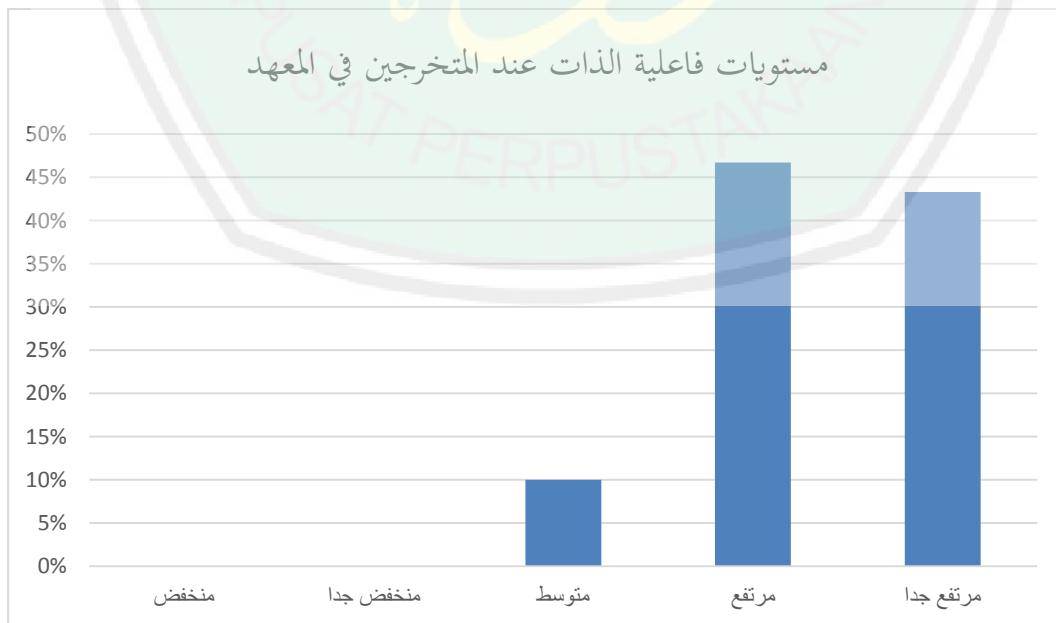
مستويات فاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد تفصيلا

الرقم	اسم الطالب	مستوى فاعلية الذات	مستوى
١	أ	٦٩	مرتفع جدا
٢	ب	٦٧	مرتفع جدا
٣	ج	٦٦	مرتفع جدا
٤	د	٦٦	مرتفع جدا
٥	هـ	٧٥	مرتفع جدا
٦	و	٧٦	مرتفع جدا
٧	ز	٧٩	مرتفع جدا
٨	ح	٧٣	مرتفع جدا
٩	ط	٧٤	مرتفع جدا
١٠	ي	٧٣	مرتفع جدا
١١	ك	٦٨	مرتفع جدا
١٢	ل	٦٥	مرتفع جدا
١٣	م	٦٦	مرتفع جدا
١٤	ن	٥٣	متوسط
١٥	س	٥٣	متوسط
١٦	ع	٥٣	متوسط
١٧	ف	٦٢	مرتفع
١٨	ص	٦٤	مرتفع
١٩	ق	٦٤	مرتفع

مرتفع	٦١	ر	٢٠
مرتفع	٥٦	ش	٢١
مرتفع	٦٢	ت	٢٢
مرتفع	٦٣	ث	٢٣
مرتفع	٦٠	خ	٢٤
مرتفع	٥٩	ذ	٢٥
مرتفع	٦١	ض	٢٦
مرتفع	٦٠	ظ	٢٧
مرتفع	٦٢	غ	٢٨
مرتفع	٥٨	أأ	٢٩
مرتفع	٦٢	أب	٣٠

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١٢



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة عند بعض المتخرجين في المعهد وقعت في المستوى المتوسط وهي ٥٣ فقط. أما عند بعض المتخرجين الآخرين في المعهد مستواهم فاعلية الذات في المستوى المرتفع وهي من ٥٤-٦٤ وفي المستوى المرتفع جدا وهي من ٦٦-٧٩.

جدول ٤.٤٥

مستويات فاعلية الذات عند غير المتخرجين في المعهد إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٢-١٦	منخفض جدا	٠	٠
٤٣-٣٣	منخفض	٠	٠
٥٣-٤٤	متوسط	١	١٠
٦٤-٥٤	مرتفع	٥	٥٠
٨٠-٦٥	مرتفع جدا	٤	٤٠
	مجموع	١٠	١٠٠

وضح لنا من الجدول السابق أن مستوى فاعلية الذات عند جميع غير المتخرجين في المعهد وقع في المستوى المتوسط والمرتفع والمرتفع جدا بعدد المجموع ١٠ أنفار. لا مستجيب يمتلك بفاعلية الذات إما في المستوى المنخفض أو المنخفض جدا.

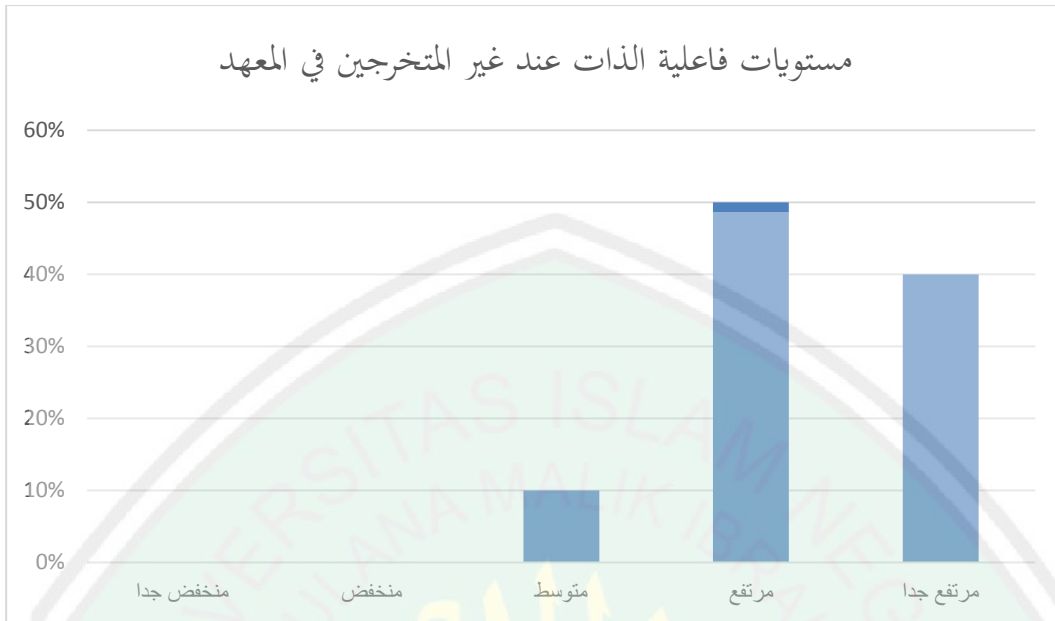
جدول ٤.٤٦

مستويات فاعلية الذات عند غير المتخرجين في المعهد تفصيلا

الرقم	اسم الطالب	مستوى فاعلية الذات	مستوى
١	أ	٧٣	مرتفع جدا
٢	ب	٧١	مرتفع جدا
٣	ج	٦٥	مرتفع جدا
٤	د	٦٨	مرتفع جدا
٥	هـ	٥١	متوسط
٦	و	٦٢	مرتفع
٧	ز	٦٤	مرتفع
٨	ح	٦٠	مرتفع
٩	ط	٥٦	مرتفع
١٠	ي	٥٦	مرتفع

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١٣



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة هناك مستجيب واحد حصل على ٥١، وهذه القيمة وقعت في المستوى المتوسط. أما القيمة التي في المستوى المرتفع تراوحت ٥٦ إلى ٦٤، والقيمة في المستوى المرتفع جدا التي تراوحت ٦٥ إلى ٧٣. أما معرفة وجود الفرق ذات دلالة إحصائية في فاعلية الذات بين المتخرجين في المعهد وغير المتخرجين في المعهد، قامت الباحثة بتحليل اختبار-ت للعينات المستقلة. والنتيجة كمايلي:

جدول ٤.٤٧

اختبار (ت) للعينات المستقلة لفاعلية الذات حسب الخلفية التربوية

الخلفية التربوية	عدد	متوسط حسابي	الانحراف المعياري	ت (t)	درجة الحرية	دلالة (sig)	فرق المتوسط
المتخرجين في المعهد	٣٠	٦٤,٣٣٣٣	٥,٧٨	٠,٦٨٨	٣٨	٠.٤٩٦	١,٧٣٣
غير المتخرجين في المعهد	١٠	٦٢,٦٠٠٠	٧,٢٣				

وصف جدول نتيجة اختبار (ت) للعينات المستقلة لفاعلية الذات عند طلبة اللغة العربية حسب الخلفية التربوية. ظهرت النتيجة عن عدم الفرق ذي دلالة إحصائية في مستوى فاعلية الذات بين المتخرجين في المعهد وغير المتخرجين في المعهد لأن قيمة الدلالة (٠.٤٩٦) أعلى من ٠.٠٥. هذا أشار إلى أن الخلفية التربوية لا تؤثر على اختلاف مستوى فاعلية الذات.

و. مستويات فاعلية الذات حسب مدة التعلم

في هذا البحث ستوضح الباحثة مستوى فاعلية الذات اعتمادا على مدة التعلم. صنفت الباحثة مدة تعلم المشاركين في البحث على ١-٣ سنوات، ٣-٦ سنوات، وأكثر من ٦ سنوات. والنتائج المحسولة كما يلي:

جدول ٤.٤٨

مستويات فاعلية الذات حسب مدة التعلم

أكثر من ٦ سنوات	٦-٤ سنوات	٣-١ سنوات	
١٤	١٩	٧	عدد المشاركين
٦٢,٨٦	٦٤,٤٢	٦٤,٥٧	الوسط الحسابي
٦,٧	٨,١١	٢,٥٧	الانحراف المعياري
٥١	٥٣	٦٢	النتيجة الأعلى
٧٤	٧٩	٦٩	النتيجة الأدنى
مرتفع	مرتفع جدا	مرتفع جدا	مستوى

وضح لنا الجدول السابق عن نتائج فاعلية الذات اعتمادا على مدة تعلم اللغة العربية. عرفنا أن هناك اختلاف في قيمة الوسط الحسابي بينهم. قيمة الوسط الحسابي عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ستة سنوات (٦٢,٨٦٢) أدنى ممن تعلم ٦-٤ سنوات (٦٤,٤٢٨)، وكذلك ممن درس اللغة العربية ٣-١ سنوات (٦٤,٥٧). من هذه القيمة نعرف أن طوال تعلم اللغة العربية لا يؤثر على ارتفاع مستوى فاعلية الذات بمعنى أن من تعلم اللغة العربية أطول وقتا لا يمتلك مستوى القلق الأعلى ممن تعلم أقل وقتا. والبيان التفصيلي عن إستجابة المستجيبين لفاعلية الذات كما في الآتي:

جدول ٤.٤٩

مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ٣-١ سنوات إجمالا

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٢-١٦	منخفض جدا	٠	٠
٤٣-٣٣	منخفض	٠	٠

٠	٠	متوسط	٥٣-٤٤
٧١,٤	٥	مرتفع	٦٤-٥٤
٢٨,٦	٢	مرتفع جدا	٨٠-٦٥
١٠٠	٧	مجموع	

عرفنا من الجدول السابق أن هناك مستجيبان حصلا قيمة فاعلية الذات في المستوى المرتفع جدا. أما الذي حصل على القيمة في المستوى المرتفع خمسة أشخاص بنسبة مئوية ٧١,٤.

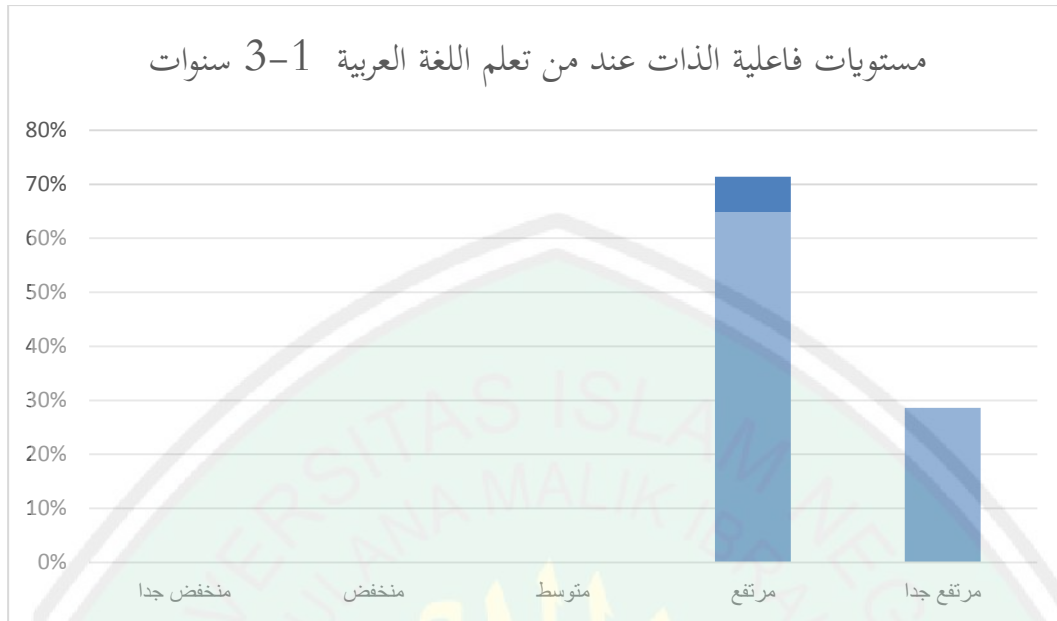
جدول ٤.٥٠

مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ١-٣ سنوات تفصيلا

الرقم	اسم الطالبة	مستوى فاعلية الذات	تصنيف
١	أ	٦٩	مرتفع جدا
٢	ب	٦٧	مرتفع جدا
٣	ج	٦٢	مرتفع
٤	د	٦٤	مرتفع
٥	هـ	٦٤	مرتفع
٦	و	٦٢	مرتفع
٧	ز	٦٤	مرتفع

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١٤



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة عند جميع من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات وقعت في المستوى المرتفع جدا بقيمة ٦٧ و ٦٩، والمستوى المرتفع بقيمة ٦٢ و ٦٤. هذا يعني أن كل من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات له مستوى فاعلية الذات العالي.

جدول ٤.٥١

مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٢-١٦	منخفض جدا	٠	٠
٤٣-٣٣	منخفض	٠	٠
٥٣-٤٤	متوسط	٢	١٠,٥
٦٤-٥٤	مرتفع	٨	٤٢,١
٨٠-٦٥	مرتفع جدا	٩	٤٧,٤

١٠٠	١٩	مجموع
-----	----	-------

عرفنا من الجدول السابق أن مستوى فاعلية الذات عند جميع من تعلم اللغة العربية بمدة ٤-٦ سنوات وقع في المستوى المتوسط (شحصان) والمرتفع (ثمانية أشخاص) والمرتفع جدا (تسعة أشخاص). لا أحد يمتلك فاعلية الذات إما في المستوى المنخفض أو المنخفض جدا. هذا يعني جميع المستجيبين الذين تعلموا اللغة العربية بمدة ٤-٦ سنوات يمتلكون فاعلية الذات على الأقل في المستوى المتوسط.

جدول ٤.٥٢

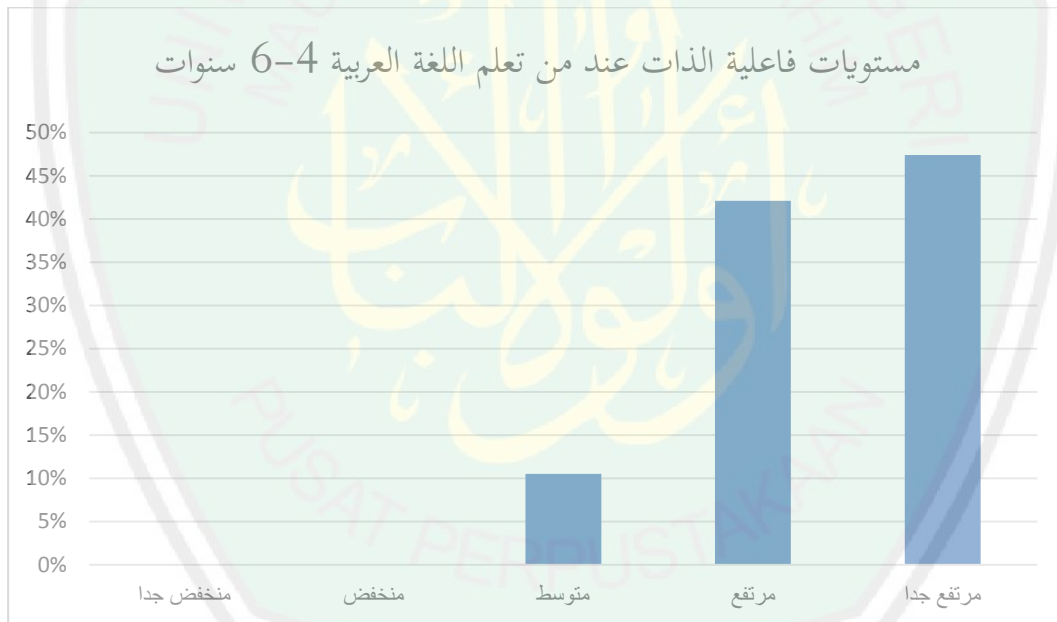
مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية ٤-٦ سنوات تفصيلا

الرقم	اسم الطالبة	مستوى فاعلية الذات	تصنيف
١	أ	٦٦	مرتفع جدا
٢	ب	٦٦	مرتفع جدا
٣	ج	٧٥	مرتفع جدا
٤	د	٧٦	مرتفع جدا
٥	هـ	٧٩	مرتفع جدا
٦	و	٧٣	مرتفع جدا
٧	ز	٧٣	مرتفع جدا
٨	ح	٧١	مرتفع جدا
٩	ط	٦٥	مرتفع جدا
١٠	ي	٥٣	متوسط
١١	ك	٥٣	متوسط
١٢	ل	٦١	مرتفع

مرتفع	٥٦	م	١٣
مرتفع	٦٢	ن	١٤
مرتفع	٦٣	س	١٥
مرتفع	٦٠	ع	١٦
مرتفع	٦٠	ف	١٧
مرتفع	٥٦	ص	١٨
مرتفع	٥٦	ق	١٩

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١٥



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحصولة عند لكل من تعلم اللغة العربية بمدة 4-6 سنوات وقعت في المستوى المتوسط بقيمة ٥٣ فقط. أما القيمة في المستوى المرتفع تراوحت ٥٦-٦٣، والقيمة في المستوى المرتفع جدا تراوحت ٦٦-

.٧٩

جدول ٤.٥٣

مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات إجمالاً

نتيجة	مستوى	تكرارات	نسبة مئوية
٣٢-١٦	منخفض جدا	٠	٠
٤٣-٣٣	منخفض	٠	٠
٥٣-٤٤	متوسط	٢	١٤,٢
٦٤-٥٤	مرتفع	٦	٤٢,٩
٨٠-٦٥	مرتفع جدا	٦	٤٢,٩
مجموع		١٤	١٠٠

عرفنا من الجدول السابق أن هناك شخصان تعلموا اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات لهما مستوى فاعلية الذات في المستوى المتوسط. أما من له فاعلية الذات في المستوى المرتفع والمرتفع جدا بعدد ١٢ شخصا.

جدول ٤.٥٤

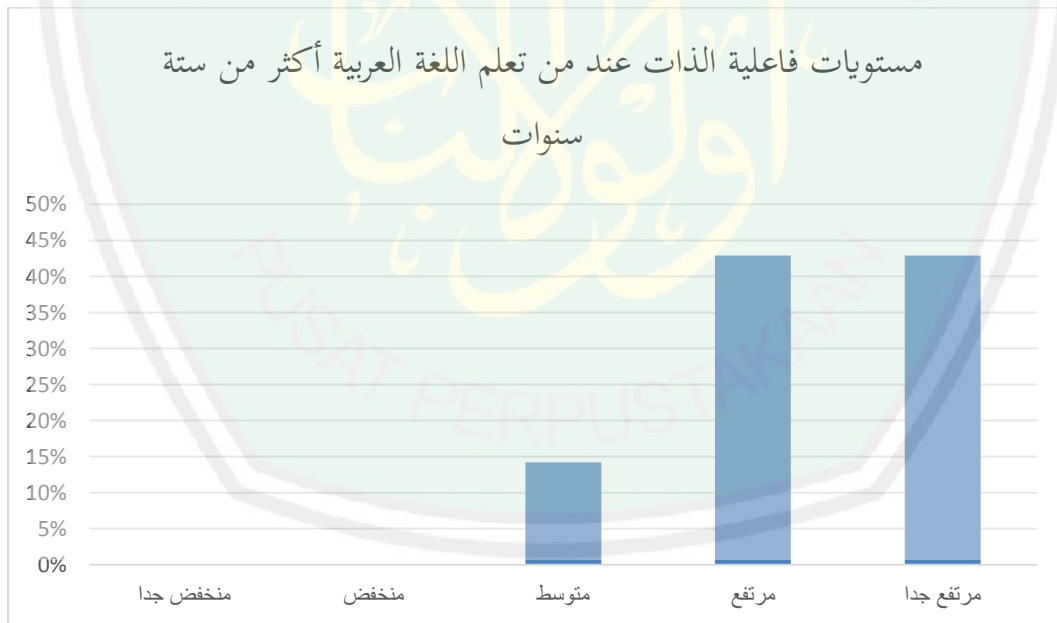
مستويات فاعلية الذات عند من تعلم اللغة العربية أكثر من ٦ سنوات تفصيلاً

الرقم	اسم الطالبة	مستوى فاعلية الذات	تصنيف
١	أ	٧٤	مرتفع جدا
٢	ب	٧٣	مرتفع جدا
٣	ج	٦٨	مرتفع جدا
٤	د	٦٥	مرتفع جدا
٥	هـ	٦٦	مرتفع جدا

مرتفع جدا	٦٨	و	٦
متوسط	٥٣	ز	٧
متوسط	٥١	ح	٨
مرتفع	٥٩	ط	٩
مرتفع	٦١	ي	١٠
مرتفع	٦٠	ك	١١
مرتفع	٦٢	ل	١٢
مرتفع	٥٨	م	١٣
مرتفع	٦٢	ن	١٤

ويمكن التوضيح بالرسم البياني التالي:

الرسم البياني ١٦



من الجدول والرسم البياني السابقان عرفنا أن القيمة المحسولة عند لكل من تعلم

اللغة العربية بمدة أكثر من ٦ سنوات وقعت في المستوى المتوسط بقيمة ٥١ و٥٣. أما

في المستوى المرتفع من قيمة ٥٨ حتى ٦٢، والمستوى المرتفع من قيمة جدا ٦٥ حتى ٧٤.

أما لمعرفة وجود الفرق ذات دلالة إحصائية في مستوى فاعلية الذات بين من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات، ٤٠٦ سنوات، أكثر من ٦ سنوات، قامت الباحثة باختبار التباين الإحصائي (أنوفا). والنتيجة كمايلي:

جدول ٤.٥٥

اختبار التباين الإحصائي (أنوفا) اتجاه واحدا لمستوى لفاعلية الذات حسب مدة التعلم

دلالة (sig)	F	مربعات المتوسط	درجة الحرية	مجموع المربعات	
٠,٧٨٧	٠,٢٤١	١١,٧٧٠	٢	٢٣,٥٤٠	بين المجموعات
		٤٨,٩٢١	٣٧	١٨١٠,٠٦٠	في المجموعات

وصف جدول ٤.٥٥ نتيجة اختبار التباين الإحصائي (أنوفا) اتجاهها واحدا لتحديد الفرق ذي دلالة في مستوى فاعلية الذات حسب مدة تعلمهم. دلت النتيجة عدم الفرق ذي دلالة إحصائية في مستوى فاعلية الذات حسب مدة تعلمهم لأن قيمة الدلالة (٠,٧٨٧) أعلى من ٠,٠٥. هذا يعني أن اختلاف مدة التعلم عند المستجيبين لا يؤثر على مستوى فاعلية الذات.

٣. العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية

قبل تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي لمعرفة وجود العلاقة بين فاعلية الذات والقلق اللغوي، قامت الباحثة باختبار المعيارية لمعرفة توزيع البيانات. استخدمت الباحثة برنامج الإحصاء الوصفي في اختبار المعيارية غير مان ويتني Man Whitney بقيمة مستوى الدلالة الإحصائية أكثر من ٠,٠٥ فكان اختبار المعيارية مقبول.

اعتمادا على اختبار البيانات لفاعلية الذات والقلق اللغوي على حسب الجنس، حصلت النتيجة كما يلي:

جدول ٤.٥٦

العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على حسب الجنس

القلق اللغوي	-		الجنس
٠,١٦١	ارتباط بيرسون	فاعلية الذات	الذكور
٠,٦١٨	مستوى الدلالة		
١٢	عدد المستجيبين		
-٠.٢٥٩	ارتباط بيرسون	فاعلية الذات	الإناث
٠,١٨٣	مستوى الدلالة		
٢٨	عدد المستجيبين		

اعتمادا على الجدول السابق، أن نتيجة تحليل اختبار ارتباط بيرسون بين فاعلية الذات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية دلت على قيمة مستوى الدلة أعلى من ٠,٠٥، إما عند الذكور (٠,٦١٨) أو الإناث (٠,١٨٣) بمعنى عدم العلاقة بين فاعلية الذات والقلق اللغوي على حسب الجنس.

أما من ناحية الخلفية التربوية يعني بين المستجيبين الذين تخرجوا في المعهد وغير المعهد، النتيجة المحسولة كما يلي:

جدول ٤.٥٧

العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على حسب الخلفية التربوية

القلق اللغوي	-		المتخرجون
-٠,١٦٢	ارتباط بيرسون	فاعلية الذات	في المعهد
٠,٣٩٤	مستوى الدلالة		
١٢	عدد المستجيبين		
٠,٤٧٦	ارتباط بيرسون	فاعلية الذات	في غير المعهد
٠,١٦٤	مستوى الدلالة		
٢٨	عدد المستجيبين		

انطلاقا بالجدول السابق أن نتيجة تحليل اختبار ارتباط بيرسون بين فاعلية الذات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية دلت على قيمة مستوى الدلة أعلى من ٠,٠٥، إما عند المتخرجين في المعهد (٠,٣٩٤) أو غير المتخرجين في المعهد (٠,١٦٤) بمعنى عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين فاعلية الذات والقلق اللغوي بين المتخرجين في المعهد وغير المعهد.

أما من ناحية مدة تعلم اللغة العربية يعني بين من تعلم ١-٣ سنوات، و٤-٦ سنوات، وأكثر من ستة سنوات. والنتيجة المحسولة كما يلي:

جدول ٤.٥٨

العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على حسب مدة التعلم

القلق اللغوي	-		مدة تعلم اللغة العربية
-٠,٩٥٩	ارتباط بيرسون	فاعلية الذات	١-٣ سنوات
٠,٠٠١	مستوى الدلالة		
٧	عدد المستجيبين		
-٠,٠٢٨	ارتباط بيرسون	فاعلية الذات	٤-٦ سنوات
٠,٩٠٨	مستوى الدلالة		
١٩	عدد المستجيبين		
-٠,٢٣٩	ارتباط بيرسون	فاعلية الذات	أكثر من ٦ سنوات
٠,٤١٠	مستوى الدلالة		
١٤	عدد المستجيبين		

انطلاقاً بالجدول السابق أن نتيجة تحليل اختبار ارتباط بيرسون بين فاعلية الذات والقلق اللغوي في تكلم اللغة العربية دلت على قيمة مستوى الدلالة أصغر من ٠,٠٥ عند مدة التعلم ١-٣ سنوات بمعنى أن هناك علاقة ذي دلالة إحصائية بين فاعلية الذات والقلق اللغوي عند المستجيبين الذين تعلموا اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات. اختلافاً بمدة التعلم من ٤-٦ سنوات و أكثر من ٦ سنوات. قيمتهما في مستوى الدلالة أعلى من ٠,٠٥ بمعنى عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين مستوى فاعلية والقلق اللغوي.

الباب الخامس

مناقشة نتائج البحث

١. مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية

عرضت نتائج البحث في هذا البحث بأن معظم طلبة اللغة العربية عانوا بالقلق اللغوي من خلال تكلم اللغة العربية بمستوى متوسط. أما باعتماد على الجنس، دلت بعض البحوث على أن هناك اختلاف الجنس يكون عاملاً يؤثر على القلق اللغوي في التكلم حيث كانت الإناث لها مستوى القلق الأعلى من الذكور^{٤٧}. في هذا البحث، أشارت نتيجة البحث بأن الطلاب والطالبات في قسم تعليم اللغة العربية شعروا بالقلق اللغوي في المستوى المتوسط. هذا يعني أن مستوى القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية بين الطلاب والطالبات بقسم تعليم اللغة العربية غير مختلف أو عدم الفرق ذي دلالة إحصائية.

اعتماداً على خلفية تربيتهم بين المتخرجين في المعهد وغير المعهد، أظهرت النتيجة أن مستوى القلق اللغوي عندهما في المستوى المتوسط. لكن هناك اختلاف بينهما يعني أن المتخرجين في المعهد شعروا بالقلق اللغوي أقل من المتخرجين غير المعهد. من هذه النتيجة عرفنا أن من قد تعلم في معاهد شعروا بالمواقف في مقياس القلق اللغوي أقل ممن لم يتعلم في المعاهد.

أما النتيجة التي تتعلق بالقلق اللغوي على حسب مدة تعلم اللغة العربية يعني مدة ١-٣ سنوات، ٤-٦ سنوات، أكثر من ٦ سنوات أشارت إلى أن جميع المستجيبين الذين تعلموا اللغة العربية من ثلاثة تصنيفات عانوا بالقلق اللغوي في المستوى المتساوي يعني متوسط. هذا يعني مستوى القلق عند الذي تعلم اللغة

⁴⁷ Muhammad Ilham Musyafa, *Op.Cit*, hal: 75

العربية أكثر من ستة سنوات أدنى ممن تعلم ٤-٦ سنوات ، وكذلك ممن درس اللغة العربية ١-٣ سنوات. من هذه النتيجة نعرف أن كلما طال تعلم اللغة العربية فكان مستوى اللغوي أدنى ممن تعلم اللغة العربية بأقل وقت.

٢. مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية

بعد تنفيذ هذا البحث حصلت النتيجة أن معظم المستجيبين يمتلكون فاعلية الذات بالمستوى المرتفع. الأفراد الذين يمتلكون فاعلية الذات المرتفعة يعتبرون المشكلات كتحديات يجب التغلب عليه ليس تهديداً يجب تجنبها.^{٤٨} من ناحية الجنس يعني بين الذكور والإناث. من هذه البيانات نعرف أن مستوى فاعلية الذات عند الذكور أعلى من الإناث. هذا يعني أن الذكور في هذا البحث لهم الاعتقاد الفردي الأعلى من الإناث في تكميل الوظيفة وتنظيم الاجراءات في مواجهة كل المواقف التي تتعلق بتعلم اللغة العربية. لكن هذا الفرق غير ذي دلالة إحصائية. هذه النتيجة مناسبة بنتيجة البحث التي قام بها مشفع أن الذكور له مستوى فاعلية الذات الأعلى من الإناث بالفرق غير ذي دلالة إحصائية عند المذيعين.^{٤٩}

إضافة إلى ذلك، تم تشكيل فاعلية الذات عبر عملية التعلم التي يمر بها الأفراد في التربية المختلفة. الفرد الذي حصل التعليم الأعلى عادة عنده فاعلية الذات الأعلى لأنه يقبل المعلومات الأكثر في التربية.^{٥٠} هذا البحث أيضاً ناقش نتيجة مستوى فاعلية الذات اعتماداً على الخلفية التربوية يعني بين المشاركين

⁴⁸ Evany Victoriana, *Studi Kasus Mengenai Self-Efficacy Untuk Menguasai Mata Kuliah Psikodiagnostika Umum Pada Mahasiswa Magister Profesi Psikologi Di Universitas "X"*, Bandung: Universitas Kristen Maranatha, 2012, Hal: 6

⁴⁹ Muhammad Ilham Musyafa, *Op.Cit*, hal: 73

⁵⁰ *Ibid*, hal: 26

المتخرجين في المعهد والمتخرجين في غير المعهد. عرضت النتيجة في هذا البحث أن المتخرجين في المعهد لهم مستوى فاعلية الذات الأعلى من المتخرجين في غير المعهد. واعتمادا على النتيجة أن مستوى فاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد وقع مرتفعا جدا، وعند المتخرجين في غير المعهد وقع متوسطا. من هنا نعرف أن هناك فرق كبير في مستوى فاعلية الذات بينهما.

وكذلك في هذا البحث قامت الباحثة بتحليل البيانات التي تتعلق بفاعلية الذات بين المستجيبين الذين درسوا اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات، ٤-٦ سنوات، أكثر من ٦ سنوات. في الغالب تم تشكيل فاعلية الذات من خلال عملية التكيف والتعلم. كلما طال مدة تعلم الفرد فكلما ارتفع مستوى فاعلية الذات.^{٥١} في هذا البحث، دلت النتيجة على أن الفرقة التي درست اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات و ٤-٦ سنوات لها مستوى فاعلية الذات الأعلى من الفرقة التي درست بمدة أكثر من ست سنوات. الفرقة التي تعلمت اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات لها مستوى فاعلية الذات المرتفع جدا وكذلك بالفرقة التي درست بمدة ٤-٦ سنوات. أما الفرقة التي تعلمت اللغة العربية بمدة أكثر من ست سنوات لها مستوى فاعلية الذات المرتفع.

٣. العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء

الخلفية الشخصية

تناول هذا البحث إيجاد العلاقة ذي دلالة إحصائية بين فاعلية الذات والقلق اللغوي على ضوء الخلفية الشخصية يعني الجنس والخلفية التربوية

⁵¹ Ibid, hal: 26

ومدة التعلم. اعتمادا على الجنس، دلت النتيجة على عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين قلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات عند الذكور وكذلك وجد عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية عند الإناث. هذا يعني وجود فاعلية الذات لا تأثر على القلق اللغوي عند الطلاب والطالبات. يمكن القول أن يكون الطالب الذي له مستوى فاعلية الذات المرتفع وكذلك مستوى القلق اللغوي مرتفع أيضا. هذا يختلف بنتائج بعض البحوث السابقة التي دلت على أن مستوى فاعلية الذات المرتفع تقلل مستوى القلق اللغوي في سياق مختلف.⁵²

أما من ناحية الخلفية التربوية يعني المتخرجون في المعهد وغير المعهد، عرضت النتيجة عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد. كذلك وجدت الباحثة عن عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات عند المتخرجين في غير المعهد. من هذا نعرف أن اختلاف الخلفية التربوية بين المتخرجين في المعهد وغير المعهد لا تؤثر على الاختلاف فيما يتعلق بالعلاقة بين مستوى القلق اللغوي ومستوى فاعلية الذات. يمكن الاستنتاج أن مستوى فاعلية الذات عند المستجيبين الذين تخرجون في المعهد لا تؤثر على مستوى القلق اللغوي عندهم وكذلك عند المتخرجين من غير المعهد.

كذلك قامت الباحثة بتحليل البيانات لإيجاد العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية عند الطلبة بقسم تعليم اللغة العربية

⁵² Hara Permana, *Hubungan antara Efikasi diri dengan kecemasan dalam menghadapi ujian pada siswa kelas IX pada MTs Al-Hikmah Brebes*, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, hal: 37

اعتمادا على مدة تعلم اللغة العربية. قسمت الباحثة مدة التعلم على ثلاثة أقسام وهي ١-٣ سنوات، ٤-٦ سنوات، أكثر من ٦ سنوات. عرضت نتيجة البحث وجود العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي وفاعلية الذات عند المستجيبين الذين تعلموا اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات. هذا دل على أن مستوى فاعلية الذات لها أثر على مستوى القلق اللغوي. كلما ارتفع مستوى فاعلية الذات فكلما انخفض مستوى القلق اللغوي والعكس. أما عند المستجيبين الذين درسوا اللغة العربية بمدة ٤-٦ سنوات وكذلك بمدة أكثر من ٦ سنوات، أظهرت النتيجة عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي وفاعلية الذات. هذا أشار إلى عدم أثر مستوى فاعلية الذات على مستوى القلق اللغوي عند هؤلاء المستجيبين.

الباب السادس

الخاتمة

أ. الخلاصة

١. مستويات القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية على ضوء الخلفية الشخصية أشارت نتيجة البحث بأن جميع المستجيبين شعروا بالقلق اللغوي في المستوى المتوسط. يعني أن مستوى القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية بينهم غير مختلف أو عدم الفرق ذي دلالة إحصائية إما حسب الجنس أو حسب الخلفية التربوية أو مدة تعلم اللغة العربية.
٢. مستويات فاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية حصلت النتيجة أن معظم المستجيبين يملكون فاعلية الذات بالمستوى المرتفع. من ناحية الجنس، مستوى فاعلية الذات عند الذكور أعلى من الإناث لكن هذا الفرق غير ذي دلالة إحصائية. القلق اللغوي للمتخرجين في المعهد الأعلى من غير متخرجين في المعهد. أن مستوى فاعلية الذات عند المتخرجين في المعهد وقع مرتفعاً جداً، وعند غير متخرجين في المعهد وقع متوسطاً. ودلت النتيجة على أن من تعلم اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات و٤-٦ سنوات لها مستوى فاعلية الذات الأعلى ممن تعلم بمدة أكثر من ست سنوات. الفرقة التي تعلمت اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات و٤-٦ سنوات لها مستوى فاعلية الذات المرتفع جداً. أما الفرقة التي تعلمت اللغة العربية بمدة أكثر من ست سنوات لها مستوى فاعلية الذات المرتفع.

٣. العلاقة بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات على ضوء الخلفية الشخصية

دلت النتيجة على عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات حسب الجنس وحسب الخلفية التربوية. أما حسب مدة تعلم اللغة العربية، عرضت نتيجة البحث وجود العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي وفاعلية الذات عند المستجيبين الذين تعلموا اللغة العربية بمدة ١-٣ سنوات. هذا دل على أن مستوى فاعلية الذات لها أثر على مستوى القلق اللغوي. كلما ارتفع مستوى فاعلية الذات فكلما انخفض مستوى القلق اللغوي والعكس. أما عند المستجيبين الذين درسوا اللغة العربية بمدة ٤-٦ سنوات وكذلك بمدة أكثر ٦ سنوات، عدم العلاقة ذي دلالة إحصائية بين القلق اللغوي وفاعلية الذات.

ب. التوصيات

١. التوصيات المنهجية

للباحثين التالية الذين سيبحثون في البحث مثله فلهم التوصيات كما يلي:
 أ. أن يبحث في العوامل الأخرى التي تمكن أن تؤثر مستوى القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وفاعلية الذات عند الطلبة لغناء نتيجة البحث.
 ب. أن يأخذ متغيرات البحث وعينة البحث المختلفة أوسع من هذا البحث لمقارنة نتيجتهم.

ت. هذا البحث ركز على المستجيبين الذين لهم الكفاءة المتساوية، لذا ترجو الباحثة من الدراسات التالية أن تأخذ المستجيبين من مختلف طبقات أو

الكفايات اللغوية المختلفة حتى تحصل نتيجة البحث أعمق وأوسع
وكذلك تعطي صورة المقارنة بالدراسات السابقة.

٢. التوصيات التطبيقية

أ. لجميع الطلبة في قسم تعليم اللغة العربية بعد معرفة مستوى فاعلية الذات والقلق اللغوي أن يطبق التدريبات والممارسات التي ترقى مستوى فاعلية الذات وكذلك تخفف مستوى القلق اللغوي حتى ترتقى الكفاءة اللغوية ويصغر المشكلات في تعلم اللغة.

ب. للمحاضر، بعد معرفة مستوى فاعلية الذات والقلق اللغوي لدى الطلبة، يرجى من المحاضر أن يطبق عملية التعلم والتعليم التي ترقى مستوى فاعلية الذات وتخفيف مستوى القلق اللغوي عندهم حتى تحصل أهداف التعلم.

ت. للقسم، يرجى من رئيس القسم أن يخطط البرامج والندوة المتنوعة التي ترقى مستوى فاعلية الذات وتخفف مستوى القلق اللغوي لدى الطلبة حتى يستطيع الطلبة أن يدرس ويطبق اللغة جيدا.

قائمة المراجع

- أبوغرارة، علي بن حمزة. ١٩٩٨. مقياس القلق في فصول تعلم اللغة الأجنبية. مجلة جامعة الملك عبد العزيز: العلوم التربوية.
- أحمد فؤاد محمود عليان. ١٤٣١. المهارات اللغوية وأهيتها وطرائق تدريسها (الرياض: دار المسلم للنشر والتوزيع).
- حسن، محمد. ٢٠١٩. إستراتيجيات تعلم مهارة الكلام وعلاقتها بالقلق اللغوي عند طلبة اللغة العربية بالجامعات المختارة. كوالا لومبور: جامعة مالايا ماليزيا.
- رحاب عارف السعدي. فاعلية الذات وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية. جامعة الاستقلال.
- فخر الراسخ. ٢٠١٣. تعليم مهارة الكلام للناطقين بغير اللغة العربية. مجلة أم القرى ٢، أغسطس.
- محمود كامل الناقة ورشدي أحمد طعيمة. ٢٠٠٣. طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها (إيسيسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة).
- هادي، نور. ٢٠١١. الموجه لتعليم المهارات اللغوية لغير الناطقين بها. مالانج: مطبعة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

Amitay, Gila & Thomas, Gumpel (2015). *Academic Self-Efficacy as a Resilience Factor among Adjudicated Girls*, International Journal of Adolescence and Youth, Vol. 20, No. 2: pp 202–227.

Balemir, Serkan Hasan. 2009. *The Sources of Foreign Language Speaking Anxiety and the Relationship Between Proficiency Levels and Degree of Foreign Language Speaking Anxiety*. Unpublished master dissertation, Bilkent University, Ankara.

Dwiva Ulan Sari. 2016. *Pengaruh Personal Background, Political Background, dan Pengetahuan Anggota Dewan tentang Anggaran terhadap Peran DPRD dalam Pengawasan Keuangan Daerah*, Padang: Prodi Akuntansi Universitas Negeri Padang.

FITK, <http://fitk.uin-malang.ac.id/profil/prodi-pendidikan-bahasa-arab-pba>, dikases pada 16 Desember 2019.

Hanifah Mardhatillah. *Hubungan antara Self-Efficacy dengan Kecemasan Berbahasa Asing pada Santri Baru Pondok Pesantren Nahdhatul Muslimat Surakarta*, Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, hal. VI.

Hebert, Corie; Kulkin, Heidi S.; Ahn, Bonnie (2014). *Facilitating Research Self-Efficacy through Teaching Strategies Linked to Self-Efficacy Theory*, American International Journal of Social Science, Vol. 3 No. 1, January: pp 44- 50.

Hungu. 2007. *Demografi Kesehatan Indonesia*, Jakarta: Grasindo.

Ilham Musyafa, Muhammad. 2017. *Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kecemasan Komunikasi dalam Bersiaran pada Penyiar Radio Kota Malang*, Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

MacIntyre, P.D., & Gardner, R.C. 1991. *Methods and Results in The Study Of Anxiety And Language Learning: A Review of the Literature*. *Language Learning*, 41, 85-117.

Mahmoodzadeh, M. 2012. *Investigating Foreign Language Speaking Anxiety within the EFL Learner's Interlanguage System: the Case of Iranian Learners*. *Journal of language teaching and research*, 3(3), 466-476.

Mohammadi, Abdolmalek Dehvari & Saravani, Mohammad Reza (2015). *Relationship Between Self-Efficacy and Emotional Intelligence in Teachers of Saravan City*, *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences*, Vol. 5, No 2: pp 1860-1863.

Nurul Afandi,
<https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/nurulafandi0092/5c0a71c943322f182c48c182/prodi-pendidikan-bahasa-arab-uin-malang-go-internasional>, diakses 16 Desember 2019.

Occhipinti, A. 2009. *Foreign Language Anxiety in in-Class Speaking Activities*. Unpublished Thesis, The University of Oslo, Oslo.

- Parahita Anandi, Rizki. 2018. *Anxiety in Speaking Arabic Language among University Students in Central Java*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Permana, Hara. *Hubungan antara Efikasi diri dengan kecemasan dalam menghadapi ujian pada siswa kelas IX pada MTs Al-Hikmah Brebes*, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Shabani, M.B. 2015. *On the relationship between Foreign Language Anxiety and Language Learning Strategies among Iranian EFL Learners*. International Journal of Educational Investigations, Vol.2, 20.
- Suhardin. 2015. *Pengaruh Perbedaan Jenis Kelamin dan Pengetahuan tentang Konsep Dasar Ekologi terhadap Kepedulian Lingkungan*, Studi Expost Facto di SMA Negeri 7 Depok.
- Syarif Hidayat. 2016. *Hubungan antara Kecerdasan, Durasi Belajar dan Nilai Penjasorkes dengan Prestasi Akademik Siswa Kelas X Tahun Ajaran 2015/2016 SMAN 1 Piyungan Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta*, Yogyakarta: Prodi Penjasorkes Universitas Negeri Yogyakarta.
- Tanveer, M. 2007. *Investigation of the factors that cause language anxiety for ESL/EFL Learners in learning speaking skills and the influence it casts on communication in the target language*. Unpublished Thesis, University of Glasgow.
- Victoriana, Evany. 2012. *Studi Kasus Mengenai Self-Efficacy Untuk Menguasai Mata Kuliah Psikodiagnostika Umum Pada Mahasiswa Magister Profesi Psikologi Di Universitas "X"*, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Wang, N. 1998. *Beliefs About Language Learning And Foreign Language Anxiety: A Study Of University Students Learning English As a Foreign Language in Mainland China*. Unpublished Thesis, University of Victoria.
- Wikipedia, https://id.m.wikipedia.org/wiki/UIN_Maulana_Malik_Ibrahim, diakses 16 Desember 2019.

Lampiran 1

Kuesioner

KATA PENGANTAR KUESIONER

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenankanlah kami meminta kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun tesis dengan judul “Kecemasan Berbicara Bahasa Arab dan Hubungannya dengan Efikasi Diri Berdasarkan Latar Belakang Personal Pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang”.

Untuk itu, diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya demi membantu penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, Oktober 2019

Lu'luil Masruroh

KUESIONER PENELITIAN

A. Deskripsi Responden

Nama Responden :

Tanggal Pengisian :

Jenis Kelamin : L / P)*

Lulusan Pesantren : Ya / Tidak)*

Lama Belajar Bahasa Arab Sebelum Kuliah :

1. 1-3 Tahun
2. 4-6 Tahun
3. > 6 Tahun

*lingkari jawaban yang sesuai

B. Pertanyaan Penelitian

1) Perasaan Cemas (*Anxiety*) Saat Berbicara Bahasa Arab

Dalam angket penelitian ini terdiri beberapa pernyataan tentang perasaan cemas saat berbicara bahasa Arab. Beberapa pernyataan diadopsi dari *Foreign Language Speaking Anxiety Scale* (FLSAS) yang didesain oleh Huang (2004) lalu dimodifikasi oleh Balemir (2009). Silahkan dibaca secara seksama setiap pernyataan yang diberikan dan berikan respon anda dengan melingkari angka 1, 2, 3, 4, atau 5 sesuai dengan pengalaman yang anda alami.

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Tak Tentu (TT)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Jawablah item yang menggambarkan tentang diri anda. Jangan menjawab bagaimana yang seharusnya anda lakukan, atau apa yang orang lain lakukan. Tidak ada pernyataan benar atau salah dalam pernyataan-pernyataan dibawah ini. Jika ada pertanyaan, silahkan sampaikan!

ITEM	PERNYATAAN	STS	TS	TT	S	SS
1	Saya merasa cemas ketika berbicara bahasa Arab di dalam kelas					
2	Saya sedikit gugup berbicara di kelas Bahasa Arab ketika saya mengenal mereka					
3	Saya merasa rileks sekali berbicara di kelas Bahasa Arab ketika saya mempelajari materi yang telah direncanakan sebelumnya					
4	Saya merasa cemas di kelas ketika hanya saya orang yang menjawab pertanyaan dosen di					

	kelas Bahasa Arab					
5	Di kelas Bahasa Arab, saya mulai panik ketika saya tahu saya akan dinilai dalam kegiatan lisan					
6	Saya takut memberikan jawaban yang salah ketika menjawab pertanyaan di kelas bahasa Arab					
7	Saya menikmati kelas Bahasa Arab ketika saya tahu bahwa kita akan diskusi dalam bahasa Arab					
8	Saya merasa sangat terbebani ketika saya berbicara Bahasa Arab di depan kelas					
9	Saya takut ketika dosen bahasa Arab siap untuk mengoreksi setiap kesalahan yang saya buat					
10	Saya merasa gugup ketika saya mengikuti grup diskusi di kelas					
11	Saya selalu merasa bahwa mahasiswa yang lain memiliki kemampuan berbicara bahasa Arab lebih baik dari pada saya					
12	Saya takut ujian lisan di kelas Bahasa Arab					
13	Saya akan merasa lebih nyaman berbicara Bahasa Arab jika kelasnya lebih kecil					
14	Saya akan cemas ketika saya tidak mampu mengungkapkan ideku secara efektif saat berbicara Bahasa Arab					
15	Saya merasa lebih siap berbicara Bahasa Arab ketika saya mengetahui kegiatan lisannya telah terjadwal					
16	Saya merasa rileks dalam kegiatan kerja berpasangan					
17	Saya suka pergi ke kelas ketika saya mengetahui bahwa tugas lisan akan di laksanakan					
18	Saya mengetahui bahwa siapapun bisa membuat kesalahan ketika berbicara dalam Bahasa Arab, oleh karena itu saya tidak takut ditertawakan yang lain					
19	Saya suka menjawab pertanyaan secara sukarela di kelas bahasa Arab					
20	Saya lebih suka terlibat di kelas ketika topiknya menarik					
21	Saya tidak merasa tegang saat ujian lisan jika saya banyak latihan berbicara di kelas					
22	Saya merasa tidak nyaman ketika dosen meminta mahasiswa lain untuk mengoreksi latihan lisan saya di kelas					
23	Saya tidak merasa tertekan ketika dosen saya mengoreksi kesalahan lisanku di kelas					
24	Pergi ke kelas percakapan Bahasa Arab membuatku lebih gugup dibandingkan ke kelas yang lain					

2) Efikasi Diri

Jawablah item yang menggambarkan tentang diri anda. Jangan menjawab bagaimana yang seharusnya anda lakukan, atau apa yang orang lain lakukan. Tidak ada pernyataan benar atau salah dalam pernyataan-pernyataan dibawah ini. Jika ada pertanyaan, silahkan sampaikan!

No.	Pernyataan	Respon/ Jawaban			
		SS	S	TS	STS
01.	Saya yakin tindakan yang saya lakukan dapat menyelesaikan masalah				
02.	Saya yakin tindakan saya dapat membantu memaksimalkan pencapaian suatu target				
03.	Apapun masalahnya, saya selalu berfikir pasti ada jalan keluarnya				
04.	Saya berfikir positif dalam menghadapi situasi dan kondisi tertentu				
05.	Saya yakin potensi yang saya miliki dapat menyelesaikan berbagai tugas				
06.	Saya yakin dapat bertanggung jawab terhadap jabatan saya sekarang ini				
07.	Saya yakin bisa menyelesaikan tugas meskipun terdapat masalah				
08.	Saya yakin bisa bekerja maksimal meskipun ada hambatan-hambatan				
09.	Saya menjadikan pengalaman sebagai pembelajaran untuk kebaikan diri saya kedepannya				
10.	Saya menjadi sukses karena pengalaman masa lalu				
11.	Saya bersemangat untuk menyelesaikan tugas, meskipun ada banyak hambatan				
12.	Ketika saya mendapat masalah dalam tugas, saya tetap semangat menyelesaikannya				
13.	Saya mendapatkan pekerjaan yang baik bagi diri Saya				
14.	Saya berfikir positif terhadap pekerjaan yang saya Emban				
15.	Saya meyakini sikap saya bekerja berasal dari pembelajaran dari lingkungan sekitar				
16.	Saya mampu menyelesaikan masalah merupakan pembelajaran dari masa lalu				
17.	Saya berkomitmen untuk menyelesaikan tugas dengan baik				
18.	Saya tidak mudah menyerah terhadap tugas meskipun terasa sulit				

Efikasi Diri lainnya yang sesuai dengan diri Anda selain pernyataan di atas:

.....

الصور



توزيع الاستبانة في الفصل الدولي للمستوى الثالث



توزيع الاستبانة في الفصل الدولي للمستوى الخامس



شرح طريقة إملاء الاستبانة في الفصل الدولي للمستوى الخامس



تصوير مع طلبة الفصل الدولي للمستوى الخامس

السيرة الذاتية



الاسم الكامل : لؤلؤ المسرورة

مكان وتاريخ الميلاد : باسوروان، ١٢ من مايو ١٩٩٥

الجنسية : الإندونيسية

رقم المحمول : ٠٨٥٦٣٠١١٠٥٦ :

البريد الإلكتروني :

luluil.masruroh@gmail.com

رقم	المستوى الدراسي	السنة
١.	المدرسة الابتدائية الحكومية دومفو ١ - باسوروان	٢٠٠٧-٢٠٠١
٢.	المدرسة المتوسطة الإسلامية "نور الهدى" باسوروان	٢٠١٠-٢٠٠٧
٣.	المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية كراطون في معهد الياسيني باسوروان	٢٠١٣-٢٠١٠
٤.	قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج (بكالوريوس)	٢٠١٧-٢٠١٣
٥.	قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج (الدراسات العليا)	٢٠٢٠-٢٠١٧



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA ARAB
Jalan Gajayana 50, Telepon (0341) 552398 Faximile (0341) 552398 Malang
<http://fitk.uin-malang.ac.id> email: pbauinmalang18@gmail.com

KETERANGAN PENELITIAN

Dengan hormat, kami selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang menerangkan bahwa:

Nama : Lu'luil Masruroh
NIM : 17721032
Jurusan : Pendidikan Bahasa Arab
Jenjang : Magister (S2)
Semester : IV
Alamat : Jetis, Desa Dhompo, Kec. Kraton, Pasuruan
Judul Tesis :

القلق اللغوي في تكلم اللغة العربية وعلاقته بفعالية الذات لدى الطلبة بقسم تعليم اللغة العربية بجامعة مولانا
مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

Benar-benar telah melakukan penelitian di Jurusan Pendidikan Bahasa Arab FITK UIN Maulana Malik Ibrahim Malang pada bulan Oktober sampai dengan Desember 2019.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan semestinya

Malang, 3 Desember 2020
a.n Dekan
Ketua Jurusan,



D. Mawlatul Hasanah, M. Pd
NIP. 197412052000032002